

## **Genertel poisťovňa, a.s.** **pobočka poisťovne z iného členského štátu**

Lamačská cesta 3/A

841 04 Bratislava

IČO 36 869 511

Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Po, vložka číslo: 1878/B

Mottom Genertel poisťovne na Slovensku je „Poistenie jednoducho a dostupne“. Jednoduché procesy, jednoduché a zrozumiteľné služby, jednoduchý spôsob komunikácie. Prináša služby dostupné cenovo, časovo aj spôsobom ich získania. Svoje služby orientuje na najdôležitejšie potreby klienta, prevenciu vzniku alebo zhoršenia nepriaznivých situácií či pomoc v krízových situáciách klienta.

Poisťovňa Genertel úspešne pôsobí na slovenskom trhu poistenia automobilov od roku 2010. Genertel.sk je prvá online poisťovňa na Slovensku, ktorá poskytuje zákazníkom (PZP) Povinné zmluvné poistenie, miniHavarijné poistenie a plnohodnotné havarijné poistenie. Svoje aktivity zameriava hlavne na uspokojovanie potrieb moderného zákazníka, ktorý pracuje a pozná široko rozšírené komunikačné technológie - internet a telefón.

Poisťovňa má klientom pomáhať, preto prináša klientom aktívnu pomoc aj keď sa nestane žiadna škoda a pomôžeme aj v ťažkostiach, ktoré si klient zaviniel sám. Poisťovňa má byť dostupná a preto jej môžete poslať žiadosť, otázku alebo uzavrieť zmluvu kedykoľvek a odkiaľkoľvek. Poisťovňa má predchádzať škodám a preto poskytuje pomoc aj keď stratíte doklady alebo sa pokazí auto alebo hoci nefunguje domáci spotrebič. Poisťovňa má byť rýchla a preto žiadosti klientov podané elektronicky vybavuje do 36 hodín. Poisťovňa má byť transparentná a preto uvádza v poisťných podmienkach pravidlá výpočtu poisťného plnenia a umožňuje klientom kontrolovať stav poisťnej udalosti online.

Poisťovňa má odmeňovať verných klientov a preto má aj služby, ktoré sú dostupné iba verným klientom.

Pokiaľ je pre vás kvalita to, že poisťovňa príde za Vami a pomôže keď sa vám pokazí hoci aj 9 ročné auto do 60 minút kdekoľvek na Slovensku, tak Genertel poskytuje vysokú kvalitu.

Ak je pre Vás kvalita, že vybaví vašu elektronicky podanú žiadosť do 2 pracovných dní alebo, že jej obhliadkový technik príde za vami a vy potom môžete kontrolovať stav vašej poisťnej udalosti kedykoľvek online cez web, vtedy je pre vás Genertel tá správna voľba.

Keď očakávate to, že vám Genertel poisťovňa poradí ako postupovať, keď jej zavoláte priamo z miesta nehody, určite budete spokojní.

Genertel je súčasťou medzinárodnej skupiny Generali Group (patrí sem aj poisťovňa Generali Slovensko), ktorá bola založená v roku 1831 v talianskom TERSTE.

Skupina Generali Group je v kontinentálnej Európe lídrom na trhu priameho poistenia s viac ako 20 ročnými skúsenosťami a úspešnými spoločnosťami, patriacimi do skupiny: CosmosDirect v Nemecku, Genertel v Taliansku a Maďarsku a Generali France.

Genertel poisťovňa a.s., pobočka poisťovne iného členského štátu, je evidovaná v zozname NBS "Poisťovne z iných členských štátov EÚ poskytujúce svoje služby na území SR na základe slobodného poskytovania služieb" pod poradovým číslom 9.

### **Kontaktné informácie**

**Zákaznícky servis:** ..... 0850 555 555  
..... (+421) 2 327 842 01  
**Fax:** ..... (+421) 2 321 440 99  
**Asistenčná služba:** ..... (+421) 2 327 842 84  
**Web stránka:** ..... [www.genertel.sk](http://www.genertel.sk)  
**E - mail:** ..... [info@genertel.sk](mailto:info@genertel.sk)

### **Číslo účtu pre úhradu poistenia**

**Banka:** ..... Všeobecná úverová banka a.s.  
**Číslo účtu:** ..... 0048134112 / 0200  
**IBAN kód:** ..... SK35 0200 0000 0000 4813 4112  
**SWIFT kód:** ..... SUBASKBX  
**ePoukazy**

**Banka:** ..... Poštová banka, a.s.  
**Číslo účtu:** ..... 0020022944 / 6500  
**IBAN kód:** ..... SK73 6500 0000 0000 2002 2944  
**SWIFT kód:** ..... POBNSKBA