



VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA

Článok 1 – Úvodné ustanovenie

Pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „povinné zmluvné poistenie“), ktoré dojednáva Groupama Garancia poistovňa a.s., pobočka poistovne z iného členského štátu, Miletičova 21, 821 08 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 47236060, IČ DPH: SK4020340236, zapísaná v Obch. registri Okr. súdu Bratislava 1, oddiel: Po, vložka číslo: 2019/B (ďalej len „poistovateľ“), platia príslušné ustanovenia zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), tieto Všeobecné poistné podmienky pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „VPP PZP“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

Článok 2 – Vymedzenie pojmov

1. Motorovým vozidlom je samostatné nekoľajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva osvedčenie o evidencii vozidla, technické osvedčenie vozidla alebo obdobný preukaz a ktoré podlieha evidencii vozidiel v Slovenskej republike (tuzemské motorové vozidlo); za tuzemské motorové vozidlo sa považuje aj motorové vozidlo, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel, ale jeho vlastník, držiteľ alebo prevádzkovateľ majú trvalý pobyt alebo dlhodobý pobyt alebo sídlo na území Slovenskej republiky.

2. Poistovateľom je poistovňa Groupama Garancia poistovňa a.s., pobočka poistovne z iného členského štátu, organizačná zložka Groupama Garancia Biztosító Zrt., ktorá s poistníkom uzatvára poistnú zmluvu.

3. Poistníkom je ten, kto uzatvoril s poistovateľom zmluvu o povinnom zmluvnom poistení.

4. Poisteným je ten, na koho sa vzťahuje povinné zmluvné poistenie.

5. Držiteľom motorového vozidla je ten, kto je ako držiteľ zapísaný v technickom preukaze vozidla (dokladoch vozidla).

6. Vlastníkom motorového vozidla je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá je oprávnená motorové vozidlo držať, užívať ho a nakladať s ním podľa vlastnej vôle v medziach zákona.

7. Poškodeným je ten, kto utrpel prevádzkou motorového vozidla škodu a má nárok na náhradu škody podľa zákona.

8. Škodovou udalosťou je skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poškodeného na plnenie poistovateľa.

9. Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poistovateľa nahradiť vzniknutú škodu.

10. Prevádzkovateľom motorového vozidla je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má právnu alebo faktickú možnosť disponovať s motorovým vozidlom.

11. Poistnou dobou je časový úsek, na ktorý je dojednané poistenie.

12. Poistným obdobím je časový úsek, za ktorý sa platí poistné; poistným obdobím je jeden technický rok, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

13. Evidenciu vozidiel je automatizovaný informačný systém o motorových vozidlách evidovaných v Slovenskej republike vedený Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky podľa osobitného predpisu.

14. Slovenská kancelária poistovateľov je právnická osoba zriadená zákonom a pôsobiaca v rozsahu ustanovenom týmto zákonom.

15. Zelená karta je Medzinárodná karta automobilového poistenia.

16. Členským štátom je členský štát Európskych spoločenstiev alebo členský štát Európskej dohody o voľnom obchode, ktorý podpísal zmluvu o Európskom hospodárskom priestore.

17. Rozhodujúca doba je doba nepretrženého trvania poistenia, počas ktorej nedošlo k rozhodnej poistnej udalosti. Rozhodujúca doba sa uvádza v celých kalendárnych mesiacoch, pričom sa do nej započítava i každý začatý kalendárny mesiac.

18. Rozhodná poistná udalosť je každá poistná udalosť, bez ohľadu na mieru účasti poisteného (vyjadrujúce i prípadné zavinené konanie alebo opomenutie poisteného) na vzniknutej škode, pokiaľ nie je v jednotlivých ustanoveniach VPP PZP uvedené inak. Poistná udalosť prerušuje beh rozhodujúcej doby.

19. Bonusom sa rozumie zľava na poistnom za bezškodový priebeh poistenia.

20. Pre účely tohto poistenia sa vozidlom určeným k zvláštnemu účelu rozumie vozidlo, ktorého používanie je spojené so zvýšeným rizikom. V poistnej zmluve musí byť zodpovedajúci druh použitia vozidla vždy uvedený.

21. Výročný deň poistenia je každý taký deň počas poistnej doby, ktorý sa číslom a mesiacom zhoduje s dňom začiatku poistenia.

Článok 3 – Rozsah povinného zmluvného poistenia

1. Povinné zmluvné poistenie sa vzťahuje na každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve.

2. Poistený má z povinného zmluvného poistenia právo, aby poistovateľ za neho nahradil poškodenému uplatnené a preukázané nároky na náhradu:

- a. škody na zdraví a nákladov pri usmrtení;
- b. škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou veci;
- c. účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písmen a., b., d.;
- d. ušlého zisku.

3. Poistený má z povinného zmluvného poistenia právo, aby poistovateľ za neho nahradil príslušným subjektom uplatnené, preukázané a vyplatené náklady zdravotnej starostlivosti, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia, ak poistený je povinný ich uhradiť týmto subjektom.

4. Poistený má právo, aby poistovateľ za neho poskytol poškodenému poistné plnenie v rozsahu podľa odseku 2 tohto článku, ak ku škodovej udalosti, pri ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v čase trvania povinného zmluvného poistenia, ak zákon neustanovuje inak.

5. Poistenie zodpovednosti platí na území všetkých členských štátov, poistenie zodpovednosti platí aj na území iných štátov, ktoré poisťovateľ označil v zelenej karte.

6. Ak ide o škodu spôsobenú prevádzkou tuzemského motorového vozidla na území iného členského štátu, poisťovateľ poškodenému poskytne poistné plnenie v rozsahu poistenia zodpovednosti podľa právnych predpisov členského štátu, na ktorého území bola škoda spôsobená, ak nie je podľa zákona alebo na základe poistnej zmluvy poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie v širšom rozsahu.

7. Na škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla občanovi členského štátu na území cudzieho štátu v ktorom nepôsobí príslušná kancelária poisťovateľov, počas jeho cesty z územia jedného členského štátu na územie iného členského štátu sa vzťahujú právne predpisy členského štátu na ktorého území sa motorové vozidlo spravidla nachádza.

Článok 4 – Výluky z povinného zmluvného poistenia

Ak poistná zmluva neustanovuje inak, poisťovateľ nenahradí za poisteného škodu, ak ide o zodpovednosť za škodu:

- ktorú utrpel vodič motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená;
- podľa čl. 3 ods. 2 písm. b. až d. týchto VPP PZP
 - za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v domácnosti;
 - vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená;
 - vzniknutú na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým vozidlom a prípojným vozidlom s výnimkou, ak škoda bola spôsobená prevádzkou iného motorového vozidla, alebo ak ide o spojenie motorových vozidiel vlečným lanom alebo vlečnou tyčou pri poskytovaní pomoci, ktoré nie je vykonávané v rámci podnikateľskej činnosti.
- na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravovaných týmto motorovým vozidlom s výnimkou škody spôsobenej na veciach, ktoré mali dopravované osoby okrem osôb podľa písmen a., b. tohto článku, v čase, keď k dopravnej nehode došlo, na seba alebo pri sebe;
- ktorú poistený uhradil alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovený osobitnými predpismi, alebo nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody, alebo na základe rozhodnutia súdu, ktorým bola schválená dohoda účastníkov konania, ak poisťovateľ nebol jedným z týchto účastníkov;
- vzniknutú pretekárom alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách k nim, ani škodu na motorových vozidlách pri nich použitých, s výnimkou škody spôsobenej prevádzkou takéhoto vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky;
- vzniknutú uhradením nákladov zdravotnej starostlivosti, nemocenských dávok, dávok nemocenského zabezpečenia, úrazových dávok, dávok úrazového zabezpečenia, dôchodkových dávok, dávok výsluhového zabezpečenia a dôchodkov starobného dôchodkového sporenia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtenia spôsobenej prevádzkou motorového vozidla;
 - ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu;
 - vodičovi motorového vozidla, prevádzkou ktorého bola táto škoda spôsobená;
- spôsobenú pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja, s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou;
- ktorej vznik nie je v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou;
- vzniknutú manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla;
- vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojnovnej udalosti, ak má táto prevádzka priamu súvislosť s týmto činom alebo udalosťou.

