



VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL

Pre poistenie motorových vozidiel uzatvárané spoločnosťou Groupama Garancia poistovňa a.s., pobočka poistovne z iného členského štátu (ďalej len „poistovateľ“) platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie motorových vozidiel (ďalej len „VPPMV“) a ustanovenia poistnej zmluvy.

Článok 1 – Predmet poistenia

1. Predmetom zakladeného poistenia pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla podľa článku 2 bod 1 a predmetom poistenia pre prípad odcudzenia a poškodenia vozidla podľa článku 2 bod 2 písm. a, b je motorové alebo prípojné vozidlo, uvedené v poistnej zmluve (ďalej len „vozidlo“), jeho časti a príslušenstvo tvoriace štandardnú výbavu a ktoré má poistený vo vlastníctve alebo ktoré oprávnené prevzal alebo používa alebo ktoré má v leasingovom nájme ako nájomca.

2. Predmetom poistenia pre prípad poškodenia alebo zničenia podľa článku 2 bod 1 a podľa článku 2 bod 2 a, b je taktiež batožina, nachádzajúca sa vo vozidle. Ďalej je predmetom poistenia úrazové poistenie osôb a poistenie skiel na vozidle.

3. Predmetom poistenia je vozidlo, ktoré bolo v čase uzatvorenia poistnej zmluvy preukázateľne v dobrom technickom stave, nepoškodené, spôsobilé na prevádzku, s platným Osvedčením o evidencii vozidla vydaným v Slovenskej republike alebo Technickým osvedčením vydaným v Slovenskej republike alebo Technickým preukazom vydaným v Slovenskej republike a so slovenským evidenčným číslom vozidla, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

4. Predmetom poistenia je aj doplnková výbava vozidla, dodatočne nainštalovaná do vozidla a ktorá je pevne spojená s vozidlom alebo natrvalo zapojená na elektrickú sieť vozidla ak je v poistnej zmluve uvedená. Veci uvedené v doplnkovej výbave sú poistené na tie isté riziká ako je poistené vozidlo.

5. Poistiť je možné aj súbor vozidiel. Zoznam poistených vozidiel je súčasťou poistnej zmluvy.

6. Ak bolo dojednané poistenie súboru vozidiel, poistenie sa vzťahuje aj na vozidlá, ktoré sa stali súčasťou poisteného súboru po uzatvorení poistnej zmluvy. Vozidlá, ktoré prestali byť súčasťou súboru, prestávajú byť poistené poistnou zmluvou.

Článok 2 – Rozsah poistenia

1. Dojednáva sa základné poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla uvedeného v poistnej zmluve, jeho časti a výbavy, ak ku škode dôjde následkom:

- havária;
- živeľnej udalosti alebo škodou spôsobenou vodou z vodovodného zariadenia;
- stretu so zverou počas prevádzky vozidla alebo poškodenie káblov, hadíc, obkladov alebo izolačných materiálov na vozidle spôsobených ohrozením alebo prehryznutím hlodavcami.

2. Ak bolo dojednané poistenie v bode 1 tohto článku je možné dojednať nasledovné doplnkové poistenia:

- pre prípad odcudzenia a poškodenia vozidla, jeho časti a výbavy, ak k odcudzeniu, resp. poškodeniu došlo krádežou vlámaním alebo lúpežným prepadnutím;
- pre prípad vandalizmu – úmyselného poškodenia cudzej veci aj bez spojenia s krádežou vlámaním alebo lúpežným prepadnutím;
- poistenie batožiny;
- úrazové poistenie osôb;
- poistenie skiel vozidla.

Článok 3 – Začiatok, zmeny a zánik poistenia

1. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú s tým, že poistným obdobím je obdobie 12 mesiacov pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Poistenie vznikne prvým dňom po uzavretí poistnej zmluvy, ak nebolo účastníkmi dohodnuté, že vznikne už uzavretím poistnej zmluvy alebo neskôr. Poistenie môže vzniknúť aj zaplatením poistného na základe písomnej ponuky poistovateľa v zmysle § 792 ods. 2 Občianskeho zákonníka.

2. Akékoľvek zmeny v poistnej zmluve možno vykonať len písomnou dohodou účastníkov, inak sú neplatné.

3. Žiadosť o zmenu frekvencie platenia poistného musí doručiť poistník/poistený poistovateľovi najneskôr 5 pracovných dní pred dátumom začiatku ďalšieho poistného obdobia.

4. Poistenie zaniká:

- uplynutím doby dohodnutej v poistnej zmluve (poistenie na dobu určitú);
- písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, ak je výpoveď doručená druhej strane najneskôr šesť týždňov pred koncom poistného obdobia;
- písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemdeňová a začína plynúť od 00:00 hod. dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poistovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia;
- výpoveďou jednej zo zmluvných strán do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia, resp. odmietnutia. Výpovedná lehota je osemdeňová a jej uplynutím poistenie zanikne;
- výpoveďou poistovateľa do dvoch mesiacov odo dňa, kedy sa poistovateľ dozvedel o zmene v skutočnostiach, ktoré boli podkladom (dotazníky, písomná a e-mailová komunikácia vrátane príloh) pre uzatvorenie poistnej zmluvy, pokiaľ zmluvné strany neakceptujú uvedené zmeny úpravou poistnej zmluvy; poistenie v takom prípade zanikne doručením výpovede druhej zmluvnej strane;
- ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti, poistenie zaniká uplynutím tejto lehoty;
- ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poistovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poistovateľa musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne v prípade jeho nezaplatenia. To isté platí aj keď bola zaplatená len časť poistného;

- h. ukončením podnikateľskej činnosti (t.j. dňom vstupu do likvidácie, konkurzu alebo výmazu z obchodného registra), zrušením oprávnenia na podnikateľskú činnosť;
- i. dňom zničenia, odcudzenia alebo totálnou škodou poisteného vozidla alebo tým, že inak odpadla možnosť, aby na poistenom vozidle nastala poistná udalosť. Pokiaľ došlo k zániku poistenia z dôvodu poistnej udalosti, za ktorú poskytol poisťovateľ poistné plnenie, patrí poisťovateľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala. Jednorazové poistné patrí poisťovateľovi vždy celé;
- j. písomnou dohodou zmluvných strán.

5. Poistenie zanikne odstúpením od poistnej zmluvy pri vedomom porušení povinnosti poistníka, resp. poisteného odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávania poistenia, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poisťovateľ poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo si môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil, inak právo zanikne.

6. Poistenie zanikne odmietnutím poistného plnenia, ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede (v dotazníku, písomnej a e-mailovej komunikácii vrátane príloh) nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná.

7. Pri poistení veci, ktorá bola v bezpodielovom spoluvlastníctve manželov, ktoré zaniklo smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu o poistení veci patriacej do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, vstupuje do poistenia na jeho miesto pozostalý manžel/-ka, ktorý je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom poistenej veci. To isté sa vzťahuje aj na súbor poistených vecí.

8. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov inak ako je uvedené v predchádzajúcom bode, poistenie majetku prechádza na toho z manželov, ktorý sa stal výlučným vlastníkom veci, ktorá bola v bezpodielovom spoluvlastníctve, na každého z manželov v časti, v ktorej sa stal výlučným vlastníkom veci, na ktorú sa poistenie majetku vzťahovalo.

9. Práva a povinnosti z poistnej zmluvy prechádzajú po smrti vlastníka poisteného vozidla na jeho dediča na základe právoplatného uznesenia súdu po ukončení dedičského konania. Do doby nadobudnutia účinnosti tohto uznesenia vstupuje do práv a povinností poisteného osoba, ktorá poistené vozidlo oprávnene užíva.

10. Poistenie zaniká zmenou osoby vlastníka poistenej veci, s výnimkou prípadu, kedy sa leasingový nájomca stane vlastníkom vozidla po ukončení leasingu poisteného vozidla, v takomto prípade sa poistený leasingový nájomca stáva poistníkom, ak nie je v týchto VPPMV uvedené inak. Zmenou osoby vlastníka sa rozumie zápis zmeny vlastníka vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel.

11. Ďalšie dôvody zániku poistenia sú:

- a. dňom zápisu zmeny vlastníka vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel. Zápis o tejto zmene je poistník povinný oznámiť poisťovateľovi bezodkladne a predložiť o tom preukázateľný doklad;
- b. trvalým vyradením vozidla z premávky na pozemných komunikáciách alebo vyradením z evidencie vozidiel. Túto skutočnosť je poistník povinný bezodkladne nahlásiť poisťovateľovi a preukázať zápisom trvalého vyradenia vozidla z premávky na pozemných komunikáciách alebo zápisom vyradenia vozidla z evidencie vozidiel.

12. Dňom zániku základného poistenia zanikajú aj všetky uzatvorené doplnkové poistenia.

13. Poisťovateľ má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného iných ako uvedených v čl. 16, upraviť výšku poistného ku dňu začiatku nasledujúceho poistného obdobia. Ak poistník/poistený nesúhlasí s novou výškou poistného pre nasledujúce

poistné obdobie, môže poistenie vypovedať odchylné od ust. § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka do jedného mesiaca od obdržania oznámenia od poisťovateľa o zvýšení poistného. Poistenie zanikne dňom, keď sa poisťovateľ o výpovedi dozvedel.

Článok 4 – Poistná hodnota, poistná suma, podpoistenie

1. Poistná suma je najvyššia hranica poistného plnenia pre každý predmet poistenia v jednom poistnom období a má zodpovedať poistnej hodnote.

