



# POISTENIE BUDOV A STAVIEB A POISTENIE DOMÁCNOSTI

❑ ROZSIAHLE POISTENIE  
VÁŠHO DOMOVA  
A CENNÝCH PREDMETOV



Groupama Garancia

poistovňa



### VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MAJETKU

#### Článok 1 – Úvodné ustanovenia

Poistenie majetku, ktoré poskytuje Groupama Garancia poist'ovňa a.s., pobočka poist'ovne z iného členského štátu sa riadi všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie majetku (ďalej len „VPPM“), zmluvnými dojednaniami a poistnou zmluvou. Všeobecné poistné podmienky a zmluvné dojednania sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

#### Článok 2 – Poistovateľ, poistník, poistený

1. Poistovateľom sa rozumie Groupama Garancia poist'ovňa a.s., pobočka poist'ovne z iného členského štátu, so sídlom Miletičova 21, 821 08 Bratislava, IČO: 47 236 060, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Po, vložka č.: 2019/B, organizačná zložka Groupama Garancia Biztosító Zrt., so sídlom: Október 6. utca 20, 1051 Budapest, Maďarsko, IČO: 01-10-041071, DIČ: 4020340236 (ďalej len „poistovateľ“).

2. Poistníkom je fyzická alebo právnická osoba, ktorá s poistovateľom uzavrela poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.

3. Poisteným je fyzická alebo právnická osoba, na ktorej majetok sa poistenie vzťahuje. Poistený a poistník môžu byť totožnou osobou.

#### Článok 3 – Územná platnosť poistenia

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, pri ktorých nastane škoda na území Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.

#### Článok 4 – Vznik, trvanie, zmeny a zánik poistenia

1. Poistnou dobou sa rozumie čas, na ktorý sa poistná zmluva uzavrie. Časť poistnej doby dohodnutá v poistnej zmluve, za ktorú sa platí poistné je poistné obdobie. Pri poistení na dobu určitú sú poistná doba a poistné obdobie totožné.

2. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak:

- poistenie vzniká od 00:00 hod. prvého dňa nasledujúceho po dni uzavretia poistnej zmluvy, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednaný iný, neskorší dátum vzniku poistenia;
- poistným obdobím je jeden rok (1 poistný rok, t.j. 365 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní, resp. 366 dní v prestupnom roku);
- poistná zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

3. Poistenie zanikne:

- uplynutím doby dohodnutej v poistenej zmluve (poistenie na dobu určitú);
- písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, ak je výpoveď doručená druhej strane najneskôr šesť týždňov pred koncom poistného obdobia;
- písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť od 00:00 hod. dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poist'ovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia;
- výpoveďou jednej zo zmluvných strán do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia alebo odmietnutia.

Výpovedná lehota je osemdenná odo dňa jej doručenia druhej strane a jej uplynutím poistenie zanikne;

- výpoveďou poistovateľa do dvoch mesiacov odo dňa, kedy sa poistovateľ dozvedel o zmene v skutočnostiach, ktoré boli podkladom (dotazníky, písomná a e-mailová komunikácia vrátane príloh) pre uzatvorenie poistnej zmluvy, pokiaľ zmluvné strany neakceptujú uvedené zmeny úpravou poistnej zmluvy; poistenie v takom prípade zanikne doručením výpovede poistníkovi;
- ukončením podnikateľskej činnosti (t.j. dňom vstupu do likvidácie alebo dňom začatia konkurzného konania), zrušením oprávnenia na podnikateľskú činnosť, zánikom poisteného resp. poistníka;
- ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane, t.j. zánikom poistenej veci (napr. jej úplným zničením (totálna škoda), krádežou),
- písomnou dohodou zmluvných strán.

4. Poistenie zanikne odmietnutím poistného plnenia ak sa poistovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede (v dotazníku, písomnej a e-mailovej komunikácii vrátane príloh) nemohol zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná.

5. Poistenie zanikne odstúpením od poistnej zmluvy pri vedomom porušení povinnosti poistníka resp. poisteného „odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poistovateľa týkajúce sa dojednávania poistenia“, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistovateľ poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo si môže poistovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil, inak právo zanikne.

6. Pri poistení vecí, ktorá bola v bezpodielovom spoluvlastníctve manželov, ktoré zaniklo smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu o poistení vecí patriacej do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, vstupuje do poistenia na jeho miesto pozostalý manžel/-ka, ktorý je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom poistenej veci. To isté sa vzťahuje aj na súbor poistených vecí.

7. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov inak ako je uvedené v bode (7), poistenie majetku prechádza na toho z manželov, ktorý sa stal výlučným vlastníkom vecí, ktorá bola v bezpodielovom spoluvlastníctve, na každého z manželov v časti, v ktorej sa stal výlučným vlastníkom vecí, na ktorú sa poistenie majetku vzťahovalo.

8. Poistenie zaniká zmenou osoby vlastníka poistenej hnutelnej alebo nehnuteľnej veci ako aj zmenou správy veci alebo užívania vecí. Ak je poistný súbor vecí, poistenie zanikne len vo vzťahu k veci, ktorá prestala byť súčasťou poisteného súboru vecí.

9. Ďalšie dôvody zániku poistenia dané všeobecne záväznými právnymi predpismi nie sú ustanoveniami tohto článku dotknuté.

#### Článok 5 – Poistná hodnota, poistná suma, poistenie na prvé riziko

1. Poistná hodnota je hodnota poistenej veci v čase dojednávania poistenia a je rozhodujúca pre stanovenie poistnej sumy.

2. Poistnou hodnotou môže byť:

- nová hodnota – hodnota, ktorú je nutné v mieste poistenia vynaložiť na

- zvonu nadobudnutie novej veci rovnakého alebo porovnateľného druhu a kvality;
- b. časová hodnota – nová hodnota znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia veci;
- c. iná hodnota dohodnutá v poistnej zmluve.
3. Poistná suma je maximálnou hranicou poistného plnenia za poistné obdobie a zároveň je podkladom pre výpočet poistného.
4. Celková poistná suma pri poistení súboru alebo výberu vecí uvedená v poistnej zmluve je súčtom poistných súm jednotlivých vecí, ktoré tvoria poistený súbor alebo výber vecí.
5. Poistnú sumu stanovuje a za jej správnosť zodpovedá poistník.
6. Poistením na prvé riziko sa rozumie prípad ak sa po dohode oboch zmluvných strán dojednáva poistná suma nižšia, ako je poistná hodnota poistovanej veci, súboru alebo výberu vecí. Tento spôsob musí byť výslovne uvedený v poistnej zmluve. Pokiaľ bolo dojednané poistenie prvého rizika, poisťovateľ pre toto poistenie prvého rizika neuplatňuje podpoistenie.

7. Dojednaná poistná suma v poistení na prvé riziko alebo v poistení s dohodnutým limitom poistného plnenia je hornou hranicou poistného plnenia poisťovne pre jednu a všetky poistné udalosti, ktoré nastanú v jednom poistnom období.

## Článok 6 – Poistné

1. Poistné je zmluvne dohodnutá cena za poskytovanú poistnú ochranu zo strany poisťovateľa, ktoré uhrádza poistník v termínoch splatnosti dohodnutých v poistnej zmluve. Termín splatnosti poistného a jeho výška musia byť uvedené v poistnej zmluve. Výšku poistného stanovuje poisťovateľ.
2. Poistné je stanovené sadzbou z poistnej sumy alebo limitu plnenia, alebo je dané fixnou výškou poistného.
3. Poisťovateľ má právo na poistné za časový interval od vzniku do zániku poistenia. Ak zanikne poistenie pred uplynutím poistného obdobia, za ktoré bolo poistné zaplatené, poisťovateľ je povinný zvyšujúcu časť poistného vrátiť. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poisťovateľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala.
4. Pri platení poistného prostredníctvom pošty, finančného ústavu alebo elektronickým bankovým prevodom sa uhradením poistného rozumie deň pripísania finančných prostriedkov na bankový účet poisťovateľa.
5. V poistnej zmluve je možné dohodnúť, že poistník uhradí poistné za poistné obdobie v polročných splátkach. Ak bolo dohodnuté platenie poistného v splátkach platí, že nezaplatením splátky poistného sa dňom nasledujúcim po dni jej splatnosti stáva splatným poistné za celé poistné obdobie, ak poisťovateľ toto svoje právo uplatní do dňa splatnosti nasledujúcej splátky.
6. Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, má poisťovateľ právo požadovať úroky z omeškania za každý deň omeškania podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
7. Ak nastane poistná udalosť v čase kedy je poistník resp. poistený v omeškaní s plátbou poistného, vzniká poisťovateľovi právo odpočítať čiastku zodpovedajúcu dlžnému poistnému vrátane úrokov z omeškania z poistného plnenia.
8. Ak dôjde v priebehu poistného obdobia k zmene v skutočnostiach, ktoré boli podkladom pri stanovení výšky poistného, je poisťovateľ oprávnený ku dňu tejto zmeny upraviť poistníkovi výšku poistného.

## Článok 7 – Poistné plnenie

1. Poistné plnenie je finančné plnenie, ktoré poisťovateľ uhradí za poistnú udalosť, v dôsledku ktorej vznikne poistenému právo na poistné plnenie. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky. Pri prepočte cudzej meny na menu platnú na území Slovenskej republiky sa použije výmenný kurz Národnej banky Slovenska platný ku dňu vzniku poistnej udalosti.
2. Poistná udalosť je akákoľvek náhodná škodová udalosť, s ktorou je podľa príslušných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov, všeobecných poistných podmienok, zmluvných dojednaní a poistnej zmluvy spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie. Náhodnou škodovou udalosťou je taká udalosť, ktorá nastane v mieste poistenia počas trvania poistenia náhle a nečakane, o ktorej v čase dojednaní poistnej zmluvy poisťovateľ a poistený predpokladajú, že môže nastať, avšak nie je isté či vôbec nastane a kedy nastane.
3. Ak príde k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu veci poistnou udalosťou, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ poskytol poistné plnenie vo výške obvyklej miesty a času, zodpovedajúcej primeraným nákladom na opravu alebo znovuobstaranie veci alebo nákladom, ktoré je treba vynaložiť na výrobu veci rovnakého druhu a kvality, vrátane nákladov spojených s umiestnením alebo osadením opravenej, znovuobstaranej alebo znovuvyrobenej veci na miesto, kde sa nachádzala pred poistnou udalosťou pričom pre výšku poskytnutého poistného plnenia je rozhodujúca nižšia z týchto súm, najviac však do výšky poistnej sumy. Primeraným nákladom na opravu veci je cena opravy veci, ktorá je v dobe poskytnutia poistného plnenia obvyklá v mieste poistenia a nepresiahne poistnú hodnotu veci. Do primeraných nákladov sa nezahŕňajú odmeny za prácu nadčas, v noci, v dňoch pracovného pokoja a voľna, expresné príplatky a cestovné náklady technikov a expertov zo zahraničia, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
4. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie za všetky poistné udalosti, ktoré nastali v priebehu poistného obdobia, maximálne vo výške:
- poistnej sumy stanovenej pre príslušnú položku predmetu poistenia a poistné obdobie;
  - podielu na spoločných častiach a spoločných priestoroch bytového domu prislúchajúceho k poistenému bytu vo vzťahu k spoločným častiam a spoločným priestorom bytového domu;
  - limitu poistného plnenia dojednaného pre príslušnú poistenú vec, súbor alebo výber poistených vecí v poistnej zmluve. Pre výšku poskytnutého poistného plnenia je rozhodujúca nižšia z uvedených súm.
5. Zvyšky poškodenej alebo zničenej veci zostávajú vo vlastníctve poisteného a ich hodnota sa odpočítava od výšky poistného plnenia.
6. Ak dôjde k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu poistených vecí tvoriacich celok (napr. zbierka) nezohľadňuje sa zníženie hodnoty celku, ale iba poškodenie, zničenie, strata alebo odcudzenie jednotlivých poistených vecí.
7. Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie za vedomé porušenie povinností uvedených vo všeobecných poistných podmienkach vid'. Čl.11, zmluvných dojednaníach a poistnej zmluve primerane znížiť, ak toto malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu jej následkov; a to podľa toho, aký vplyv malo porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
8. Ak poistený uvedie poisťovateľa do omylu o okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na poistné plnenie alebo jeho výšky, nie je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie zo škodovej udalosti.
9. Poistné plnenie je splatné do 15 dní po skončení vyšetrovania poisťovateľom, nutného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.

10. Poisťovateľ má právo odpočítať od poistného plnenia sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému a ďalším splatným pohľadávkam poisťovateľa.

## Článok 8 – Podpoistenie

1. Ak je v dobe vzniku poistnej udalosti poistná suma poistenej veci nižšia ako je jej hodnota v čase vzniku škody, má poisťovateľ právo znížiť poistné plnenie v rovnakom pomere, v akom je poistná suma ku poistnej hodnote poistenej veci.

2. Ustanovenie bodu 1 tohto článku sa neuplatňuje v prípade dojednania poistenia na prvé riziko v zmysle Čl.5 bod 6.

## Článok 9 – Vinkulácia

1. Poistné plnenie z poistnej udalosti je možné vinkulovať v prospech tretej osoby, t. zn., že poistné plnenie poisťovateľ vyplatí tretej osobe (ďalej len „vinkulačný veriteľ“), v ktorej prospech bolo poistné plnenie vinkulované. Uhradením plnenia vinkulačnému veriteľovi splní poisťovňa svoj záväzok voči oprávnenej osobe k vyplateniu poistného plnenia podľa poistnej zmluvy.

2. Vinkulácia poistného plnenia môže byť vykonaná len na základe písomnej žiadosti poistníka. Ak je poistník odlišný od poisteného možno vinkulovať plnenie len so súhlasom poisteného.

## Článok 10 – Spoluúčasť

1. Spoluúčasť predstavuje čiastku dohodnutú v poistnej zmluve, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení z každej poistnej udalosti. Spoluúčasť je vyjadrená pevnou čiastkou.

2. Ak celková výška poistného plnenia nepresahuje dohodnutú spoluúčasť, poisťovateľ poistné plnenie neposkytne.

## Článok 11 – Povinnosti poistníka, poisteného a poisťovateľa

1. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistník a poistený povinný:

- umožniť poisťovateľovi alebo ním povereným osobám vstup do poistených objektov a umožniť im tým posúdiť rozsah poistného rizika, ďalej je povinný poisťovateľovi alebo ním povereným osobám predložiť k nahliadnutiu projektovú, požiarotechnickú, účtovnú a inú podobnú dokumentáciu a umožniť preskúmanie činnosti a funkčnosti zariadení slúžiacich na ochranu poisteného majetku;
- odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovateľa, ktoré sa týkajú dojednávaneho poistenia;
- bezodkladne písomne oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu v náležitostiach, ktoré boli podkladom pri uzatvorení poistnej zmluvy a to najmä ale nielen, zmeny prevádzkovej činnosti, druhu a rozsahu poistného rizika, poistnej hodnoty poistených vecí, miesta poistenia;
- dbať, aby poistná udalosť nenastala a vykonávať primerané opatrenia na jej odvrátenie;
- oznámiť poisťovateľovi, že uzavrel ďalšie poistenie s krytím rovnakého predmetu poistenia na rovnaké riziko u iného poisťovateľa a oznámiť jeho obchodný názov, výšku poistnej sumy a limitov poistného plnenia,
- udržiavať poistené veci v dobrom technickom stave, dodržiavať ustanovenia technických noriem a predpisov, všeobecne záväzných právnych predpisov, VPPM, zmluvných dojednaní a poistnej zmluvy;
- oznámiť písomne poisťovateľovi zmenu poistnej hodnoty poistenej veci, súboru alebo výberu poistených vecí, ak došlo v čase trvania poistenia k jej navýšeniu o viac ako 10%, ak nebolo v poistnej zmluve dojednané inak;
- platiť poistné spôsobom dohodnutým v poistnej zmluve, v prípade platenia poistného prostredníctvom pošty, peňažného ústavu alebo elektronickým bankovým prevodom dodržiavať zúčtovacie dáta pre platbu poistného určeného poisťovateľom;
- poistník je povinný bezodkladne po uzatvorení poistnej zmluvy oboznámiť poisteného s obsahom týchto VPPM, zmluvných dojednaní a poistnej zmluvy.

2. V prípade vzniku škody je poistený povinný:

- bezodkladne oznámiť vznik škody poisťovateľovi a toto oznámenie doložiť najneskôr do 5 dní v písomnej forme;
- bezodkladne oznámiť polícii vznik škody, ktorá nastala za okolností vzbudzujúcich podozrenie zo spáchania trestného činu a umožniť poisťovateľovi prístup k vyšetrovaciemu spisu polície;
- vykonávať primerané opatrenia na zmiernenie následkov škody, a vyžiadať si k tomu pokyny poisťovateľa a postupovať v súlade s nimi;
- nemeniť stav vzniknutý škodou bez súhlasu poisťovateľa, ak to nie je nevyhnutné na odvrátenie alebo zmiernenie následkov škody alebo v rozpore so všeobecným záujmom. Poistený je povinný zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu a príčine vzniku škody a to napríklad vyšetrovaním políciou alebo inými vyšetrovacími orgánmi, fotografickým alebo filmovým záznamom;
- zabezpečiť voči inému právo na náhradu vzniknutej škody alebo iné obdobné práva a uplatniť nárok na náhradu vzniknutej škody voči tomu, kto za škodu zodpovedá;
- bezodkladne oznámiť poisťovateľovi nájdenie poistených vecí alebo ich zvyškov, ktoré boli stratené alebo odcudzené v súvislosti s poistnou udalosťou a pri prevzatí týchto vecí do svojho vlastníctva je povinný vrátiť celé poskytnuté poistné plnenie, alebo zodpovedajúcu časť poistného plnenia, najneskôr do 30 dní odo dňa nájdenia poistených vecí, alebo ich zvyškov v závislosti od toho, či bola nájdená poistená vec, alebo jej zvyšky. Ak boli poistené veci poškodené v dobe od poistnej udalosti do doby ich nájdenia, náklady na opravu takto poškodenej poistenej veci hradí poisťovateľ ako v prípade poistnej udalosti.

3. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poisťovateľ povinný:

- oznámiť poistníkovi poistné podmienky týkajúce sa dojednaného poistenia;
- po oznámení poistnej udalosti bez zbytočného odkladu zahájiť šetrenie potrebné ku zisteniu rozsahu a výške svojej povinnosti poskytnúť poistné plnenie;
- po obdržaní všetkých dokumentov a ostatných nevyhnutných náležitostí, podkladov a informácií potrebných k ukončeniu šetrenia potrebného ku zisteniu rozsahu a výšky poisťovateľovej povinnosti poskytnúť poistné plnenie, ukončiť toto šetrenie najneskôr do pätnástich pracovných dní;
- vrátiť poistníkovi resp. poistenému originálne doklady, ktoré si vyžiada, ak nie sú nutnou súčasťou spisu;
- umožniť poistníkovi resp. poistenému vo vopred stanovenom termíne nahliadnuť do spisového materiálu týkajúceho sa jeho poistnej udalosti. Poskytnúť poistníkovi na základe písomnej žiadosti kópiu dokumentov zo spisu škodovej udalosti alebo poistnej udalosti, pričom náklady na ich vyhotovenie znáša poistník;
- zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri dojednaní poistenia, jeho správe a pri vyšetrovaní poistných udalostí. Poskytnúť tieto informácie môže tretím osobám len so súhlasom poistníka resp. poisteného, pokiaľ tak stanovuje právny predpis, ak je to nevyhnutné na správu poistenia alebo šetrenia potrebného ku zisteniu rozsahu a výšky poisťovateľovej povinnosti poskytnúť poistné plnenie.

## Článok 12 – Dôsledky porušenia povinností

1. Ak poistník, poistený, alebo oprávnená osoba vedome alebo následkom požitia alkoholu, návykových látok, alebo zneužitím liekov poruší povinnosti uvedené v Čl. 11 bodoch 1, 2 a toto porušenie podstatne prispieje k vzniku poistnej udalosti alebo k väčšiemu rozsahu jej následkov, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie primerané znížiť a to podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.

2. Ak poistený zmarí možnosť, alebo neposkytne poisťovateľovi potrebnú alebo požadovanú súčinnosť na to, aby poisťovateľ mohol uplatniť právo na náhradu škody voči tretej osobe (Čl. 11 bod 2 písm. e.), alebo ak sa prejavia následky takéhoto konania poisteného až potom, čo poisťovateľ poskytol poistné plnenie, poisťovateľ má voči poistenému okrem práva uve-

deného v bode 1 tohto článku aj právo na vrátenie poistného plnenia, alebo jeho časti.

## Článok 13 – Zachraňovacie náklady

1. Pokiaľ mal poistený resp. poistník právnú povinnosť z dôvodov hygienických, bezpečnostných alebo verejného záujmu vykonať opatrenia na odpratanie poistnej veci, ktorá bola poškodená alebo zničená poistnou udalosťou, alebo pokiaľ poistený resp. poistník vynaložil primerané náklady na demoláciu, vypratanie a odvoz sute nutné na opravu alebo znovuoobstaranie poistenej veci postihnutej poistnou udalosťou, nahradí mu poisťovateľ takto vynaložené náklady v plnej sume. Avšak celkové poistné plnenie za jednu poistnú udalosť nemôže s týmito nákladmi presiahnuť poistnú sumu alebo limit plnenia dojednaný pre poistenú vec, ktorej sa vynaložené náklady týkali.

2. Poisťovňa uhradí pomerné prepravné náklady spojené s opravou veci poškodenej poistnou udalosťou do najbližšej vhodnej servisnej dielne. Náhrada týchto nákladov sa uskutoční v prípade prepravy veci v rámci územia Slovenskej republiky, ak to v poistnej zmluve nie je upravené inak.

3. Poisťovateľ je vždy povinný nahradiť náklady v plnej výške, ktoré boli vykonané na jeho pokyn a to aj nad dohodnutú poistnú sumu alebo limit plnenia dojednaný pre poistenú vec.

## Článok 14 – Doručovanie písomností a forma právnych úkonov

1. Písomnosti sa poisťovateľovi, poistníkovi a poistenému doručujú na poslednú známu adresu sídla (bydliska). Poistník aj poistený sú povinní písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy bez zbytočného odkladu.