Článok 5 – Limit poistného plnenia

1. Limit poistného plnenia je najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa pri jednej škodovej udalosti.

2. Limit poistného plnenia z jednej škodovej udalosti je

- 5 000 000 Eur za škodu podľa čl. 3 ods. 2 písm. a. týchto VPP PZP, bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených;
- 1 000 000 Eur za škodu podľa čl. 3 ods. 2 písm. b., c., d. týchto VPP PZP, bez ohľadu na počet poškodených.

3. Ak prevyšuje súčet nárokov viacerých poškodených limit poistného plnenia podľa bodu 2 tohto článku alebo poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.

4. Limit poistného plnenia podľa tohto článku je možné dohodou zvýšiť formou prípoistenia. V takom prípade platí limit uvedený v poistnej zmluve.

Článok 6 – Vznik povinného zmluvného poistenia a predbežné povinné zmluvné poistenie

1. Povinné zmluvné poistenie vzniká okamihom uzatvorenia poistnej zmluvy, pokiaľ nie je v zmluve dohodnutý neskorší začiatok poistenia.

2. Povinné zmluvné poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

3. Povinné zmluvné poistenie môže začať aj pred uzatvorením poistnej zmluvy – predbežné povinné zmluvné poistenie. Predbežné povinné zmluvné poistenie a povinnosť poisťovateľa nahradiť škodu podľa zákona začína dohodnutým dátumom a hodinou uvedenými v návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy.

4. Predbežné povinné zmluvné poistenie zaniká uplynutím doby, na ktorú bolo dojednané alebo uzatvorením poistnej zmluvy; poistná zmluva je v tomto prípade uzatvorená okamihom, keď poisťník (navrhovateľ) obdrží písomné vyrozumienie poisťovateľa o prijatí svojho návrhu. Poisťovateľ vydá poisťníkovi poistku ako písomné potvrdenie o uzatvorení poistnej zmluvy.

Článok 7 – Poistné, platenie poistného, poistné obdobie

1. Poisťník je povinný platiť poistné za poistné obdobie, dohodnuté v poistnej zmluve.

2. Poistné je suma, ktorú platí poisťník za poskytovanie dohodnutej poistnej ochrany. Výšku poistného stanovuje poisťovateľ v zmysle zákona pre obdobie technického poistného roka.

3. Poistné je splatné prvého dňa poistného obdobia, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

4. Poistné je možné platiť v splátkach dohodnutých v poistnej zmluve.

5. Ak bolo dohodnuté platenie poistného v splátkach platí, že nezaplatením splátky poistného sa dňom nasledujúcim po dni jej splatnosti stáva splatným poistné za celé poistné obdobie, ak poisťovateľ toto svoje právo uplatní do dňa splatnosti nasledujúcej splátky.

6. Poistné sa hradí v oficiálnej mene Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

7. Poisťovateľ má právo pre nasledujúce poistné obdobie upraviť výšku poistného tak, aby bola zabezpečená splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovateľa vyplývajúcich z povinného zmluvného poistenia vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu.

8. Pri uzatvorení poistenia na dobu kratšiu ako jeden rok je celé poistné splatné prvým dňom poistného obdobia.

9. Poistným obdobím je technický rok, čo je dvanásť po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Jeho začiatok pripadá na výročný deň poistenia.

10. Zmenu periodicity platenia poistného (ročne, polročne, štvrťročne) je možné vykonať vždy k výročnému dňu poistenia na základe písomnej žiadosti poisťníka.

11. Ak poisťovateľ poskytne poisťníkovi zľavu na poistnom na základe skutočností, ktoré sa majú zdokladovať až v budúcnosti, zľava sa poskytuje predbežne a jej poskytnutie nezakladá právo na takúto zľavu, pričom poisťník je povinný zdokladovať skutočnosť, na základe ktorej sa zľava poskytla, do 2 mesiacov od dátumu začiatku poistnej zmluvy alebo jej zmeny. Ak nedôjde k zdokladovaniu skutočností relevantnej pre poskytnutie zľavy v lehote uvedenej v tomto bode, poisťovateľovi vzniká právo požadovať doplatenie poistného vo výške takto poskytnutej zľavy a poisťník je povinný toto poistné, resp. doplatok uhradiť; to isté platí pre prípad, ak sa preukáže,

že skutočnosť, na základe ktorej sa zľava poskytla je nepravdivá, neúplná alebo nepreukázateľná. Poistovateľ má v prípade poskytnutia zľavy právo kedykoľvek, aj po uzatvorení poisťnej zmluvy, od poistníka požadovať preukázanie skutočností rozhodujúcich pre priznanie zľavy, pričom uvedenie zľavy v poisťnej zmluve sa nepovažuje za potvrdenie skutočností, ktoré boli podkladom na priznanie zľavy, alebo ich pravdivosti, zo strany poisťovne, za ich pravdivosť a zdokladovanie je výlučne zodpovedný poistník.

Článok 8 – Zmena a zánik povinného zmluvného poistenia

1. Zmeny a úpravy v poisťnej zmluve alebo v zmluvných dojednaniach sa uskutočňujú písomnou formou so súhlasom oboch zmluvných strán. Poistovateľ vystaví dodatok k poisťnej zmluve.

2. Povinné zmluvné poistenie okrem dôvodov ustanovených § 800 ods. 1 a § 802 OZ zaniká aj:

- a. zánikom motorového vozidla;
- b. zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel;
- c. vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel;
- d. prijatím oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom;
- e. vrátením dokladu o povinnom zmluvnom poistení poisťovateľovi pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel;
- f. vyradením motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciách;
- g. zmenou nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzatvorená nájomná zmluva s právom kúpy prenajatej veci.

3. Povinné zmluvné poistenie zaniká okamihom, keď nastala skutočnosť uvedená v bode 2 tohto článku. O týchto skutočnostiach je poistník povinný bez zbytočného odkladu informovať poisťovateľa a predložiť o tom preukázateľný doklad.

4. Poistník a poisťovateľ môžu vypovedať poisťnú zmluvu po vzniku škodovej udalosti do jedného mesiaca odo dňa jej oznámenia poisťovateľovi. V takomto prípade je výpovedná lehota jeden mesiac odo dňa doručenia písomného oznámenia o vypovedaní poisťnej zmluvy druhej zmluvnej strane. Povinné zmluvné poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty.

5. Povinné zmluvné poistenie zanikne tiež, ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti. Ak bolo platenie poistného dohodnuté v splátkach, povinné zmluvné poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od splatnosti poslednej splátky za príslušné poistné obdobie. Povinné zmluvné poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty. To neplatí, ak poisťovateľ uplatní svoje právo v zmysle čl. 7 ods. 5; v tomto prípade poistenie zanikne ku koncu príslušného poistného obdobia.

6. V zmysle § 800 ods. 2 OZ sa dojednáva, že poistenie môže vypovedať poistník alebo poisťovateľ do dvoch mesiacov po uzatvorení zmluvy. Výpovedná lehota je osemdeň, jej uplynutím poistenie zanikne.

Článok 9 – Povinnosti poistníka

Poistník je okrem povinností uložených mu všeobecne záväznými právnymi predpismi, ostatnými ustanoveniami týchto VPP PZP povinný:

- a. pravdivo a úplne odpovedať na všetky otázky poisťovateľa, týkajúce sa dojednávania povinného zmluvného poistenia;
- b. bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi každú zmenu týkajúcu sa údajov uvedených v poisťnej zmluve, najmä zmenu jeho osobných údajov a zmeny majúce vplyv na výšku poistného; poistník je povinný doplatiť poistné, ktoré mu poisťovateľ v súvislosti s týmito zmenami znovu stanoví;
- c. bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovateľovi skutočnosti uvedené v čl. 8 ods. 2 týchto VPP PZP;
- d. dbať na to, aby škodová udalosť nenastala a udržiavať vozidlo, na ktoré sa vzťahuje povinné zmluvné poistenie, v dobrom technickom a výrobcom predpísanom stave a používať ho výlučne na účely stanovené výrobcom;
- e. ak poistenie zodpovednosti zanikne počas poistného obdobia pre neplatenie poistného, osoba, ktorá má povinnosť uzatvoriť poisťnú zmluvu podľa § 3 zákona, je povinná uzatvoriť poisťnú zmluvu na zostávajúcu časť poistného obdobia s doterajším poisťovateľom. Poistná zmluva uzatvorená počas tohto poistného obdobia s iným poisťovateľom je neplatná;

- f. po zániku poistenia zodpovednosti s výnimkou zániku poistenia zodpovednosti za motorové vozidlá podľa § 27 zákona je poistník povinný bez zbytočného odkladu odovzdať poisťovateľovi potvrdenie o poistení zodpovednosti a zelenú kartu.