2. Poistnú hodnotu poisteného vozidla a doplnkovej výbavy vyjadruje poistná suma uvedená v poistnej zmluve. Poistná hodnota vozidla a doplnkovej výbavy môže byť:

- a. nová hodnota, ktorou je cena vozidla s daňou z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“) vrátane doplnkovej výbavy (ak je táto predmetom poistenia) bez predajných zliav, ktorú je treba vynaložiť na znovunadobudnutie nového vozidla toho istého druhu a kvality v danom mieste a čase uzatvorenia poistnej zmluvy. Táto cena je uvedená v nadobúdacej faktúre, prípade v preberacom protokole, alebo ju poskytne poisťovateľ podľa aktuálneho cenníka nových vozidiel. Výpočet poistnej sumy formou cenníka poisťovateľa je súčasťou poistnej zmluvy;
- b. všeobecná hodnota, je cena vozidla s DPH bez predajných zliav, ktorú je treba vynaložiť na znovunadobudnutie vozidla toho istého druhu, kvality, veku a opotrebenia alebo iného znehodnotenia v danom mieste a čase uzatvorenia poistnej zmluvy. Túto cenu poskytne poisťovateľ podľa aktuálneho cenníka ojazdených vozidiel a ak ju nie je možné stanoviť podľa aktuálneho cenníka, navrhne ju poisťovateľ alebo sa stanoví poisťovateľom a poistníkom po dohode. Doklad o výpočte poistnej sumy formou cenníka poisťovateľa je súčasťou poistnej zmluvy.

3. Poistná suma doplnkovej výbavy je uvedená v poistnej zmluve a môže byť maximálne do výšky 30% z poistnej sumy poisteného vozidla.

4. Ak je v dobe poistnej udalosti poistná suma dohodnutá v zmluve nižšia ako je jej poistná hodnota, poisťovateľ poskytne poistné plnenie, ktoré je znížené v rovnakom pomere ku škode, ako je poistná suma k poistnej hodnote.

Článok 5 – Poistné, poistné obdobie

1. Poistné je suma, uvedená v poistnej zmluve, ktorú je poistník povinný uhradiť za dohodnutú poistnú ochranu.

2. Poistné je bežné a je splatné prvým dňom poistného obdobia, ak nie je v zmluve dohodnuté inak.

3. Poisťovateľ je oprávnený priznať poistníkovi vstupný bonus pri uzatvorení poistenia aj bez zdokladovania bezškodového priebehu od iného poisťovateľa.

4. Výška ročného poistného po priznaní poskytnutých zliav nesmie klesnúť pod minimálne poistné stanovené poisťovateľom pre daný poistný rok. Ak by ročné poistné po priznaní zliav malo klesnúť pod minimálne poistné, tak sa ročné poistné stanoví vo výške minimálneho poistného stanoveného v danom poistnom období.

5. Ak bolo dohodnuté platenie poistného v splátkach, následná polročná alebo štvrtročná splátka poistného je splatná v deň po uplynutí kalendárneho polroka alebo štvrtroka odo dňa zhodného s dňom začiatku poistného obdobia.

6. Ak bolo dohodnuté platenie poistného v splátkach, nezaplatením ktorejkoľvek splátky poistného vzniká poisťovateľovi právo žiadať zaplatenie celého poistného naraz. Toto právo môže poisťovateľ využiť najneskôr do splatnosti nasledujúcej splátky.

7. Zaplatením poistného sa rozumie pripísanie poistného na účet poisťovateľa.

8. Ak je poisťník v omeškaní s platením poistného, má poisťovateľ právo na úrok z omeškania za každý deň omeškania v zmysle všeobecných právnych predpisov.

9. Ak nastala poistná udalosť v čase, keď poisťník je v omeškaní s platením poistného, má poisťovateľ nárok započítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému voči poistnému plneniu.

Článok 6 – Územná platnosť poistenia

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým došlo v priebehu trvania poistenia na geografickom území Európy, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok 7 – Spoluúčasť

1. Výška spoluúčasti je uvedená v poistnej zmluve a vyjadruje sumu, ktorou sa poistený podieľa na poistnej udalosti. Základné poistenie a doplnkové poistenie pre prípad odcudzenia vozidla a vandalizmu sa dojednávajú so spoluúčasťou. Ostatné doplnkové poistenia sa dojednávajú bez spoluúčasti, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak.

2. Výška spoluúčasti dohodnutá v poistnej zmluve sa odpočíta od poistného plnenia.

3. Pokiaľ je nahlásená jedna poistná udalosť ale z charakteru poškodenia predmetu poistenia je zrejmé, že ide o viacero poistných udalostí, poisťovateľ odpočíta spoluúčasť z každej z nich.

Článok 8 – Výluky z poistenia

1. Právo na poistné plnenie nevznikne, ak vozidlo alebo jeho časti boli poškodené alebo zničené následkom:

- prírodného opotrebovania, únavy materiálu, trvalého vplyvu prevádzky, korózie, funkčného namáhania, výrobnéj alebo materiálovej chyby, chybnéj konštrukcie;
- nesprávnej obsluhy vozidla (napr. nedostatok pohonných hmôt, technických kvapalín a mazív určených na prevádzku vozidla nesprávne riadenie prevodov, prehriatie motora a pod.);
- nesprávne vykonanej údržby alebo opravy vozidla alebo prác v priamej súvislosti;
- nesprávneho uzavretia priestorov vozidla;
- nasatia vody do motora;
- činnosti vozidla ako pracovného stroja;
- použitia vozidla na vojenské účely, ďalej vojnových udalostí, vzbury, povstania alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajkov, teroristických akcií (t.j. násilných konaní motivovaných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky) alebo spôsobené úradnými opatreniami uskutočnenými na iné účely než na zmiernenie následkov poistnej udalosti;
- výbuchu alebo požiaru prepravovaného nákladu alebo jadrovej energie;
- požiaru alebo výbuchu na vozidle, pokiaľ sa preukáže neoprávnený zásah tretej osoby. Toto sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie vozidla, ktoré sa v čase takéhoto požiaru alebo výbuchu nachádzalo v dosahu jeho účinkov a neoprávnený zásah nebol k nemu nasmerovaný.

2. Poistenie sa nevzťahuje na škody:

- spôsobené nesprávne uloženou a zabezpečenou batožinou alebo nákladom;
- spôsobené používaním vozidla na iné účely, ako je uvedené v poistnej zmluve;
- spôsobené na vozidle vrátane jeho štandardnej a doplnkovej výbavy, ktoré bolo použité v čase vzniku škodovej udalosti na trestnú činnosť poisteného, poisťníka či iného oprávneného užívateľa alebo osoby konajúcej na podnet niektorej z týchto osôb alebo ak vozidlo pochádza z trestnej činnosti;

- vzniknuté úmyselným konaním poisteného, poisťníka či iného oprávneného užívateľa alebo osoby konajúcej na podnet niektorej z týchto osôb;
- vzniknuté podvodným konaním alebo spreneverou, ktorého sa dopustil poistený alebo poisťník;
- vzniknuté pri oprave alebo údržbe vozidla, alebo v priamej súvislosti s týmito prácami;
- ak sa po škodovej udalosti zistí, že vozidlo pochádza z trestnej činnosti;
- ak vozidlo v čase škodovej udalosti viedla osoba bez predpísaného oprávnenia na vedenie vozidla alebo mala zadržaný vodičský preukaz alebo jej bol uložený zákaz viesť motorové vozidlo;
- na vozidle spôsobené pri súťažiacich alebo pretekoch každého druhu ako aj pri prípravných jazdách na preteky a súťaže;
- na nosičoch zvukových, obrazových, dátových a iných záznamov, vrátane záznamov na nich;
- následné (nemožnosť používať vozidlo, ušlý zisk a pod.) a vedľajšie výdavky (náklady na právne zastupovanie, poštovné, rôzne poplatky a pod.).

3. Ak boli poškodené alebo zničené pneumatiky alebo plné gumové obruče vozidla, výfuk a jeho časti, batéria alebo ak bolo elektrické zariadenie vozidla poškodené skratom, vznikne právo na plnenie len vtedy, ak došlo súčasne aj k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovateľ povinný plniť. Poisťovateľ vyplatí poistné plnenia za pneumatiky, plné gumové obruče, výfuk a jeho časti, batériu maximálne do výšky ich technickej hodnoty.

4. Poistenie sa nevzťahuje na krádež, zničenie a stratu vozidla a jeho štandardnej a doplnkovej výbavy, ak poistený neodovzdá poisťovateľovi všetky originálne kľúče od vozidla a od mechanickej ochrany a všetky ovládacie prvky zabezpečovacieho zariadenia a imobilizéra.

5. Poistenie sa nevzťahuje na krádež, zničenie, stratu a poškodenie vozidla a/alebo jeho štandardnej a doplnkovej výbavy, ak v čase vzniku škodovej udalosti nebolo použité povinné zabezpečenie vozidla podľa čl. 12 týchto poistných podmienok.