2. Poisťovateľ zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poistníka alebo poisteného. Písomnosť poisťovateľa určená poistníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručenie siedmym dňom odo dňa odoslania písomnosti poisťovateľom, za ktorý sa považuje deň uvedený na písomnosti. To isté platí aj v prípade, ak adresát prevzatie písomnosti odoprel alebo ak písomnosť bola uložená na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, aj keď sa adresát o jej uložení nezodvedel, ako aj v prípade, ak bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú poistník alebo poistený neoznámil.

3. Písomnosti poisťovateľa určené adresátovi alebo inej oprávnenej osobe sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom.

4. Právne úkony týkajúce sa poistenia majú písomnú formu, ak nie je uvedené inak v týchto VPPM, zmluvných dojednaniach alebo poistnej zmluve.

5. Oznámenie poistnej udalosti v zmysle zákona, resp. Čl.11 bod 2 písm. a. týchto VPPM je možné podať taktiež telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa k tomuto účelu zriadenému; to však nezbavuje poisteného povinnosti podať oznámenia aj písomne na predpísanom tlačive poisťovateľa.

6. Telefonicky alebo elektronickou poštou je možné oznámiť zmenu adresy alebo sídla, zmenu obchodného mena alebo mena a priezviska poistníka alebo poisteného, resp. iné údaje ak to ich forma dovoľuje. Poisťovateľ má právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou.

## Článok 15 – Ochrana osobných údajov

1. Poistený poskytuje údaje uvedené v poistnej zmluve poisťovateľovi v zmysle zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o poisťovníctve“) na účely identifikácie a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzatvorenia tejto poistnej zmluvy a správy poistenia, na účel ochrany a domá-

hania sa práv poisťovateľa voči osobe poistného a dotknutých osôb, zdokumentovania činnosti poisťovateľa, vykonávania dohľadu nad poisťovateľom a na plnenie povinností a úloh poisťovateľa podľa zákona o poisťovníctve a alebo osobitných právnych predpisov.

2. Až do vysporiadania všetkých práv a povinností vyplývajúcich zo vzťahu založeného touto poistnou zmluvou dáva poistník/poistený svojím podpisom na poistnej zmluve poisťovateľovi výslovný písomný súhlas so spracovaním týchto osobných údajov v informačnom systéme poisťovateľa na účely uvedené v ods. 1 tohto článku, ako aj na účely likvidácie poistných udalostí, zaistenia, realizácie asistenčných služieb a na účely výkonu ďalších činností, ktoré sú predmetom činnosti subjektov, ktorým poisťovateľ zveril činnosti súvisiace so správou poistných zmlúv a likvidáciou poistných udalostí – uplatnenie dlžného poistného, regresov, náhrady škody i náhrady poistného plnenia, ďalej predaj pohľadávok, pričom poistník/poistený výslovné súhlasí aj s poskytovaním osobných údajov pre subjekty, ktoré uvedené činnosti pre poisťovateľa vykonávajú.

3. Ďalej poistník/poistený svojím podpisom na poistnej zmluve súhlasí s poskytnutím, sprístupnením a cezhraničným tokom týchto osobných údajov na vyššie uvedené účely zaistovňiam, subjektom patriacim do finančnej skupiny Groupama, spoločnostiam poskytujúcej asistenčné služby a ďalším zmluvným partnerom poisťovateľa, fyzickým a právnickým osobám, ktorým poisťovateľ zveril výkon činností súvisiacich so správou poistných zmlúv a likvidáciou poistných udalostí v súlade s ods. 2 tohto článku a iným subjektom podnikajúcim v poisťovníctve, a to i mimo územia Slovenskej republiky.

4. Súhlas poistníka/poisteného podľa ods. 1 až 3 tohto článku je platný po dobu potrebnú na plnenie práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy a dobu stanovenú všeobecne záväznými právnymi predpismi pre uchovávanie a archivovanie dokladov o vykonaných obchodoch medzi poisťovateľom a poistníkom. Poistník/poistený nie je oprávnený odvolať súhlas so spracúvaním jeho osobných údajov podľa ods. 1 až 3 tohto článku pred uplynutím doby platnosti súhlasu so spracúvaním jeho osobných údajov.

5. Poistník/poistený výslovné súhlasí s poskytnutím svojich osobných údajov členom bankovej skupiny OTP a členom skupiny Groupama pre účely priameho a nepriameho marketingu, jednotnej evidencie klientov a nadviazania obchodných kontaktov, členmi skupiny OTP, skupiny Groupama ako aj pre sprostredkovateľov poistenia, ktorí sú v zmluvnom vzťahu s poisťovateľom, ďalej na preventívne a intervenčné účely ako aj za účelom získania priameho obchodu.

6. Poistník/poistený súhlasí

- aby mu poisťovateľ zasielal informácie súvisiace s činnosťou a aktivitami poisťovateľa vo forme informačných letákov, e-mailov;
- aby ho poisťovateľ priamo, alebo prostredníctvom sprostredkovateľov poistenia, ktorí sú v zmluvnom vzťahu s poisťovateľom kontaktoval, osobne, telefonicky alebo e-mailom za účelom predloženia ponuky poistenia, resp. za účelom získania obchodu;
- aby poisťovateľ poskytol jeho osobné údaje sprostredkovateľom poistenia, ktorí sú v zmluvnom vzťahu s poisťovateľom, na účely uzavretia obchodu, prevencie a vybavovania intervencií.

7. Poistník je oprávnený odvolať súhlas so spracúvaním a využívaním jeho osobných údajov na účely uvedené v ods. 5. a 6. tohto článku. Odvolanie súhlasu so spracúvaním osobných údajov pre účely uvedené v ods. 5. a 6. tohto článku nadobúda účinnosť jeden mesiac po doručení poisťovateľovi.

8. V prípade, ak povaha poistenia, uzatvorenie poistnej zmluvy alebo posúdenie nárokov z poistenia (napr. úrazové poistenie) vyžaduje znalosť informácií o zdravotnom stave poisteného, poistník/poistený súhlasí so spracovaním informácií súvisiacich s jeho zdravotným stavom. Zároveň poistník/poistený súhlasí s tým, aby poisťovateľ zisťoval a získaval informácie o jeho zdravotnom stave aj od iných osôb, ktorí sú na základe tohto vyhlásenia oslobodení od zachovania lekárskeho tajomstva – hlavne od lekára,

zdravotného zariadenia. Poistník/poistený svojím podpisom na poistnej zmluve zjavuje povinnosti zachovania lekárskeho tajomstva všetkých lekárov, nemocnice a zdravotné zariadenia, v ktorých bol liečený a oprávňuje poistovateľa, aby za účelom preverenia údajov poskytnutých poistníkom/poisteným, ako aj iných okolností uzatvorenia poistnej zmluvy alebo posúdenia nárokov z poistenia, získal informácie, ktoré sú z hľadiska tohto preverenia potrebné, ako aj z toho istého dôvodu sa spojil s inou poisťovňou, sociálnou poisťovňou a inými orgánmi. V súvislosti s plnením pri úmrtí, poistník/poistený týmto zjavuje povinnosti zachovania lekárskeho tajomstva v súvislosti s uzatvorením poistnej zmluvy alebo posúdením nárokov z poistenia všetkých lekárov, nemocnice a zdravotné zariadenia, kde sa bude poistený liečiť a oprávňuje poisťovňu, aby sa z toho istého dôvodu spojila s inou poisťovňou, sociálnou poisťovňou, alebo inými orgánmi. Za účelom uvedeným v tomto článku poistník/poistený výslovne súhlasí, aby poisťovateľ získaval informácie súvisiace s jeho zdravotným stavom od subjektov – 3. osôb uvedených v tom odseku a tieto údaje spracovával. Tento súhlas poistník/poistený nie je oprávnený odvolať počas trvania poistného vzťahu, ako aj následne do doby uplatniteľnosti nárokov z poistnej zmluvy.

9. Poistník/poistený je oprávnený uplatniť si práva dotknutej osoby podľa § 20 až 22 zákona o ochrane osobných údajov.

10. Poistník sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi každú zmenu svojich osobných údajov a iných údajov uvedených v poistnej zmluve; v opačnom prípade sa má za to, že takáto zmena nenastala.

11. V prípade, ak je poistený iný subjekt ako osoba, ktorá poistnú zmluvu uzatvárala – poistník, táto osoba (poistník) podpisom na poistnej zmluve potvrdzuje a zodpovedá za skutočnosť, že získal súhlas poisteného na spracovanie a poskytnutie osobných údajov na účely podľa tohto článku.

## Článok 16 – Vybavovanie sťažností

1. Sťažnosti vyplývajúce z uzavretých poistení na základe tejto poistnej zmluvy sa môžu podať písomnou formou na adresu poisťovateľa Groupama Garancia poisťovňa a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Miletičova 21, 821 08 Bratislava. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a akej veci sa týka. Termín vybavenia sťažnosti je 30 dní odo dňa jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poisťovateľ túto lehotu predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti.

2. Sťažnosť je možné podať aj písomne orgánu dohľadu nad činnosťou poisťovateľa: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete, 1013 Budapest, Krisztina krt. 39, Maďarsko (ďalej len „PSZÁF“) ako aj Národnej banke Slovenska, I. Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

3. Klient sa tiež môže so sťažnosťou obrátiť osobne na pracovníkov klientskej kancelárie Poisťovateľa, telefonicky môže kontaktovať TeleCentrum na tel.č. +36 1 467 3500, prípadne e-mailom na adrese info@groupamagarancia.sk

## Článok 17 – Indexácia poistnej sumy

1. Ak v priebehu trvania poistenia dôjde k zvýšeniu poistnej hodnoty budov, stavieb a nehnuteľností v dôsledku inflácie (nárastu spotrebiteľského cenového indexu), poisťovateľ upraví k výročnému dátumu poistnej zmluvy poistnú sumu a poistné o násobok tohoto indexu – indexácia. Spotrebiteľský cenový index stanoví poisťovateľ na základe údajov o cenách stavebných prác a cenách stavebných materiálov a výrobkov verejne publikovaných Štatistickým úradom Slovenskej republiky. Zvýšenie poistnej sumy a poistného poisťovateľ oznámi písomne poistenému a to najneskôr v lehote 60 dní pred výročným dátumom poistnej zmluvy.

2. Ak poistený neakceptuje úpravu poistnej sumy a poistného podľa predchádzajúceho bodu tohto článku, písomnou žiadosťou môže dojednať pokračovanie poistenia bez indexácie. Táto žiadosť musí byť poisťovateľovi doručená 60 dní pred výročným dátumom poistnej zmluvy, inak poisťovateľ odmietnutie indexácie neakceptuje.

3. Ak v čase vzniku poistnej udalosti bolo dojednané poistenie bez indexácie poistných súm a poistného, poisťovateľ zníži poistné plnenie v pomere dojednanej poistnej sumy k poistnej sume zohľadňujúcej indexáciu k dátumu vzniku poistnej udalosti.

4. Ak v priebehu poistenia dojednaného s indexáciou poistnej sumy a poistného bola indexácia na žiadosť klienta zrušená, na písomnú žiadosť klienta je možné dojednať indexáciu poistných súm a poistného od najbližšieho výročného dátumu poistnej zmluvy. Táto žiadosť musí byť poisťovateľovi doručená 60 dní pred výročným dátumom poistnej zmluvy.

## Článok 18 – Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na škody a náklady akejkoľvek povahy spôsobené alebo vyplývajúce z príčinnej súvislosti s/so:

- následkom vojnových udalostí (bez ohľadu na to, či vojna bola alebo nebola vyhlásená), vyhlásením výnimočného stavu, aktom zahraničného nepriateľstva, revolúciou, povstaním, vzburou, štátnym alebo vojenským prevratom, občianskou vojnou, demonštráciou, zabavením, rekviráciou pre vojenské účely alebo represívnymi zásahmi štátnych orgánov alebo verejnej správy;
- vnútornými nepokojmi, štrajkom;
- teroristickým aktom akejkoľvek povahy (t.j. násilného politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky motivovaného konania, alebo iných podobných pohnútok) vrátane škôd a nákladov spôsobených pri vykonávaní opatrení na kontrolu, prevenciu, potlačenie, zabránenie, alebo inak sa vzťahujúcim k teroristickému aktu;
- následkom pôsobenia jadrovej energie, jadrového žiarenia akéhokoľvek druhu alebo rádioaktívnu kontamináciu, t.j.:
  - z pôsobenia zbrane fungujúcej na báze atómového alebo nukleárneho štiepenia, jadrovej fúzie alebo inej podobnej reakcie;
  - z rádioaktívnych, toxických a inak riskantných alebo kontaminujúcich vlastností nukleárneho reaktoru, zariadenia, komponentu alebo nukleárnej montáže;
  - ionizujúcim žiarením alebo kontamináciou z jadrového paliva, jadrového odpadu alebo zo spaľovania rádioaktívneho odpadu.
- znečistením, kontamináciou vrátane presakovania, a zamorením vôd, resp. životného prostredia;
- úmyselným konaním, úmyselným opomenutím konania alebo vedomou nedbanlivosťou poistníka resp. poisteného alebo inej osoby konajúcej na ich podnet alebo pokyn, osoby blízkej poistníkovi resp. poistenému alebo osoby žijúcej v spoločnej domácnosti s poistníkom resp. poisteným;
- vedomým požitím alkoholu, drog alebo zneužitím liekov poistníkom resp. poisteným alebo inou osobou konajúcej na ich podnet alebo pokyn, osobou blízkej poistníkovi resp. poistenému alebo osobou žijúcej v spoločnej domácnosti s poistníkom resp. poisteným;
- vadou alebo nedostatkom, ktorými trpela poistená vec už v dobe uzatvorenia poistenia, a ktoré mali alebo mohli byť poistníkovi resp. poistenému známe bez ohľadu na to, či boli známe poisťovateľovi;
- stratou, poškodením, zničením, poruchou, vymazaním, skreslením alebo modifikáciou elektronických dát alebo softvérového vybavenia z akejkoľvek príčiny (zahŕňajúc, ale nie limitujúc na počítačové vírusy) alebo znížením použiteľnosti, funkčnosti alebo ceny vyplývajúcich z toho;
- následkom trvalého pôsobenia vlhkosti, teplotných, chemických, elektrických a mechanických vplyvov;
- v dôsledku korózie, oxidácie, kavitácie, erózie, usadenín všetkých druhov alebo únavou materiálu;
- trvalým vplyvom prevádzky, prirodzeným opotrebovaním alebo starnutím, predčasným opotrebovaním;
- hubami, plesňami alebo podobnými organizmami a akýmikoľvek vedľajšími produktmi alebo zamorením z nich vzniknutých (napr. mykotoxíny, spóry);
- akejkoľvek priamej alebo nepriamej súvislosti s azbestom;
- pohybmi pôdy spôsobených ľudskou činnosťou (napr. vibrácie, sadanie pôdy);

- p. akýmkoľvek rozhodnutím štátneho orgánu, orgánu územnej samosprávy alebo súdnym rozhodnutím (alebo inými úradnými opatreniami), uskutočnenými na iné účely než na zamedzenie vzniku alebo zmenšenie rozsahu poistnej udalosti;
- q. stratou alebo znížením historickej, kultúrnej, umeleckej alebo zberateľskej hodnoty;
- r. čistými finančnými škodami;
- s. zmluvnými pokutami, úrokmi z omeškania, akýmkoľvek inými sankciami, zárukami alebo garanciami (produktové záruky, finančné plnenie a pod.), úvermi.

## Článok 19 – Výklad pojmov

**Za huteľné veci** sa považujú veci, ktoré nie sú nehnuteľnosťou a spĺňajú náležitosti týchto VPPM, zmluvných dojednaní a poistnej zmluvy aby mohli byť poistené.

**Odmietnutím poistného plnenia** v zmysle § 802 ods. 2 OZ sa rozumie prípad, keď sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemožno zistiť pri dojednávaní poistenia, a ktorá bola pre uzavretie poistnej zmluvy podstatná.

**Za peniaze** sa považujú platné tuzemské a zahraničné bankovky a mince.

**Poistná zmluva** je písomný dvojstranný právny úkon, na základe ktorého vzniká poistenie fyzických alebo právnických osôb.

**Poisťovateľom** sa rozumie poisťovňa, ktorá dojednáva poistenie a vykonáva jeho správu.

**Poškodenie** poistenej veci je zmena jej stavu, ktorú je objektívne možné úplne odstrániť.

**Stratou** poistenej veci rozumieme stav, keď poistený nezávisle na svojej vôli stratil možnosť disponovať s poistenou vecou.

**Súbor vecí** je tvorený jednotlivými vecami, ktoré majú rovnaký alebo podobný charakter, alebo sú určené k rovnakému účelu použitia/využitia. Poistenie konkrétne menovaných vecí takéhoto charakteru sa nazýva poistenie **výberu vecí**.

**Škodou** rozumieme fyzické poškodenie alebo zničenie poistenej veci, resp. majetkovú ujmu poisteného, ktorú je možno objektívne kvantifikovať v peniazoch.

**Nehuteľnými vecami** sú budovy a ostatné stavby vrátane ich stavebných súčastí a príslušenstva.

**Zamietnutie poistného plnenia** znamená nevyplatenie poistného plnenia z dôvodu, že neboli splnené resp. boli porušené zákonne stanovené podmienky pre výplatu poistného plnenia (napr. nedošlo k poistnej udalosti).

**Zánik poistenia** je ukončenie platnosti poistnej zmluvy resp. poistenia.

**Zničenie** poistenej veci je zmena jej stavu, keď poistenú vec nie je možné ďalej používať na pôvodný účel a do takéhoto stavu ju nie je možné prinavrátiť.

## Článok 20 – Záverečné ustanovenia

1. Od ustanovení týchto VPPM je možné sa odchýliť v osobitných poistných podmienkach alebo v poistnej zmluve, ak to nie je v jednotlivých ustanoveniach uvedené inak.

2. Ustanovenia týchto VPPM týkajúce sa poisteného sa použijú a platia aj na poisťníka (pokial' je poisťník osobou odlišnou od poisteného) a/alebo na inú oprávnenú osobu.

3. Poistná zmluva, ktorej prílohu tvoria tieto VPPM sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky. Pre súdne spory z tejto poistnej zmluvy sú príslušné výhradne súdy Slovenskej republiky. Uvedené platí tiež pre poistné riziká v zahraničí.

4. Tieto VPPM nadobúdajú účinnosť dňom 10.apríla.2012.

## Osobitné ustanovenia – informácie o spracovaní osobných údajov a ochrane tajomstva a dôverných informácií na území Maďarska

1. Definície – na účely tohto článku:

- a. **osobný údaj:** Údaj, ktorý je možný dať do súvislosti s dotknutou osobou – hlavne meno, identifikačný znak dotknutej osoby, ako aj jeden alebo viac informácií poznatkov charakterizujúcich fyzickú, fyziologickú, mentálnu, hospodársku, kultúrnu alebo sociálnu identitu. ako aj konklúzie, ktoré sa dajú od údajov odvodiť a týkajú sa dotknutej osoby. Osobný údaj počas spravovania údajov zachová tento svoj charakter dovtedy, dokedy je jeho vzťah s dotknutou osobou napravitel'ný. Vzťah s dotknutou osobou je vtedy napravitel'ný, ak správca údajov disponuje s takými technickými podmienkami, ktoré sú k náprave potrebné;
- b. **dotknutá/príslušná osoba:** fyzická osoba identifikovaná alebo identifikovateľná – priamo alebo nepriamo – na základe určeného, osobného údajov;
- c. **súhlas:** samostatne a rozhodne prejavovaný súhlas príslušnej osoby založený na adekvátnej informácii, a ktorým zrozumiteľne dáva súhlas na spracovanie osobných údajov týkajúcich sa tejto osoby, buď v plnej miere alebo vzťahujúce sa na niektoré úkony;
- d. **správca údajov:** taká fyzická alebo právnická osoba, resp. organizácia, ktorá nemá právnu subjektivitu, ktorá samostatne alebo spolu s inými určí cieľ spravovania osobných údajov, uskutoční rozhodnutie a vykoná rozhodnutie týkajúce sa spravovania údajov (vrátane použitého prostriedku), alebo zabezpečí vykonanie spravovania údajov nim povereným spracovateľom údajov;
- e. **spravovanie údajov:** nezávisle od použitej metódy akýkoľvek úkon alebo všetky úkony uskutočnené na osobných údajoch, napr. zber, príjem, zaznamenávanie, systematizácia, uloženie, zmena, použitie, overenie, postúpenie, zverejnenie, harmonizácia alebo spojenie, blokovanie, výmaz a zničenie, ako aj zamedzenie ďalšieho použitia údajov, príprava fotografického, zvukového alebo obrazového záznamu, ako aj zaznamenanie fyzických charakteristík vhodných na identifikáciu osoby (napr. odtlačok prsta alebo dlane, DNA-vzorka, irisový záznam);
- f. **postúpenie údajov:** sprístupnenie údajov určenej tretej osobe;
- g. **spracovanie údajov:** uskutočnenie technických úloh týkajúcich sa úkonu zaobchádzania s údajmi, nezávisle od spôsobu a prostriedku použitého k vykonaniu úkonov, ako aj od miesta použitia, za predpokladu, že technická úloha je uskutočnená na údajoch;
- h. **spracovateľ údajov:** tá fyzická alebo právnická osoba, resp. organizácia, ktorá nemá právnu subjektivitu, ktorá na základe zmluvy uzavretej so správcou údajov – aj vrátane uzavretia zmluvy na základe ustanovenia právneho predpisu – uskutoční spracovanie osobných údajov;
- i. **Zákinfo** – Zákon o práve disponovať informáciami a o slobode informácií č. CXII. z roku 2011;
- j. **poistné tajomstvo:** všetky také údaje – neobsahujúce kvalifikovaný údaj –, ktoré sú k dispozícii poisťovní, zaisťovní, sprostredkovateľovi poistenia, poistnému poradcovi, ktoré sa týkajú osobných okolností, majetkovej situácie, resp. hospodárenie niektorých klientov (aj vrátane poškodenej osoby) poisťovne, zaisťovne, sprostredkovateľa poistenia poistného poradcu alebo zmlúv uzavretých s poisťovňou, resp. zaisťovňou;
- k. **poverenie:** poisťovňa poverí uskutočnením niektorej časti svojich poistných aktivít iného;
- l. **poisťovňa:** Groupama Garancia Poisťovňa Zrt., sídlo: Maďarsko, 1051 Budapest, Október 6. utca 20., zapísaná na Súde hlavného mesta, ako Registračnom súde pod č. 01-10-041071 zastúpená v SR prostredníctvom organizačnej zložky Groupama Garancia poisťovňa a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Miletičova 21, 821 08 Bratislava, IČO: 47236060;

- m. **klient**: poisťník, poistená osoba, oprávnená osoba, poškodená osoba, iná osoba oprávnená na plnenie zo strany poisťovne; v zmysle ustanovení týkajúcich sa ochrany údajov sa považuje za klienta aj tá osoba, ktorá pre poisťovňu predloží ponuku na zmluvu;
- n. **údaj týkajúci sa zdravia**: v zmysle definície uvedenej v zákone č. XLVII z roku 1997 o ochrane údajov týkajúcich sa zdravia a s ním súvisiacich osobných údajov, údaj poskytnutý ohľadom telesného, rozumového a duševného stavu, chorobnej vášne, ako aj okolností ochorenia, resp. úmrtia, dôvodu týkajúceho sa smrti poškodeného jeho samým alebo inou osobou, resp. údaj pozorovaný, skúmaný, meraný, vytvorený alebo odvodzovaný zdravotníckou sieťou; ďalej všetky údaje, ktoré môžu byť v súvislosti alebo zapríčinenými predchádzajúcimi (napr. správanie, prostredie, zamestnanie);
- o. **zahraničný**: pojem definovaný v zmysle bodu 2 §2 zákona č. XCIII. z roku 2001 o zrušení devízových obmedzeniach a zmene niektorých súvisiacich zákonov;
- p. **obchodné tajomstvo**: pojem definovaný v zmysle ods. (2) §81 zákona č. IV. z roku 1959 (ďalej ako: Oz).