Článok 10 – Práva a povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi vznik škodovej udalosti:

- a. do 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území Slovenskej republiky;
- b. do 30 dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia Slovenskej republiky.

2. Poistený je po oznámení škodovej udalosti povinný postupovať podľa pokynov poisťovateľa a predložiť v dohodnutej lehote doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada.

3. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť, že:

- a. bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške;
- b. v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné stíhanie alebo konanie o priestupku a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o ich priebehu a výsledkoch; ak má poistený právneho zástupcu je povinný oznámiť poisťovateľovi jeho meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo jeho obchodné meno a sídlo;
- c. právo na náhradu škody bolo riadne uplatnené; v takomto prípade je poistený povinný postupovať podľa pokynov poisťovateľa.

4. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že nastali okolnosti odôvodňujúce prechod práva podľa čl. 14 týchto VPP PZP na poisťovateľa a odovzdať mu doklady potrebné na uplatnenie týchto práv.

5. Poistený je povinný dbať na to, aby škodová udalosť nenastala a udržiavať vozidlo, na ktoré sa vzťahuje povinné zmluvné poistenie, v dobrom technickom a výrobcom predpísanom stave a používať ho výlučne na účely stanovené výrobcom.

6. Poistený je na žiadosť poškodeného povinný bezodkladne poskytnúť údaje potrebné pre poškodeného na uplatnenie nároku na náhradu škody, najmä:

- a. svoje meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo obchodné meno a sídlo;
- b. obchodné meno a sídlo poisťovateľa, u ktorého bolo uzatvorené povinné zmluvné poistenie;
- c. číslo poisťnej zmluvy.

7. Poistený je oprávnený písomne požiadať poisťovateľa o vydanie dokladu o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti za celé obdobie trvania zmluvného vzťahu, ale najmenej za obdobie predchádzajúcich piatich rokov trvania zmluvného vzťahu. Poisťovateľ je povinný tento doklad vydať do 15 dní od doručenia žiadosti poisteného.

Článok 11 – Práva a povinnosti poisťovateľa

1. Poisťovateľ je povinný po uzatvorení poisťnej zmluvy vydať poistníkovi bez zbytočného odkladu potvrdenie o povinnom zmluvnom poistení a zelenú kartu. Poisťovateľ je povinný zabezpečiť evidenciu o vydaných potvrdeniach o povinnom zmluvnom poistení.

2. Poisťovateľ bez zbytočného odkladu ustanoví poistenému na základe jeho písomnej žiadosti právneho zástupcu v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahuje povinné zmluvné poistenie.

3. Ak zanikne povinné zmluvné poistenie pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, má poisťovateľ nárok na pomernú časť poistného ku dňu, keď poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poistného je poisťovateľ povinný poistníkovi vrátiť, ak suma presiahne 1,70 Eur.

4. Ak zanikne povinné zmluvné poistenie pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné a v tomto poistnom období dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovateľa nahradiť škodu, má poisťovateľ právo na poistné až do konca tohto poistného obdobia.

5. Poisťovateľ je povinný do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti vydať poistníkovi doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti.

Ak poisťník nesplnil povinnosť podľa čl. 9 písm. f. týchto VPP PZP odovzdať poisťovateľovi potvrdenie o poistení zodpovednosti a zelenú kartu, nie je poisťovateľ povinný do doby splnenia tejto povinnosti vrátiť poisťné podľa čl. 11 ods. 3 týchto VPP PZP.

6. Ak poisťná zmluva neustanovuje inak, poisťovateľ je oprávnený plnenie sčasti alebo úplne odmietnuť, ak poistený:

- bez súhlasu poisťovateľa uzná povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť nad rámec poisťného plnenia, ktoré by inak poisťovateľ bol povinný poskytnúť podľa zákona;
- sa zaviazal uhradiť premľčanú pohľadávku;
- neposkytne poisťovateľovi potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.

7. Ak poruší poistený vedome povinnosti uvedené v článku 10 týchto VPP PZP a toto porušenie malo podstatný vplyv na výšku plnenia poisťovateľa alebo týmto porušením došlo k staženiu zistenia právneho dôvodu plnenia, rozsahu alebo výšky škody, má poisťovateľ voči nemu právo na náhradu až do výšky poskytnutého plnenia.

8. Rovnaké právo ako v bode 7 tohto článku vznikne poisťovateľovi v prípade, ak poistený uvedie poisťovateľa do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na plnenie alebo jeho výšky.

9. V prípade, že poisťník vedome poruší povinnosť uvedenú v čl. 9 písm. a. týchto VPP PZP a ak bolo na základe týchto odpovedí určené nižšie poisťné, má poisťovateľ právo na úhradu dlžného poisťného, vrátane úroku z omeškania.

10. Poisťovateľ je povinný bez zbytočného odkladu písomne oznamovať kancelárii údaje o vzniku, zmene a zániku poistenia zodpovednosti a o poisťných zmluvách, ktoré uzatvoril, vrátane údajov podľa § 25 ods. 2 písm. a., b. zákona. Poisťník je povinný poskytovať poisťovateľovi údaje podľa § 25 ods. 2 písm. a., b. zákona a ich zmeny. Poisťovateľ je povinný overiť si údaje o motorovom vozidle evidované kanceláriou.

11. Poisťovateľ je povinný bez zbytočného odkladu začať prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poisťné plnenie a do troch mesiacov odo dňa oznámenia poškodeného o škodovej udalosti

- skončiť prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poisťné plnenie a oznámiť poškodenému výšku poisťného plnenia, ak bol rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poisťné plnenie a nárok na náhradu škody preukázaný;
- poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietol poskytnúť alebo pre ktoré znížil poisťné plnenie alebo poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie k tým uplatneným nárokom na náhradu škody, v ktorých nebol v ustanovenej lehote preukázaný rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poisťné plnenie a výška poisťného plnenia; písomné vysvetlenie sa považuje za doručené dňom, keď ho poškodený prevzal, odmietol prevziať, alebo dňom, keď ho pošta vrátila ako nedoručené.

12. Ak poisťovateľ nesplní povinnosti podľa ods. 11 týchto VPP PZP, je povinný zaplatiť poškodenému úroky z omeškania podľa osobitného predpisu.

13. Body 11 a 12 tohto článku a bod 3 čl. 12 sa použijú rovnako aj vtedy, ak nárok na náhradu škody uplatnil poškodený proti likvidačnému zástupcovi (§ 15 zákona).

14. Ak nie je ohrozené trestné konanie podľa osobitného predpisu alebo prejednávanie priestupku, oznamuje orgán činný v trestnom konaní alebo orgán prejednávajúci priestupok poisťovateľovi alebo kancelárii na požiadanie údaje o dopravnej nehode v rozsahu podľa osobitného predpisu, alebo mu umožní nahliadať do spisu a vyhotovovať z neho výpisy vo veci týkajúcej sa škodovej udalosti.

15. Poisťnú zmluvu na to isté poisťné obdobie nemožno uzatvoriť u iného poisťovateľa.

Článok 12 – Poisťné plnenie

1. Poškodený je oprávnený uplatniť svoj nárok na náhradu škody priamo proti poisťovateľovi a je povinný tento nárok preukázať.