Článok 9 – Povinnosti poisťníka/poisteného

1. Okrem povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi je poisťník/poistený povinný:

- podať pravdivé informácie týkajúce sa uzatvárania poistnej zmluvy, predložiť poisťovateľovi všetky relevantné doklady, najmä predložiť všetky doklady potrebné na stanovenie poistnej sumy a umožniť mu obhliadku vozidla na posúdenie poistného rizika;
- bezodkladne oznámiť poisťovateľovi každú zmenu týkajúcu sa poisteného vozidla, jeho štandardnej a doplnkovej výbavy a technického stavu vozidla, zmenu údajov uvedených v poistnej zmluve, najmä zmenu jeho osobných údajov a preukázať ich relevantnými dokladmi dosvedčujúcimi túto skutočnosť;
- platiť poistné včas a v stanovenej výške;
- udržiavať vozidlo v dobrom technickom stave a s platným dokladom o vykonaní technickej prehliadky podľa osobitného predpisu, používať poistené predmety podľa návodu na obsluhu a údržbu a na účel, na ktorý ho výrobca určil;
- dbať, aby škodová udalosť nenastala, predovšetkým nesmie porušovať povinnosti, ktoré sú mu uložené týmito poistnými podmienkami a právnymi predpismi a ktoré prevzal na seba poistnou zmluvou;
- používať vozidlo výlučne na účely stanovené výrobcom a dohodnuté v poistnej zmluve;
- v prípade dojednávania poistenia proti odcudzeniu, vybaviť poistené vozidlo povinným zabezpečením podľa čl.12 týchto podmienok a v čase opustenia vozidla zaistiť vozidlo aktivovaním všetkých zabezpečovacích zariadení proti odcudzeniu a neoprávnenému používaniu;
- v čase opustenia vozidla neoponechať vo vozidle Osvedčenie o evidencii vozidla alebo Technický preukaz, kľúče od vozidla, kľúče a ovládače od všetkých zabezpečovacích zariadení a štítky s kódom od kľúčov;

- i. zveriť vozidlo iba osobe, ktorá je držiteľom predpísaného vodičského oprávnenia a ktorá je spôsobilá viesť vozidlo;
- j. neprepravovať osoby vo vozidle, ktoré nie je určené na prepravu osôb a neprekročiť povolený počet prepravovaných osôb vo vozidle určenom na prepravu;
- k. oznámiť poisťovateľovi, že vozidlo poistil aj u iného poisťovateľa proti tomu istému poistnému riziku a zároveň oznámiť poisťovateľovi obchodné meno poisťovateľa, rozsah poistenia a výšku poistnej sumy;
- l. bezodkladne oznámiť poisťovateľovi každú stratu a odcudzenie kľúčov alebo ovládačov od dekódovacích zariadení vozidla alebo ich zničenie alebo výmenu zámkov na vozidle a tiež vyhotovenie ďalšieho kľúča alebo ovládača.

2. V prípade vzniku poistnej udalosti je poistník/poistený povinný:

- a. bezodkladne, najneskôr však do 15 dní na území SR a do 30 dní keď vznikla mimo územia SR od okamihu zistenia škodovej udalosti, oznámiť poisťovateľovi vznik škodovej udalosti, podať pravdivé písomné vysvetlenie o príčine jej vzniku, o priebehu, rozsahu a následkoch, predložiť poisťovateľovi kópiu Osvedčenia o evidencii vozidla alebo Technického preukazu a ďalšie doklady potrebné k posúdeniu nároku na poistné plnenie, ktoré si poisťovateľ vyžiada;
- b. bezodkladne nahlásiť policíi každú škodovú udalosť, za ktorú od poisťovateľa bude požadovať plnenie, s výnimkou škôd spôsobených živelnou udalosťou ak nedošlo súčasne k zraneniu alebo usmrteniu osôb, poistník/poistený je povinný na základe žiadosti poisťovateľa predložiť výsledky šetrenia policíou;
- c. bezodkladne nahlásiť policíi každú škodu v dôsledku požiaru alebo výbuchu alebo ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie zo spáchania trestného činu alebo pokusu oň;
- d. pri škode spôsobenej odcudzením, zásahom tretej osoby alebo pri ktorej je podozrenie zo spáchania trestného činu predložiť poisťovateľovi výsledky šetrenia policie;
- e. ak došlo k škodovej udalosti, nemeniť stav vozidla spôsobený škodovou udalosťou bez súhlasu poisťovateľa. To však neplatí, ak je takáto zmena nevyhnutná z bezpečnostných, hygienických alebo iných závažných dôvodov alebo na to, aby sa rozsah následkov škodovej udalosti neväčšoval. V týchto prípadoch je poistník/poistený povinný zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu škodovej udalosti napr. fotodokumentáciou, videozáznamom, prípadne svedectvom tretích osôb;
- f. ak došlo k odcudzeniu vozidla, odovzdať poisťovateľovi okamžite po nahlásení škodovej udalosti všetky originálne kľúče dodávané výrobcom, vrátane náhradných, prípadne ich kópie, všetky kľúče a ovládače od zabezpečovacích zariadení vrátane kariet, kódových štítkov a pod. Ďalej je povinný odovzdať originál Osvedčenia o evidencii vozidla resp. Technického preukazu, servisné knižky, faktúry, originál potvrdenia o dočasnom alebo trvalom vyradení vozidla a iné potrebné doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada;
- g. na požiadanie poisťovateľa umožniť vykonať obhliadku poistenej veci a počkať s opravou poškodeného predmetu poistenia pri škodovej udalosti alebo s odstraňovaním zvyškov zničenej veci až do pokynu poisťovateľa;
- h. ak sa po výplate poistného plnenia predmet poistenia nájde, neprevziať nájdený predmet poistenia od policie, prípadne od inej fyzickej alebo právnickej osoby ale je povinný splnomocniť poisťovateľa na jeho prevzatie a ponechať ho poisťovateľovi až do svojho rozhodnutia, či si ponechá nájdený predmet poistenia alebo vyplatené poistné plnenie. Poistník/poistený je povinný svoje rozhodnutie písomne oznámiť poisťovateľovi najneskôr do 15 dní odo dňa, kedy sa dozvedel, že predmet poistenia bol nájdený;
- i. ak sa poistník/poistený rozhodne nájdený predmet poistenia si ponechať, vráti poisťovateľovi po skončení šetrenia vyplatené poistné plnenie znížené o prípadné primerané náklady na opravu nutné na odstránenie závad, ktoré vznikli v čase, keď bol zbavený možnosti s predmetom poistenia disponovať, najneskôr do 5 dní odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na vrátenie poistného plnenia. Poistník/poistený po vrátení plnenia vydá predmet poistenia poistníkovi/poistenému. Ak poistník/poistený nevráti v stanovenej lehote vyplatené plnenie,

poistník/poistený splnomocní poisťovateľa, aby zaobstaral predaj nájdeného predmetu poistenia a takto získané finančné prostriedky si ponechal na úhradu poistného plnenia, náklady spojené s predajom tejto veci nesie poisťovateľ;

- j. na zabezpečenie pohľadávky poisťovateľa podľa toho písma je poistník/poistený povinný podpísať splnomocnenie a zmluvu o zabezpečení pohľadávky, ktorá vznikne poisťovateľovi v budúcnosti t.j. v prípade nájdenia odcudzeného predmetu poistenia, ešte pred výplatou poistného plnenia alebo jeho časti;
- k. robiť opatrenia, aby nedošlo k premlčaniu alebo k zániku práva na náhradu škody voči tretej osobe a zabezpečiť prechod tohto práva na náhradu škody voči tretej osobe na poisťovateľa;
- l. predložiť poisťovateľovi právoplatné rozhodnutie o ukončení šetrenia škodovej udalosti policíou;
- m. povinnosti uvedené v tomto článku sa primerane vzťahujú aj na oprávnených užívateľov vozidla;
- n. predložiť faktúru za opravu vozidla a dodacie listy za nákup náhradných dielov poisťovateľovi, na základe žiadosti poisťovateľa;
- o. umožniť poisťovateľovi vykonať obhliadku vozidla po jeho oprave, na základe žiadosti poisťovateľa;
- p. ak je poistník/poistený platca DPH vykonať opravu vozidla v servise, ktorý je platca DPH.

Článok 10 – Povinnosti poisťovateľa

1. Okrem povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi je poisťovateľ povinný:

- a. zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri dojednávaní poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí; informáciu môže poskytnúť len so súhlasom poisteného alebo pokiaľ tak ustanovuje osobitná právna úprava;
- b. vrátiť poistenému ním predložené doklady, ktoré si predtým od neho vyžiadaval.

Článok 11 – Plnenie poisťovateľa

1. Poisťovateľ vyplatí poistné plnenie poistenému, ak mu vznikla povinnosť plniť podľa týchto poistných podmienok a ustanovení poistnej zmluvy.

2. Poistné plnenie je splatné do 15 dní od ukončenia šetrenia poisťovateľa potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.

3. V prípade šetrenia škodovej udalosti policíou je podmienkou plnenia ukončenie šetrenia a predloženie právoplatného rozhodnutia.

4. Poisťovateľ odpočíta z poistného plnenia dojednanú spoluúčasť, dlžné poistné, hodnotu zvyškov predmetu poistenia či iné vzájomné pohľadávky.

5. Poisťovateľ nevyplatí poškodenia na vozidle vzniknuté pred uzatvorením poistenia.

6. Poisťovateľ vyplatí poistné plnenie v oficiálnej mene Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve stanovené inak.

7. V prípade čiastočnej škody vozidla a/alebo jeho štandardnej a doplnkovej výbavy, poisťovateľ uhradí zodpovedajúcu sumu účelne vynaložených primeraných nákladov, zníženu o výšku dohodnutej spoluúčasti a hodnotu použiteľných zvyškov vozidla. Primerané náklady sú náklady, ktoré nepresiahnu ceny nových náhradných dielov, časových noriem stanovených výrobcom príslušnej značky vozidla alebo hodinovej sadzby servisu, určeného poisťovateľom.

