

INFORMAČNÁ POVINNOSŤ

Informácie pre potenciálneho klienta a klienta

v zmysle § 32 a 33 zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

1. Spoločnosť **REAL FIN, spol. s r.o.** Konštantína Čulena 14/8216, 91701 Trnava, IČO: 36 219 932, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka číslo: 10195/T, je oprávnená vykonávať finančné sprostredkovanie ako *samostatný finančný agent* na základe **povolenia NBS číslo UDK – 104/2006/PAGP z 24.10.2006**. Spoločnosť REAL FIN, spol. s r.o. je zapísaná v registri, ktorý vedie Národná banka Slovenska, v podregistri pre sektor poistenia a zaistenia, a je vedená v zozname samostatných finančných agentov pod registračným číslom **33378**. Údaje o samostatnom finančnom agentovi je možné si overiť na internetovej stránke www.nbs.sk.

2. Spoločnosť REAL FIN, spol. s r.o. ako samostatný finančný agent vykonáva finančné sprostredkovanie na základe písomnej zmluvy **s viacerými poisťovňami**, tieto zmluvy majú nevýhradnú povahu. Zoznam zmluvných partnerov spoločnosti REAL FIN, spol. s r.o. je uvedený na konci tohto dokumentu.

3. Podmienky sprostredkovaného poistného produktu a podstatné **náležitosti poistnej zmluvy** a právne následky uzavretia poistnej zmluvy sú definované ustanoveniami Občianskeho zákonníka a poistnej zmluvy, ktorou sa daný produkt dojednáva a poistných podmienok a ďalších dokumentov, na ktoré sa taká poistná zmluva odvoláva. Uzavretím poistnej zmluvy, ktorej predmetom je sprostredkovaný poistný produkt, vzniknú klientovi nároky z poistenia za podmienok uvedených v poistnej zmluve a zároveň povinnosť platiť poistné vo výške dohodnutej v poistnej zmluve.

4. Zodpovednosť za záväzky poisťovne voči poistníkom vyplýva z ustanovení zákona č. 39/2015 o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov. V súlade s týmto zákonom a vychádzajúc z európskej smernice Solventnosť II je v sektore poistenia zabezpečený **system ochrany** prostredníctvom vytvárania rezerv zo strany poisťovne a prostredníctvom systému zaistenia. V prípade zlyhania poisťovne sa zabezpečí prevod klientskeho kmeňa na inú poisťovňu, ktorá je vzhľadom na svoju solventnosť schopná vstúpiť do všetkých práv a povinností pôvodnej poisťovne voči klientom v súlade s §156 a §157 citovaného zákona o poisťovníach a to pod dohľadom Národnej banky Slovenska.

5. Spoločnosť REAL FIN, spol. s r.o. ako samostatný finančný agent nemá **kvalifikovanú účasť** na základnom imaní a ani na hlasovacích právach finančných inštitúcií, ktorých služby a produkty sú predmetom finančného sprostredkovania. Zároveň finančná inštitúcia, ktorej zmluva sa uzatvára alebo osoba ovládajúca danú inštitúciu nemá na základnom imaní alebo hlasovacích právach finančného agenta kvalifikovanú účasť v zmysle § 5 písm. d) zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

6. Klient môže podať **sťažnosť** na vykonávanie finančného sprostredkovania finančným agentom písomnou formou na adresu sídla danej poisťovne alebo na adresu sídla samostatného finančného agenta **REAL FIN, spol. s r.o. K. Čulena 14, 91701 Trnava** pričom vyjadrenie k podanej sťažnosti bude oznámené v lehote 30 dní od doručenia sťažnosti. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a akej veci sa týka. Lehota na vybavenie sťažnosti je zhodná s vyššie uvedenou. Reklamačný poriadok RF je uvedený na www.realfinpoistenie.sk. Osobitným predpisom upravujúcim mimosúdne vyrovnanie sporov vyplývajúcich z finančného sprostredkovania poistenia je zákon č. 420/2004 Z.z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov, resp. zákon č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov.

7. Samostatný finančný agent prijíma **odmenu za finančné sprostredkovanie** finančnej služby - poistnej zmluvy od finančnej inštitúcie - zmluvnej poisťovne, s ktorou klient uzatvára poistnú zmluvu. Klient má možnosť požiadať finančného agenta o informáciu ohľadne výšky odmeny, ktoré finančný agent prijíma za finančné sprostredkovanie. Všetky náklady spojené so zabezpečením všetkých služieb a úkonov v oblasti sprostredkovania poistenia, pri rokovaní s poisťovňami, sú nákladmi finančného agenta. Finančný agent nie je osobou oprávnenou inkasovať na svoj účet alebo preberať do vlastných rúk akékoľvek peňažné prostriedky. Klient platí zásadne na účet finančnej inštitúcie uvedený v sprostredkovaní poistnej zmluvy.

8. V súvislosti s §27 zákona 186/2009 Z.z. oznamujeme, že Róbert Bachratý je spoločníkom a konateľom podriadeného finančného agenta RBP, s r.o. a zároveň je vedúcim zamestnancom spoločnosti podľa §25. Ing. Ján Hilkovič je spoločníkom a konateľom podriadeného finančného agenta H Consult, s r.o. a v zmysle Organizačnej štruktúry a § 24, bod 2 Zákona o finančnom sprostredkovaní č. 186/2009 Z.z. je zodpovedný za vykonávanie finančného sprostredkovania. Tu dochádza ku konfliktu záujmov, ale prehlasujeme, že uvedená skutočnosť v žiadnom prípade negatívne neovplyvní klienta v kvalite sprostredkovania poistenia a v zabezpečovaní komplexných služieb.

Spoločnosť REAL FIN, spol. s r.o. spolupracuje s nasledovnými poisťovňami v SR:

1. **Allianz - Slovenská poisťovňa**, a.s.
2. **Colonnade Insurance S.A.**, pobočka poisťovne z iného členského štátu
3. **ČSOB** Poisťovňa, a.s.
4. Fortegra Europe Insurance Company Limited (**DEFEND**)
5. **Euler Hermes SA**, pobočka poisťovne z iného členského štátu
6. **Generali** Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu,
7. Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, odštepny závod **Európska cestovná poisťovňa**
8. Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, odštepny závod **Genertel**
9. **Groupama** poisťovňa a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu
10. INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A (**AXA ASSISTANCE**)
11. **KOMUNÁLNA** poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group
12. **KOOPERATIVA** poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group
13. **Osterreichische Hagelversicherung-Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit**, pobočka poisťovne z iného členského štátu
14. **PREMIUM** Insurance Company Limited, pobočka poisťovne z iného členského štátu
15. **Union** poisťovňa, a.s.
16. **UNIQA** poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu
17. **Wüstenrot** poisťovňa, a.s.