2. Poisťné plnenie, t. j. náhradu škody, uhrádza poisťovateľ poškodenému. Ak poistený nahradí škodu alebo jej časť priamo poškodenému, má právo,

aby mu poisťovateľ uhradil ním nahradenú škodu, a to až do výšky, v akej by bol poisťovateľ povinný nahradiť škodu poškodenému. Na premľčanie nároku na náhradu škody proti poisťovateľovi platí rovnaká úprava ako na premľčanie nároku proti osobe, ktorá škodu spôsobila.

3. Poisťovateľ je povinný poskytnúť poisťné plnenie do 15 dní po skončení prešetrovania potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa poskytnúť poisťné plnenie alebo po doručení právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody poisťovateľovi, ak z toho rozhodnutia nevyplyva iná lehota na poskytnutie poisťného plnenia.

4. Uplatnené a preukázané nároky podľa čl. 3 bod 2 týchto VPP PZP poisťovateľ uhradí v rozsahu a výške podľa § 442 OZ. Škoda sa uhrádza v peniazoch, maximálne však do výšky limitu poisťného plnenia dojednaného v poisťnej zmluve.

5. Ak nahradí za poisteného poškodenému škodu alebo jej časť v pracovnoprávných vzťahoch jeho zamestnávateľ, prípadne príslušná poisťovňa (§ 210 Zákonníka práce), má nárok voči poisťovateľovi na náhradu toho, čo by inak poisťovateľ plnil poškodenému v rozsahu a vo výške podľa Občianskeho zákonníka na základe predmetnej poisťnej zmluvy z poistenia zodpovednosti.

Článok 13 – Nárok poisťovateľa na náhradu poisťného plnenia

1. Poisťovateľ má proti poisťníkovi nárok na náhradu poisťného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak

- spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky;
- viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v dobe zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom;
- spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel alebo mohol vedieť, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v cestnej premávke podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou;
- vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky pre vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu;
- porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu, ktorá je poisťnou udalosťou, príslušnému orgánu Policajného zboru SR podľa osobitného predpisu;
- v čase, kedy nastala poisťná udalosť, bol v omeškaní s platením poisťného;
- spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa čl. 10 bod 1 až 5;
- sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.

2. Poisťovateľ má proti poistenému, ktorý nie je poisťníkom nárok na náhradu poisťného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak

- spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky;
- spôsobil škodu prevádzkou motorového vozidla, ktoré použil neoprávnené;
- viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v dobe zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom;
- spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel alebo mohol vedieť, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v cestnej premávke podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou;
- vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky pre vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu;
- porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu, ktorá je poisťnou udalosťou, príslušnému orgánu Policajného zboru SR podľa osobitného predpisu;
- spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa čl. 10 bod 1 až 5;
- sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.

3. Výška náhrady poisťného plnenia alebo jej časti, na ktorú vznikne poisťovateľovi nárok podľa bodu 1 alebo 2, nesmie presiahnuť súhrn poisťných plnení, ktoré poisťovateľ vyplatil z dôvodu poisťnej udalosti.

Článok 14 – Prechod práva

Ak má poistený proti poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy, na jej zníženie alebo na zastavenie jej výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, ak za poisteného túto sumu zaplatil, alebo ju za neho vypláca.

Článok 15 – Potvrdenie o poistení a Zelená karta

1. Potvrdenie o poistení vydáva poisťovateľ s platnosťou na celú dobu poistenia dohodnutú v poistnej zmluve. Zelenú kartu poisťovateľ vydáva s platnosťou na jedno poistné obdobie.

2. V prípade zániku poistenia je poistník bez zbytočného odkladu povinný poisťovateľovi vrátiť Potvrdenie o poistení. Ak bola vydaná poistníkovi aj Zelená karta a poistenie zaniklo pred koncom poistného obdobia, na ktoré bola vydaná, je poistník povinný vrátiť poisťovateľovi aj Zelenú kartu.

3. Táto povinnosť sa považuje za splnenú aj v tom prípade, pokiaľ poistník dodatočne a v primeranej lehote oznámil písomne alebo faxom poisťovateľovi závažný dôvod, v dôsledku ktorého nemôže uvedené dokumenty odovzdať poisťovateľovi.

4. Za závažný dôvod sa podľa bodu 3 tohto článku považuje odcudzenie uvedených dokumentov, pričom oznámenie ich odcudzenia musí byť doložené a vyplývať z príslušného protokolu alebo iného obdobného písomného dokladu vydaného políciou SR.

5. Za závažný dôvod sa podľa bodu 3 tohto článku považuje aj strata uvedených dokumentov, pričom k oznámeniu o strate je poistník povinný pripojiť čestné prehlásenie.

Článok 16 – Bonus

1. Bonusom sa rozumie zľava na poistnom za bezškodový priebeh poistenia.

2. Škodovým priebehom sa rozumie počet poistných udalostí vo vzťahu k neprerušenej dobe trvania poistenia.

3. Bonus sa priznáva vždy pri nepretržitej, minimálne 12 mesiacov trvajúcej dobe poistenia s bezškodovým priebehom (ďalej len „rozhodujúca doba“).

4. Systém bonus sa vzťahuje výhradne na poistné, prináležiace poisťovateľovi za povinné zmluvné poistenie v rozsahu dojednanom poistnou zmluvou.

5. Systém bonus sa uplatňuje pre všetky druhy vozidiel s výnimkou motocyklov (vrátane trojkolek a štvorkolek) so zdvihovým objemom do 50 ccm, traktorov, samohybných pracovných strojov bez evidenčného čísla vozidla a prípojných vozidiel okrem návesov.

6. Pre priznanie bonusu je rozhodujúca doba v zmysle bodu 7 tohto článku.

7. Bonus sa podľa rozhodujúcej doby člení do týchto tried s príslušnou výškou bonusu:

Trieda bonusu	Rozhodujúca doba (v kalendárnych mesiacoch)	Výška bonusu (zľavy)
B6	72 a viac	60%
B5	60 až 71	50%
B4	48 až 59	40%
B3	36 až 47	30%
B2	24 až 35	20%
B1	12 až 23	10%
Z	0 až 11	0%

8. Za každú rozhodnú poistnú udalosť sa znižuje dĺžka rozhodujúcej doby vždy o 12 mesiacov a takto upravenej rozhodujúcej dobe zodpovedá príslušný stupeň bonusu.

9. Za rozhodnú poistnú udalosť sa nepovažuje:

- škodová udalosť, pri ktorej nevznikla poisťovateľovi povinnosť plniť;
- poistná udalosť, za ktorú poistený (alebo iná osoba) poskytol poisťovateľovi náhradu toho, čo za neho plnil, a to najdlhšie do jedného

mesiaci od doručenia oznámenia poisťovateľovi, o výške poskytnutého plnenia poškodenému;

- poistná udalosť spôsobená osobou, ktorá použila motorové vozidlo neoprávnene.

10. Bonus sa priznáva vždy k výročnému dňu poistenia, kedy poisťovateľ upraví výšku poistného spôsobom stanoveným v poistnej zmluve o poistení zodpovednosti a trvá do konca poistného obdobia, v ktorom príde k rozhodnej poistnej udalosti.

11. Bonus sa priznáva na základe dokladu o škodovom priebehu zaniknutého povinného zmluvného poistenia len pre rovnaký druh a kategóriu vozidla.

12. K jednému motorovému vozidlu je možné uplatniť iba jeden doklad o škodovom priebehu zaniknutého poistenia toho istého poistníka. Jeden doklad o škodovom priebehu zaniknutého poistenia toho istého poistníka nie je možné uplatniť opakovane pri uzatvorení viacerých poistných zmlúv.

13. Poistník má nárok na zápočet rozhodujúcej doby pre priznanie bonusu zo zaniknutého poistenia zodpovednosti. Pokiaľ doba od zániku poistenia zodpovednosti do vzniku nasledujúceho poistenia zodpovednosti trvá dlhšie ako jeden rok ale menej ako päť rokov, kladná rozhodujúca doba sa znižuje o počet celých mesiacov, ktoré uplynuli od jedného roka po zániku poistenia zodpovednosti do vzniku nasledujúceho poistenia zodpovednosti, najviac však o celú kladnú rozhodujúcu dobu. Záporná rozhodujúca doba sa nemení. Pokiaľ doba od zániku poistenia zodpovednosti je dlhšia ako päť rokov, predchádzajúca rozhodujúca doba sa nezapočítava, záporná rozhodujúca doba sa nemení.