## 2. Cieľ, právny základ spravovania údajov:

Na základe ods. (1) §155 zákona č. LX z roku 2003 o poisťovních a poisťovacej činnosti (Zákpoist) cieľom spracovateľa údajov poisťovne je cieľ potrebný na uzavretie, zmenu, zachovanie v evidencii poisťnej zmluvy, posúdenie nárokov vyplývajúcich z poisťnej zmluvy, alebo iné ciele určené spomínaným zákonom.

Poisťovňa na základe predchádzajúceho súhlasu klienta uskutoční spravovanie dát aj s nasledovným cieľom:

- informovanie klientov a marketingová činnosť (znamenajúc aj nadviazanie obchodného kontaktu s cieľom poistenia, resp. s iným cieľom, ako aj organizovanie akcií pre klientov);
- vedenie evidencie klientov;
- uskutočnenie právnych konaní, vybavovanie reklamácií;
- splnenie nárokov vyplývajúcich z poisťnej zmluvy;
- získanie obchodu, prevenčná a intervenčná činnosť, ktorá zahŕňa v záujme vykonania týchto činností aj odovzdanie údajov pre sprostredkovateľov poistenia, ktorí sú v zmluvnom vzťahu s poisťovňou (okrem údajov týkajúcich sa zdravotného stavu a mimoriadnych údajov).

Na základe ods. (1) §6 Infozák poisťovňa môže osobné údaje dotknutej osoby spravovať aj vtedy, ak získanie súhlasu dotknutej osoby je nemožné alebo by znamenalo nepomerne náklady a spravovanie osobného údajaja je potrebné z hľadiska právnej povinnosti poisťovne, ako správca údajaja, s cieľom plnenia alebo správa údajov je potrebná s cieľom uplatnenia oprávnených nárokov poisťovne alebo tretej osoby a uplatnenie týchto nárokov je v pomere s obmedzením práva týkajúcej sa ochrany osobných údajov.

K uplatneniu právneho vyhlásenia obsahujúceho súhlas dotknutej osoby – mladistvého, ktorý dovŕšil vek 16 rokov, nie je potrebný súhlas zákonného zástupcu alebo jeho dodatočný súhlas.

V zmysle ods. (5) §6 Infozák., ak sa príjem osobného údajaja uskutoční na základe súhlasu dotknutej osoby spravovanie prijatých údajov môže poisťovňa uskutočniť – ak zákon neustanovuje inak – s cieľom splnenia právnej povinnosti pre ňu platnej, alebo spravovanie údajov môže uskutočniť s cieľom uplatnenia právnych záujmov poisťovne alebo tretej osoby, ak uplatnenie tohto záujmu je v pomere s obmedzením práva v súvislosti s ochranou osobných údajov bez osobitného súhlasu, aj po odvolaní súhlasu dotknutej osoby.

Klient podpísaním poisťnej zmluvy, resp. vyhlásenia o oslobodení od zachovania mlčanlivosti súhlasí so spravovaním jeho údajov v zmysle týchto „Informácií“, resp. ustanovení zmluvy.

## 3. Určenie spravovaných údajov (okruhu poisťného tajomstva):

- a. osobné údaje klienta, údaje nie fyzických osôb;
- b. charakteristické údaje a hodnota poistených majetkových predmetov, údaje o posúdení rizika;
- c. pri životnom, úrazovom, zdravotnom poistení a poistení zodpovednosti údaje týkajúce sa zdravotného stavu;
- d. suma vyplateného poisťného plnenia a odškodného, čas úhrady;
- e. všetky podstatné skutočnosti a okolnosti týkajúce sa poisťnej zmluvy, jej

vzniku, zmeny, evidencie, plnenia ako aj skutočnosti a okolnosti potrebné k vykonaniu plnenia.

Údaje patriace do bodov a-b., ktoré sú v poisťnej zmluve, ako aj údaje uvedené v bode c. sú nevyhnutné k uzavretiu zmluvy, resp. k uskutočneniu plnenia. Poskytnutie údajov je s ohľadom na všetky údaje dobrovoľné, ale neexistencia vyššie uvedených údajov znemožní definíciu rizika, čo môže mať za následok neuzatvorenie poisťnej zmluvy zo strany poisťovne.

Okrem vyššie uvedených v prípade súhlasu klienta je poisťovňa oprávnená spravovať všetky údaje dobrovoľne poskytnuté klientom, ktoré sú potrebné z dôvodov uvedených v bode 2. Avšak poisťovňa je oprávnená pre klientov spravovať tie poisťné tajomstvá, ktoré sa týkajú poisťnej zmluvy, ich vznik, evidenciu a plnenie.

Údaje týkajúce sa zdravotného stavu klienta je poisťovňa oprávnená spravovať z dôvodov uvedených v ods. (1) §155 Zákpoist. v zmysle ustanovení zákona č. XLVII z roku 1997 o spravovaní osobných údajov týkajúcich sa zdravia a s ním súvisiace údaje, výhradne na základe písomného súhlasu dotknutej osoby.

Poisťovňa je oprávnená uskutočniť spracovanie osobných údajov aj na základe vyhodnotenia osobných charakteristík dotknutej strane výhradne automatizovaným spracovaním údajov, ak bolo spracovanie osobných údajov uskutočnené počas uzavretia alebo plnenia zmluvy, za predpokladu, že to iniciovala dotknutá osoba. V prípade spracovania osobných údajov týkajúce sa automatizovaného spracovania údajov poisťovňa – na základe žiadosti dotknutej osoby – dotknutú osobu informuje o použitej metóde a jej podstate, ako aj zabezpečí možnosť dotknutej osobe na vyjadrenie svojho stanoviska.

Poisťovňa v prípade súhlasu klienta môže poskytnúť informácie týkajúce sa jej činnosti svojim klientom prostredníctvom informačného bulletinu, e-mail. Poisťovňa, alebo sprostredkovateľ poistenia, ktorý je s ňou v zmluvnom vzťahu v prípade súhlasu klienta, môže prostredníctvom e-mailu, telefónu, alebo osobne vyhľadať klienta s cieľom predloženia ponuky alebo môže poslať zásielku s cieľom získania priameho obchodu.

## 4. Pri spravovaní osobných údajov považovaných za poisťné tajomstvo poisťovňa postupuje podľa nasledovných:

4.1. S ohľadom na poisťné tajomstvo, bez časového obmedzenia – ak zákon inak neustanovuje – povinnosť zachovania mlčanlivosti platí pre vlastníkov, vedúcich, zamestnancov poisťovne a pre všetky osoby, ktoré sa akýmkoľvek spôsobom k nemu dostali počas ich činnosti v súvislosti s poisťovňou.

4.2. Poisťné tajomstvo môže byť poskytnuté tretej osobe, ak

- a. klient poisťovne alebo zástupca klienta poisťovne sa v písomnej forme vyjadří ohľadom zbavenia povinnosti poisťovne, uvedením presného okruhu poisťného tajomstva, ktoré sa môže poskytnúť,
- b. na základe Zákpoist. povinnosť zachovania tajomstva neplatí.

4.3. Povinnosť zachovania poisťného tajomstva neplatí v zmysle ustanovení Zákpoist: voči Inšpekcii konajúcej v rámci okruhu svojej činnosti; voči vyšetrovaciemu orgánu a prokuratúre konajúcim v rámci prebiehajúceho trestného stíhania; voči súdu konajúceho v trestnom stíhaní, v občianskom konaní, ako aj v prípade konkurzného konania, resp. likvidačného konania, ďalej voči samostatnému súdnemu likvidátorovi konajúcemu v likvidačnom konaní; voči Európskemu úradu proti podvodom; voči notárovi konajúcim v dedičskom konaní; voči daňovým orgánom v určitých prípadoch; voči službe národnej bezpečnosti konajúcim vo svojom okruhu pôsobnosti; voči poisťovní, sprostredkovateľovi poistenia, poisťnému poradcovi, voči poisťovní tretej krajiny, voči maďarskému zástupcovi nezávislého sprostredkovateľa poistenia alebo poradcu, voči organizáciám zastupujúcich ich záujmy, resp. voči Protimonopolnému úradu konajúceho v oblasti dozoru v súvislosti s poisťnou činnosťou; voči poručenskému úradu konajúceho vo svojej oblasti; voči zdrav. orgánu uvedeného v ods. (2) §108 z roku 1997. č. CLIV. o zdravotníctve; v prípade existencie podmienok určených osobitným zákonom na uplatnenie nástrojov tajnej služby voči orgánu oprávnenému na zber tajných informácií; voči zaisťovní, ako aj v prípade spoločného prevzatia rizika (spoločné poistenie) voči poisťovníam preberajúcim riziko; s ohľadom na údaje odovzdané počas postúpení údajov regulovaných Zákpoistom voči orgánu evidujúcim poisťnú zmluvu; s ohľadom na stav poisťných zmlúv, ktoré sa majú odovzdať v rámci prevodu stavu voči prijímajúcej po-



istovní; s ohľadom na údaje potrebné k vysporiadaniu škôd a uplatneniu nároku na odškodné ďalej v súvislosti s ich odovzdaním medzi sebou Účet odškodnenia, resp. voči organizácii spravujúcej Fond odškodnenia, voči Národnej kancelárii, voči korešpondentovi a Informačnému stredisku, voči organizácii odškodnenia a voči splnomocnencovi na vysporiadanie škody a voči zástupcovi škody, resp. voči osobe zapríčínujúcej škodu, pokiaľ uplatňujúc svoje právo si praje prístup k údajom opravy druhého vozidla úrazu zo zápisnice o škode v súvislosti s jeho dopravnou cestnou nehodou; s ohľadom na údaje potrebné k uskutočneniu poverovacej činnosti voči osobe uskutočňujúcej poverenie, v prípade pobočky – ak sú podmienky spravovania údajov vyhovujúce požiadavkám maďarských právnych predpisov s ohľadom na všetky údaje splnené, a poisťovňa podľa svojho sídla tretej krajiny disponuje právnym predpisom na ochranu dát vyhovujúcim požiadavkám kladeným maďarskými právnymi predpismi – voči poisťovní tretej krajiny, voči sprostredkovateľovi poistenia, voči poradcom; zaisteným základných práv konajúcich vo svojej oblasti; voči Úradu pre ochranu údajov a slobodu informácií; s ohľadom na bonus-malus systém, klasifikáciu do nej, resp. údaj škodového príbehu uvedeného v nariadení o detailných pravidlách potvrdených škodových prípadoch a klasifikácii bonus-malus v prípadoch regulovaných v nariadení v prípade poistených osôb uplatňujúcich podporu poskytovanú k poistnému poľnohospodárskych poistných zmlúv s poisťovňou voči orgánu určujúceho agrárnu škodu, voči poľnohospodárskemu správnomu orgánu, voči orgánu zmierňujúcemu agrárnu škodu, ako aj voči inštitúcii zaoberajúcej sa hospodárskymi analýzami, ktorá je pod vedením ministra zodpovedného za poľnohospodárstvo, riadeným ministrom.

Povinnosť zachovania poistného tajomstva mimo konania sa vzťahuje aj pre zamestnancov vyššie uvedených orgánov.

Povinnosť zachovania poistného tajomstva voči daňovému orgánu vtedy nie je platná, ak v daňovej veci na základe výzvy daňového orgánu v okruhu určenej zákonom zaviazá poisťovňu, aby uskutočnila vyhlásenie, resp. ak je subjektom poskytnutia zákonom stanovených údajov ohľadom platby spadajúcej do daňovej povinnosti vyplývajúcej z poistnej zmluvy.

**4.4.** Poisťovňa je pre vyšetrojúci orgán, službu občianskej bezpečnosti a prokuratúru povinná bezodkladne poskytnúť informácie, ak sa zistí, že poistná transakcia je v súvislosti s drogami, zneužitým, teroristickou činnosťou, výbušninou alebo trhavinou, strelnou zbraňou, strelivom, praním peňazí, trestným činom uskutočneným v spojení alebo organizovane.

Poisťovňa je povinná informovať vyšetrojúci orgán aj na základe jeho žiadosti s označením „neodkladné opatrenie“, predpísanej osobitným právnym predpisom bez súhlasu prokuratúry ohľadom údajov, ktoré spravuje a týkajúce sa daného prípadu a ktoré sa považujú za poistné tajomstvo.

Povinnosť zachovať mlčanlivosť ohľadom poistného tajomstva neplatí v tom prípade, ak poisťovňa, sprostredkovateľ poistenia a poistný poradca plní ohlasovaciu povinnosť určenú zákonom o vykonaní finančných a majetkových obmedzujúcich opatrení nariadených Európskou úniou.

Povinnosť zachovania poistného tajomstva neplatí v tom prípade, ak maďarský orgán činný v trestnom konaní, resp. s cieľom splnenia písomnej žiadosti hlavného policajného zboru – konajúci vo svojej oblasti činnosti určenej zákonom o prevencii a zabránení prania peňazí, alebo na základe medzinárodného prevzatia rizika zahraničný orgán činný v trestnom konaní, resp. zahraničná Finančná informačná jednotka písomne požiada údaj považovaný za poistné tajomstvo od poisťovne, pokiaľ žiadosť obsahuje doložku o zachovaní mlčanlivosti predpísanej zahraničným žiadateľom.

**4.5.** Postúpenie údajov zo strany poisťovne poisťovní tretej krajiny alebo organizácii spracovania údajov tretej krajiny (správca údajov tretej krajiny) sa nepovažuje za porušenie poistného tajomstva v tom prípade, ak klient (subjekt údajov) poisťovne s tým v písomnej forme súhlasil a u správcu údajov tretej krajiny sú podmienky spravovania údajov, ktoré vyhovujú požiadavkám kladenými maďarskými právnymi predpismi s hľadiska každého údajov splnené, a krajina podľa sídla správcu údajov tretej krajiny disponuje právnymi predpismi týkajúce sa ochrany údajov vyhovujúcimi požiadavkám, ktoré sú kladené maďarskými právnymi predpismi.

**4.6.** Neznamená porušenie poistného tajomstva poskytovanie takých súhrnných údajov, z ktorých osoba alebo obchodné údaje jednotlivých klientov nemôže byť určená; v prípade pobočky pre dozorný orgán podľa sídla (hlavná kancelária) podnikania so zahraničným sídlom je potrebné postúpenie údajov k dozornej činnosti, ak táto vyhovuje dohode medzi zahra-

ničným a maďarským dozorným orgánom; odovzdanie údajov nepovažované za osobný údaj pre Ministerstvo národného hospodárstva s cieľom zloženia základov pre vznik práva a uskutočnenia prieskumu vplyvov, odovzdanie údajov v záujme splnenia zákonného nariadenia týkajúce sa dozoru súhrnného základu a doplnkového dozoru.

Vyššie uvedené poskytnutie údajov poisťovňa – odvolaním sa na ochranu poistného tajomstva – nemôže odoprieť.

**Poisťovňa v prípadoch uvedených v bodoch 4.2.-4.6. a voči organizáciám môže postúpiť osobné údaje klientov v zmysle Zákpoist.**

**4.7.** Osobné údaje v evidencii o postúpení údajov je potrebné zničiť po uplynutí 5 rokov po postúpení údajov, v prípade postúpenia údajov spadajúcich pod §154 Zákpoist alebo zákona o ochrane údajov považovaných za mimoriadne údaje je potrebné vymazať po uplynutí 20 rokov.

**4.8.** Pri spravovaní údajov týkajúcich sa zosnulej osoby sú smerodajné ustanovenia právnych predpisov týkajúcich sa spravovania osobných údajov. S ohľadom na údaje, ktoré môžu byť v súvislosti so zosnulou osobou, práva dotknutej osoby môže uplatniť aj dedič zosnulej osoby, resp. oprávnená osoba uvedená v poistnej zmluve.

**4.9.** V prípade zániku poisťovne, sprostredkovateľa poistenia a podnikania v odbore odborného poradenstva bez právneho nástupcu, dokument obsahujúci obchodné tajomstvo, ktorý spravuje poisťovňa, sprostredkovateľ poistenia, podnikanie v odbore odborného poradenstva môže byť použitý pre archívno-výskumné účely po 60 rokoch od jeho vzniku. Nie je možné odvolaním sa na obchodné tajomstvo alebo poistné tajomstvo zadržať informáciu v prípade povinnosti poskytnúť údaj, ktorá je určená osobitným zákonom, týkajúci sa údajov verejného záujmu alebo údajov, ktorý je verejný z verejného záujmu. Na obchodné tajomstvo a poistné tajomstvo sa má okrem iného použiť §81 Občianskeho zákonníka.

## 5. Trvanie spravovania údajov

Poisťovňa môže spravovať osobné údaje počas doby trvania poistného právneho vzťahu, ako aj počas tej doby, dokedy môže byť uplatnený nárok v súvislosti s poistným, resp. príkazným právnym vzťahom. Osobné údaje týkajúce sa poistnej zmluvy, ktorá sa neuzavrela môže spravovať dovtedy, dokedy je možné uplatniť nárok v súvislosti zo zmarením vzniku zmluvy.

## 6. Ďalšie ustanovenia týkajúce sa spravovania údajov

**6.1.** Údaje klientov poisťovňa spravuje vo vlastnom informačnom systéme, prostredníctvom počítača.

**6.2.** Poisťovňa počas spravovania údajov dodržiava ustanovenia Infozák., Zákpoist., ako aj iné platné právne predpisy.

**6.3.** Poisťovňa na žiadosť klienta poskytne informácie o vlastných údajoch evidovaných poisťovňou, o ich spravovaní, vo svojej evidencii uskutočnil zmeny údajov iniciovaných klientom a v prípade existencie zákonných podmienok údaj vymaže, resp. zablokuje.

**6.4.** Ten klient môžu uplatniť aj iné práva zabezpečené Infozák-om (napr. právo zachovania mlčanlivosti, súdne uplatnenie práva).

**6.5.** Poisťovňa úkony spravovania údajov naplánuje a uskutoční tak, aby počas uplatnení pravidiel týkajúcich sa spravovania údajov zabezpečila ochranu súkromnej sféry dotknutých osôb. Poisťovňa zabezpečí bezpečnosť údajov a uskutoční tie technické a organizačné opatrenia a vytvorí tie procesné pravidlá, ktoré sú potrebné k uplatneniu pravidiel ochrany údajov a tajomstva.

Údaje poisťovňa chráni pred neoprávneným prístupom, zmenou, postúpením, zverejnením, vymazom alebo zrušením, ako aj náhodným zničením a poškodením, ďalej sprístupnením z dôvodu zmeny použitej techniky.

**6.6.** Právne predpisy, na ktoré sa odvoláva v týchto „Informáciách“ je možné si obhliadnuť v kanceláriách služieb zákazníkom poisťovne, ako aj na domovskej stránke [www.groupamagarancia.hu](http://www.groupamagarancia.hu).

## 7. Postúpenie údajov, spracovanie údajov

Na základe bodu o. ods. (1) §157 povinnosť zachovania poistného tajomstva neplatí s ohľadom na údaje potrebné k vykonaniu poverovacej činnosti voči osobám vykonávajúcim poverovacie činnosti. Pre osoby uskutočňujúce poverovaciu činnosť môže poisťovňa postúpiť osobné údaje klientov. Informácie týkajúce sa dôležitejších právnych subjektov, organizácií vykonávajúcich poverovaciu činnosť, ďalej popisu nim vykonanej činnosti je

možné pozrieť v kanceláriách služieb zákazníkom poisťovne a na domovskej stránke [www.groupamagarancia.hu](http://www.groupamagarancia.hu).

Na základe zmluvy uzavretej s poisťovňou údaje získané od poisťovne môžu byť použité výhradne pre účely potrebné na uskutočnenie poverovacej činnosti. Osoby vykonávajúce poverovaciu činnosť sú povinné dodržiavať právne predpisy týkajúce sa ochrany údajov a tajomstva. Závazok, povinnosť týkajúca sa zachovania poisťného tajomstva, opatrenia, ktoré sa majú uskutočniť v záujme zachovania tajomstva zabezpečí zmluva uzavretá medzi nimi. Za akékoľvek škody zapríčinené poverovacou činnosťou tretej strane je zodpovedná poisťovňa.

Pokiaľ v rámci poverovacej činnosti poisťovňa postúpi osobné údaje svojich klientov osobám vykonávajúcim poverovaciu činnosť, potom osoba vyko-

návajúca poverovaciu činnosť sa považuje za spracovateľa údajov poisťovne. Poisťovňa na základe súhlasu klienta môže údaje klienta uvedené v bode 3 (okruhy poisťného tajomstva okrem údajov týkajúcich sa zdravotného stavu ako aj mimoriadnych údajov) odovzdať sprostredkovateľom poistenia, ktorí sú s poisťovňou v zmluvnom vzťahu s cieľom získania obchodu, preventívnej a intervenčnej činnosti.