8. V prípade totálnej škody alebo odcudzenia vozidla poisťovateľ poskytne poistné plnenie na znovuožobstanie poškodeného, zničeného alebo odcudzeného vozidla, maximálne však vo výške všeobecnej hodnoty vozidla v čase vzniku poistnej udalosti, t. j. hodnoty, ktorú je potrebné vynaložiť na znovuožobstanie vozidla toho istého druhu a kvality v danom mieste

a čase s prihliadnutím na vek vozidla, počet najazdených kilometrov a technický stav vozidla po odpočítaní dohodnutej spoluúčasti.

9. V prípade totálnej škody alebo odcudzenia doplnkovej výbavy vozidla, poisťovateľ poskytne poistné plnenie na znovuoobstaranie poškodenej, zničenej alebo odcudzenej doplnkovej výbavy, maximálne však vo výške technickej hodnoty výbavy v čase vzniku poistnej udalosti. Poisťovateľ vypláti poistné plnenie za doplnkovú výbavu, ak je táto predmetom poistenia, maximálne do výšky poistnej sumy poistenej doplnkovej výbavy. Ak by bola v zmluve dojednaná vyššia poistná suma za doplnkovú výbavu ako je to stanovené v čl. 4 bod 3, poisťovateľ vypláti za doplnkovú výbavu maximálne do výšky 30% z poistnej sumy poisteného vozidla.

10. Pokiaľ bolo vozidlo zničené alebo poškodené v takom rozsahu, že náklady na opravu presiahnu 80% všeobecnej hodnoty vozidla, poisťovateľ bude považovať takúto škodu za totálnu a výškou plnenia bude všeobecná hodnota vozidla znížená o hodnotu použiteľných zvyškov vozidla. Za použiteľné zvyšky sa považuje predajná hodnota havarovaného vozidla ako celku.

11. V prípade odcudzenia vozidla poisťovateľ poskytne poistné plnenie až po právoplatnom ukončení šetrenia políciou. najskôr však po dvoch mesiacoch odo dňa nahlásenia škodovej udalosti poisťovateľovi.

12. Poisťovateľ je povinný uhradiť primerané náklady na opravu alebo znovuoobstaranie vozidla nasledovne:

- účelne vynaložené náklady na náhradné diely a materiál účtované opravovňou sa posudzujú tak, že sa porovnávajú so všeobecne uznávaným kalkulačným programom nákladov na opravu napr. Audatex, SilverDat, Eurotax;
- náklady na prácu a lakovanie sa vypočítajú len s priznaním časových noriem udávaných výrobcom napr. Audatex, SilverDat, Eurotax, pričom sa zohľadní normohodina servisu určeného poisťovateľom;
- poisťovateľ si vyhradzuje právo určiť opravovňu, v ktorej sa má oprava vykonať. Ak oprava nebude vykonaná v opravovni určenej poisťovateľom, poisťovateľ postupuje pri uplatňovaní náhrady škody do výšok maximálnych cien platných v poisťovateľom určenej opravovni;
- v prípade realizácie opravy vozidla v nezmluvnom neautorizovanom servise budú náklady na normohodinu práce tvoriť max. 2/3 nákladov normohodiny obvyklej v danom regióne pre príslušný typ a značku v opravovniach Slovenskej republiky. Poisťovateľ vždy odpočíta z plnenia použiteľné zvyšky.

13. Poisťovateľ uhradí náklady spojené s dopravou poškodeného vozidla na území Slovenskej republiky do najbližšieho autorizovaného servisu od miesta vzniku poistnej udalosti a v zahraničí do najbližšieho autorizovaného servisu v zahraničí od miesta vzniku poistnej udalosti.

14. Poisťovateľ uhradí náklady spojené s dopravou poškodeného vozidla zo zahraničia do najbližšieho autorizovaného servisu na území Slovenskej republiky za predpokladu, že náklady spojené s dopravou nepresiahnu výšku nákladov provízornej opravy na spojzdenie vozidla. Pred uskutočnením dopravy alebo provízornej opravy je poistník/poistený povinný, ak by odhadované náklady presiahli sumu 1 000 Eur tento postup písomne alebo e_mailom dohodnúť s poisťovateľom.

15. Pokiaľ poistník/poistený uviedol v poistnej zmluve, že je platcom DPH, poisťovateľ pri poskytnutí plnenia DPH odpočíta. Neplatí to pri totálnej škode a odcudzení vozidla.

16. Poisťovateľ odmietne plnenie z poistnej zmluvy, ak sa po poistnej udalosti preukáže, že výrobné číslo karosérie resp. podvozku vozidla sa nezhoduje s údajmi uvádzanými výrobcom pri type vozidla uvedenom v poistnej zmluve, alebo ak sa zistí, že na vozidle boli výrobné čísla pozmenené či vymenené.

17. V prípade, ak poistník/poistený požiada poisťovateľa o likvidáciu

poistnej udalosti rozpočtom, musí tak poistený uskutočniť písomne. Poisťovateľ udelí písomný súhlas a vystaví výpočet výšky poistného plnenia. Poisťovateľ odpočíta 20% z ceny náhradných dielov a poistné plnenie vypláti bez DPH.

18. Maximálna hodinová poisťovateľom uznaná cena normohodiny bude nasledovná:

- do výšky poistnej sumy do 22 000,00 Eur, bude 10,00 Eur;
- do výšky poistnej sumy od 22 001,00 Eur do 45 000,00 Eur, bude 15,00 Eur;
- do výšky poistnej sumy nad 45 001,00 Eur, bude 20,00 Eur.

19. Ak nie je možné zistiť celkový počet najazdených kilometrov (ďalej len „km“) poisteného vozidla ku dňu vzniku poistnej udalosti, použije poisťovateľ pre stanovenie počtu najazdených km priemer najazdených km za jeden rok podľa znaleckého štandardu. Pri určovaní počtu najazdených km poisťovateľ zohľadní aj počet km z predchádzajúcich období podľa spôsobu prevádzky vozidla.

20. Pokiaľ je nahlásená jedna poistná udalosť, ale z charakteru a mechanizmu poškodenia vyplýva, že ide o dve a viac poistných udalostí, poisťovateľ odpočíta spoluúčasť z každej z nich.

21. Poisťovateľ primerane zníži poistné plnenie v prípade, ak vodič vozidla spôsobil škodu pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok, prípadne ak vodič nezotrval na mieste nehody alebo sa odmietol podrobiť skúške na určenie alkoholu alebo iných návykových látok v krvi.

22. Ak poistník/poistený, v prípade odcudzenia vozidla neodovzdá Osvedčenie o evidencii vozidla alebo Technický preukaz, servisné knižky, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie odmietnuť, resp. podľa okolností primerane znížiť. Ak sa preukáže, že niektorý z kľúčov a ovládačov odovzdaných poistníkom/poistným v prípade odcudzenia vozidla neprináleží k odcudzenému vozidlu, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie odmietnuť.

23. Ak je dojednané víkendové poistenie a v prípade, že poistník/poistený nenahlási škodovú udalosť polícii, s výnimkou škôd spôsobených živelnou udalosťou, je poisťovateľ oprávnený, podľa okolností, primerane znížiť alebo odmietnuť poistné plnenie.

24. Poisťovateľ má právo primerane znížiť poistné plnenie, ak:

- vodič porušil závažným spôsobom všeobecne záväzné predpisy týkajúce sa premávky na pozemných komunikáciách, ktoré mali podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti;
- poistený porušil povinnosti uvedené v článku 9.

Článok 12 – Doplnkové poistenie pre prípad odcudzenia a vandalizmu

1. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, poistenie sa vzťahuje pre prípad odcudzenia a poškodenia vozidla, jeho časti a výbavy, ak k odcudzeniu, resp. poškodeniu došlo krádežou vlámaním alebo lúpežným prepadnutím, súčasťou tohto poistenia je aj úmyselné poškodenie cudzej veci aj bez spojenia s krádežou vlámaním alebo lúpežným prepadnutím – vandalizmus.

2. Územná platnosť pre poistenie odcudzenia je zhodná s územnou platnosťou pre základné poistenie vozidla dohodnutou v poistnej zmluve.

3. Zabezpečovacie zariadenia musia byť inštalované vo vozidle podľa pokynov výrobcu zariadenia, musia byť funkčné a pri každom opustení vozidla musia byť uvedené do aktívneho stavu.

4.

- pre vozidlá s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane je poistený povinný zabezpečiť vozidlo proti odcudzeniu podľa podmienok uvedených v nasledovnej tabuľke.

Tabuľka zabezpečenia:

Stupeň	Poistná suma vozidla vrátane doplnkovej výbavy	Spôsob zabezpečenia
Z1	do 21 000,00 Eur	imobilizér alebo autoalarm alebo mechanické zabezpečenie alebo vyhľadávací systém
Z2	od 21 001,00 Eur do 66 000,00 Eur	kombinácia minimálne dvoch z nasledovných zabezpečovacích zariadení – imobilizér, autoalarm, mechanické zabezpečenie, vyhľadávací systém
Z3	nad 66 001,00 Eur	kombinácia minimálne troch z nasledovných zabezpečovacích zariadení – imobilizér, autoalarm, mechanické zabezpečenie, vyhľadávací systém

b. pre vozidlá s celkovou hmotnosťou nad 3 500 kg je poistený povinný zabezpečiť vozidlo proti odcudzeniu imobilizérom alebo autoalarmom alebo mechanickým zabezpečením alebo vyhľadávacím systémom.