14. Pri uzatvorení poistnej zmluvy sa priznáva bonus na základe originálu vydaného dokladu o škodovom priebehu zaniknutého povinného zmluvného poistenia u iného poisťovateľa. Bonus sa nepriznáva, pokiaľ zanikol predchádzajúce poistenie z dôvodu neplatenia poistného.

15. Pokiaľ poistník nepredloží pri uzatváraní poistnej zmluvy vyššie uvedené potvrdenie a poisťovateľ dodatočne zistí dôvody pre správne zaradenie do príslušnej triedy bonusu je poisťovateľ oprávnený doúčtovať zodpovedajúcu výšku poistného.

16. Pokiaľ sa poisťovateľ dozvie o poistnej udalosti, ktorá nastala v danom poistnom období a ktorá má vplyv na zmenu triedy bonusu až potom, ako vyhotovil predpis poistného na nasledujúce poistné obdobie, má poisťovateľ právo na doúčtovanie rozdielu na poistnom.

Článok 17 – Asistenčné služby

1. Asistenčnou službou sa rozumie poskytnutie pomoci v prípade poruchy alebo nehody na poistenom motorovom vozidle spoločnosťou poskytujúcou asistenčné služby. Zabezpečenie asistenčného krytia pre jednotlivé vozidlá platí počas trvania poistenia o povinnom zmluvnom poistení Groupama Garancia poisťovne a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu.

2. Asistenčné služby sú platné pre osobné a ľahké úžitkové automobily s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg, okrem vozidiel upravených na špeciálne účely, pri ktorých sa z hľadiska súčiastkovej základne a rozsahu úprav zmenili podmienky na bežnú prevádzku (napr. pretekárske automobily). Zahrnuté nie sú ani špeciálne nadstavby, príslušenstvá a prívesy vozidiel.

3. Rozsah a použitie asistenčných služieb sú uvedené v informačnom letáku Groupama assistance.

Článok 18 – Doručovanie písomností

1. Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa povinného zmluvného poistenia sa podávajú písomne. Oznámenia poisťovateľovi sú účinné ich dorúčením.

2. Poisťovateľ zasiela písomnosti poistníkovi alebo poistenému na poslednú známu adresu. Písomnosti poisťovateľa poistníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručenie dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, považuje sa za doručenie v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel, alebo dňom, kedy bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú poistník alebo poistený neoznámil.

3. Pokiaľ poisťník nesplní povinnosť podľa čl. 9, písm. b. prvá veta týchto VPP PZP a novú adresu neudá ani pošte, považuje sa písomnosť za doručenie dňom vrátenia písomnosti poisťovateľovi.

Článok 19 – Spracovanie osobných údajov

1. Poisťovateľ sa zaväzuje, že poskytnuté osobné údaje, získané pre účely uzatvorenia poisťnej zmluvy a plnenia práv a povinností vyplývajúcich z poisťnej zmluvy bude spracúvať v súlade so zákonom č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

2. Poisťník/poistený súhlasia, aby poisťovateľ v rámci svojej činnosti v poisťovníctve spracúval ich osobné údaje poskytnuté pre účely poisťnej zmluvy podľa zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov ako aj s ich sprístupnením tretím osobám a ich spracúvaním tretími osobami v súvislosti so správou poistenia, likvidáciou poisťných udalostí, asistenčnými službami a zaistením.

3. Poisťník/poistený je oprávnený uplatniť si práva dotknutej osoby podľa § 20 až 22 zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

Článok 20 – Záverečné ustanovenia

1. Ak sa zmení, zruší a/alebo nahradí novým ustanovenie právneho predpisu, na ktorý tieto VPP PZP odkazujú, platnosť príslušného ustanovenia VPP PZP tým nie je dotknutá, a má sa za to, že ide o odkaz na nové alebo zmenené ustanovenie právneho predpisu v platnom znení.

2. Tieto VPP PZP sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.

3. Od týchto VPP PZP sa možno odchýliť v poisťnej zmluve na základe dohody zmluvných strán, ak to nie je v jednotlivých ustanoveniach uvedené inak.

4. Ustanovenia týchto VPP PZP týkajúce sa poisťného platia aj pre poisťníka (pokiaľ je poisťník osobou odlišnou od poisteného) a/alebo na inú oprávnenú osobu.

5. Poisťná zmluva, ktorej prílohu tvoria tieto VPP PZP sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky. Pre súdne spory z tejto poisťnej zmluvy sú príslušné výhradne súdy Slovenskej republiky. Uvedené taktiež platí pre poisťné riziká v zahraničí.

6. Sťažnosti vyplývajúce z uzatvorených poistení na základe tejto poisťnej zmluvy sa podávajú písomnou formou na adresu poisťovateľa Groupama Garancia poisťovňa a.s., pobočka poisťovne iného členského štátu, so sídlom Miletičova 21, 821 08 Bratislava. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a akej veci sa týka. Termín vybavenia sťažnosti je 30 dní odo dňa jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poisťovateľ túto lehotu predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti.

7. Sťažnosť je možné podať aj na dozornom orgáne nad činnosťou poisťovateľa písomnou formou: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete, 1013 Budapest, Krisztina krt. 39, Maďarsko (ďalej len „PSZÁF“) alebo Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25, Bratislava.

8. Klient sa tiež môže so sťažnosťou obrátiť osobne na pracovníkov na mieste služieb zákazníkom, poisťovateľa môže telefonicky kontaktovať prostredníctvom Call centra na tel. č. +421 2 208 54 208.

9. Tieto VPP PZP nadobúdajú účinnosť dňom 30. 11. 2012.

Článok 21 – Osobitné ustanovenia – Informácie o spracovaní osobných údajov a ochrane tajomstva a dôverných informácií na území Maďarska

1. Definície v článku použitých pojmov:

a. **osobný údaj:** taký údaj, ktorý sa vzťahuje k dotknutej osobe, predovšetkým meno dotknutej osoby, jej identifikačný kód, ako aj také informácie, ktoré sa vzťahujú k jej fyzickej, fyziologickej, duševnej, hospodárskej, kultúrnej alebo spoločenskej identite, vrátane takých skutočností, ktoré sa dajú z údajov vydedukovať a dotýkajú sa dotknutej osoby. Osobný údaj si počas spracúvania údajov uchováva hodnotu dovtedy, kým je možné jeho vzťah k dotknutej osobe obnoviť. Vzťah k dotknutej osobe je možné obnoviť vtedy, ak osoba, ktorá spracúva údaj, má na to príslušné technické podmienky;

b. **dotknutá/oprávnená osoba:** na základe osobného údaje priamo alebo nepriamo identifikovaná, alebo identifikovateľná osoba;

c. **súhlas:** samostatne a vedomo vysovený súhlas oprávnenej osoby, ktorý bol prijatý na základe adekvátnej informácie, prostredníctvom neho sa poskytuje súhlas na spracúvanie osobných údajov vo všeobecnosti alebo vo vzťahu k niektorým úkonom;

d. **prevádzkovateľ:** taká fyzická alebo právnická osoba, alebo organizácia, ktorá nie je právnickou osobou, ktorá samostatne, alebo spolu s inými stanoví cieľ spracúvania osobných údajov, prijíma rozhodnutia v súvislosti so spracúvaním údajov a uskutočňuje ich (vrátane výberu prostriedkov) alebo zabezpečí spracúvanie údajov ňou poverenými sprostredkovateľmi;

e. **spracúvanie údajov:** akýkoľvek úkon vykonaný na osobných údajoch bez ohľadu na zvolené prostriedky, napríklad zber, príjem, zápis, triedenie, uloženie, oprava, využitie, kontrola, šírenie, zverejnenie, harmonizácia alebo prepájanie, blokovanie, mazanie, zničenie, zabránenie ďalšiemu využívaniu údajov, a tiež vyhotovenie obrazového, zvukového alebo videozáznamu vhodného na identifikovanie osoby, alebo zaevidovanie fyzických identifikačných prvkov (otlačok prstu, dlane, vzorka DNA, obraz dúhovky);