**Uvedené informácie a zásady ochrany a spracovania osobných údajov platia len pre spracovanie osobných údajov a ochranu tajomstva na území Maďarska uskutočňované priamo poisťovňou: Groupama Garancia Poistovňa Zrt., sídlo: Maďarsko, 1051 Budapest, Október 6. utca 20., zapísaná na Súde hlavného mesta, ako Registračnom súde pod č. 01-10-041071.**



### ZMLUVNÉ DOJEDNANIA PRE POISTENIE BUDOV A STAVIEB A POISTENIE DOMÁCNOSTI

#### Článok 1 – Úvodné ustanovenia

Toto poistenie upravujú príslušné ustanovenia Všeobecných poistných podmienok pre poistenie majetku (ďalej len „VPPM“), Všeobecných poistných podmienok pre poistenie zodpovednosti za škodu (ďalej len „VPPZ“) a tieto zmluvné dojednania, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy.

#### Článok 2 – Poistený, Vinkulačný veriteľ

1. Poisteným je vždy fyzická osoba uvedená v poistnej zmluve, ak nie je uvedené inak. Poistený je vlastníkom poistenej nehnuteľnosti alebo hnutelných vecí, ak nie je ďalej uvedené inak:

- pre účely poistenia náhrobku a pomníku musí byť nájomca uvedený v nájomnej zmluve k hrobovemu miestu zhodný s poisteným uvedeným v poistnej zmluve alebo musí s poisteným trvalo obývať poistenú nehnuteľnosť a spoločne uhrádzať náklady na svoje potreby;
- pre účely poistenia domácnosti sú poistenými osobami aj osoby, ktoré trvalo žijú v poistenej domácnosti a spoločne uhrádzajú náklady na svoje potreby;
- v prípade poistenia nájomného bytu je poisteným nájomca.

2. Vinkulačným veriteľom je fyzická alebo právnická osoba, v ktorej prospech je poistné plnenie vinkulované, t.j. v ktorej prospech bude poisťovateľom vyplatené poistné plnenie v prípade, že tento vinkulačný veriteľ nedal súhlas na vyplatenie plnenia inej osobe určenej v poistnej zmluve.

#### Článok 3 – Miesto poistenia

1. Poistený má právo na poistné plnenie v prípade, ak k poistnej udalosti došlo na mieste uvedenom v poistnej zmluve ako miesto poistenia, ak nie je dohodnuté v poistnej zmluve inak.

2. Ak ide o poistenie nehnuteľnosti, miesto poistenia je zvyčajne vymedzené adresou alebo číslom parcely (pozemku), kde sa nehnuteľnosť alebo iná stavba nachádza.

3. Ak ide o poistenie bytu, miestom poistenia pre spoluvlastnícky podiel na spoločných častiach bytového domu sa rozumie bytový dom, v ktorom sa poistený byt nachádza.

4. Ak ide o poistenie náhrobku a pomníku miesto poistenia je vymedzené adresou a číslom hrobového miesta uvedenou v nájomnej zmluve k hrobovému miestu.

5. Ak ide o poistenie hnutelných vecí, miestom poistenia je nehnuteľnosť, iná stavba, miestnosť alebo pozemok, kde sa tieto veci nachádzajú, a ktoré je uvedené v poistnej zmluve v zmysle bodu 2 tohto článku, resp. miesto, na ktoré bol poistený nútený dočasne odísť, pretože sa jeho nehnuteľnosť stala neobývateľnou.

#### Článok 4 – Predmet poistenia

##### I. Poistenie budov a stavieb

- Predmetom poistenia sú budovy a stavby vo vlastníctve fyzických osôb:
  - byt v osobnom vlastníctve;
  - rodinný dom;

- bytový dom;
- rekreačná chata, chalupa;
- budovy a stavby vo výstavbe;
- vedľajšie budovy, garáže.

Poistenie sa nevzťahuje na:

- stavby vyryté do zeme, bez spevnených múrov;
- fóliovníky a skleníky;
- škody spôsobené na sklách budov, ak tieto boli spôsobené víchricou;
- škody spôsobené na vonkajšom nátere, omietke, obklade starších ako 15 rokov, ako boli spôsobené krupobitím;
- obvodové múry, strešná konštrukcia, nosné konštrukcie budovy;
- stavby, ktoré nie sú spojené so zemou pevným základom;
- opustené, neobývané, poškodené a neudržiavané budovy a stavby;
- pozemky, porasty, plodiny;
- škody spôsobené z dôvodu chýb a nedostatkov, ktoré existovali už v čase uzatvorenia zmluvy, a o ktorých poistený/poistník vedel, alebo mal vedieť;
- škody priamo spôsobené poistnými udalosťami, ku ktorým došlo v príčinnej súvislosti so zastaranosťou budovy, zanedbaním jej údržby, alebo s nedodržaním stavebných predpisov.

2. Poistenie budov a stavieb sa vzťahuje aj na:

- predmety stavebno-montážnej a strojárkej techniky, ktorú sú odborne montované na poistenú budovu, alebo na budovu zahŕňajúcu poistený byt, ktorých výlučným vlastníkom je poistený, vrátane vonkajšej jednotky satelitnej antény (parabolické zrkadlo, konverter, káble, nosná a nastavovacia konštrukcia), do výšky poistnej sumy stanovenej v poistnej zmluve;
- spoločné časti bytového domu, v ktorom je umiestnený poistený byt.

3. V prípade poistenia nájomného bytu sa za poistený majetok považuje zariadenie a výbava v priestore ohraničenom obvodovými stenami prenajímateľného bytu vo vlastníctve prenajímateľa.

Pre účely týchto zmluvných dojednaní sa za zariadenie a výbavu (ďalej: poistený majetok) považujú:

- konštrukcia okien a dverí, okenice, žalúzie, rolety, látkové rolety, tieniace závesy s príslušnými súčasťami;
- bránový telefón, ako aj výstražné zariadenia a zariadenia pre signalizáciu požiaru;
- zabudované predeľovacie prvky;
- zabudované prístroje na varenie, kúrenie, privod vody, zdravotnícke a vetracie zariadenia a ich súčasťi;
- elektrické vedenie a jeho súčasťi, od úseku začínajúceho sa od bytového merača, resp. rozvodovej skrinky;
- vnútorné priečky, obklady, nátery, tapety, maľby stien;
- podlahová krytina (parkety, podlaha, podlahový koberec a pod.);
- anténový systém slúžiaci na príjem nie satelitného TV vysielania.

Poistenie sa nevzťahuje na:

- obvodové steny samotnej budovy, strešnú konštrukciu, nosné konštrukcie, spoločné miestnosti;
- prenajímané prístavby alebo hospodárske budovy;
- majetok neuvedený v bode 3, písm a – h tohto článku;
- škody na skle spôsobené víchricou;
- škody spôsobené z dôvodu chýb a nedostatkov, ktoré existovali už v čase uzatvorenia zmluvy, a o ktorých poistený/poistník vedel, alebo mal vedieť;

- f. škody priamo spôsobené poistnými udalosťami, ku ktorým došlo v príčinnej súvislosti so zastaranosťou budovy, zanedbaním jej údržby, alebo s nedodržaním stavebných predpisov.

## II. Poistenie domácnosti

1. Predmetom poistenia sú hnutelné veci, ktoré tvoria súbor zariadenia domácnosti, a ktoré poistení vlastní, majú v nájme, požičali si alebo prevzali za účelom úschovy.

2. Poistené sú všetky hnutelné veci v domácnosti, okrem vecí z poistenia vyľúčených, nezabudované predmety, ktoré tvoria zariadenie bytu, rodinného domu alebo chaty a slúžia na prevádzku domácnosti alebo na uspokojovanie potrieb poisteného alebo príslušníkov jeho domácnosti.

3. Hnutelné veci v domácnosti sa delia na dve skupiny, bez ohľadu na ich samostatnú hodnotu:

3.1. Cenné predmety, zvláštne hnutelné veci, sem patria:

- materiály, ktoré sú podľa príslušných predpisov považované za drahé kovy, drahokamy alebo perly, ako aj predmety vyhotovené ich použitím;
- známky a mince v rámci zbierky;
- diela výtvarného a úžitkového umenia;
- pravé kožušiny, ručne tkané koberce;
- starožitný nábytok, starožitnosti;
- špeciálny majetok so stálou hodnotou, zbierky.

3.2. Všetky ostatné hnutelné veci v domácnosti, ktoré nie sú uvedené v bode 3.1. patria do skupiny Všeobecných hnutelných vecí v domácnosti.

4. Poistenie sa nevzťahuje na predmety zo skupiny Cenné predmety, zvláštne hnutelné veci, ak sú tieto poškodené následkom akejkoľvek škodovej udalosti v garáži, na povale, v pivnici, prístavnej budove, neobytnom priestore alebo vo voľnom priestranstve.

4.1. Poistenie sa nevzťahuje na hnutelné veci zo skupiny b. a f. Cenných predmetov a zvláštnych hnutelných vecí, a poisťovateľ neposkytne plnenie za škody spôsobené na predmetoch z menovaných skupín nachádzajúcich sa v trvalo neobývanej budove. Pre účely výkladu predchádzajúcej vety sa za „trvalo neobývanú budovu“ považujú tie obytné budovy a byty, ktoré sú poistenými užívané dočasne, sezónne, resp. na kratšie či dlhšie obdobia podľa určitej pravidelnosti.

5. Poistenie sa vzťahuje, s maximálnym limitom plnenia 5% poistnej sumy stanovenej pre Všeobecné hnutelné veci v domácnosti, na:

- zvieratá, žijúce v byte alebo na pozemku poistenej budovy poisteného, ako aj na samostatne stojace rastliny, záhradný nábytok a náradie;
- na predmety súvisiace so zárobkovou činnosťou poisteného, ktorú vykonáva v mieste poistenia.

6. Poistenie sa nevzťahuje na:

- bankové vklady, cenné papiere a ceniny;
- rukopisy, projekty a dokumentácie;
- vodné, letecké a motorové dopravné prostriedky, obytný prívies a prívies, d. v prípade zmluvy uzatvorenej na balík „Basic“ náhradné diely vymenovaných vozidiel a príviesov;
- v prípade zmluvy uzatvorenej na balík „Basic“ hotovosť, bankové karty a doklady;
- krádež vecí z motorového vozidla;
- krádež vecí z balkónov, terás, lodží;
- veci umiestnené v úschovných schránkach;
- autorské a iné hmotné práva, ktoré sú majetkom poisteného.

7. Poisťovateľ neuhradí škody spôsobené na predmetoch umiestnených vo voľnom priestranstve, ak boli spôsobené víchricou alebo krupobitím.

## Článok 5 – Poistné riziká

1. Poistník dojednal poistenie na jeden z „balíkov základného poistenia“ uvedených v tabuľke nižšie, a poistenie sa vzťahuje na nasledovné poistné riziká zahrnuté v danom balíku.

	BASIC	KOMFORT	PRÉMIUM	ŽIVEL	
Požiar	do 100%	do 100%	do 100%	do 100%	
Úder blesku	do 100%	do 100%	do 100%	do 100%	
Prepätie	1 200 €	2 400 €	do 100%	1 200 €	
Výbuch	do 100%	do 100%	do 100%	do 100%	
Povodeň, záplava	do 100%	do 100%	do 100%	do 100%	
Víchrice	do 100%	do 100%	do 100%	do 100%	
Atmosferické zrážky	do 100%	do 100%	do 100%	do 100%	
Krupobitie	do 100%	do 100%	do 100%	do 100%	
Ťarcha snehu, námraza	do 100%	do 100%	do 100%	do 100%	
Zemetrasenie	do 100%	do 100%	do 100%	do 100%	
Zosuv pôdy	do 100%	do 100%	do 100%	do 100%	
Lavína	do 100%	do 100%	do 100%	do 100%	
Zrútenie skál alebo zeminy	do 100%	do 100%	do 100%	do 100%	
Prepad neznámej dutiny	do 100%	do 100%	do 100%	nepoistené	
Pád stromov, stožiarov a iných predmetov	do 100%	do 100%	do 100%	nepoistené	
Náraz cudzieho vozidla	do 100%	do 100%	do 100%	nepoistené	
Voda z vodovodného zariadenia	400 €	1 200 €	2 400 €	nepoistené	
Poistenie skla	do 100%	do 100%	do 100%	nepoistené	
Krytie vecí mimo miesta poistenia	400 €	1 200 €	2 400 €	nepoistené	
Krádež vlámaním	do 100%	do 100%	do 100%	nepoistené	
Lúpež	do 100%	do 100%	do 100%	nepoistené	
Krádež príslušenstva budovy	400 €	2 000 €	4 000 €	nepoistené	
Poistenie zodpovednosti za škodu	10 000 €	20 000 €	30 000 €	nepoistené	
Úrazové poistenie	Smrť následkom úrazu	100 €	200 €	300 €	nepoistené
	Náklady na pohreb	100 €	200 €	300 €	
	Trvalé následky 10 – 100%	100 €	200 €	300 €	
	Trvalé následky 1 – 9%	10 €	20 €	30 €	
	Zlomenia, prasknutie kostí následkom úrazu	10 €	20 €	30 €	
	Práceschopnosť následkom úrazu	10 €	20 €	30 €	
Prerušenie platby poistného počas nezamestnanosti alebo dlhodobej práceneschopnosti	3 mes.	3 mes.	3 mes.	nepoistené	
Poistenie právnej ochrany	nepoistené	500 €	1 000 €	nepoistené	
Vandalizmus	nepoistené	1 200 €	2 400 €	nepoistené	
Ukradnuté, stratené doklady, platobná karta	nepoistené	do 100%	do 100%	nepoistené	
Potraviny v chladiacich a mraziacich zariadeniach	nepoistené	400 €	1 200 €	nepoistené	
Peniaze v hotovosti	nepoistené	200 €	400 €	nepoistené	
Asistenčná služba „Garancia-24“	nepoistené	120 €/škoda 360 €/rok	240 €/škoda 720 €/rok	nepoistené	
Náklady na liečenie domácich zvierat (pes, mačka)	nepoistené	400 €	800 €	nepoistené	
Odcudzený, stratený kľúč	nepoistené	nepoistené	120 €	nepoistené	
Poistenie elektromotorov v domácich spotrebičoch	nepoistené	nepoistené	800 €	nepoistené	
Náhradné diely, príslušenstvo motorových vozidiel	nepoistené	nepoistené	800 €	nepoistené	

## Článok 6 – Definície poistných rizík

### a. požiar a jeho sprievodné javy

1. Požiarom sa rozumie oheň v podobe viditeľného plameňa, ktorý vznikol mimo určeného ohniska, alebo ktorý takéto ohnisko opustil a vlastnou živelnou silou sa rozšíril alebo bol páchatelom úmyselne rozšírený do okolitého priestoru alebo na okolité predmety.

2. Za požiar sa nepovažuje ak bola škoda spôsobená:

- pôsobením úžitkového ohňa alebo sálavého tepla pri spracovaní, výrobe, úprave alebo jeho využitím za iným účelom (lisovanie, zváranie, žehlenie, varenie, údenie, grilovanie, fajčenie a pod.). Za požiar sa nepovažuje ani keď bola poistená vec hodená alebo spadla na obvyklé miesto horenia úžitkového ohňa (kozub, rúra, sporák a pod.);
- tlením, obhorením, prepálením cigaretou, tepelným žiaričom, lampou a podobným predmetom;
- skratom elektrického vedenia alebo zariadenia pokiaľ sa plameň vzniknutý skratom ďalej sám nerozšíril.

3. Toto poistenie sa nevzťahuje na:

- poškodenie alebo zničenie komínov spôsobené ich prevádzkou;
- samovznietivé veci.

4. Sprievodnými javmi požiaru sa rozumie teplo a sploidy horenia vznikajúce pri požiari a ďalej pôsobenie hasiacej latky použitej pri hasení požiaru.

### b. úder blesku

1. Úderom blesku sa rozumie bezprostredné pôsobenie energie blesku alebo teploty jeho výboja na poistenú vec so zanechaním stôp na poistenej veci alebo jeho účinky a následky sú jednoznačne identifikovateľné technickými prostriedkami.

2. Úder blesku sa vzťahuje na poškodenie, zničenie alebo stratu poistenej veci spôsobenú priamym pôsobením energie blesku alebo teploty jeho výboja na poistenú vec. Poistenie sa vzťahuje aj na poškodenie alebo zničenie poistenej veci padajúcim objektom, ak bol jeho pád spôsobený úderom blesku.

3. Toto poistenie sa nevzťahuje na poškodenie, zničenie alebo stratu:

- v dôsledku nedostatku úradne predpísaného bleskozvodu, alebo zanedbaním údržby existujúceho bleskozvodu;
- bezpečnostných poistiek všetkého druhu, ochranných vypínačov alebo spínačov, meracích zariadení, bleskozvodov a podobných zariadení ak bola škoda spôsobená ich prevádzkou;
- elektromotorov alebo elektrických zariadení, prístrojov alebo elektrických vodičov spôsobené elektrickým prepätím alebo indukciou spôsobených v príčinnej súvislosti s úderom blesku, alebo prehriatím, ktoré bolo spôsobené v dôsledku preťaženia elektrickej siete.

### c. prepätie

Poistovateľ uhradí škody spôsobené na poistených elektrických/elektronických strojoch, prístrojoch a zariadeniach v dôsledku prepätia alebo indukcie spôsobenej vplyvom úderu blesku, vrátane škôd na elektrickej rozvodovej sieti poistenej budovy/časti budovy v úseku po merač.

### d. výbuch

1. Výbuchom sa rozumie náhly ničivý prejav tlakovej sily vzniknutej v dôsledku rozpínavosti plynov alebo pary. Za výbuch tlakovej nádoby so stlačeným plynom alebo parou (kotel, potrubie a pod.) sa považuje náhle roztrhnutie jej stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútornou časťou nádoby. Poistovateľ uhradí škody spôsobené výbuchom v dôsledku chemickej reakcie v tlakovej nádobe aj vtedy, ak nedošlo k roztrhnutiu steny tlakovej nádoby.

2. Toto poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie poškodených vecí spôsobené:

- výbuchom v súvislosti s banskou alebo ťažobnou činnosťou;
- vykonávaním stavebných prác alebo otrasmi spôsobenými dopravou;
- výbuchom, ktorý bol cieľavedome spôsobený poisteným alebo ktorý je súčasťou výrobného procesu;
- výbuchom (reakciou) v spaľovacom priestore motorov, hlavniach strelných zbraní a iných zariadeniach v ktorých sa energia výbuchu cieľavedome využíva;
- náhlým vyšľahnutím plameňa z pece, kachlí, kozubu a pod. zariadení;

f. výbuchom biologických materiálov;

g. tlakovou vlnou vyvolanou lietadlom.

3. Toto poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie tlakových nádob a zariadení (kotel, potrubie a pod.) spôsobené výbuchom v týchto nádobách alebo zariadeniach v dôsledku ich veku, opotrebenia, korózie alebo vplyvom usadenín, kalov, kavitácie a iných trvalých vplyvov prevádzky. Poistenie sa však vzťahuje na poškodenie alebo zničenie iných poistených vecí v dôsledku takejto explózie.

### e. povodeň, záplava

1. Za povodeň sa považuje zaplavenie priestorov v mieste poistenia vodou, ktorá sa vyliala z brehov povrchového vodstva (rieky, jazerá, vodné nádrže a pod.) alebo tieto brehy pretrhla. V prípade ohradzovaného vodného toku je za breh vodného toku považované teleso hrádze.

2. Za záplavu sa považuje prírodnými vplyvmi spôsobené vytvorenie súvislej vodnej plochy, ktorá určitú dobu stojí alebo prúdi v mieste poistenia. Za záplavu sa nepovažuje ak bola táto súvislá vodná plocha vytvorená v dôsledku udalostí uvedených v bode 3 tohto článku .

3. Toto poistenie sa vzťahuje na poškodenie, zničenie alebo stratu poistených vecí v dôsledku zvýšenia hladiny záplavových vôd a podzemnej vody len v prípade, ak bolo toto zvýšenie spôsobené povodňou alebo záplavou.

4. Toto poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené povodňou alebo záplavou na objektoch vybudovaných na vodných tokoch (hate, náhony, malé vodné elektrárne, hrádze, spevnenia brehov a pod.) alebo na veciach umiestnených v týchto objektoch.

5. Toto poistenie sa nevzťahuje na poškodenie, zničenie alebo stratu poistených vecí spôsobené:

- mechanickým pôsobením vody vo vodovodných potrubiach, kanáloch a tuneloch;
- rozsúšením, hnilobou (hnitím);
- sadaním pôdy v dôsledku povodne alebo záplavy (sadaním pôdy sa rozumie klesanie zemského povrchu smerom do stredu zeme v dôsledku pôsobenia zemskej gravitácie alebo ľudskej činnosti);
- vodou, ktorá unikla zo žlabov a zvodov odvádzajúcich atmosférické zrážky;
- atmosférickými zrážkami (v akejkoľvek forme), nečistotami, alebo inými objektmi, ktoré vniknú do poistenej veci otvormi (nezatvorenými oknami alebo dverami, konštrukčnými chybami veci a pod.), okrem prípadov ak bolo otvorenie týchto otvorov spôsobené poškodením stavebných súčastí následkom povodne alebo záplavy;
- spätným vystúpením vody z kanalizačného potrubia, okrem prípadu, kedy bolo toto vystúpenie spôsobené povodňou alebo záplavou;
- Vyvierajúca voda a priesaky popri ochrannej hrádzi vo vzdialenosti väčšej ako 100 m od osi hrádze.

6. Toto poistenie sa nevzťahuje na škody:

- na stohoch, jamách, baniach, podzemných chodbách, tuneloch, jaskyniach;
- na objektoch nachádzajúcich sa v aktívnych alebo suchých korytách riek a potokov, alebo nachádzajúcich sa na území medzi korytom rieky a riečnou hrádzou.

7. Ak nie je uvedené inak v poistnej zmluve toto poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené povodňou alebo záplavou, ak bol v mieste poistenia ich výskyt častejší ako jedenkrát za desať rokov pred dátumom vzniku škodovej udalosti

### f. víchrica

1. Víchricou sa rozumie prúdenie vzduchu, ktoré sa pohybuje rýchlosťou 54 km/h a viac. Ak nie je táto rýchlosť pre miesto škody zistená, musí poistený preukázať, že prúdenie vzduchu spôsobilo v okolí poistenej veci škody na riadne udržiavaných budovách alebo iných rovnako odolných veciach alebo, že škoda pri bezchybnom stave poistenej budovy alebo stavby, v ktorej sa poistené veci nachádzajú, mohla vzniknúť iba v dôsledku víchrice.