5. Imobilizér je elektronické zabezpečovacie zariadenie pevne zabudované vo vozidle, zabraňuje rozjazdu vozidla blokovaním funkčných častí motora s minimálne tromi blokovanými okruhmi.

6. Autoalarm je elektronické zabezpečovacie zariadenie pevne zabudované vo vozidle, s meniacim alebo nikdy sa neopakujúcim kódom, zabraňuje krádeži vozidla formou akustickej a svetelnej signalizácie alebo hlásiace na diaľku pokus o neoprávnený vstup do vozidla a zabraňuje rozjazdu vozidla blokovaním motora (Meta, Avital, Clifford, Piranha, Bosch, Jablotron a pod.).

7. Mechanické zabezpečovacie zariadenie je zariadenie pevne spojené s karosériou vozidla, ktoré blokuje riadenie alebo prevodové ústrojenstvo vozidla (Mul-t-lock, Defend lock, Construct, Zederlock a podobné homologizované zariadenia).

8. Vyhľadávací systém je zabezpečovacie zariadenie skryte zabudované vo vozidle pre aktívnu lokalizáciu spolupracujúci s elektronickým zariadením pevne zabudovaným vo vozidle, ktoré po aktivácii je vo vysielačom režime s vyhľadávacím monitorovacím zariadením, ktoré úzko spolupracuje s dispečerským pracoviskom. Vyhľadávací systém musí mať pôsobnosť podľa územného rozsahu dojednaného v poistnej zmluve (Lo Jack, JP Jack, GPS/GSM a pod). Za funkčný vyhľadávací systém sa považuje systém, ktorý je aktivovaný.

Článok 13 – Doplnkové poistenie batožiny

1. Ak je dojednané v poistnej zmluve doplnkové poistenie batožiny, poistenie sa vzťahuje na batožinu a veci osobnej potreby počas ich prepravy poisteným vozidlom.

2. Doplnkové poistenie batožiny sa vzťahuje na:

- poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo stratu, ktorá nastala v priamej príčinnej súvislosti s haváriou, ktorá bola ohlásená polícií;
- poškodenie, zničenie alebo stratu v dôsledku živeľnej udalosti;
- úmyselného poškodenia alebo zničenia cudzou osobou, ktoré bolo nahlásené polícií;
- odcudzenia krádežou vlámaním alebo lúpežným prepadnutím, ktoré boli nahlásené polícií.

3. Poistenie sa vzťahuje iba na veci riadne uzamknuté v batožinovom priestore vozidla, ktoré nebolo zvonka vidieť alebo v uzamykateľných nosičoch pevne upevnených na vozidle. Poistené vozidlo musí byť riadne uzamknuté a musia byť aktivované všetky zabezpečovacie zariadenia brániace vniknutiu neoprávneným osobám do vozidla. Poistník/poistený musí vierohodne preukázať, že došlo k násilnému vniknutiu do poisteného vozidla a krádeži batožiny.

4. Poistenie sa nevzťahuje na:

- platné tuzemské a cudzozemské bankovky, štátovky a bežné mince, ceniny, šperky, klenoty, drahé kovy, perly, drahokamy a predmety z nich vyrobené, cenné papiere, elektronické platobné prostriedky, platobné, čipové, magnetické a šekové karty, vkladné knižky;
- cestovné pasy, vodičské preukazy, letenky a iné doklady a preukazy každého druhu;
- písomnosti, plány, obchodné a účtovné knihy a podobná dokumentácia, kartotéky, výkresy, vzorky, názorné modely, prototypy, predmety na výstavy;
- veci zvláštnej kultúrnej, historickej a umeleckej hodnoty, veci zberateľského záujmu;
- hodinky, kožuchy, mobilné telefóny, záznamy na zvukových, obrazových dátových nosičoch, prístroje výpočtovej a audiovizuálnej techniky, elektronické a optické prístroje a ich príslušenstvo, fotografické a filmovacie prístroje;
- zbrane, zvieratá, rastliny, kočky, lyže, snowboardy, sane bicykle, športové náradia a výstroj, windsurfy, surfy, potápačské prístroje, člny, lode, plavidlá;
- príslušenstvo vozidiel vrátane detských autosedačiek, snehových reťazí, strešných nosičov a pod.;
- potraviny, lieky, alkohol, tabakové výrobky a iné požívateľné;
- veci slúžiace k výkonu povolania alebo k zárobkovým účelom.

5. Poistná suma pre poistenie batožiny stanovená v poistnej zmluve platí pre každú prepravovanú osobu vo vozidle. Poistná suma je zároveň limitom poistného plnenia na jedno poistné obdobie bez ohľadu na počet poistných plnení.

6. Územná platnosť pre poistenie batožiny je zhodná s územnou platnosťou pre základné poistenie vozidla dohodnutou v poistnej zmluve.

7. Povinnosti poistníka/poisteného v prípade poistnej udalosti sú uvedené v čl. 9 týchto poistných podmienok.

8. Poistné plnenie za zničenie, poškodenie, odcudzenie alebo stratu batožiny je vyplatené v technickej hodnote, najviac však do výšky poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve.

9. Poistovateľ poskytne poistné plnenie osobe, ktorá cestovala v poistenom vozidle a na ktorej batožinu sa poistná udalosť vzťahuje.

Článok 14 – Doplnkové úrazové poistenie osôb

1. Toto poistenie sa dojednáva pre prípad:

- smrti následkom úrazu (ďalej len „smrť úrazom“);
- trvalého telesného poškodenia následkom úrazu (ďalej len „trvalé následky úrazu“).

2. Miestami určenými na prepravu osôb sú všetky miesta na sedenie vo vozidle podľa platného Osvedčenia o evidencii vozidla alebo Technického preukazu vozidla. Ak sa prepravovalo vo vozidle viac osôb ako bol počet miest uvedený v Osvedčení o evidencii vozidla alebo Technickom preukaze, poistovateľ zníži poistné plnenie v pomere počtu sedadiel k počtu prepravovaných osôb.

3. Poistná suma pre úrazové poistenie osôb je uvedená v poistnej zmluve a platí pre každú osobu, ktorá sa v čase vzniku poistnej udalosti nachádzala vo vozidle.

4. Za úraz sa považuje telesné poškodenie spôsobené neočakávaným, náhlym a neprerušeným pôsobením vonkajších síl alebo vonkajších vplyvov s výnimkou pôsobenia mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok. Poistnou udalosťou je úraz ku ktorému došlo:

- vo vozidle počas jazdy, pričom poistná udalosť s jazdou bezprostredne súvisela;
- pri havárii vozidla alebo za okolností s touto haváriou bezprostredne súvisiacich;

c. pri krátkodobých zástavkách za účelom odstránenia bežných porúch vozidla (napr. výmena kolesa a pod.), ktoré vznikli v priebehu jazdy, ak dôjde k úrazu vo vozidle alebo bezprostrednej blízkosti na komunikácii.

5. Za poistnú udalosť sa nepovažuje úraz osoby, ktorá sa prepravovala na takom mieste vo vozidle, ktoré nie je na to určené (stúpačka, blatník a pod.) a na úraz, ktorý nastal pri testovaní a typových skúškach vozidiel alebo pri účasti na rýchlostných a terénnych pretekoch, závodoch s rýchlostnou vložkou vrátane oficiálnych tréningov.

6. Výšku plnenia za trvalé následky úrazu určí poisťovateľ na základe správy lekára podľa tabuliek pre hodnotenie telesných poškodení v úrazovom poistení (ďalej len „oceňovacie tabuľky“), do ktorých má poistený právo nahliadnuť. Oceňovacie tabuľky môže poisťovateľ dopĺňať a meniť v nadväznosti na zmeny a výsledky liečebných postupov. Výšku plnenia určí poisťovateľ podľa oceňovacích tabuliek platných v čase vzniku poistnej udalosti (úrazu).

7. Povinnosťou poistníka/poisteného alebo prepravovanej osoby je bezodkladne vyhľadať po úraze lekárske ošetrenie a liečiť sa podľa pokynov lekára. Za porušenie povinnosti poisťovateľ primerane zníži plnenie.

8. V prípade nejasností je poistník/poistený povinný dokázať, že k poistnej udalosti – úrazu došlo.

9. Poistený alebo prepravovaná osoba, ktorá má nárok na plnenie podľa ustanovení tohto článku, je povinný poisťovateľovi písomne oznámiť, že k poistnej udalosti došlo a na požiadanie poisťovateľa je povinný predložiť doklady potrebné na výplatu poistnej sumy, ktoré si poisťovateľ vyžiada a podrobiť sa lekárskej prehliadke u posudkového lekára určeného poisťovateľom.

10. Ak poistený alebo prepravovaná osoba požiadava o kontrolné vyšetrenie posudkovým lekárom, je povinný znášať náklady tohto vyšetrenia.