f. **postúpenie údajov:** vedomé sprístupnenie údajov tretej osobe;

g. **spracovanie údajov:** realizácia technických úkonov spojených so spracúvaním údajov nezávisle na zvolenom spôsobe a prostriedkoch a miesta využitia, pod tou podmienkou, že sa technický úkon zrealizuje na údajoch;

h. **sprostredkovateľ:** taká fyzická alebo právnická osoba, alebo organizácia, ktorá nie je právnickou osobou, ktorá na základe zmluvy s prevádzkovateľom – vrátane zmluvy na základe platných právnych noriem – zrealizuje spracúvanie údajov;

i. **zákon o prístupe k informáciám (ďalej len „Infozákon“):** zákon č. CXII. z roku 2011 o oprávnených spôsoboch práce s informáciami a o slobode informácií;

j. **poisťné tajomstvo:** každý údaj neobsahujúci klasifikované údaje, ktorý je k dispozícii poisťovateľovi, zaistovateľovi, sprostredkovateľovi poistenia, poisťnému poradcovi a ktorý sa dotýka osobitných okolností, majetkových pomerov a hospodárenia v zmluve uzatvorenej poisťovateľom, zaistovateľom, sprostredkovateľom poistenia, poisťným poradcovi a ich klientmi (vrátane poškodeného) alebo s poisťovateľom a zaistovateľom;

k. **poverenie:** poisťovateľ poveruje niekoho výkonom časti jeho poisťnej činnosti;

l. **poisťovateľ:** Groupama Garancia Biztosító Zrt., sídlo: Maďarsko, 1051 Budapest, Október 6. u. 20, zaregistrovaný na Fővárosi Törvényszék v Obchodnom registri pod číslom 01-10-041071, v Slovenskej republike zastúpený Groupama Garancia poisťovňa a.s., pobočka poisťovne iného členského štátu s organizačnou jednotkou Miletičova 21, 821 08 Bratislava, číslo Obchodného registra: 47236060;

m. **klient:** osoba uzatvárajúca zmluvu, poistená osoba, oprávnená osoba, poškodený, osoba inak oprávnená na poisťné plnenie zo strany poisťovateľa; z hľadiska ustanovení o ochrane údajov sa za klienta považuje aj osoba, ktorá poisťovateľovi predloží návrh zmluvy;

n. **údaje o zdravotnom stave:** v súlade s definíciou v zákone č. XLVII z roku 1997 o ochrane údajov týkajúcich sa zdravia a s nimi súvisiacich osobných údajov sú to údaje o fyzickom a duševnom stave dotknutej osoby, o jej škodlivých závislostiach a ochoreniach, prípadne o okolnostiach a dôvode úmrtia, údaje poskytnuté samotnou dotknutou osobou alebo inými osobami, údaje vyšetrované, zmerané a zdokumentované zdravotníckymi zariadeniami alebo pochádzajúce od zdravotníckych zariadení, všetky typy údajov, pri ktorých je možné preukázať súvislosť s predchádzajúcimi údajmi, alebo ktoré ovplyvňujú (napríklad správanie, okolie, práca);

o. **zahraničný:** pojem definovaný v zmysle zákona č. XCIII z roku 2001 o zrušení devízových obmedzení a zákona o modifikovaní niekoľkých s ním súvisiacich zákonov, § 2 bod 2;

p. **obchodné tajomstvo:** pojem definovaný v zmysle zákona č. IV z roku 1959 (ďalej iba „PT“), § 81 (2).

2. Cieľ a právne východiská spracúvania údajov

V zmysle zákona č. LX z roku 2003 o poisťovníctve a poisťovacích činnostiach (Biztosítási törvény, ďalej len „Zákon o poisťovníctve“), § 155 (1) účelom spracúvania údajov poisťovňou môže byť uzatvorenie, aktualizácia a uchovanie poisťnej zmluvy v platnosti, posúdenie požiadaviek vyplývajúcich z poisťnej zmluvy alebo iný zákonom stanovený cieľ. Poisťovateľ na základe predchádzajúceho súhlasu klienta zrealizuje zber údajov a to aj s nasledujúcimi cieľmi:

– informovanie klientov a marketingová činnosť (vrátane nadviazania

obchodných kontaktov s cieľom poistenia), a iným cieľom ako napríklad organizácia podujatí pre klientov;

- evidencia klientov;
- realizácia právnych úkonov, vybavovanie sťažností;
- plnenie vyplývajúce z poistnej zmluvy;
- marketing, prevencia a intervencia, ktoré v záujme takejto činnosti zahŕňajú postúpenie údajov sprostredkovateľom poistenia, ktorý sú v zmluvnom vzťahu s poisťovateľom (okrem údajov o zdravotnom stave a mimoriadnych údajov).

Na základe Infozákona, § 6, (1) môže poisťovateľ spracúvať osobné údaje dotknutej osoby aj v tom prípade, ak je získanie súhlasu dotknutej osoby nemožné alebo by bolo sprevádzané nepomerne vysokými nákladmi, a spracovanie osobných údajov je potrebné výlučne s cieľom plnenia právnych záväzkov vyplývajúcich z postavenia poisťovateľa ako prevádzkovateľa údajov, alebo je potrebné z hľadiska oprávneného nároku poisťovateľa alebo tretej osoby a splnenie tohto nároku je proporcionálne vo vzťahu k obmedzeniam práva na ochranu osobných údajov.

K právoplatnosti súhlasu dotknutej maloletej osoby, ktorá dosiahla 16 rokov, nie je potrebný dodatočný súhlas jeho zákonného zástupcu.

Na základe Infozákona, § 6, (5) platí, že ak bol osobný údaj zaznamenaný so súhlasom dotknutej osoby, poisťovateľ môže spracúvať zaznamenané údaje - ak to zákon neurčuje inak - s cieľom plnenia právnych záväzkov k nemu sa vzťahujúcich, alebo ak je to potrebné z hľadiska oprávneného nároku poisťovateľa alebo tretej osoby a splnenie tohto nároku je proporcionálne vo vzťahu k obmedzeniam práva na ochranu osobných údajov nevyžadujúcich osobitný súhlas dotknutej osoby, aj v prípade odvolania súhlasu dotknutej osoby.

Klient podpisom poistnej zmluvy, resp. podpisom vyhlásenia o zrušení mlčanlivosti, súhlasí s spracúvaním údajov na základe aktuálnych „Informácií“ a zmluvných ustanovení.

3. Identifikácia spracúvaných údajov (rozsah poistného tajomstva):

- osobné údaje klienta, údaje o právnickej osobe;
- typické údaje sú hodnota poisťovanej veci, údaje o vyhodnotení rizika;
- pri životnom, úrazovom a zdravotnom poistení, poistení zodpovednosti za škody údaje o zdravotnom stave;
- výška uhradeného poistného plnenia a dátum uhradenia;
- všetky dôležité fakty a okolnosti dotýkajúce sa poistnej zmluvy, jej vzniku, modifikácie, evidencie, a z nej vyplývajúceho plnenia, ako aj fakty a okolnosti nevyhnutné k realizácii poistného plnenia.

Údaje v bodoch a) - b) sú zahrnuté v poistnej zmluve, ako aj údaje v bode c), a sú nevyhnutne potrebné k uzatvoreniu, resp. plneniu poistnej zmluvy. Každý údaj sa poskytuje dobrovoľne, ale v prípade neposkytnutia uvedených údajov nie je možné stanovenie rizika, čo môže mať za následok neuzatvorenie poistnej zmluvy zo strany poisťovateľa.

Okrem vyššie uvedených je poisťovateľ v prípade súhlasu klienta oprávnený spracúvať údaje dobrovoľne poskytnuté klientom, ktoré sú potrebné z dôvodov vymenovaných v bode 2. Poisťovateľ je oprávnený pre klientov spracúvať tie poistné tajomstvá, ktoré sa dotýkajú poistnej zmluvy, jej vzniku, modifikácie, evidencie, a z nej vyplývajúceho plnenia.