2. Toto poistenie sa vzťahuje len na poškodenie, zničenie alebo stratu poistených vecí:

- priamym pôsobením víchrice (sily vetra);
- priamym dôsledkom pádu objektov na poistenú vec (ak bol pád objektu spôsobený víchricou);

c. poškodením poistených vecí atmosférickými zrážkami ak tie boli sprievodným javom výskytu víchrice.

3. Toto poistenie sa však nevzťahuje na poškodenie, zničenie alebo stratu poistených vecí, ktoré bolo spôsobené atmosférickými zrážkami (v akejkoľvek forme), nečistotami alebo inými objektmi, ktoré vnikli do poistenej veci otvormi (nezatvorenými oknami alebo dverami, konštrukčnými chybami vecí a pod.), okrem prípadov ak bolo otvorenie týchto otvorov spôsobené poškodením stavebných súčastí následkom víchrice.

4. Toto poistenie sa nevzťahuje na prípad poškodenia, zničenia alebo straty vecí nachádzajúcich sa na voľnom priestranstve, pod prístreškami alebo v otvorených budovách.

5. Toto poistenie sa nevzťahuje na prípad poškodenie, zničenia alebo straty vecí nachádzajúcich sa v neodborne postavených, zanedbaných alebo zle udržiavaných stavbách alebo stavbách v zlom technickom stave alebo na vonkajších plastových fóliách, skle a dočasných zastrešeniach (napr. plachty).

#### g. atmosférické zrážky

1. Toto poistenie sa vzťahuje na vniknutie atmosférických zrážok cez strechu, obvodové steny, dvere, okná alebo iné stavebné súčasti bez vplyvu iného rizika uvedeného v tomto článku. Právo na plnenie z rizika atmosférické zrážky vznikne poistenému v prípade že zrážky prekročia:

a. intenzitu zrážok definovanú ako lejak nad 4 mm vodného stĺpca za minútu;

b. úhrn zrážok nad 40 mm vodného stĺpca za 24 hodín.

2. Potvrdenie o prekročení vydá príslušné pracovisko SHMÚ. K vzniku škodovej udalosti musí dôjsť do 72 hodín od živej udalosti.

3. Za poistnú udalosť sa nepovažuje škoda, ku ktorej došlo vniknutím atmosférických zrážok do miesta poistenia cez otvorené okno, otvory v streche spôsobené obnovami, rekonštrukciami alebo inými prácami.

4. Toto poistenie sa nevzťahuje na škody:

a. spôsobené na vonkajšej omietke a nátere budov;

b. spôsobené hubami, plesňami alebo podobnými organizmami a akýmikoľvek vedľajšími produktmi alebo zamorením z nich vzniknutých (napr. mykotoxíny, spóry);

c. spôsobené na majetku nachádzajúcom sa v nebytových priestoroch s podlahou pod úrovňou pôdy v čase zaplavenia tejto miestnosti, ako ani škody spôsobené na majetku potrebnom k podnikateľskej činnosti, v prípade poistnej zmluvy vzťahujúcej sa na balík „Basic“.

5. Poistovateľ zníži poistné plnenie v takej miere, v akej zohralo úlohu pri spôsobení škody neodborné zhotovenie stavebných konštrukcií, rôzne technické nedostatky, a zanedbanie údržby.

6. V prípade poistnej zmluvy uzatvorenej s balíkom „KOMFORT“ alebo „PRÉMIUM“, poistovateľ uhradí škody spôsobené na majetku nachádzajúcom sa v nebytových priestoroch počas zaplavenia miestnosti a na majetku potrebnom k podnikateľskej činnosti.

#### h. krupobitie

1. Krupobitím sa rozumie jav, pri ktorom v atmosfére vytvorené kúsky ľadu dopadajú na poistenú vec.

2. Toto poistenie sa vzťahuje na prípad poškodenia alebo zničenia poistených vecí spôsobené priamym pôsobením krupobitia, ktoré spôsobí, že sa poistená vec zlomí, rozpadne, praskne alebo zmení svoj pôvodný pevný tvar.

3. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, toto poistenie sa nevzťahuje na prípad poškodenia, zničenia alebo straty vecí, ktoré sa nachádzajú na voľnom priestranstve, pod prístreškami alebo v otvorených budovách.

4. Toto poistenie sa nevzťahuje na prípad poškodenia alebo zničenia vecí nachádzajúcich sa v neodborne postavených, zanedbaných alebo zle udržiavaných stavbách alebo stavbách v zlom technickom stave alebo na vonkajších plastových fóliách, skle a dočasných zastrešeniach (napr. plachty).

#### i. ťarcha snehu, námraza

1. Za škodu spôsobenú tiažou snehu alebo námrazy sa považuje poškodenie alebo zničenie poistenej veci, ktoré vzniklo deštruktívnym pôsobením nadmernej hmotnosti snehu alebo námrazy na strešnej krytine alebo nosnej konštrukcie budov. Za nadmernú hmotnosť snehu alebo námrazy sa pova-

zuje zataženie stavebnej konštrukcie presahujúce platnou normou stanovené hodnoty.

2. Toto poistenie sa však nevzťahuje na poškodenie, zničenie alebo stratu poistených vecí, ktoré bolo spôsobené atmosférickými zrážkami (v akejkoľvek forme), nečistotami alebo inými objektmi, ktoré vnikli do poistenej veci otvormi (nezatvorenými oknami alebo dverami, konštrukčnými chybami vecí a pod.), okrem prípadov ak bolo otvorenie týchto otvorov spôsobené poškodením stavebných súčastí následkom tiaže snehu alebo námrazy.

3. Toto poistenie sa nevzťahuje na škody na vonkajších dažďových odkvappoch a zvodoch, ak neboli poškodené v príčinnej súvislosti s poškodením nosnej konštrukcie alebo strešnej krytiny budov.

4. Toto poistenie sa nevzťahuje na škody vzniknuté:

a. na zaskleniach budov;

b. dočasných zastrešeníach (napr. fólie, plachty);

c. zaskleniach studených a teplých parenísk;

d. v dôsledku zanedbania údržby strechy budov alebo nesprávneho konštrukčného vyhotovenia strechy;

e. priamo alebo nepriamo v dôsledku schátraných, prehnitých alebo inak poškodených strešných, nosných a ostatných konštrukcií.

#### j. zemetrasenie

Za zemetrasenie sa považujú pohyby zemskej kôry vyvolané otrasy zemskeho povrchu, ktorého seizmické účinky v mieste poistnej udalosti (nie v epicentre) dosiahnu aspoň VI. stupeň stupnice EMS (Európska makroseizmická stupnica), udávajúcej makro seizmické účinky zemetrasenia.

#### k. zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zeminy

1. Toto poistenie sa vzťahuje na prípad poškodenia, zničenia alebo straty poistených vecí spôsobené zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zeminy (pre účely písm. d) ďalej len „zosuv pôdy“). Za zosuv pôdy sa považuje prírodnými vplyvmi zapríčinené náhle a nepredvídané zosunutie sa alebo zrútenie pôdy, zeminy alebo skál.

2. Toto poistenie sa vzťahuje aj na prípad poškodenie alebo zničenia poistených vecí spôsobené objektmi, ktoré boli zosuvom pôdy uvedené do pohybu.

3. Toto poistenie sa nevzťahuje na prípad poškodenia, zničenia alebo straty poistených vecí:

a. ak sa v čase uzatvorenia poistnej zmluvy zosuv pôdy alebo zeminy v geologickom zmysle začal;

b. ak bol zosuv pôdy zapríčinený akoukoľvek ľudskou činnosťou;

c. sadaním pôdy;

d. zosuvom pôdy, ktorý sa s ohľadom na situáciu v mieste poistenia dá predpokladať, t.j. jeho výskyt bol častejší ako jedenkrát za desať rokov pred dátumom vzniku poistnej udalosti.

4. Poistovateľ nie je povinný poskytovať poistné plnenie za praskliny a trhliny na veciach, ktoré vznikli z pohybu zemskej kôry alebo z dôvodu podkopania.

5. Toto poistenie sa nevzťahuje na:

a. škody na oporných stenách, umelo vytvorených násypoch a ďalších predmetoch, ktoré majú zabrániť vzniku poistnej udalosti;

b. úpravu terénu po zosuve.

#### l. lavína

1. Toto poistenie sa vzťahuje na prípad poškodenia, zničenia alebo straty poistených vecí lavínou. Za lavínu sa považuje náhly pád snehovej alebo ľadovej vrstvy z prírodných svahov.

2. Toto poistenie sa vzťahuje aj na prípad poškodenia, zničenia alebo straty poistených vecí spôsobené atmosférickým tlakom zapríčineným lavínou (tlaková vlna).

#### m. prepád neznámej dutiny

1. Za škody spôsobené prepádom neznámej dutiny alebo stavby sa považujú tie škody, ktoré boli spôsobené na poistených majetkových predmetoch náhlým prepádnutím neznámej dutiny vplyvom zániku prirodzeného stavu rovnováhy z dôvodu vonkajšej pôsobiacej sily. Neznáma dutina je taká dutina, ktorá nefiguruje v prevádzkovom alebo stavebnom povolení alebo nie je evidovaná príslušnými úradmi.

2. Poistovateľ neuhradí vzniknutú škodu, ak k prepadnutiu neznámej dutiny došlo v bani, počas výkonu baníckej činnosti alebo v opustenej bani alebo k prepadu došlo kvôli nevhodnému základu alebo drenáži poistených budov.

#### n. pádom stromov, stožiarov a iných predmetov

1. Pád stromov, stožiarov a iných predmetov je taký pohyb stromov, stožiarov a iných predmetov, ktorý má znaky voľného pádu.

2. Poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie poistenej veci pádom predmetov, ktoré poistený vlastní alebo užíva.

#### o. náraz cudzieho vozidla

1. Toto poistenie sa vzťahuje na prípad poškodenia alebo zničenia poistených vecí spôsobené nárazom motorového vozidla, jeho súčiastky, alebo nákladu. Za škodu spôsobenú nárazom vozidla sa považuje poškodenie alebo zničenie poistenej budovy vrátane v nej umiestneného majetku a oplotenia prislúchajúceho k poistenej budove priamym nárazom motorového vozidla, jeho súčiastky, alebo nákladu alebo vymrštením predmetu, ktoré bolo zapríčinené nárazom uvedených vozidiel.

2. Toto poistenie sa nevzťahuje na škody na samotných motorových vozidlách, súčiastkach a ich nákladoch.

3. Poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie poistenej veci nárazom vozidla, ktoré je vo vlastníctve poisteného alebo ho poistený používa.

#### p. voda z vodovodného zariadenia

1. Toto poistenie sa vzťahuje na prípad poškodenia, zničenia alebo straty poistených vecí spôsobené:

- vodou unikajúcou z pevne zabudovaných vnútorných rozvodov vodovodného a odpadového potrubia, vrátane armatúr a iných s ním prepojených zariadení, a to v prípade, že únik vody bol spôsobený poškodením alebo upchatím (zlomením, prasknutím a pod.) týchto potrubí alebo zariadení, ktoré nebolo zapríčinené mechanickým poškodením. Za mechanické poškodenie sa považuje prevrtanie, prerazenie a pod.;
- kvapalinou alebo parou unikajúcou v dôsledku poruchy z teplovodných čerpadiel alebo z vykurovacieho, klimatizačného alebo solárneho systému;
- vodou alebo iným hasiacim médiom unikajúcim zo sprinklerových alebo postrekových hasiacich zariadení v dôsledku ich poruchy alebo nesprávnej obsluhy;
- vodou unikajúcou z nádrže s vodou s minimálnym objemom 50 litrov v dôsledku jeho rozbitia alebo prasknutia.

2. Toto poistenie sa nevzťahuje na prípad poškodenia alebo zničenia vodovodného alebo odpadového potrubia (vrátane armatúr), potrubí teplovodných čerpadiel, potrubí klimatizačného alebo solárneho systému, potrubí sprinklerových alebo postrekových hasiacich zariadení, okrem prípadu ak škoda vnútri budovy podľa bodu 1 vznikla prasknutím v dôsledku pretlaku alebo zamrznutia.

3. Toto poistenie sa nevzťahuje na prípad poškodenia alebo zničenia poistených vecí spôsobené:

- únikom vody v nezatvorených vodovodných kohútikoch alebo iných uzáveroch;
- opotrebením, koróziou alebo zlým technickým stavom potrubí, rozsušením, hnilobou;
- nedostatočnou alebo nesprávnou údržbou privádzacieho, alebo odpadového potrubia vodovodného systému alebo zariadení pripojených na tieto systémy (systémov a zariadení uvedených v bode 1);
- nedostatočnou ochranou pred mrazom;
- únikom vody z dažďových odkvapov alebo zvodov, okrem prípadov ak sú tieto dažďové odkvapky alebo zvodov zabudované vo vnútri budovy;
- spätným vystúpením vody z kanalizačného potrubia;
- pri vykonávaní tlakových skúšok, opravy alebo údržby zariadení uvedených v bode 1;
- sadaním pôdy, ktoré bolo spôsobené únikom vody z vodovodného potrubia alebo zariadenia;
- hubami, plesňami alebo podobnými organizmami a akýmkoľvek vedľajšími produktmi alebo zamorením z nich vzniknutých (napr. mykotoxíny, spóry).

4. Ak je dojednané toto poistenie, poistovateľ uhradí :

- náklady potrebné na technicky odôvodnenú výmenu časti poškodeného potrubia, v maximálnej dĺžke 6 m (materiál + práca). Hodnotu vody, tekutiny unikajúcej kvôli poškodeniu úseku potrubia ako škodovú udalosť považovanú za poistnú udalosť do výšky 160 €;
- škody spôsobené únikom vody z individuálnych vykurovacích systémov, v dôsledku poškodenia potrubia podlahového kúrenia, a uhradí náklady vynaložené na búracie práce a opravu v záujme odstránenia poruchy do limitu stanoveného v poistnej zmluve pre jednotlivé škodové udalosti v prípade balíka „Basic“ 400 €, v prípade balíka „Komfort“ 1 200 € a v prípade balíka „Prémium“ do limitu 2 400 €.

5. Toto poistenie sa nevzťahuje na škody na kvapaline, plyne, pare alebo hasiacom médiu, ktoré unikli z vodovodného potrubia alebo zariadenia, s výnimkou uvedeného v tomto článku bod i. odsek 4. bod a..

#### q. poistenie skla

1. Poistenie skiel sa vzťahuje na pevne osadené sklá – okná, dvere a sklenené stavebné prvky nachádzajúce sa v poistenej budove. Poistením je kryté náhle a nepredvídané poškodenie alebo zničenie skla akýmkoľvek spôsobom, ktoré obmedzuje alebo vylučuje jeho funkčnosť.

2. Poistovateľ uhradí náklady spojené s náhradou sklenej tabule rovnakej kvality a rozmerov, ako je sklená tabuľa poisteného skla, poškodená poistnou udalosťou, náklady spojené s montážou nosnej konštrukcie zasklenia, ako aj náklady spojené s výmenou bezpečnostnej fólie prilepenej na sklo a poškodenej rozbitím skla, maximálne do výšky hodnoty náhrady poškodeného zasklenia.

3. Poistením nie sú kryté škody vzniknuté na skle inak než rozbitím napr. poškrábaním, odbitím úlomkov, odretím. Poistenie sa nevzťahuje na sklenené strechy, skleníky, fóliovníky, pivničné okná, výklady a výkladové skrine, zrkadlá, sklá budov vo výstavbe, prestavbe alebo rekonštrukcii, firemné tabule, všetky druhy špeciálneho skla, zasklenia, sklenej konštrukcie, na ktoré je možné uzatvoriť doplnkové poistenie pre „zvláštne sklá, presklenia“, ako aj tie zasklenia, ktoré nie sú menovite uvedené v zozname poistených skiel.

4. Poistovateľ neuhradí náklady spojené s opravou, nutnou z dôvodu opotrebenia alebo deformácie nosnej konštrukcie sklenej tabule.

#### r. poistenie vecí mimo miesta poistenia

Poistenie sa vzťahuje na škody na veci v osobnom vlastníctve poisteného, vzniknuté na území Slovenskej republiky mimo miesta poistenia v dôsledku škodovej udalosti uvedenej v základnom balíku poistenia.

#### s. krádež vlámaním

1. Za krádež sa považuje prisvojenie si poistenej veci (hnutelnej veci, ktoré tvoria súbor zariadenia domácnosti) tretou osobou, ak sa páchatel zmocnil tejto veci jedným z nasledujúcich spôsobov:

- do miesta poistenia sa dostal za použitia nástroja alebo zariadenia, ktoré nie je určené na jeho riadne otváranie;
- do miesta poistenia sa dostal inak ako dverami preukázateľne násilným spôsobom;
- do miesta poistenia sa dostal za použitia kľúča určeného na jeho riadne otváranie, ktorého sa zmocnil krádežou vlámaním alebo lúpežou;
- páchatel sa ukryl v mieste poistenia a po uzatvorení miesta a prekonalí zabezpečenia pre prípad odcudzenia, ktoré je dohodnuté v poistnej zmluve sa zmocnil poistenej veci zanechajúc stopy dokazujúce jeho nepovolenú prítomnosť.

Poistenej osobe vzniká oprávnenie na poistné plnenie iba v prípade a v miere, v akej zabezpečenie majetku zodpovedá spôsobom zabezpečenia podľa článku 9.

#### t. lúpež

1. Za lúpež sa považuje zmocnenie sa poistenej veci (hnutelnej veci, ktoré tvoria súbor zariadenia domácnosti) páchatelom za použitia násillia alebo hrozby bezprostredného násillia proti poistenému.

#### u. krádež príslušenstva budovy

1. Poistenie sa vzťahuje na škody vyplývajúce z krádeže príslušenstva budo-



vy, odborne montovaného na plochy poistených budov, stavieb – vrátane vonkajšej jednotky satelitnej antény – do výšky limitu stanoveného v poistnej zmluve pre jednotlivé škodové udalosti.

2. Za poistnú udalosť sa považuje krádež parabolického zrkadla, ktoré je namontované v zmysle predpisov 3,0 m nad úrovňou terénu. Východisková vzdialenosť 3,0 metra sa meria medzi najbližším bodom obvodu parabolického zrkadla k terénu a úrovňou terénu.

#### v. poistenie zodpovednosti za škodu

1. Z poistenia zodpovednosti za škodu má poistený právo, aby zaňho poisťovateľ nahradil škodu vzniknutú inému:

- na živote a zdraví;
- poškodením, alebo zničením vecí.

ktoré zaviniť a za ktoré zodpovedá poistený ako:

- a. vlastník, nájomca, užívateľ alebo staviteľ alebo osoba, ktorá rekonštruovala budovu, byt, prístavbu uvedenú v poistnej zmluve;
- b. osoba používajúca zásobník plynu podľa určenia v domácnosti;
- c. opatrovateľ osôb neschopných samostatného úsudku alebo s obmedzenou schopnosťou samostatného úsudku;
- d. chovateľ zvierat;
- e. chodec spôsobiaci dopravnú nehodu;
- f. užívateľ bicykla, invalidného vozíka;
- g. osoba vykonávajúca športovú činnosť;
- h. používateľ prostriedku (zbrane) v záujme sebaobranu.

2. Poisťovateľ ďalej uhradí škody v prípade domov v družstevnom alebo spoločnom vlastníctve, ktoré boli spôsobené požiarom, výbuchom, únikom vody alebo pary z vodovodu a jeho armatúr na stavebných konštrukciách v družstevnom alebo spoločnom vlastníctve a z dôvodu ktorých bytové družstvo alebo spoločenstvo vlastníkov uplatní voči poistenému nárok na náhradu škody z dôvodu, že poistený za takúto škodu zodpovedá.

3. Poisťovateľ namiesto poisteného uhradí aj škody spôsobené požiarom, výbuchom, únikom vody alebo pary z vodovodu a jeho armatúr, v súvislosti s ktorými uplatní prenajímateľ voči poistenému, ktorý za škodu zodpovedá, nárok na náhradu škody v zmysle právnych predpisov.

4. Okrem výluk uvedených vo VPPZ čl.6, ods. 1, 2, 3 a 4 sa poistenie nevťahuje na zodpovednosť za škodu, ktorú:

- a. poistený spôsobil počas výkonu povolania alebo zárobkovej činnosti;
- b. zvieratá poisteného spôsobili na rastlinách.

5. Poisťovateľ uhradí škody najviac do výšky sumy uvedenej v poistnej zmluve na jednotlivé škodové udalosti a na dané poistené obdobie.

6. Škody, za ktoré poistený zodpovedá ako spolumajiteľ – uhradí poisťovateľ v pomere vlastničkého podielu poisteného.

Škody, za ktoré zodpovedá bytové družstvo, uhradí poisťovateľ v pomere rovnajúcom sa pomeru bytov poistených v poisťovni a celkového počtu bytov v bytovom družstve.

7. Poisťovateľ vyplatí plnenie poškodenému, avšak poškodený nemôže priamo uplatniť svoj nárok na náhradu škody v poisťovni. Poistený môže požadovať od poisťovateľa platbu iba v tom prípade, ak nárok poškodeného poistený preukázateľne vyrovnal.

8. Dohoda poisteného s poškodeným zaväzuje poisťovateľa len vtedy, ak s ňou prejavil súhlas, a rozhodnutie súdu o zodpovednosti poisteného a výške náhrady škody zaväzuje poisťovateľa iba v tom prípade, ak poisťovateľ mal možnosť zúčastniť sa pojednávania, alebo sa tohto práva vzdala. Poisťovateľ je oprávnený zastupovať poisteného v konaní pred súdom alebo v mimosúdnom konaní, pričom náklady v súvislosti so zastupovaním znáša poisťovateľ.

9. Poisťovateľ nie je oprávnený neposkytnúť plnenie ani v prípade úmyselného konania alebo hrubej neobstaranosti poisteného, poisťovateľ má však v takomto prípade právo požadovať od poisteného náhradu vyplatenej poistnej sumy, ak poistený spôsobil škodu úmyselným konaním alebo hrubou neobstaranosťou.

Pre účely tejto podmienky sa spôsobenie škody považuje za hrubú neobstaranosť, ak osoba zodpovedná za škodu konala pod vplyvom alkoholu alebo návykových látok, alebo v súvislosti s týmto stavom.