11. Plnenie za trvalé následky úrazu:

- a. ak zanechá úraz trvalé následky, vyplatí poisťovateľ toľko percent z poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve pre trvalé následky, koľkým percentám zodpovedá podľa oceňovacej tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov rozsah trvalých následkov po ich ustálení. V prípade, že sa neustáli do troch rokov odo dňa úrazu, vyplatí poisťovateľ toľko percent z dojednanej poistnej sumy, koľkým percentám zodpovedá ich stav ku koncu tejto lehoty. Ak je v oceňovacích tabuľkách stanovené hodnotenie percentuálnym rozpätím, poisťovateľ v spolupráci s posudkovým lekárom určí výšku plnenia v rámci daného rozpätia tak, aby zodpovedalo povahe a rozsahu telesného poškodenia spôsobeného úrazom;
- b. ak jeden úraz spôsobil poistenému niekoľko trvalých následkov rôzneho druhu, hodnotia sa celkové následky súčtom percent za jednotlivé následky;
- c. ak sa jednotlivé následky týkajú toho istého údu, orgánu alebo časti, hodnotia sa ako celok, a to najviac percentom uvedeným v oceňovacej tabuľke pre anatomickú alebo funkčnú stratu;
- d. ak sa týkajú trvalé následky úrazu časti tela alebo orgánu, ktorého funkcia bola znížená z akýchkoľvek príčin už pred týmto úrazom, poisťovateľ plnenie zníži o toľko percent, koľkým percentám zodpovedá rozsah predchádzajúceho poškodenia stanoveného podľa oceňovacích tabuliek;
- e. ak poistený zomrie pred výplatou plnenia za trvalé následky úrazu, nie však na následky tohto úrazu, poisťovateľ vyplatí jeho dedičom sumu, ktorá zodpovedá rozsahu trvalých následkov priznaných v čase jeho smrti;
- f. rozhodnutie posudkového lekára poisťovateľa o rozsahu trvalých následkov je nezávislé a nesúvisí s postupom a rozhodnutím sociálnej alebo zdravotnej poisťovne.

12. Plnenie za smrť následkom úrazu:

- a. ak bola úrazom poistenému spôsobená smrť, ktorá nastala najneskoršie

do troch rokov odo dňa úrazu, je poisťovateľ povinný vyplatiť poistnú sumu pre prípad smrti následkom úrazu osobe, ktorej vzniklo smrťou poisteného právo na plnenie;

- b. ak poistený zomrie na následky úrazu a poisťovateľ už plnil za trvalé následky tohto úrazu, je povinný vyplatiť len prípadný rozdiel medzi poistnou sumou pre prípad smrti následkom úrazu a už vyplatenou sumou.

13. Právo na plnenie nie je:

- a. pri vzniku a zhoršení prietrží (hernií), nádorov každého druhu a pôvodu, bercových vredov, diabetických gangrén, pri vzniku a zhoršení aseptických zápalov šlachových pošiev, svalových úponov, kĺbových väčkov, epikondylitíd a za lumboischiatiky syndróm;
- b. pri infekčných chorobách, aj keď boli prenesené zranením;
- c. za pracovné úrazy a choroby z povolania, pokiaľ nemajú povahu úrazu podľa článku 14, bod 5 týchto poistných podmienok;
- d. za následky diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané za účelom liečenia následkov úrazu;
- e. pri zhoršení choroby v dôsledku úrazu, pri náhlych cievnych a mozgových príhodách a pri odlúpení sietnice;
- f. za patologické zlomeniny;
- g. pri smrti alebo telesnom poškodení, ktoré je priamo alebo nepriamo spôsobené jadrovou energiou;
- h. pri samovražde poistníka/poisteného, pokuse o ňu a úmyselnom seba-poškodení poistníka/poisteného bez ohľadu na duševný stav;
- i. pri smrti alebo telesnom poškodení, ktoré nastalo pri účasti na domácich majstrovstvách, medzinárodných pretekoch alebo pri prípravách (tréningoch) na tieto preteky v dopravnom prostredí s motorovým pohonom používaným pri leteckej, námornej alebo riečnej, resp. suchozemskej doprave;
- j. pri smrti alebo telesnom poškodení, ktoré nastalo účasťou na vojnových udalostiach alebo v občianskej vojne, ak poistený slúžil, alebo bol povolaný do služieb ozbrojených síl v čase vojny;
- k. účasťou poisteného na teroristických akciách;
- l. za infekciu a smrť spôsobenú vírusom HIV (AIDS);
- m. za poistné udalosti, ktoré sú v príčinnej súvislosti s opitostou poisteného (1,5 promile a viac);
- n. ak dôjde k poistnej udalosti následkom zníženia ostrosti rozpoznávacej schopnosti, ku ktorému došlo následkom aplikácie návykových alebo omamných látok;
- o. za poistné udalosti, ku ktorým došlo v dôsledku samoliečenia;
- p. ak k poistnej udalosti došlo v súvislosti s poskytnutím liečebných procedúr a liečení osobou bez ukončeného odborného vzdelania z oblasti medicíny;
- r. za zákroky plastickej chirurgie vykonané za účelom kozmetickej korekcie;
- s. ak došlo k úrazu poisteného v súvislosti s jeho konaním, pre ktoré bol súdom uznaný za vinného v dôsledku spáchania trestného činu.

14. Obmedzenie plnenia

- a. ak došlo k úrazu poisteného následkom jeho opitosti (do 1,5 promile), poisťovateľ zníži plnenie;
- b. ten, komu má smrťou poisteného vzniknúť právo na plnenie poisťovateľa toto právo nenadobudne, ak spôsobil poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bol uznaný súdom za vinného. Ak nemohlo byť voči nemu započaté trestné stíhanie, pretože po čine zomrel, vyplatí poisťovateľ splatnú poistnú sumu osobám určeným v zmysle ustanovení Občianskeho zákonníka vo vzťahu k poistenému.

Článok 15 – Doplnkové poistenie skiel

1. Poistenie skiel vozidla, sa vzťahuje na poškodenie zasklenia vozidla akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nie je týmito poistnými podmienkami vylúčená.

2. Poistenie sa nevzťahuje na odcudzenie skiel, škody na veciach spojených so sklami vozidla (clony, diaľničné známky, ochranné fólie a pod.), škody

súvisiace s poškodením, zničením skiel vozidla (poškodenie laku, čalúnenia a pod.).

3. Poistná suma pre poistenie skiel stanovená v poistnej zmluve je zároveň limitom poistného plnenia na jedno poistné obdobie bez ohľadu na počet poistných plnení.

Článok 16 – Systém bonus/malus

1. Poistovateľ prizná poistníkovi zľavu na poistnom – bonus vo výške podľa ods. 4 tohto článku na každé poistené vozidlo po uplynutí jedného poistného obdobia.

Ak vznikne právo na bonus, bonus sa priznáva od prvého dňa nasledujúceho poistného obdobia.

2. Pokiaľ dôjde k zaradeniu poisteného do stupňa malusu, je poistovateľ oprávnený určiť prírážku na poistnom zo základného poistného a z doplnkového poistného pre prípad odcudzenia a poškodenia vozidla – malus, vo výške podľa ods.4 tohto článku.

3. Bonus a malus sa uplatňuje zo základného poistného a z doplnkového poistného pre prípad odcudzenia a poškodenia vozidla. Zľava na poistnom je určená stupňom bonusu uvedeného v Tabuľke bonus/malus, pričom výška bonusu je závislá od rozhodujúcej doby. Rozhodujúca doba je doba neprerušeneho trvania poistenia, viažuca sa na poisteného v priebehu ktorej nedošlo k poistnej udalosti, ktorá by mala vplyv na prerušenie rozhodujúcej doby – rozhodná udalosť.

4. Za každú rozhodnú udalosť je poistník zaradený o jeden stupeň bonusu alebo malusu nižšie a to od nasledujúceho poistného obdobia.

Tabuľka bonus/malus:

Trieda bonusu/malusu	Rozhodujúca doba (v kalendárnych mesiacoch)	Výška bonusu/malusu
B6	72 a viac	-60%
B5	60 až 71	-50%
B4	48 až 59	-40%
B3	36 až 47	-30%
B2	24 až 35	-20%
B1	12 až 23	-10%
Z	0 až 11	0%
M1		25%
M2		50%
M3		75%

5. V prípade, ak mal poistený v predchádzajúcom období uzatvorené havarijné poistenie vozidla u iného poistovateľa, poistovateľ zohľadní dosiahnutý bezškodový priebeh pre výpočet poistného na základe doručeného originálu potvrdenia o bezškodovom priebehu vystaveného predchádzajúcim poistovateľom. Tento doklad je poistník povinný doručiť poistovateľovi najneskôr do 2 mesiacov odo dňa uzatvorenia poistenia. V prípade, že sa tak nestane, poistovateľ má právo na úpravu poistného o výšku zľavy za poskytnutý bonus, ktorú je oprávnený započítať voči poistnému plneniu, na ktoré vzniklo poistenému právo.

6. Pre účely bonusu a malusu sa za rozhodnú udalosť nepovažuje poistná udalosť:

- pri ktorej je páchatel známy na základe správy polície;
- ktorá vznikla v dôsledku dopravnej nehody jednoznačne nezavinenej poisteným alebo poistníkom na základe správy polície;
- spôsobená živelnou udalosťou;
- z ktorej nebolo poskytnuté poistné plnenie (napr. udalosti do výšky dohodnutej spoluúčasti, hlásené udalosti nenárokované poisteným).

To neplatí v prípade, ak vodič vozidla ho viedol pod vplyvom alkoholu alebo návykových látok alebo sa bezdôvodne odmieta podrobiť skúške na požitie alkoholických nápojov alebo návykových látok.