Údaje týkajúce sa zdravotného stavu klienta je poisťovateľ oprávnený spracúvať na základe dôvodov uvedených v Zákone o poisťovníctve, § 55, (1), ďalej v zákone č. XLVII z roku 1997, na základe zákona o spracúvaní údajov o zdravotnom stave a s nimi súvisiacich osobných údajov, a to výlučne so súhlasom dotknutej osoby.

Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje formou vyhodnotenia osobných charakteristík dotknutej osoby, a to výlučne formou automatizovaného spracovania údajov, v prípade ak dochádza k spracováaniu osobných údajov v čase uzatvárania poistnej zmluvy alebo poistného plnenia, pod podmienkou, že to iniciovala dotknutá osoba. V prípade automatizovaného spracovania údajov poisťovateľ – na základe žiadosti dotknutej osoby – informuje dotknutú osobu o aplikovanom spôsobe a jeho podstate, pričom dotknutej osobe umožní vyjadrenie stanoviska.

V prípade súhlasu klienta posielajú poisťovateľ klientovi materiály v spojitosti so svojou činnosťou poštou alebo elektronickou poštou. Poisťovateľ, alebo sprostredkovateľ poistenia, s ktorým je poisťovateľ v zmluvnom vzťahu, sa môže v prípade súhlasu klienta spojiť s klientom prostredníctvom e-mailu, telefónu, alebo osobne s cieľom predloženia ponuky, alebo mu môže poslať zásielku s cieľom bezprostredného náboru.

4. Pri spracúvaní osobných údajov považovaných za poistné tajomstvo postupuje poisťovateľ nasledujúcim spôsobom:

4.1. Povinnosť mlčanlivosti vo vzťahu k poistnému tajomstvu – ak to zákon nestanovuje inak – platí neobmedzený čas pre majiteľov, vedúcich

a zamestnancov poisťovne, ako aj pre osoby, ktoré k nemu akýmkoľvek spôsobom môžu získať prístup pri činnostiach spojených s poisťovnícou.

4.2. Poistné tajomstvo môže byť postúpené tretej osobe ak:

- klient poisťovateľa alebo zástupca klienta poisťovateľa predložil písomné vyhlásenie o udelení výnimky spod mlčanlivosti týkajúcej sa poistenia, v ktorom presne špecifikoval rámec poistného tajomstva, ktoré je možné postúpiť;
- povinnosť mlčanlivosti neplatí v zmysle Zákona o poisťovníctve.

4.3. Povinnosť mlčanlivosti nevznikla v zmysle ustanovení Zákona o poisťovníctve: vo vzťahu k inšpekcii konajúcej v rámci svojich oprávnení; vo vzťahu k vyšetrovacím orgánom a prokuratúre konajúcim v rámci trestného konania; vo vzťahu k súdu konajúcemu v trestnom, občianskom, konkurznom, alebo likvidačnom konaní, vo vzťahu k osobitnému súdnemu likvidátorovi konajúcemu v rámci likvidačného konania; vo vzťahu k Európskemu úradu uskutočňujúcemu opatrenia proti podvodom; vo vzťahu k notárovi konajúcemu v rámci dedičského konania, v niektorých prípadoch vo vzťahu k daňovým úradom, vo vzťahu k orgánom štátnej bezpečnosti konajúcim v rámci svojich oprávnení; vo vzťahu k poisťovni, sprostredkovateľovi poistenia, poistnému poradcovi, poisťovni tretieho štátu, maďarskému predstaviteľovi nezávislého sprostredkovateľa poistenia alebo jeho odbornému poradcovi, resp. ich zastupujúcim organizáciám, resp. vo vzťahu k orgánom hospodárskej súťaže vykonávajúcim dohľad nad ich činnosťou, vo vzťahu k inštitútu zákonného zastúpenia konajúcemu v rámci svojich oprávnení, vo vzťahu k zdravotníckym organizáciám podľa zákona č. CLIV. z roku 1997, 108. § (2), ak existujú osobitnými zákonmi stanovené podmienky na regulovanie prostriedkov tajných služieb vo vzťahu k orgánom oprávneným na zber tajných informácií; vo vzťahu k zaistovní, v prípade spoločného nesenia rizika (spoločného poistenia) vo vzťahu k poisťovniam nesúcim riziko; vo vzťahu k registru poistných zmlúv ohľadom údajov postúpených v súlade so Zákonom o poistení; v rámci presunu stavov na inú poisťovňu s ohľadom na presúvané stavy oddelení poisťovacích zmlúv vo vzťahu k poisťovni, ktorá stavy preberá; vo vzťahu k údajom potrebným k náhrade škody a uplatneniu nároku na náhradu škody, k ich vzájomnej výmene voči orgánom zabezpečujúcim Garančný účet a Garančný fond, vo vzťahu k Národnému úradu, vo vzťahu k spracúvateľom listov a Informačnému stredisku, vo vzťahu k organizácii úhrady škody, vo vzťahu o k osobe splnomocnenej vysporiadaním škody, k osobe, ktorá utrpela, resp. spôsobila škodu, v prípade, ak si želá uplatniť svoje právo získať prístup k údajom o druhom aute nehody, o ktorej bola spísaná zápisnica, v súvislosti s dopravnou nehodou, v prípade outsourcingu vo vzťahu k osobe poskytujúcej služby outsourcingu z inej organizácie a údajom potrebným k tejto činnosti, v prípade pobočky – ak sa pri každom údají splnia všetky podmienky na spracúvanie údajov podľa maďarských právnych predpisov a ak poisťovateľ so sídlom v tretej krajine má k dispozícii takú právnu normu o ochrane údajov, ktorá zodpovedá požiadavkám maďarských predpisov – vo vzťahu k poisťovni tretieho štátu, vo vzťahu k sprostredkovateľovi poistenia, poradcom, vo vzťahu ku garantovi základných práv ak koná v súlade so svojim oprávnením, vo vzťahu k Národnému úradu pre ochranu údajov a slobodu informácií; vo vzťahu k systému bonusov a malusov, zaradeniu do tohto systému, resp. údaju o histórii škody zahrnutému do podrobných predpisov o zoprávňovaní škodových udalostí, resp. v prípade poisteného uplatňujúceho podporu k cene poľnohospodárskej poistnej zmluvy pri zaradení do systému bonusov a malusov vo vzťahu k organizácii stanovujúcej poľnohospodárske škody, riadiacemu orgánu v poľnohospodárstve, k orgánu na pomoc v poľnohospodárstve, a vo vzťahu k inštitútu hospodárskych analýz podliehajúcemu ministerstvu poľnohospodárstva. Povinnosť mlčanlivosti pri poistnom tajomstve nad rámec procesu sa vzťahuje aj na zamestnancov určených orgánov.

Povinnosť mlčanlivosti sa vo vzťahu k daňovému úradu neuplatňuje vtedy, ak daňový úrad v prípade, ktorým sa zaoberá, vyzvaním zaväzuje poskytnúť stanovisko o zákonom stanovenom rámci, resp. keď vyplatenie na základe poistnej zmluvy podlieha zdaneniu a je súčasťou údajov zákonom určených na poskytnutie.

4.4. Poisťovňa je povinná bezodkladne poskytnúť informácie orgánom bezpečnosti a prokuratúre v prípade, ak sa potvrdí, že poistná transakcia je v spojitosti s drogami, zneužívaním, teroristickou činnosťou, výbušnými látkami alebo zariadeniami, strelnými zbraňami, muníciou, práním peňazí, alebo organizovaným zločinom.

Poisťovňa je povinná informovať vyšetrovacie orgány aj na základe príkazu o „bezodkladnej záležitosti“, upraveného osobitným predpisom, bez súhlasu prokuratúry o údajoch, ktoré prevádzkuje a ktoré sa vzťahujú k danému prípadu aj vtedy, keď podliehajú poistnému tajomstvu.

Povinnosť mlčanlivosti sa neuplatňuje vtedy, keď poisťovateľ, sprostredkovateľ poistenia, alebo poistný poradca koná na základe nahlasovacej povinnosti podľa zákona o uskutočnení opatrení finančných

a majetkových obmedzení, ktorý nariaďuje Európska únia.