Spôsobenie škody sa považuje za hrubú neobstaranosť aj v tom prípade, ak osoba zodpovedná za škodu vykonávala činnosť podliehajúcu povoleniu bez povolenia.

10. Poisťovník a poistený sú povinní do 15 dní oznámiť uzatvorenie poistenia zodpovednosti za škodu s inou poisťovňou na poistné udalosti, na ktoré sa na základe týchto podmienok vzťahuje poistenie u poisťovateľa.

#### w. úrazové poistenie

1. Na základe poistnej zmluvy sa poisťovateľ zaväzuje vyplatiť poistné plnenie (ďalej len „plnenie“), ak nastane poistná udalosť. Poistnou udalosťou je úraz poisteného, ktorý mu spôsobil telesné poškodenie alebo smrť a ktorý nastane počas trvania poistenia.

2. Úrazom sa rozumie telesné poškodenie alebo smrť spôsobené neočakávaným, náhlym a neprerušným pôsobením vonkajších síl alebo vonkajších vplyvov s výnimkou pôsobenia mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok. Za úraz sa považujú aj udalosti, ktoré vzniknú náhle, nezávisle od vôle poisteného:

- utopenie;
- popáleniny, obareniny, udretie bleskom, vplyv elektrického prúdu;
- vdýchnutie škodlivých plynov, pár, vniknutie jedovatých látok a žieravín do organizmu.

Vznik choroby sa nepovažuje za úraz a infekčné ochorenie nie je možné považovať za následok úrazu.

3. Z úrazového poistenia je poisťovateľ povinný poskytnúť plnenie za:

- a. smrť úrazom;
- b. náklady na pohreb;
- c. trvalé následky úrazu;
- d. zlomenie a prasknutie kosti poisteného následkom úrazu;
- e. práceneschopnosť poisteného s poberaním nemocenských dávok v dĺžke minimálne 28 dní následkom úrazu.

4. Poisťovateľ poskytne plnenie aj za škodu na odevu poisteného, ktorý poistený nosil v čase úrazu, ku ktorému došlo v rámci poistnej doby, s výnimkou obsahu vreciek.

5. Poistenie sa nevťahuje na nasledovné prípady poisťovateľ neposkytne poistné plnenie:

- a. pri vzniku a zhoršení prietrží (hernií), nádorov každého druhu a pôvodu, bercových vredov, diabetických gangrén, pri vzniku a zhoršení aseptických zápalov šlachových pošiev, svalových úponov, kĺbových väčkov, epikondylitíd a za lumboischiatický syndróm;
- b. pri infekčných chorobách, aj keď boli prenesené zranením;
- c. za pracovné úrazy a choroby z povolania, pokiaľ nemajú povahu úrazu podľa odseku 2;
- d. za následky diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané za účelom liečenia následkov úrazu;
- e. pri zhoršení už existujúcej choroby v dôsledku úrazu, pri náhlych cievnych a mozgových príhodách a pri odlúpení sietnice;
- f. za patologické zlomeniny;
- g. pri smrti alebo telesnom poškodení, ktoré je priamo alebo nepriamo spôsobené jadrovou energiou;
- h. pri samovražde, pokuse o ňu a úmyselnom sebapoškodení bez ohľadu na duševný stav poisteného;
- i. pri smrti, alebo telesnom poškodení, ktoré nastalo pri účasti na domácich majstrovstvách, medzinárodných pretekoch alebo pri prípravách (tréningoch) na tieto preteky v dopravnom prostriedku s motorovým pohonom používaným pri leteckej, námornej alebo riečnej, resp. suchozemskej doprave;
- j. pri lyžovaní alebo snowboardingu mimo vyznačených trás;
- k. pri smrti alebo telesnom poškodení, ktoré nastalo účasťou na vojnových udalostiach alebo v občianskej vojne, ak poistený slúžil, alebo bol povolaný do služieb ozbrojených síl v čase vojny;
- l. za účasť poisteného na teroristických akciách;
- m. za infekciu a smrť spôsobenú vírusom HIV (AIDS);
- n. za poistné udalosti, ku ktorým došlo následkom požitia alkoholu poisteného (2,51 promile alkoholu v krvi a viac);
- o. ak dôjde k škodovej udalosti následkom zníženia ostrosti rozpoznávacej schopnosti, ku ktorému došlo následkom aplikácie návykových, omamných alebo toxických látok;
- p. za úrazy, ktoré nastanú v dôsledku poruchy alebo straty vedomia, porážky, epileptického záchvatu alebo iných krčových záchvatov, ktoré postihnú celé telo;

- q. za škodové udalosti, ku ktorým došlo v dôsledku samoliečenia;
- r. ak k škodovej udalosti došlo v súvislosti s poskytnutím liečebných procedúr a liečení osobou bez ukončeného odborného vzdelania z oblasti medicíny;
- s. za hospitalizáciu a zákroky plastickej chirurgie vykonané za účelom kozmetickej korekcie.
6. Poistovateľ poskytne poistné plnenie:
- a. v prípade smrti následkom úrazu sumu stanovenú pre prípad smrti následkom úrazu v bode 8. písm. a. a náklady na pohreb vo výške stanovenej v bode 8. písm. b.;
- b. v prípade poškodenia zdravia poisteného s trvalými následkami stupňa 10 až 100% podiel zo sumy stanovenej v bode 8. písm. c. pre úraz s trvalými následkami, rovnajúci sa stupňu trvalých následkov, v súlade s rôznymi stupňami trvalého poškodenia zdravia, uvedenými v tabuľke:

Stupeň poškodenia častí tela	Invalidita
úplná strata jednej hornej končatiny od ramenného kĺbu alebo úplná nefunkčnosť	70%
úplná strata jednej hornej končatiny nad laktovým kĺbom alebo úplná nefunkčnosť	65%
úplná strata jednej hornej končatiny pod laktovým kĺbom alebo nefunkčnosť, ďalej úplná strata jednej ruky alebo nefunkčnosť	60%
úplná strata alebo nefunkčnosť jedného palca na ruke	20%
úplná strata alebo nefunkčnosť jedného ukazováka	10%
úplná strata alebo nefunkčnosť ktoréhokoľvek iného prstu na rukách	5%
úplná strata alebo nefunkčnosť jednej dolnej končatiny nad polovicou stehna	70%
úplná strata alebo nefunkčnosť jednej dolnej končatiny do polovice stehna	60%
úplná strata alebo nefunkčnosť jednej dolnej končatiny do polovice holene alebo jedného chodidla	50%
strata alebo úplná nefunkčnosť jedného chodidla vo výške členka	30%
úplná strata alebo nefunkčnosť jedného palca na nohe	5%
úplná strata alebo nefunkčnosť ktoréhokoľvek iného prstu na nohách	2%
úplná strata zraku oboch očí	100%
úplná strata zraku jedného oka	35%
úplná strata zraku jedného oka, ak poistený zrak druhého oka už stratil pred vznikom poistnej udalosti	65%
úplná strata sluchu oboch uší	60%
úplná strata sluchu jedného ucha	15%
úplná strata sluchu jedného ucha, ak poistený sluch druhého ucha už stratil pred vznikom poistnej udalosti	45%
úplná strata reči	60%
úplná strata čuchu	10%
úplná strata zmyslu chuti	5%

- c. v prípade poškodenia zdravia poisteného s trvalými následkami v rozsahu 1 až 9% stupňa sumu stanovenú v bode 8. písm. d. týchto podmienok pre prípady poškodenia zdravia následkom úrazu s trvalými následkami v stupni 1 až 9%;
- d. v prípade zlomeniny a prasknutia kostí poisteného následkom úrazu sumu stanovenú v bode 8. písm. e. týchto podmienok pre prípady zlomenín a prasknutia kostí;
- e. v prípade práceneschopnosti poisteného následkom úrazu, v minimálnej dĺžke 28 dní, s poberaním nemocenských dávok, sumu stanovenú v bode 8. písm. e. týchto podmienok pre prípad práceneschopnosti s poberaním nemocenských dávok.
7. Poistovateľ stanoví sumy jednotlivých poistných plnení v jednotkách, pričom počet jednotiek sa mení podľa balíka základného poistenia. Suma po-

istného plnenia môže byť zvýšená s ohľadom na počet jednotiek v danom balíku a pri uzatvorení Doplnkového úrazového poistenia, maximálne päťnásobne.

8. Počiatočné poistné sumy úrazového poistenia, vzťahujúce sa na jednu jednotku:
- a. smrť následkom úrazu 100 €;
- b. náklady na pohreb 100 €;
- c. trvalé následky v rozsahu 10 – 100% 100 €;
- d. trvalé následky v rozsahu 1 až 9% 10 €;
- e. zlomenina, prasknutie kostí následkom úrazu, resp. nepretržitá práceneschopnosť následkom úrazu s poberaním nemocenských dávok v dĺžke minimálne 28 dní 10 €.
9. V súvislosti s úrazovým poistením poistovateľ neuplatňuje čakaciu dobu.
10. Z poistnej sumy určenej pre prípad smrti úrazom poistovateľ odráta už vyplatenú sumu na trvalé následky úrazu toho istého úrazu.
11. Poistovateľ pri plnení týkajúcej sa škody na oblečení vyžaduje predloženie dokumentov potvrdzujúcich súvislosť medzi škodou vzniknutou na oblečení a daným úrazom.
12. Nezávislá lekárska komisia – V prípadoch, ktoré podľa týchto zmluvných dojednaní patria do okruhu pôsobnosti lekára poistovateľa (alebo ním povereného), môže poistený podať sťažnosť a môže požiadať o prešetrenie rozhodnutia komisiou pozostávajúcou z nezávislých lekárov. O vyšetrenie a názor nezávislej lekárskej komisie môže požiadať aj poistovateľ. Počet prítomných v lekárskej komisii sa mení a je určený poistovníou podľa okolností daného prípadu. Na zostavenie komisie dajú návrh obe strany na 50-50% počtu, predseda je zvolený na základe vzájomnej dohody. Poistený je povinný podstúpiť vyšetrenia predpísané komisiou a dodržať pokyny týkajúce sa zmiernenia následkov úrazu. Pracovný poriadok si lekárska komisia určí sama. O práci komisie vedie zápisnicu a o svojom rozhodnutí vystaví uznesenie. Tieto dokumenty sú pre poisteného k nahliadnutiu. Lekárska komisia sama určí náklady svojej činnosti. Náklady na činnosť lekárskej komisie hradí tá strana, v záujme ktorej bola komisia zvolaná. V prípade, že iniciátorom bol poistník alebo poistený a lekárska komisia rozhodla v jeho prospech, náklady hradí poistovateľ.
13. Platenie poistného – Poistné je ročné poistné a v prípade, že sa frekvencia líši od ročného poistného, platí sa časovo-pomerne časť ročného poistného. Pri zvýšení počtu jednotiek podľa potrieb poistníka sa priamo úmerne zvyšuje aj poistné.
14. Zmena poistného – Poistovateľ je oprávnený po uplynutí 5 rokov od vzniku poistnej zmluvy z dôvodu zmeny miery pravdepodobnosti vzniku poistných udalostí podľa týchto zmluvných dojednaní prešetriť poistnú zmluvu a zmeniť poistné. Poistovateľ môže toto svoje právo využiť každých 5 rokov. Takéto prehodnotenie poistného sa netýka uznesení o indexácii. Poistovateľ informuje zmluvnú stranu o svojom zámere vykonať zmenu poistného z hore uvedeného dôvodu najneskôr 45 dní pred výročím poistenia. Ak sa poistník písomne nevyjadrí k návrhu na zmenu do 15 dní od oznámenia, vstupuje do platnosti doplnková poistná zmluva so zmeneným poistným. V prípade, že poistník návrh na zmenu poistného odmietne, môže popri žiadosti o nezmenenie poistného žiadať zníženie poistnej sumy a má právo na vypovedanie zmluvy najneskôr 30 dní pred výročím poistenia.
15. Plnenie poistovne – Poistnú udalosť je potrebné nahlásiť osobne alebo písomne v ktorejkoľvek organizačnej jednotke do 8 pracovných dní od jej vzniku, poskytnúť potrebné vysvetlenia a je potrebné umožniť kontrolu obsahu nahlásenia a vysvetlení. V prípade, že toto nahlásenie nie je realizované a z tohto dôvodu sa dôležité okolnosti stanú nevyšetriteľnými, nenastáva povinnosť poistovateľa plniť. V prípade, že je poistený živý, podmienkou pre plnenie služby je to, aby v záujme posúdenia nároku na službu poistený oslobodil od lekárskeho tajomstva týkajúceho sa dôležitých okolností všetkých lekárov, nemocnice a zdravotníckeho zariadenia, v ktorých starostlivosť sa nachádzal a poistovateľa splnomocní na získavanie informácií s cieľom kontroly zadaných údajov a dôležitých okolností a splnomocní na to, aby poistovateľ mohol nadviazať kontakt s týmto istým cieľom s inou poistovníou, sociálnou poistovníou alebo iným úradom. V prípade, že poistený neposkytne vyhlásenie o oslobodení od lekárskeho tajomstva a z tohto dôvodu sa dôležité okolnosti stanú nevyšetriteľnými, nenastáva povinnosť poistovateľa plniť.

Poistený má povinnosť zmiernenia škody. V zmysle toho:

- Po úraze je povinný neodkladne žiadať o pomoc lekára a zostať v lekárskej starostlivosti až do ukončenia liečebného procesu.
- Je povinný postarať sa o vhodnú opateru a snažiť sa o možnosť odstránenia alebo zmiernenia následkov poistnej udalosti.

V prípade, že poistený nedodrží svoju povinnosť zmiernenia škody, poisťovateľ je oslobodený od plnenia tak, ako sa stav poisteného zhoršil v dôsledku zanedbania povinnosti poisteného.

Poisťovateľ je oprávnený odpočítať ešte nezaplatené, do vzniku poistnej udalosti splatné poistné z poistnej sumy na úhradu.

Pri nahlásení nároku na plnenie poisťovateľ vyžaduje predloženie týchto dokumentov:

- a. poistnú zmluvu (aj odovzdanie) a potvrdenie o zaplatení posledného poistného;
- b. dokument hodnoverne potvrdzujúci dátum narodenia poisteného;
- c. úmrtný list;
- d. list o obhliadke mŕtveho potvrdzujúci dôvod smrti, zápisnica o pitve, výsledky vyšetrení súdnym lekárom;
- e. dokumentácia ošetrojúceho lekára súvisiaca so vznikom poistnej udalosti a jej následkami, výsledky lekárskeho vyšetrenia, dokumentácia potvrdzujúca práceneschopnosť, vyjadrenia odborných lekárov;
- f. k prešetreniu nahlasovacej povinnosti dokumentácia ošetrojúceho lekára, výsledky lekárskeho vyšetrenia, vyjadrenia odborných lekárov;
- g. spisy a dokumentácie odborných lekárov vzniknuté počas súdneho procesu a potrebné ku kontrole rizík vylúčených v bode 5. tohto písmena;
- h. dokument hodnoverne dokazujúci totožnosť oprávnenej osoby, právoplatné uznesenie dedičského konania, potvrdenie dedičstva, právoplatné rozhodnutie o poručníctve;
- i. náklady na doklady hradí oprávnená osoba, vrátane prekladov lekárskeho a súdneho dokumentov a dokumentácií.

Nahlásenie poistnej udalosti je povinnosťou poistníka. Nárok na poistné plnenie môže predložiť poisťovateľovi aj oprávnená osoba na poistné plnenie.

**16. Výklad pojmov – za Poisteného sa považuje:**

- a. osoba označená za poistenú v poistnej zmluve;
- b. osoby žijúce v spoločnej domácnosti s osobou označenou za poistenú v poistnej zmluve;
- c. osoba označená za poistenú v poistnej zmluve vzťahujúcou sa na trvalo neobývanú budovu a osoby žijúce v spoločnej domácnosti na mieste trvalého pobytu poisteného.

Oprávnená osoba – fyzická osoba (osoby), ktorú určil poistník a ktorej má vzniknúť právo na plnenie v prípade poistnej udalosti, ktorou je smrť poisteného.

Podaním písomného oznámenia môže poistník kedykoľvek zmeniť oprávnenú osobu. Zmena oprávnenej osoby nadobúda účinnosť po obdržaní tohto písomného oznámenia poisťovateľom od poistníka. Ak poistník nie je totožný s poisteným, na určenie a zmenu oprávnenej osoby je potrebný súhlas poisteného, resp. súhlas zákonného zástupcu. V prípade, že v čase poistnej udalosti nie je oprávnená osoba určená alebo ak nenadobudne právo na plnenie, toto právo nadobúdajú osoby určené v poradí podľa §817, ods. 2 a 3 Občianskeho zákonníka.

**x. prerušenie platby poistného počas nezamestnanosti alebo dlhobodovej práceneschopnosti**

**1. Výklad pojmov**

- a. Úraz: úrazom sa rozumie znenie uvedené v písm. w., v bode 2.;
- b. Choroba: Telesná alebo duševná porucha zdravia poisteného, podľa aktuálneho, všeobecne uznaného stanoviska medicínskej vedy, ktorá nie je považovaná za následok úrazu a preukazuje objektívne príznaky;
- c. Nemocnica: Nemocnice, kliniky s povolením úradu, resp. evidované ako povolené, pod stálym odborným lekárske dozorom a vedením:
  - závodné nemocnice;
  - vojenské nemocnice;
  - všetky ďalšie liečebné ústavy, uznané oprávneným zdravotným úradom, pobyt v ktorých nariadi poistenému lekár.

Z hľadiska zmlúv uzatvorených podľa týchto podmienok sa za nemocnicu nepovažujú najmä:

- liečebné ústavy a sanatóriá pre pacientov s ochorením pľúc;

- liečebné a opatrovateľské ústavy pre pacientov s chronickými a neliečiteľnými chorobami;
- liečebné rekreačné ústavy a sanatóriá pre doliečenie;
- sociálne domovy pre starších a ich oddelenie pre chorých;
- kúpele a iné liečebné ústavy;
- liečebné a opatrovateľské ústavy pre pacientov so psychiatrickými poruchami.

d. Práceneschopnosť: Pre účely týchto podmienok je práceneschopnou osoba, ktorá:

- nemôže vykonávať svoju prácu z dôvodu úrazu resp. choroby;
- je z dôvodu zistenia choroby alebo liečenia v lôžkovom liečebnom ústave a z vlastného práva je práceneschopná, podľa potvrdenia lekára alebo nemocnice oprávnenej posúdiť a potvrdiť práceneschopnosť.

e. Nezamestnaný: je osoba, ktorá je evidovaná ako nezamestnaná na úrade práce v zmysle príslušných právnych predpisov.

f. Poistený: k poistnému plneniu uvedenému v písm. x. je oprávnená výlučne fyzická osoba, uvedená v poistnej zmluve a ktorá je v jednej osobe aj poistníkom a poisteným,

**2. Za poistnú udalosť sa považuje:**

a. Nepretržitá práceneschopnosť poisteného počas poistného obdobia trvajúca dlhšie ako 30 (slovom „tridsať“) po sebe nasledujúcich dní, ktorá vzhľadom na začiatok poistenia nastala bez predchádzajúcich udalostí a vyplýva z úrazu alebo choroby. Termínom vzniku poistnej udalosti je 31. deň práceneschopnosti.

b. Evidencia poisteného počas poistného obdobia ako nezamestnaného po dobu 30 (slovom „tridsiatich“) po sebe nasledujúcich dní. Termínom vzniku poistnej udalosti je 31. deň evidencie poisteného ako nezamestnaného. Za poistnú udalosť sa považuje výlučne to, ak sa poistený počas poistného obdobia – vzhľadom na začiatok poistenia bez predchádzajúcich udalostí – stane nezamestnaným bez vlastného pričinenia a nie z vlastnej chyby. V prípade poisteného, ktorý v čase uzatvorenia zmluvy nemal minimálne 6 mesačný pracovný vzťah podľa Zákonníka práce na dobu neurčitú, poisťovateľ poskytne služby iba vtedy, ak poistený predtým, ako sa stal nezamestnaným, mal uzavretý pracovný vzťah, nepretržite minimálne na 6 mesiacov podľa Zákonníka práce na dobu neurčitú.