7. Systém bonus/malus sa neuplatňuje pri poistení jednostopových vozidiel, obytných prívosov, nákladných prívosov a návosov. Ďalej sa neuplatňuje pri doplnkovom poistení batožiny, úrazu prepravovaných osôb a skiel.

8. Obdobie, počas ktorého si môže poistník požiadať o uplatnenie nároku na bonus od iného poistovateľa (čas od ukončenia poistenia u iného poistovateľa do uzatvorenia nového poistenia u poistovateľa), nesmie presiahnuť 6 mesiacov. Ak mal poistník poistené vozidlo u poistovateľa, obdobie prerušenia poistenia nesmie presiahnuť 12 mesiacov.

9. Poistovateľ neuplatní pre súborové poistenie systém bonus/malus, ale zľavy a prírážky na poistnom dohodnutých v poistnej zmluve (napr. za bezškodový priebeh, výšku ročného poistného, a pod.).

10. Poistovateľ vystaví po ukončení poistenia u poistovateľa potvrdenie o bezškodovom priebehu len na základe žiadosti poistníka.

Článok 17 – Asistenčné služby

1. Asistenčnou službou sa rozumie poskytnutie pomoci v prípade poruchy alebo nehody na poistenom motorovom vozidle spoločnosťou poskytujúcou asistenčné služby. Zabezpečenie asistenčného krytia platí po celú dobu trvania havarijného poistenia motorového vozidla poisteného u poistovateľa.

2. Asistenčné služby sú platné pre osobné a ľahké úžitkové vozidlá s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg, okrem vozidiel upravených na špeciálne účely, pri ktorých sa z hľadiska súčiastkovej základne a rozsahu úprav zmenili podmienky na bežnú prevádzku (pretekárske vozidlá). Zahrnuté nie sú ani špeciálne nadstavby, príslušenstva a prívesy na vozidle.

3. Rozsah a použitie asistenčných služieb sú uvedené v informačnom zošite Groupama Garancia assistance, ktorý tvorí prílohu k poistnej zmluve, ak sú v nej asistenčné služby dohodnuté.

Článok 18 – Spracovanie osobných údajov

1. Poistený poskytuje údaje uvedené v poistnej zmluve poistovateľovi v zmysle zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o poisťovníctve“) na účely identifikácie a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzatvorenia tejto poistnej zmluvy a správy poistenia, na účel ochrany a domáhania sa práv poistovateľa voči osobe poistného a dotknutých osôb, zdokumentovania činnosti poistovateľa, vykonávania dohľadu nad poistovateľom a na plnenie povinností a úloh poistovateľa podľa zákona o poisťovníctve a alebo osobitných právnych predpisov.

2. Až do vysporiadania všetkých práv a povinností vyplývajúcich zo vzťahu založeného touto poistnou zmluvou dáva poistník/poistený svojím podpisom na poistnej zmluve poistovateľovi výslovný písomný súhlas so spracovaním týchto osobných údajov v informačnom systéme poistovateľa na účely uvedené v ods. 1. tohto článku, ako aj na účely likvidácie poistných udalostí, zaistenia, priameho marketingu, realizácie asistenčných služieb a na účely výkonu ďalších činností, ktoré sú predmetom činnosti subjektov, ktorým so súhlasom poisteného poistovateľ osobné údaje poskytol, príp. sprístupnil.

3. Ďalej poistený svojím podpisom na poistnej zmluve súhlasí s poskytnutím, sprístupnením a cezhraničným tokom týchto osobných údajov na vyššie uvedené účely zaisťovňam, subjektom patriacim do finančnej skupiny Groupama, spoločnosti poskytujúcej asistenčné služby a ďalším zmluvným partnerom poistovateľa a iným subjektom podnikajúcim v poisťovníctve, a to i mimo územia Slovenskej republiky.

4. Súhlas je platný po dobu potrebnú na plnenie práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy a dobu stanovenú všeobecne záväznými právnymi predpismi pre uchovávanie a archivovanie dokladov o vykonaných obchodoch medzi poisťovateľom a poisťníkom. Poisťník/poistený nie je oprávnený odvolať súhlas so spracúvaním jeho osobných údajov pred uplynutím doby platnosti súhlasu so spracúvaním jeho osobných údajov. Poisťník je oprávnený odvolať súhlas so spracúvaním a využívaním jeho osobných údajov na účely priameho marketingu. Odvolanie súhlasu so spracúvaním osobných údajov pre účely priameho marketingu nadobúda účinnosť jeden mesiac po doručení poisťovateľovi.

5. Poisťník/poistený je oprávnený uplatniť si práva dotknutej osoby podľa § 20 až 22 zákona o ochrane osobných údajov.

6. Poisťník sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi každú zmenu svojich osobných údajov a iných údajov uvedených v poisťnej zmluve; v opačnom prípade sa má za to, že takáto zmena nenastala.

Článok 19 – Doručovanie písomností

1. Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia vozidiel upraveného týmito VPPMV sa podávajú písomne.

2. Poisťovateľ zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poisťníka alebo poisteného. Písomnosť poisťovateľa určená poisťníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručenie piatym pracovným dňom odo dňa odoslania písomnosti poisťovateľom, za ktorý sa považuje deň uvedený na písomnosti. To isté platí aj v prípade, ak adresát prevzatie písomnosti odoprel alebo ak písomnosť bola uložená na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel, ako aj v prípade, ak bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú poisťník alebo poistený neoznámil.

Článok 20 – Výklad pojmov

1. Autopožičovňa alebo požičovňa vozidiel je prevádzkovanie vozidiel za účelom krátkodobého prenájmu (požičiavania). Za požičiavanie vozidiel sa považuje aj prenechávanie vozidla tretím osobám za účelom krátkodobého užívania bezodplatne alebo za odplatu pri výkone inej prevádzkovej činnosti, s ktorou je nepriamo spojené aj požičiavanie vozidla (napr. náhradné vozidlo). Za požičané vozidlo sa nepovažuje vozidlo, ktoré je predmetom prenájmu formou leasingu.

2. Aktivovaním zabezpečovacích zariadení sa rozumie ich uvedenie do činnosti tak, aby bránili vniknutiu neoprávneným osobám do vozidla a následnej manipulácii s ním.

3. Doplnková výbava je výbava vozidla dodatočne nainštalovaná do vozidla, ktorá je pevne spojená s vozidlom alebo natrvalo zapojená na elektrickú sieť vozidla. Táto výbava je uvedená v poisťnej zmluve a je zdokladovaná dokladmi, ktoré sú k poisťnej zmluve priložené a nie je predávaným zahrnutá v cene vozidla.

4. Držiteľ je osoba, ktorá je zapísaná v Osvedčení o evidencii vozidla vydaným SR alebo v Technickom osvedčení vozidla vydaným v SR alebo v Technickom preukaze vydaným v SR.

5. Havária je poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla alebo jeho časti náhodnou udalosťou vzniknutou nárazom alebo stretom, pričom náraz je zrážka poisteného vozidla s nepohyblivou prekážkou (napr. stena, stojací automobil) a stret je zrážka poisteného vozidla s pohyblivým objektom (napr. automobil, človek, zviera).

6. Krádežou vlámaním sa rozumie zmocnenie sa vozidla, jeho častí a výbavy alebo batožiny nachádzajúcej sa vo vozidle, ak páchatel:

a. sa dostal do vozidla tak, že si ho sprístupnil nástrojmi, ktoré nie

sú určené k jeho riadnemu otváraniu pričom násilne prekonal prekážky alebo opatrenia chrániace vozidlo pred odcudzením;

b. vozidlo otvoril originálnym kľúčom alebo legálne zhotoveným duplikátom, ktorého sa zmocnil krádežou vlámaním alebo lúpežným prepadnutím.

7. Krupobitie je jav, pri ktorom kúsky ľadu vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec a tým dochádza k jej poškodeniu alebo zničeniu.

Lúpežné prepadnutie je použitie násilia alebo hrozby bezprostredného násilia v úmysle zmocniť sa vozidla, jeho časti, výbavy alebo batožiny nachádzajúcej sa vo vozidle.

8. Nesprávnou obsluhou sa rozumie porušenie predpísaného návodu na použitie veci alebo porušenie technologického postupu.

Nová hodnota vozidla je suma určená na základe aktuálnych podkladov od autorizovaných predajcov vozidiel podľa značky, obchodného názvu a typu vozidla.

9. Novými cenami sa rozumejú ceny nových náhradných dielov podľa cenníkov výrobcov a/alebo autorizovaných dovozcov týchto náhradných dielov, ktoré výrobca označil akostným certifikátom a boli vyrobené podľa špecifikácii a výrobných noriem výrobcu vozidiel a ktoré sú potrebné na opravu poškodeného premetu poistenia alebo jeho časti.

10. Opatrebnosť je prirodzený úbytok hodnoty veci spôsobený jej používaním.

11. Podvod je obohatenie seba alebo niekoho iného na škodu cudzieho majetku tým, že páchatel uvedie niekoho do omylu alebo niekoho omyl využije.

12. Poistený je osoba, na ktorej majetok, zdravie alebo zodpovednosť za škody sa poistenie vzťahuje. Poisteným je držiteľ resp. vlastník vozidla. Ak je držiteľ odlišný od vlastníka vozidla (napr. leasingová spoločnosť), poisteným je vlastník.