Povinnosť mlčanlivosti sa neuplatňuje vtedy, ak na základe písomnej žiadosti policajného veliteľstva konajúcemu v trestnom konaní, resp. v rámci oprávnení v prevencii a zabránení prania peňazí konajú maďarské úrady, zahraničná inštitúcia konajúca v trestnom konaní na základe medzinárodnej spolupráce, resp. ak si Finančná informačná jednotka písomne vyžiada od poisťovateľa údaj klasifikovaný ako poisťné tajomstvo, a žiadosť obsahuje dodatok o mlčanlivosti predpísaný zahraničným žiadateľom.

4.5. Postúpenie údajov zo strany poisťovateľa poisťovní tretieho štátu alebo organizácii poverenej spracovaním údajov sa nepovažuje za porušenie poisťného tajomstva v prípade, ak klient poisťovateľa (ku ktorému sa údaje vzťahujú) s tým písomnou formou vyjadril súhlas a prevádzkovateľ údajov v tretej krajine v prípade každého jedného údaju splnil požiadavky stanovené maďarskými právnymi normami, a v štáte, kde sa nachádza sídlo prevádzkovateľa údajov v tretej krajine existujú právne normy na ochranu údajov, ktoré zodpovedajú požiadavkám stanoveným maďarskými právnymi normami.

4.6. Za porušenie mlčanlivosti sa nepovažuje zverejnenie takého spracovaného súboru údajov, z ktorého nie je možné vydedukovať osobné alebo obchodné údaje klientov, v prípade pobočky s dozorným orgánom (centrálou) v zahraničí je potrebné postúpenie údajov potrebných z hľadiska dozornej činnosti, ak to zodpovedá dohode uzatvorenej medzi zahraničným a maďarským dozorným orgánom, postúpenie údajov, ktoré nie sú osobné, Ministerstvu hospodárstva s účelom poskytnutia podkladov pre legislatívnu činnosť a kontrolu dopadu legislatívnych opatrení, ako aj na základe plnenia zákonného nariadenia o dohľade a dopĺňujúcom dohľade nad Fondom národného majetku.

V uvedených prípadoch poisťovateľ nemôže odmietnuť poskytnutie údajov s odvolaním sa na poisťné tajomstvo.

V prípadoch a vo vzťahu k subjektom uvedeným v bodoch 4.2 – 4.6 môže poisťovateľ zverejniť osobné údaje svojich klientov v súlade so Zákonom o poisťovníctve.

4.7. Osobné údaje nachádzajúce sa v evidencii poskytnutých údajov je nutné zlikvidovať po uplynutí piatich rokov po tom, čo boli poskytnuté, a ak sa jedná o údaje, na ktorý sa vzťahuje Zákon o poisťovníctve, § 154, alebo zákon o ochrane špeciálnych údajov, údaje treba vymazať po uplynutí 20 rokov.

4.8. Pri spracúvaní údajov o zosnulej osobe sa vychádza z právnych noriem upravujúcich spracúvanie osobných údajov, práva dotknutej osoby si môže uplatniť dedič zosnulej osoby, resp. osoba, ktorá figuruje v poisťnej zmluve ako zvýhodnená.

4.9. V prípade, ak v odvetviach poistenia, sprostredkovania poistenia a odborného poradenstva podnikanie zanikne bez právneho nástupcu, dokument obsahujúci obchodné tajomstvo, ktorý spracúva podnikateľ v odvetviach poistenia, sprostredkovania poistenia a odborného poradenstva, je prístupný archivačno-výskumným cieľom po dobu 60 rokov od jeho vzniku. Informáciu nie je možné zadržať s odvolaním sa na poisťné tajomstvo v prípade záväzku na zverejnenie informácie stanoveného osobitným zákonom, ak ide o informáciu, ktorá sa dotýka verejného záujmu, alebo je pre verejný záujem verejne prístupná. Na obchodné a poisťné tajomstvo sa vzťahuje aj § 81. OZ.

5. Časové ohraňenie spracúvania údajov

Poisťovateľ môže osobné údaje spracúvať počas trvania poisťného právneho vzťahu, ako aj v rámci časového úseku, kedy môže uplatniť nárok spojený s poisťným a právnym vzťahom, resp. s právnym vzťahom týkajúcim sa platobných povinností. Osobné údaje k neuzatvorenej poisťnej zmluve

môže poisťovateľ spracúvať dovtedy, kým si neuplatní nárok spojený s neuzatvorením zmluvy.

6. Ďalšie ustanovenia spojené s ochranou údajov

6.1. Údaje klientov spracováva poisťovateľ vo svojom vlastnom informačnom stredisku prostredníctvom počítačov.

6.2. Poisťovateľ pri spracovávaní údajov postupuje v súlade s ustanoveniami Infozákona, Zákona o poisťovníctve a ďalších platných právnych noriem.

6.3. Poisťovateľ poskytne klientovi na jeho žiadosť informácie o jeho údajoch, ktoré eviduje, o ich spracúvaní, zrealizuje zmeny v údajoch navrhované klientom vo svojej evidencii a v prípade splnenia právnych požiadaviek ich vymaže, alebo zablokuje.

6.4. Klient si môže uplatniť aj ďalšie nároky vyplývajúce z Infozákona (právo na mlčanlivosť, uplatnenie práva na súde).

6.5. Poisťovateľ takým spôsobom plánuje a realizuje úlohy spojené so spracovaním údajov, aby v rámci uplatňovania noriem spracúvania údajov garantoval ochranu súkromia dotknutých osôb. Poisťovateľ sa zaručuje za bezpečnosť údajov, zrealizuje na nich technické a organizačné úkony a vytvorí také procesy, ktoré sú nevyhnutné k uplatneniu pravidiel ochrany údajov a tajomstva.

Poisťovateľ chráni údaje pred neoprávneným vstupom, modifikáciou, postúpením, zverejnením, zmazaním alebo zničením, ako aj pred neúmyselným zničením a poškodením, aj pred možnosťou prístupu v dôsledku zmien v používanej technike.

6.6. Tie právne normy, na ktoré sa odvolávame v „Informáciách“, sú k dispozícii k nahliadnutiu na miestach služieb zákazníkom, ako aj na internetovej adrese: www.groupamagarancia.sk.

7. Postúpenie a spracovanie údajov

Podľa § 157, odsek (1), bod o) sa povinnosť mlčanlivosti nevzťahuje na činnosti spojené s outsourcingom, na osoby – poskytovateľov služieb outsourcingu, im môže poisťovateľ postúpiť osobné údaje svojich klientov. Zoznam dôležitejších osôb a organizácií vykonávajúcich služby outsourcingu a popisy jednotlivých činností je k dispozícii k nahliadnutiu na jednotlivých miestach služieb zákazníkom ako aj na internetovej adrese: www.groupamagarancia.sk.

Na základe zmluvy s poisťovateľom je možné využívať údaje získané od poisťovateľa výlučne s účelom vykonávania činností outsourcingu. Osoby – poskytovatelia služieb outsourcingu sú povinné dodržiavať právne normy na ochranu údajov a o mlčanlivosti. Povinnosti vyplývajúce z poisťného tajomstva a opatrenia v záujme dodržania poisťného tajomstva stanovuje medzi nimi uzatvorená zmluva o outsourcingu. Poisťovateľ ručí za všetky škody spôsobené tretej osobe pri outsourcingovej činnosti.

V prípade, ak poisťovateľ v rámci outsourcingovej činnosti postúpi osobné údaje o svojich klientoch osobe poskytujúcej služby outsourcingu, táto sa považuje za sprostredkovateľa údajov poisťovateľa.

Poisťovateľ môže na základe súhlasu klienta údaje z bodu 3 (okrem poisťného tajomstva, zdravotného stavu, a mimoriadnych údajov) predať sprostredkovateľovi poistenia, s ktorým je v zmluvnom vzťahu, s cieľom marketingu, prevencie a intervencie.

Uvedené informácie o ochrane osobných údajov a zásadách ich spracúvania platia iba pre spracúvanie osobných údajov a ochranu tajomstva na území Maďarskej republiky, ktoré bezprostredne zrealizuje poisťovňa:

Groupama Garancia Biztosító Zrt., sídlo: Magyarország, 1051 Budapest, Október 6. u. 20, registrovaná na Fővárosi Törvényszék v Obchodnom registri pod číslom 01-10-041071.