**3. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie na nižšie uvedené riziká a škody:**

- a. ak poistná udalosť vznikla v súvislosti s úmyselným, závažne nedbanlivým alebo nezákonným správaním poistníka, poisteného;
- b. na prípady súvisiace so samovraždou, alebo pokusom o samovraždu v období počas 2 dvoch rokov po uzavretí zmluvy;
- c. na prípady, ktoré nastali v príčinnej súvislosti s požitím alkoholických nápojov poisteným (úroveň alkoholu v krvi 2,51 promile a viac);
- d. na poistné udalosti, ktoré vznikli z dôvodu užívania narkotík alebo omamných látok, liekov nepredpísaných lekárom, ktoré zapríčinili poruchu vedomia alebo zníženie schopnosti úsudku;
- e. na poistné udalosti vyplývajúce z aktívnej účasti na povstaní, vzbure, v nepokojoch a teroristických aktivitách;
- f. na poistné udalosti súvisiace s účinkami atómovej energie, resp. ionizačného žiarenia, s výnimkou plnenia vo vzťahu k poistným udalostiam vyplývajúcim z úrazu, ak prvotná príčina bola poistnou udalosťou;
- g. na následky liečebných postupov alebo zákrokov vykonaných (alebo objednaných) poisteným, ak ich prvotná príčina nie je poistnou udalosťou;
- h. na poistné udalosti, ktoré vznikli v súvislosti s mentálnymi poruchami a poruchami správania;
- i. na zákroky plastickej chirurgie za estetickým účelom a pobyt v nemocnici, a na lekárske neodôvodnené chirurgické zákroky a liečebné postupy, pobyty v nemocnici;
- j. ak poistnú udalosť zapríčinilo samoliečenie;
- k. ak poistná udalosť vznikla v súvislosti s liečením, ktoré previedla osoba bez medicínskeho vzdelania;
- l. ak poistený vyhľadal lekára príliš neskoro, a jeho stav z tohto dôvodu už nie je možné napraviť farmakologicky, ale iba chirurgickým zákrokom, alebo si jeho stav vyžaduje nemocničné ošetrovanie;
- m. na úrazy vyplývajúce z použitia leteckých prostriedkov, ďalej zo zoskokov padákom (vrátane leteckého prostriedku, ktorý skokana prepravuje), s výnimkou úrazov, ktoré poistený utrpí ako cestujúci osobného le-

- teckého dopravného prostriedku v rámci civilnej leteckej dopravy na povolenom prostriedku, alebo na vojenskom leteckom prostriedku, ktorý je určený a disponuje s povolením pre osobnú dopravu. Za cestujúceho sa považuje osoba, ktorá nie je prevádzkovateľom leteckého dopravného prostriedku a nie je členom posádky;
- n. na úrazy, ktoré utrpel poistený ako divák na pretekoch (tréningoch) motorových vozidiel, vrátane testovacích jász a rally súťaží
  - o. na úrazy, ktoré utrpel poistený ako divák na celoštátnej a medzinárodnej súťaži (tréningu) v skoku na lyžiach, súťažiach jazdy na boboch a súťaži v bežkovaní;
  - p. na úrazy, ku ktorým došlo počas alebo v príčinnej súvislosti s riadením železničného, leteckého, vodného, cestného motorového vozidla poisteným bez vodičského oprávnenia alebo iného úradného povolenia, alebo v podnapitom stave, vrátane riadenia motorového vozidla mimo verejných komunikácií;
  - q. na smrteľné úrazy z dôvodu srdcového infarktu a cievej mozgovej príhody;
  - r. ak poistený nemôže vykonávať svoju prácu z dôvodu karantény verejného zdravia, epidémie alebo veterinárneho lekárstva;
  - s. na stavy práceneschopnosti, ku ktorým nedošlo z dôvodu zdravotného stavu poisteného (napr. –avšak nie výlučne – z dôvodu ošetrovania dieťaťa);
  - t. na poistné udalosti, ktoré vznikli alebo sú v príčinnej súvislosti úrazom, ku ktorému došlo pred začatím poistenia, resp. s chorobou, ktorá sa začala pre začiatkom poistenia;
  - u. na pracovné vzťahy na dobu určitú;
  - v. na poisteného, ktorý nemá pracovný pomer (napr. živnostník, osoby pracujúce na dohodu o vykonaní práce, alebo osoby vykonávajúce zárobkovú činnosť na základe iného právneho vzťahu);
  - w. na zrušenie pracovného vzťahu vzájomnou dohodou, s výnimkou prípadu, ak v tejto dohode sa explicitne uvádza, že k zrušeniu pracovného vzťahu došlo z nasledujúcich dôvodov:
    - reštrukturalizácia zamestnávateľa, zníženie počtu zamestnancov;
    - zánik zamestnávateľa bez právneho nástupcu;
    - dlhodobá práceneschopnosť zamestnávateľa.
  - z. zánik pracovného vzťahu riadnou výpoveďou zo strany poisteného;
  - x. zánik pracovného vzťahu v skúšobnej dobe;
  - y. zánik pracovného vzťahu okamžitým skončením zo strany zamestnávateľa, resp. ak zamestnávateľ dá riadnu výpoveď poistenému z dôvodu jeho správania;
  - aa. riadna výpoveď zo strany zamestnávateľa v prípade starobného alebo invalidného dôchodku;
  - ab. zánik pracovného vzťahu poisteného, ak to zamestnávateľ oznámil písomne alebo ústne už pred začatím poistenia.
- #### 4. Čakacia doba
- Pre prípad nezamestnanosti, poisťovateľ uplatňuje čakaciu dobu v dĺžke 90 (slovom „deväťdesiat“) dní od začiatku poistenia. Ak pracovný vzťah poisteného zanikol počas čakacej doby, a z tohto dôvodu sa poistený stal nezamestnaným, poisťovateľ neposkytuje poistné plnenie ani počas čakacej doby, ani po jej uplynutí.
- #### 5. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie:
- a. V prípade poistnej udalosti uvedenej v písm. x), v bode 2., poisťovateľ preberá povinnosť úhrady poistného počas doby trvania dlhodobej práceneschopnosti alebo nezamestnanosti, avšak maximálne na dobu 3 mesiacov bez prerušenia. Počas prevzatia povinnosti úhrady poistného ostáva poistná zmluva v platnosti pri nezmenených podmienkach, bez povinnosti úhrady poistného.
  - b. Poisťovateľ poskytuje plnenie vo vzťahu k jednej poistnej udalosti iba jeden krát (prevezme povinnosť úhrady poistného na dobu 3 mesiacov), a to aj v tom prípade, ak doba práceneschopnosti alebo nezamestnanosti presahuje obdobie 3 mesiacov.
  - c. Poisťovateľ poskytuje plnenie v rovnakom čase buď iba z právneho titulu práceneschopnosti alebo iba z právneho titulu nezamestnanosti. V prípade, ak počas plnenia vznikne poistenému nárok aj z druhého právneho titulu, poisťovateľ poskytuje plnenie podľa poistnej udalosti oznámenej ako prvej, a to až dovtedy, kým je poistený oprávnený k plneniu z daného právneho titulu.
  - d. V prípade, ak sa poistený stane nezamestnaným, resp. je dlhodobo práceneschopným, vzniká oprávnenie na ďalšie plnenie až po uplynutí 12 mesiacov – krytých nepretržitou úhradou poistného – po ukončení prevzatia povinnosti úhrady.
  - e. Poisťovateľ poskytne plnenie úhrady poistného počas doby trvania poistnej zmluvy najviac za 12 mesiacov.
  - f. Poisťovateľ v prípade poistnej udalosti definovanej v písm. x., v bode 2., prevezme povinnosť úhrady mesačného všeobecného poplatku za spoločné náklady v bytovom dome – nájomné alebo mesačného všeobecného poplatku člena bytového družstva za spoločné náklady – nájomné počas doby trvalej práceneschopnosti, resp. nezamestnanosti avšak maximálne na dobu 3 mesiacov bez prerušenia namiesto
    - vlastníka poisteného prenajímaného bytu v bytovom dome, alebo;
    - poisteného člena bytového družstva, ktorý je vlastníkom bytu v budove vo vlastníctve bytového družstva, ak dané bytové jednotky sú poistené poisťovateľom za nasledujúcich podmienok:
      - Poistné krytie poisťovateľa vzťahujúce sa na úhradu spoločných nákladov platí výhradne počas doby trvania zmluvy uzavretej s poisťovateľom na „Poistenie bytových domov“, vzťahujúcej sa na všetky byty v bytovom dome a priestory v spoločnom vlastníctve, s rovnakou adresou miesta poistenia ako je adresa uvedená v poistnej zmluve bytu – s výnimkou poschodia a čísla dverí, a to v prípade, ak spoločenstvo bytových domov alebo bytové družstvo, uzatvárajúce zmluvu sa osobitne dohodlo s poisťovateľom o využití poistného krytia uvedeného v písm. x., v bode 5., písm. f. týchto podmienok.
      - Poisťovateľ vo vzťahu k jednej poistnej udalosti zaplatí spoločné náklady najviac po dobu 3 mesiacov aj v tom prípade, ak práceneschopnosť alebo nezamestnanosť trvá dlhšie ako 3 mesiacov.
      - V prípade, ak sa poistený stane opätovne nezamestnaným alebo dlhodobo práceneschopným, oprávnenie k ďalšiemu poistnému plneniu vznikne najskôr po uplynutí 12 mesiacov od ukončenia úhrady spoločných nákladov poisťovňou.
      - Poisťovateľ vo vzťahu k bytu poisteného v tejto zmluve o poistení bytu uhradí spoločné náklady na byt poistený podľa tejto zmluvy o poistení bytu maximálne vo výške rovnajúcej sa 12 mesačným platbám, za predpokladu, že počas platnosti zmluvy o poistení bytu, uzatvorenej, resp. upravenej na poistený byt je zároveň v platnosti aj zmluva uzavretá s poisťovateľom o „Poistení bytových domov“.
      - Poisťovateľ uhradí vlastníkovi bytu mesačne splatnú sumu za spoločné náklady, určenú pre byt poistený touto zmluvou, vo výške aktuálnej v čase vzniku poistnej udalosti.
      - O výške mesačnej platby za spoločné náklady, aktuálnej v čase vzniku poistnej udalosti, je potrebné predložiť poisťovní platné rozhodnutie bytového domu, resp. platným oznámením bytového družstva s uvedením sumy všeobecných spoločných nákladov, aktuálnych v čase vzniku poistnej udalosti.
      - Poisťovateľ neuhradí mimoriadne sumy, podliehajúce platobnej povinnosti, mimo všeobecne mesačne splatných spoločných nákladov, a to ani v tom prípade, ak túto sumu je vlastník bytu povinný uhradiť dočasne v jednej sume, spolu so spoločnými nákladmi.
- #### 6. Podmienky poistného plnenia a dokumenty, ktorých predloženie je podmienkou vzniku nároku na poistné plnenie:
- a. Poistná udalosť musí byť oznámená osobne alebo písomne do 8 pracovných dní od jej vzniku u ktorejkoľvek organizačnej zložky poisťovne, s uvedením potrebných detailov a s umožnením kontroly obsahu oznámenia a poskytnutých údajov. V prípade, ak toto oznámenie sa nevykoná a z tejto príčiny nie je možné objasniť významné okolnosti, povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie nenastane.
  - b. Podmienkou poskytnutia plnenia je, aby poistený vo vzťahu k významným okolnostiam z hľadiska posúdenia nároku na plnenie oslobodil lekárov, nemocnice a zdravotnícke zariadenia, ktoré mu poskytli starostlivosť, od povinnosti mlčanlivosti, ďalej, aby poistený oslobodil od povinnosti mlčanlivosti orgány sociálnych a pracovných úradov v súvislosti s údajmi spojenými s jeho nezamestnanosťou. Podmienkou vzniku práva na poistné plnenie je aj to, aby poistený splnomocnil poisťovateľa na získanie potrebných informácií od týchto inštitúcií za účelom kontroly

údajov a iných okolností, ktoré boli poisťovateľovi oznámené, resp. aby za rovnakým účelom kontaktovala inú poisťovňu, sociálnu poisťovňu a iné úrady. V prípade, ak poistený neposkytne vyhlásenie o oslobodení od povinnosti mlčanlivosti, a z tejto príčiny nie je možné objasniť významné okolnosti, povinnosť poisťovne poskytnúť poistné plnenie nastane.

- c. Pri oznámení nároku na plnenie poisťovateľ môže ďalej požadovať predloženie týchto dokumentov:
- formulár oznámenia nároku, vystavený poisťovateľom (vyplnený a podpísaný ošetrovujúcim lekárom);
  - lekárske a/alebo úradné osvedčenie, rozhodnutie dokazujúce vznik poistnej udalosti;
  - výsledky vyšetrenia, lekárske potvrdenia, prepúšťacie správy súvisiace s poistnou udalosťou a jej následkami, na žiadosť poisťovne;
  - poistná zmluva a doklad o úhrade posledného poistného podľa splatnosti;
  - kópiu formuláru s názvom „Potvrdenie k určeniu príspevku pri hľadaní práce“ vyplnený zamestnávateľom;
  - kópiu preukazu zdravotnej poisťovne;
  - kópiu potvrdenia vyplneného zamestnávateľom o zániku pracovného vzťahu;
  - list zamestnávateľa o výpovedi pracovného vzťahu;
  - potvrdenie úradu práce alebo jeho pobočky o dobe / od-do/ registrácie poisteného ako nezamestnaného;
  - kópiu rozhodnutia o uznaní alebo odmietnutí žiadosti o príspevok pri hľadaní zamestnania – ak existuje, resp. fotokópiu ústrižku s uvedením mesačnej sumy podpory alebo určeného príspevku;
  - kópiu pracovnej zmluvy vzťahujúcej sa na zaniknutý pracovný vzťah; ako aj iné doklady na žiadosť poisťovateľa.

Podmienkou vzniku práva na poistné plnenie je, aby každé 3 mesiace od vzniku poistnej udalosti poistený doložil písomnými dokladmi, vyžiadanými poisťovateľom, že jeho práceneschopnosť alebo nezamestnanosť trvá bez prerušenia.

#### y. poistenie právnej ochrany

1. Ak je to dohodnuté v poistnej zmluve, poistený má právo na náhradu nákladov

- a. právnej obhajoby;
- b. trov súdneho alebo správneho konania priznaných právoplatným rozhodnutím,

v súvislosti s nárokom vzneseným proti poistenému v dôsledku škody, na ktorú sa toto poistenie vzťahuje, a to aj v prípade ak bol proti poistenému vznesený nárok neoprávnený. Poisťovateľ si vyhradzuje právo vyšetriť, preskúmať a mimosúdne vyrovnať akýkoľvek nárok podľa vlastného uváženia. Súčet náhrad škôd a náhrad nákladov na právnu obhajobu nesmie presiahnuť poistnú sumu ani limit plnenia uvedený v poistnej zmluve.

2. Poisťovňa v rámci poistenia právnej ochrany v zmysle tohto článku nahradí náklady na právnu obhajobu poisteného za nasledovných podmienok:

- a. poistený je oprávnený zvoliť si obhajcu na súdne, správne ako aj im predchádzajúce zmierovacie konanie za účelom svojho zastupovania, z obhajcov zo sídlom v mieste sídla inštitúcie, ktorá vedie konanie o náhradu škody voči poistenému na prvom stupni; ak v tomto mieste advokát nie je, alebo je iba jeden, poistený je oprávnený si vybrať aj iného advokáta, ktorý má sídlo v mieste sídla druhostupňovej inštitúcie;
- b. ak si poistený advokáta nezvolí, je oprávnená zvoliť zástupcu poistenému poisťovňa, pričom prvého zvoleného advokáta môže poistený odmietnuť, ak to bezodkladne písomne oznámi poisťovni, druhého advokáta zvoleného poisťovňou, poistený nie je oprávnený odmietnuť;
- c. Advokáta poveruje priamo poistený, zároveň je povinný do 3 pracovných dní od poverenia advokáta meno a sídlo povereného advokáta písomnou formou oznámiť poisťovni;
- d. Za riadny výkon činnosti zodpovedá advokát priamo poistenému. Poisťovňa zodpovednosť za výkon činnosti advokáta nenesie.

3. Poisťovňa v rámci poistenia podľa tohto článku poskytne náhradu týchto účelne vynaložených nákladov:

- a. Náklady právnej obhajoby poisteného v rámci súdneho konania, najviac do výšky zodpovedajúcej maximálnej mimozmluvnej odmene advokáta,

ako aj náklady právnej obhajoby, ktorých náhradu uložil súd poistenému v prípade neúspechu v spore;

- b. Náklady, ktoré je poistený na základe právoplatného rozhodnutia v občianskoprávnom alebo správnom konaní uhradiť poškodenému, ak tieto náklady nie sú hrazené v rámci iného poistenia;
- c. Právoplatným súdnym alebo správnym rozhodnutím uložené ďalšie trovy konania (súdny poplatok, odmena znalcov, tlmočníkov).

4. Právo na plnenie – náhradu nákladov podľa tohto článku poistenému nevznikne:

- a. v prípade škodových udalostí súvisiacich so znečisteným vôd a pôdy, pričom za znečistenie sa považuje vstup, vniknutie, presiaknutie každej takej látky do pôdy, ktorá spôsobí nevýhodnú biologickú, chemickú alebo fyzickú zmenu v ich prirodzených vlastnostiach;
- b. v prípade ochrany práv poistených navzájom voči sebe;
- c. v prípade, ak je predmetom konania uplatnenie práva, ktorú poistený na seba prevzal;
- d. v prípade škodových udalostí, ktoré spôsobil poistený úmyselne;
- e. v prípade dodatočných nákladov vyvolaných vedením sporu v rozpore s dobrými mravmi;
- f. náklady, ktoré vznikli pred nahlásením poistnej udalosti poisťovni.

5. Poistený je na účely tohto článku povinný:

- a. Oslobodiť advokáta od mlčanlivosti vo vzťahu k poisťovni, ak o to poisťovňa požiada;
- b. Udeliť advokátovi generálnu plnú moc na zastupovanie v danej veci a informovať advokáta o všetkých relevantných skutočnostiach;
- c. Predložiť poisťovni všetky vzniknuté náklady aspoň 8 pracovných dní pred splatnosťou;
- d. Vyhýbať sa akémukoľvek konaniu, ktoré by neúčelne zvyšovalo náklady a umožniť poisťovni, aby nároky vznesené voči nemu poisťovňa vyrovnala mimosúdne;
- e. Poistený je povinný si vyžiadať stanovisko poisťovne k súdnemu uplatneniu svojich nárokov, k napadnutiu súdneho rozhodnutia opravným prostriedkom a k uzatvoreniu súdneho zmiernu za účelom preskúmania možností úspechu zo strany poisťovne, v opačnom prípade poisťovňa takto vzniknuté náklady neuhradí.

Pred uplatnením nároku v rámci občianskoprávneho konania je poistený povinný počkať na výsledky trestného konania vo veci tej istej poistnej udalosti, ibaže môže práva poisteného takýto postup poškodiť

#### z. vandalizmus

1. Za vandalizmus sa považuje poškodenie alebo zničenie poistenej veci inou osobou než poisťníkom, poisteným alebo osobou konajúcou na ich podnet alebo osobami blízkymi poistenému.

2. Poisťovateľ do výšky limitu určeného podľa čl.5 tabuľky Poistené riziká týchto zmluvných dojednaní poskytne poistné plnenie spôsobené vandalizmom na poistenej budove, na odborne montovanom príslušenstve a zariadení budovy.

3. Poistenie sa vzťahuje aj na škody spôsobené postriekaním sprejom vonkajšej fasády budovy maximálne do výšky 10% z limitu určeného podľa čl.5 tabuľky Poistené riziká týchto zmluvných dojednaní na všetky poistné udalosti v jednom poistnom roku.

#### aa. ukradnuté, stratené doklady, platobná karta

1. Poisťovateľ uhradí náklady spojené s náhradou odcudzených, stratených osobných dokladov (občiansky preukaz, pas, povolenie na pobyt) a platobnej karty na jednu poistnú udalosť v jednom poistnom roku, doložené úradnými dokladmi a účtami.

2. Osobné doklady sú oficiálne vystavené doklady pre poisteného, ako aj platobná karta na meno poisteného.

#### ab. potraviny v chladniaciach a mraziaciach zariadeniach

1. Poistenie sa vzťahuje na škodu spôsobenú na veciach (potravínach) v chladniaciach alebo mraziaciach zariadeniach, ktoré sú poistené vecou, v dôsledku výpadku dodávky elektrickej energie, ktorý trval bez prerušenia viac ako 6 hodín.

2. Poisťovateľ poskytne plnenie do výšky limitu určeného podľa čl.5 tabuľky Poistené riziká týchto zmluvných dojednaní.

#### ac. peniaze v hotovosti

Poistovateľ do výšky limitu určeného podľa čl.5 tabuľky Poistené riziká týchto zmluvných dojednaní uhradí škody spôsobené poistnou udalosťou na hotovosti v mieste poistenia.

#### ad. asistenčná služba „Garancia-24“

1. Pre poskytnutie asistenčných služieb platí zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v platnom znení a subsidiárne zákon č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v platnom znení, Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie majetku, dojednania poisťnej zmluvy a tieto zmluvné dojednania.

2. Asistenčná centrála: Europ Assistance, s. r. o., so sídlom Na Pankráci 127, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO: 25287851 (ďalej len „Europ Assistance“). Asistenčná centrála poskytuje poisteným asistenčné služby.

3. Predmetom asistenčných služieb je poskytnutie poisťného plnenia formou asistenčných služieb. Za poisťnú udalosť sa považuje odstránenie poruchy, ktorá je dôsledkom nepredvídateľného poškodenia, alebo náhodnej škody spôsobenej vonkajším mechanickým vplyvom, ktorá si vyžaduje nutne a nevyhnutné opravy za účelom zabránenia vzniku ďalších škôd a bola oznámená do 24 hodín od vzniku škody, pričom poistovateľ uhradí náklady na odstránenie poruchy.

Škody na poistenej budove a jeho

- technickom zariadení;
- vodovodnej sieti a kanalizácii;
- elektrickej sieti;
- výplňovej konštrukcii otvorov a ich sklenených častí;
- strešnej krytiny.

4. Za poisťnú udalosť sa nepovažuje:

- trvalé poškodenie alebo porucha v dôsledku prirodzeného opotrebovania sa, či nevykonanej údržby;
- ak dôjde následne, po poskytnutí asistenčnej služby „Garancia-24“ opätovne k poruche z dôvodu opomenutia poisťného vykonať ďalšie opravy v záujme riadnej funkčnosti, navrhnuté opravárom povereným poistovateľom v rámci sprostredkovania služby odstránenia poruchy;
- poškodenie alebo následná škoda, ktorá vznikla v dôsledku neodborného odstránenia poruchy;
- ak poistený do začiatku odstránenia poruchy nevykoná nevyhnutné opatrenia na zabránenie vzniku ďalších škôd (porúch) a neumožní odstránenie poruchy do 2 dní od vzniku škodovej udalosti.

5. Rozsah plnenia:

Poistený môže využívať službu 24 hodín každý deň v roku. Telefónne číslo služby „Garancia-24“ je : +421 2 208 54 505, na ktoré je možné volať na území celej Slovenskej republiky vo výške miestneho volania. V prípade potreby sa klient môže obrátiť osobne či telefonicky na poistovateľa.

6. Pri kontaktovaní asistenčnej centrály je poistený povinný oznámiť nasledujúce informácie:

- meno, priezvisko, rodné číslo a kontaktné telefónne číslo;
- číslo poisťnej zmluvy;
- miesto poistenia;
- typ poistenia.

7. Na základe telefonického hlásenia škody asistenčná centrála môže informovať klienta, či dané poškodenie v dôsledku poruchy považuje poistovateľ za poisťnú udalosť alebo nie.

8. Ak nastane poisťná udalosť podľa podmienok určených v bode 3., asistenčná centrála zabezpečí, aby asistenčná služba bola odborníkom, podľa možnosti, poskytnutá najneskôr do 24 hodín od telefonického nahlásenia škody.

9. Ak škoda, či porucha nenastala v dôsledku poisťnej udalosti, asistenčná centrála len informuje akú profesiu (odborníka) určenú v bode 11. odporúča osloviť na odstránenie poruchy.

10. Dátum odstránenia poruchy považovanej za poisťnú udalosť, oznámi poistovateľ poverenému odborníkovi až po dohode s poisteným.

11. Poistovateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre poisteného najvhodnejšiu odbornú činnosť z nasledujúcich profesií na odstránenie poruchy, považovanej za poisťnú udalosť:

- opravár kanalizačných sietí;
- vodoinštalatér;
- revízor plynových zariadení;

- elektrikár;
- opravár zámkov;
- zámočník;
- sklár;
- pokrývač.