13. Poistenie na víkend je poistenie, ktoré sa vzťahuje na poistné udalosti vzniknuté od piatka od 00,00 hod. do nedele 23,59 hod., ďalej sa toto poistenie vzťahuje na všetky dni štátnych sviatkov vyhlásených v SR od 00,00 hod. do 23,59 hod. daného dňa štátneho sviatku, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak. Na ostatné dni poistného obdobia sa poistenie nevzťahuje.

14. Poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa.

15. Poistná udalosť je náhodná škodová udalosť, s ktorou je podľa týchto VPPMV spojená povinnosť poisťovateľa poskytovať poistné plnenie. Poistné je cena za poistenie, ktorú musí zaplatiť poisťník ako protihodnotu za prevzatie poistného rizika poisťovateľom.

16. Poisťník je osoba, ktorá s poisťovateľom uzatvorila poisťnú zmluvu a ktorá je povinná platiť v zmluve dohodnuté poistné.

17. Porušenie všeobecne záväzného predpisu týkajúceho sa premávky na pozemných komunikáciách je napr. nezastavenie na križovatke označenej dopravnou značkou STOP, nerešpektovanie svetelného signálu na železničnom priecestí alebo križovatke riadenej svetelnými signálmi, neposlúchnutie pokynu policajta súvisiaceho s výkonom oprávnení v cestnej premávke, pri jazde za zníženej viditeľnosti bez použitia rozsvietených stretávacích svetiel a pod.

18. Povodňou sa rozumie zaplavenie územných celkov vodou, ktorá vystúpila z brehov vodných tokov alebo vodných nádrží, alebo ktorá ich brehy alebo hrádze pretrhla následkom dosiahnutia prietoku vody, ktorý je dosiahnutý alebo prekročený priemerne jedenkrát za desať rokov.

19. Požiar je oheň horiaci viditeľným plameňom, ktorý vznikol mimo určené

ohnisko alebo také ohnisko opustil a vlastnou silou sa rozšíril. Za požiar sa nepovažujú účinky dymu, úžitkového ohňa a sálavého tepla, ani žhavenie a tlenie s obmedzeným prístupom vzduchu.

20. Primeranými nákladmi na opravu sa rozumie náklady na účelné odstránenie škody vzniknutej na vozidle v rámci podmienok dohodnutých v týchto VPPMV. Primeranými nákladmi na opravu nie sú zmluvné ceny dohodnuté medzi opravovňou a poisteným.

21. Primerané zníženie poistného plnenia je zníženie poistného plnenia za porušenie povinností poisteného resp. vodiča uvedených vo všeobecných poistných podmienkach alebo v poistnej zmluve, ktoré mali podstatný vplyv na vznik alebo priebeh poistnej udalosti, na zväčšenie rozsahu jej následkov alebo na zistenie alebo určenie výšky poistného plnenia úmerne tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinností poisťovateľa plniť.

22. Rozhodná poistná udalosť je každá poistná udalosť, bez ohľadu na mieru účasti poistníka/poisteného na vzniknutej škode. Poistná udalosť prerušuje beh rozhodujúcej doby.

23. Spoluúčasť je suma, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení z každej poistnej udalosti, ak je v zmluve dohodnutá. Spreneverou sa rozumie protiprávne privlastnenie si zvereného vozidla.

24. Súbor vozidiel tvorí 5 a viac vozidiel poistených jednou poistnou zmluvou.

25. Škoda spôsobená úmyselne je taká škoda, ktorú škodca spôsobil v úmysle priamom alebo nepriamom. Priamym úmyslom sa rozumie také konanie alebo opomenutie konania škodcu, ktorým chcel spôsobiť škodu. Nepriamym úmyslom sa rozumie také konanie alebo opomenutie konania škodcu, ktorý vedel, že svojím konaním alebo opomenutím môže škodu spôsobiť a pre prípad, že ju spôsobí, bol s tým uzročený.

26. Štandardná výbava je výbava vozidla dodávaná výrobcom pre konkrétny typ a model vozidla v rámci sériového prevedenia vozidla a je zahrnutá v cene vozidla.

27. Škodová udalosť je udalosť oznámená poisteným, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie. Nie je však totožná s poistnou udalosťou.

28. Tiaž snehu je jav, pri ktorom statickým pôsobením nahromadenej masy snehu, resp. jeho zrútením dochádza k poškodeniu poistených vecí.

29. Technická hodnota je nová hodnota vecí znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo inému znehodnoteniu.

30. Totálna škoda je taká škoda, pri ktorej sú predpokladané náklady na opravu predmetu poistenia podľa noriem výrobcu vozidla vyššie ako 80% všeobecnej hodnoty vozidla vrátane jeho štandardnej a doplnkovej výbavy.

31. Úderom blesku sa rozumie bezprostredné pôsobenie energie blesku alebo teploty jeho výboja na poistený predmet.

32. Únava materiálu je poškodenie v dôsledku únavy materiálu súvisiace s prirodzeným opotrebovaním, pričom materiál stráca svoje pôvodné vlastnosti ako pevnosť, pružnosť, odolnosť voči korózii a dynamickému namáhaniu.

33. Víchrice je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu o rýchlosti najmenej 75 km/hod. Ak sa nedá táto rýchlosť vetra pre miesto škody zistiť, potom sa za víchricu považuje pohyb vzduchu, ktorý v okolí poistenej veci spôsobil obdobné škody aj na iných veciach schopných rovnakého odporu.

34. Voda z vodovodného zariadenia je voda unikajúca z vodovodných zariadení alebo nádrží, vodovodné zariadenie je privádzacie a odvádzacie

potrubie vody s výnimkou vonkajších dažďových zvodov, nádrž je sčasti otvorený alebo uzavretý priestor s obsahom vody najmenej 200l. Ďalej sa za vodu z vodovodných zariadení považuje kvapalina alebo para unikajúca z ústredného, etážového, diaľkového kúrenia alebo solárneho systému, taktiež hasiace médium vytekajúce zo samočinného hasiaceho zariadenia.

35. Vozidlom je motorové alebo prípojné vozidlo, ktoré je spôsobilé na prevádzku v zmysle platných právnych predpisov s Osvedčením o evidencii vozidla alebo Technickým preukazom vydaným v SR, pričom:

- motorovým vozidlom je cestné nekoľajové vozidlo poháňané vlastným motorom;
- prípojným vozidlom je každé cestné nekoľajové vozidlo určené na pripojenie k motorovému vozidlu.

36. Všeobecná hodnota je cena, ktorú je treba vynaložiť na znovunadobudnutie predmetu poistenia toho istého druhu, kvality, veku a opotrebenia alebo iného znehodnotenia v danom mieste a čase uzatvorenia poistnej zmluvy.

37. Vandalizmus je úmyselné konanie tretej osoby smerujúce k poškodeniu alebo zničeniu vozidla, jeho časti alebo výbavy. Za vandalizmus sa nepovažuje úmyselné poškodenie alebo zničenie vozidla poisteným alebo poistníkom.

38. Vek vozidla je doba prevádzky vozidla v celých rokoch, ktoré uplynuli od jeho prvého uvedenia do prevádzky.

39. Výbuch je náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov a pár. Výbuchom nie je aerodynamický tresk alebo výbuch v spaľovacom priestore spaľovacieho motora a v iných zariadeniach, v ktorých sa energia výbuchu využíva cielavedome.

40. Záplava je vytvorenie súvislej vodnej plochy, ktorá po určitú dobu stojí alebo prúdi v mieste poistenia.

41. Zemetrasenie sú otrasy zemského povrchu vyvolané pohybom zemskej kôry, ktoré dosahujú aspoň 5. stupeň medzinárodnej stupnice MCS, udávajúce makro seizmické účinky zemetrasenia, a to v mieste poistnej udalosti (nie však v epicentre).

42. Zosúvanie alebo zrútenie lavín je náhly pohyb masy snehu alebo ľadu z vyšších polôh svahu do nižších polôh a údolí.

43. Zosúvanie pôdy je pohyb hornín z vyšších polôh svahu do nižších, ku ktorému dochádza pôsobením zemskej tiaže a niektorými prírodnými procesmi.

44. Zrútenie skál a zemín je pohyb skalných blokov, časti hornín alebo masy zeminy, ktorý však nenastal v dôsledku stavebnej alebo priemyselnej činnosti.

45. Živelná udalosť je pre účely tohto poistenia udalosť spôsobená

- požiarom;
- úderom blesku;
- výbuchom;
- nárazom alebo zrútením pilotovaného lietajúceho telesa, jeho časti alebo nákladu;
- víchrice;
- záplavou, povodňou;
- zemetrasením;
- zosúvaním pôdy, zrútením skál a zemín, pokiaľ k tomu nedošlo v súvislosti s priemyselnou alebo stavebnou činnosťou;
- zosúvaním alebo zrútením lavín;
- pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nie sú súčasťou poškodenej poistenej veci;
- krupobitím;
- tiažou snehu.

Článok 21 – Záverečné a prechodné ustanovenia

1. Tieto VPPMV sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.
2. Od týchto VPPMV sa možno v poisťnej zmluve odchýliť, len ak to tieto VPPMV pripúšťajú alebo ak je to v prospech poisteného.
3. Poistník a poistený majú právo sa písomne obrátiť so sťažnosťou na poisťovateľa. Sťažnosť sa zasiela na adresu sídla poisťovateľa. Poisťovateľ má povinnosť písomne odpovedať na sťažnosť v primeranej lehote
4. Tieto VPPMV nadobúdajú účinnosť dňom 1.8.2011.