12. Poistovateľ sa zaväzuje uhradiť náklady na odstránenie poruchy, ktorá je poisťnou udalosťou, na základe riadne vystavenej faktúry s nasledujúcimi položkami: cestovné, náklady na materiál, cena za prácu a DPH – do výšky účelne vynaložených nákladov na odstránenie škody (poruchy), maximálne však do výšky uvedenej v poisťnej zmluve.

13. Ak náklady na odstránenie poruchy podľa bodu 12. prevyšujú poisťnú sumu na jednu škodovú udalosť, resp. na poisťné obdobie uvedenú v poisťnej zmluve, náklady, ktoré prevyšujú poisťnú sumu znáša poistený. Poistený je povinný uhradiť prekročenie nákladov priamo odborníkovi, ktorý poruchu odstránil.

14. V prípade, ak dochádza k odstráneniu poruchy v dôsledku poisťných udalostí, uvedených v poisťných podmienkach základného poistenia a doplnkového pripoistenia platnej poisťnej zmluvy, prihladne poistovateľ na, účtovným dokladom podložené a poisteným vyplatené, náklady prekračujúce dohodnutú poisťnú sumu, pri stanovení konečnej sumy poisťného plnenia.

15. Zmluvný vzťah, na základe ktorej na zabezpečí odstránenie poruchy, sa uzatvára a existuje medzi poisteným a odborníkom (opravárom).

Poistený je povinný uplatniť si právo na náhradu škody a zo záruky u odborníka – opravára, nakoľko poistovateľ nenesie zodpovednosť za odbornosť vykonaného odstránenia poruchy, ani za škody vzniknuté na poistenej nehnuteľnosti v dôsledku odstraňovania poruchy.

16. Ak sa v súlade s bodom 9. poškodenie, či škoda nepovažuje za poisťnú udalosť, všetky výdavky spojené s odstránením poruchy znáša poistený.

17. Poisťné sumy stanovené v zmysle bodu 12., poistovateľ ročne indexuje v súlade s článkom 17 „Indexácia poisťnej sumy“ Všeobecných poisťných podmienok pre poistenie majetku. S indexáciou poisťnej sumy sa pomerne upraví aj výška poisťného.

18. Poistovateľ sa zaväzuje, že pre nižšie uvedené činnosti odporučí poistenému spoľahlivého odborníka za garantovanú cenu, resp. zorganizuje požadovanú službu:

- domáca opatrovateľská služba, starostlivosť o starých;
- dozor nad deťmi;
- kontrola vykurovacích zariadení;
- rekonštrukcia po škodovej udalosti;
- obnovenie pôvodného stavu po krádeži vlámaním;
- oprava elektronických zariadení a domácich spotrebičov, ktorých cena presahuje 160 €.

Poistovateľ sa podieľa na ponuke a sprostredkovaní výlučne hore uvedeníh služieb.

Zodpovednosť za kvalitu vykonanej služby a prípadnej škody vzniknutej počas vykonania služby nesie poskytovateľ voči objednávateľovi. Prípadný nárok na náhradu škody si môže uplatniť u poskytovateľa služby.

#### ae. náklady na liečenie domácich zvierat (pes, mačka)

1. Poistovateľ uhradí poistenému náklady potvrdené účtovnými dokladmi, vynaložené na lekársky odôvodnený zákrok, liečenie mačky, psa, ktorých potvrdeným majiteľom je poistený, ďalej pohrebné a kremáčne náklady v prípade uhynutia takéhoto zvierata v dôsledku úrazu, ak tieto služby vykonala firma, ktorá má úradné povolenie na výkon pohrebu a alebo kremácie drobných zvierat.

2. Úrazom je nepredvídaná udalosť, ktorá zapríčini zranenie, chorobu poisteného psa, mačky. Za úraz sa považuje aj otrava a zhltnutie rôznych predmetov – cudzích telies.

3. Poistovateľ uhradí náklady na liečenie, ktoré si vyžiadal úraz v zmysle bodu 4. do výšky limitu určeného podľa čl.5 tabuľky Poistené riziká týchto zmluvných dojednaní pre jednotlivé poisťné udalosti v jednom poisťnom roku.

4. Poistovateľ uhradí 80% potvrdených nákladov vynaložených na lekársky odôvodnené zákroky a liečenie zvierat po úraze, vykonané v odbornej ambulancii, klinike, nemocnici alebo odborným veterinárnym lekárom.

5. Poistovateľ neuhradí náklady spojené s úrazom, ak:

- a. je zvieru zranené v čase úrazu mladšie ako 6 mesiacov;
- b. poistený pes nedostal predpísané kombinované očkovanie podľa očkovacieho programu (parvo, sopornica, leptorpis hepatitis), a každoročné očkovanie proti besnote;
- c. poistená mačka nedostala kombinované očkovanie pre mačky (proti parvo a nádche a. b.);
- d. poistený pes alebo mačka nemá v čase úrazu platný očkovací preukaz vystavený veterinárom.

#### af. odcudzený, stratený kľúč

1. Poistovateľ do výšky limitu určeného podľa čl.5 tabuľky Poistené riziká týchto zmluvných dojednaní pre jednotlivé škodové udalosti a poistný rok uhradí náklady spojené s výmenou zámku z dôvodu odcudzenia, straty používaných kľúčov od vchodových dverí poistenej budovy. Poistovateľ uhradí náklady spojené s osadením zámku rovnakej konštrukcie a kvality ako pôvodný zámok, a náklady spojené s výrobou nových kľúčov.

#### ag. poistenie elektromotorov v domácich spotrebičoch

1. Poistovateľ do výšky limitu určeného podľa čl.5 tabuľky Poistené riziká týchto zmluvných dojednaní pre jednotlivé škodové udalosti a poistný rok uhradí škody na domácich spotrebičoch a elektrických zariadeniach v prípade ich poškodenia alebo zničenia skratom v osobitnej hodnote vyššej ako 120 €, ktoré sú potrebné k vedeniu domácnosti a sú vo vlastníctve poistených.

2. Poistovateľ neuhradí škody spôsobené úmyselným zničením a používaním v rozpore s návodom na používanie, ako ani náklady spojené s výmenou opotrebovaných súčiastok.

#### ah. náhradné diely, príslušenstvo motorových vozidiel

Poistovateľ do výšky limitu určeného podľa čl.5 tabuľky Poistené riziká týchto zmluvných dojednaní pre jednotlivé škodové udalosti a poistný rok uhradí škody spôsobené na náhradných dieloch a príslušenstve vozidiel na motorový pohon následkom poistnej udalosti, nachádzajúcich sa v mieste poistenia, pričom ide o vozidlá s povinným poistením zodpovednosti, ktoré v čase vzniku škody mali uzavreté platné poistenie zodpovednosti.

## Článok 7 – Poistná suma

1. V prípade poistenia budov a stavieb a poistenia nájomného bytu poistná suma nemôže presiahnuť výšku nákladov za opätovnú výstavbu poisteného majetku.

2. V prípade poistenia domácnosti – poistnú sumu majetku – osobitne pre Cenné predmety a zvláštne hnutelné veci a Všeobecné hnutelné veci v domácnosti – stanovuje poistník. Poistná suma nesmie prevýšiť nadobúdaciu hodnotu (cenu) všetkých predmetov pri ich opätovnom zakúpení. Poistná suma je hornou hranicou plnenia poisťovne, a je zároveň základom pre stanovenie sumy poistného. Poistné sumy pre Cenné predmety a zvláštne hnutelné veci a Všeobecné hnutelné veci v domácnosti nemôžu byť spojené do jednej sumy.

## Článok 8 – Poistné plnenie

### I. Poistenie budov a stavieb

1. V prípade poistenia budov a stavieb a poistenia nájomného bytu poistovateľ poskytne poistné plnenie na odstránenie škôd zapríčinených poistnými udalosťami, podľa novej hodnoty vypočítanej v čase vzniku škody.

2. Základom určenia novej hodnoty sú náklady na rekonštrukciu budovy rovnakých rozmerov a rovnakej úrovne realizácie, použitím rovnakých materiálov ako v prípade poškodené budovy.

3. Poistovateľ ďalej uhradí náklady za odôvodnené činnosti súvisiace s poškodením poistenej budovy, ako je:

- a. hasenie, záchranné práce;

- b. búracie práce a stavba dočasnej strechy;
- c. upratovanie a odvoz sutín a odpadu;
- d. vyhotovenie projektov a žiadosť o úradné povolenie;
- e. jednorazové upratovanie po náprave, ako aj náklady za všetky činnosti v záujme zmiernenia následkov škôd. Vyššie uvedené náklady vyplatí poistovateľ popri úhrade poistnej sumy, avšak v prípade podpoistenia uhrádza poistovateľ náklady pomerne podľa miery podpoistenia.

4. Poistovateľ uhradí škody spôsobené na budove pri krádeži vlámaním, alebo pokusom o krádež vlámaním.

5. V prípade, ak poistená obytná budova (byt) je z dôvodu poistných udalostí vyhlásená úradom za neobývateľnú, poistovateľ poskytuje plnenie na odôvodnené a zdokladované navýšené náklady na prenájom dočasného bytu, od vystavovania až po čas, kedy sa budova (byt) stane opäť obývateľným, avšak najviac po dobu 120 dní, maximálne do výšky poistnej sumy 800 €. Rovnakú Plnenie v rovnakej výške a za rovnakých podmienok poskytuje poistovateľ v prípade nariadeného vystavovania z dôvodu hrozby záplav.

6. V prípade poškodenia náteru, tapety alebo maľby – stropu a jednej bočnej steny, alebo dvoch bočných stien miestnosti poistovateľ uhradí náklady na opravu celého povrchu miestnosti.

7. V prípade poistených vedľajších stavieb a rozostavaných stavieb (čl.4, I. Poistenie budov a stavieb, bod 1., písm. e. a f.) ktorých opotrebenie v čase poistnej udalosti presahuje 75%, poistovateľ zníži poistné plnenie pomerne podľa miery opotrebenia.

### II. Poistenie domácnosti

1. V prípade poistenia domácnosti poistovateľ poskytne poistné plnenie na opravu škôd spôsobených poistnými udalosťami, resp. nadobúdaciu hodnotu (cenu) nového predmetu. Poistné plnenie sa vypláca na základe cien a nákladov platných v čase vzniku škody. Hnutelné veci opotrebované v rozsahu viac ako 85% budú uhradené vo výške ich hodnoty v čase škody.

2. Poistovateľ ďalej uhradí náklady za jednorazové upratovanie, náklady na očkovanie, záchranu a všetky ďalšie náklady vynaložené za účelom zmiernenia škôd, odôvodnené a súvisiace s poškodením majetku. Tieto náklady uhradí poistovateľ popri poistnej sume, avšak v prípade podpoistenia skupiny majetku v rámci Všeobecných hnutelných vecí v domácnosti sa náklady uhrádzajú pomerne podľa miery podpoistenia.

3. Poistovateľ uhradí škody súvisiace s krádežou vlámaním, alebo s pokusom o krádež vlámaním, vrátane škôd na budove.

4. Poistovateľ uhradí aj zdokladované náklady na vystavovanie z dôvodu hroziacich záplav, do výšky 400 €.

5. V prípade neopraviteľných škôd na predmetoch, ktoré nie je možné získať na domácom trhu, poistovateľ uhradí nadobúdaciu cenu rovnakého alebo podobného predmetu, ktorý je možné kúpiť v zahraničí.

6. V prípade poškodenia prenajatých, požičaných predmetov alebo predmetov prevzatých do úschovy sa škoda uhrádza v rozsahu rovnajúcom sa miere zodpovednosti poisteného za spôsobenú škodu.

7. V prípade poškodenia jednotlivých kusov v rámci série (setu), súpravy alebo zbierky sa služby poisťovne nevzťahujú na materiálnu nevýhodu, ktorá bola spôsobená narušením vymenovaných skupín, ako ani na takzvanú preferenčnú hodnotu.

## Článok 9 – Spôsoby zabezpečenia proti krádeži

1. Poistovateľ poskytne plnenie v prípade krádeže iba vtedy, ak všetky vstupné otvory bytu, priestory a priestranstva patriace k nemu boli v čase vzniku škodovej udalosti krádežou uzamknuté.

2. Právo poisteného na poistné plnenie vznikne iba vtedy – a v takej miere – ak pri poistení vecí zaradených do skupiny „Všeobecné hnutelnosti v domácnosti“ zabezpečenie majetku zodpovedá nasledovným spôsobom zabezpečenia:

Tab. č.1

Poistná suma – výška max. plnenia		Spôsob zabezpečenia
TRVALO OBÝVANÁ BUDOVA (min. 180 dní v roku)	TRVALO NEOBÝVANÁ BUDOVA	
do 10 000,00 €	do 5 000,00 €	<p>Oddeľovacie steny, stropy, podlahy budovy, resp. miestnosti sú ekvivalentné s pevnosťou plnej tehlovej steny malej veľkosti s uvedenou hrúbkou 6 cm.</p> <p>Všetky dvojkrídlové vchodové dvere sú chránené proti vytiahnutiu závorok.</p> <p>Zatvorenie vchodových dverí bezpečnostným zámkom, počet zámkov na jednej dvere minimálne: 1ks. Zámky na všetkých vchodových dverách sú chránené proti zlomeniu.</p>
10 001,00 € – 20 000,00 €	5 001,00 € – 10 000,00 €	<p>Oddeľovacie steny, stropy, podlahy budovy, resp. miestnosti sú ekvivalentné s pevnosťou plnej tehlovej steny malej veľkosti s uvedenou hrúbkou 6 cm.</p> <p>Všetky dvojkrídlové vchodové dvere sú chránené proti vytiahnutiu závorok.</p> <p>Zatvorenie vchodových dverí bezpečnostným zámkom, počet zámkov na jednej dvere minimálne: 1ks. Zámky na všetkých vchodových dverách sú chránené proti zlomeniu.</p> <p><b>Elektronická ochrana</b></p> <p>Elektronické zabezpečovanie zariadenie chrániace objekt proti narušeniu komplexnou plášťovou ochranou. Komplexná priestorová ochrana môže byť nahradená alarmovými pascami.</p>
20 001,00 € – 30 000,00 €	10 001,00 € – 15 000,00 €	<p>Oddeľovacie steny, stropy, podlahy budovy, resp. miestnosti sú ekvivalentné s pevnosťou plnej tehlovej steny malej veľkosti s uvedenou hrúbkou 12 cm.</p> <p>Všetky vchodové dvere sú chránené: proti vyzdvíhnutiu, vypáčeniu, vytiahnutiu závorok.</p> <p>Všetky dvojkrídlové vchodové dvere sú chránené proti vytiahnutiu závorok.</p> <p>Všetky vchodové dvere boli vyrobené z masívneho tvrdého dreva hrúbky 4 cm, alebo z materiálu rovnakej pevnosti, resp. so zosilnením a nie sú zasklené.</p> <p>Všetky vchodové dvere sú pripevnené k zárubni min. s 3 pántmi.</p> <p>Všetky zárubne vchodových dverí sú zabezpečené proti vyzdvíhnutiu, vypáčeniu, vytiahnutiu závorok a v prípade záryvacieho zámku majú zosilnenú dverovú dosku.</p> <p>Zatvorenie vchodových dverí bezpečnostným zámkom, počet zámkov na jednej dvere minimálne: 2ks. Zámky na všetkých vchodových dverách sú chránené proti zlomeniu.</p> <p>Všetky okná do vonkajšieho priestoru umiestnené nižšie ako 2 m, chránené kovovou mrežou s profilom o priemere 12 mm a s okami o max. rozmere 10x30 cm, pripevnenou podľa predpisov.</p>
30 001,00 € – 45 000,00 €	15 001,00 € – 20 000,00 €	<p>Oddeľovacie steny, stropy, podlahy budovy, resp. miestnosti sú ekvivalentné s pevnosťou plnej tehlovej steny malej veľkosti s uvedenou hrúbkou 12 cm.</p> <p>Všetky vchodové dvere sú chránené: proti vyzdvíhnutiu, vypáčeniu, vytiahnutiu závorok.</p> <p>Všetky dvojkrídlové vchodové dvere sú chránené proti vytiahnutiu závorok.</p> <p>Všetky vchodové dvere boli vyrobené z plného, tvrdého dreva hrúbky 4 cm, alebo z materiálu rovnakej pevnosti, resp. so zosilnením a nie sú zasklené.</p> <p>Všetky vchodové dvere sú pripevnené k zárubni min. s 3 pántmi.</p> <p>Všetky zárubne vchodových dverí sú zabezpečené proti vyzdvíhnutiu, vypáčeniu, vytiahnutiu závorok a v prípade záryvacieho zámku majú zosilnenú dverovú dosku.</p> <p>Zatvorenie vchodových dverí bezpečnostným zámkom, počet zámkov na jednej dvere minimálne: 2ks. Zámky na všetkých vchodových dverách sú chránené proti zlomeniu.</p> <p>Všetky okná do vonkajšieho priestoru umiestnené nižšie ako 2 m, chránené kovovou mrežou s profilom o priemere 12 mm a s okami o max. rozmere 10x30 cm, pripevnenou podľa predpisov.</p> <p><b>Elektronická ochrana</b></p> <p>Elektronické zabezpečovanie zariadenie chrániace objekt proti narušeniu komplexnou plášťovou ochranou. Komplexná priestorová ochrana môže byť nahradená alarmovými pascami.</p>
45 001,00 € – 65 000,00 €	20 001,00 € – 30 000,00 €	<p>Oddeľovacie steny, stropy, podlahy budovy, resp. miestnosti sú ekvivalentné s pevnosťou plnej tehlovej steny malej veľkosti s uvedenou hrúbkou 38 cm.</p> <p>Všetky vchodové dvere sú chránené: proti vyzdvíhnutiu, vypáčeniu, vytiahnutiu závorok.</p> <p>Všetky dvojkrídlové vchodové dvere sú chránené proti vytiahnutiu závorok.</p> <p>Všetky vchodové dvere boli vyrobené z masívneho tvrdého dreva hrúbky 4 cm, alebo z materiálu rovnakej pevnosti, resp. so zosilnením a nie sú zasklené.</p> <p>Všetky vchodové dvere sú pripevnené k zárubni min. s 3 pántmi.</p> <p>Všetky zárubne vchodových dverí sú zabezpečené proti vyzdvíhnutiu, vypáčeniu, vytiahnutiu závorok a v prípade záryvacieho zámku majú zosilnenú dverovú dosku.</p> <p>Zatvorenie vchodových dverí bezpečnostným zámkom, počet zámkov na jednej dvere minimálne: 3ks. Jeden bezpečnostný zámok uzatvára dvere minimálne na 4 bodoch.</p> <p>Zámky na všetkých vchodových dverách sú chránené proti zlomeniu.</p> <p>Všetky okná do vonkajšieho priestoru umiestnené nižšie ako 2 m, chránené kovovou mrežou s profilom o priemere 12 mm a s okami o max. rozmere 10x30 cm, pripevnenou podľa predpisov.</p>



Poistná suma – výška max. plnenia		Spôsob zabezpečenia
TRVALO OBÝVANÁ BUDOVA (min. 180 dní v roku)	TRVALO NEOBÝVANÁ BUDOVA	
65 001,00 € – 80 000,00 €	30 001,00 € – 40 000,00 €	<p>Oddelovacie steny, stropy, podlahy budovy, resp. miestnosti sú ekvivalentné s pevnosťou plnej tehlovej steny malej veľkosti s uvedenou hrúbkou 38 cm.</p> <p>Všetky vchodové dvere sú chránené: proti vyzdvihnutiu, vypáčeniu, vytiahnutiu závorky.</p> <p>Všetky dvojkrídlové vchodové dvere sú chránené proti vytiahnutiu závorky.</p> <p>Všetky vchodové dvere boli vyrobené z masívneho tvrdého dreva hrúbky 4 cm, alebo z materiálu rovnakej pevnosti, resp. so zosilnením a nie sú zasklené.</p> <p>Všetky vchodové dvere sú pripevnené k zárubni min. s 3 pántmi.</p> <p>Všetky zárubne vchodových dverí sú zabezpečené proti vyzdvihnutiu, vypáčeniu, vytiahnutiu závorky a v prípade zarývacieho zámku majú zosilnenú dverovú dosku.</p> <p>Zatvorenie vchodových dverí bezpečnostným zámkom, počet zámkov na jednu dvere minimálne: 3ks. Jeden bezpečnostný zámok uzatvára dvere minimálne na 4 bodoch.</p> <p>Zámky na všetkých vchodových dverách sú chránené proti zlomeniu, vrtaniu.</p> <p>Všetky okná do vonkajšieho priestoru umiestnené nižšie ako 2 m, chránené kovovou mrežou s profilom o priemere 12 mm a s okami o max. rozmere 10x30 cm, pripevnenou podľa predpisov.</p> <p><b>Elektronická ochrana</b></p> <p>Elektronické zabezpečovanie zariadenie chrániace objekt proti narušeniu komplexnou plášťovou ochranou. Komplexná priestorová ochrana môže byť nahradená alarmovými pascami</p>
nad 80 001,00 €	nad 40 001,00 €	<p>Oddelovacie steny, stropy, podlahy budovy, resp. miestnosti sú ekvivalentné s pevnosťou plnej tehlovej steny malej veľkosti s uvedenou hrúbkou 38 cm.</p> <p>Všetky vchodové dvere sú chránené: proti vyzdvihnutiu, vypáčeniu, vytiahnutiu závorky.</p> <p>Všetky dvojkrídlové vchodové dvere sú chránené proti vytiahnutiu závorky.</p> <p>Všetky vchodové dvere boli vyrobené z masívneho tvrdého dreva hrúbky 4 cm, alebo z materiálu rovnakej pevnosti, resp. so zosilnením a nie sú zasklené.</p> <p>Všetky vchodové dvere sú pripevnené k zárubni min. s 3 pántmi. EURVšetky zárubne vchodových dverí sú zabezpečené proti vyzdvihnutiu, vypáčeniu, vytiahnutiu závorky a v prípade zarývacieho zámku majú zosilnenú dverovú dosku.</p> <p>Zatvorenie vchodových dverí bezpečnostným zámkom, počet zámkov na jednu dvere minimálne: 3ks. Jeden bezpečnostný zámok uzatvára dvere minimálne na 4 bodoch.</p> <p>Zámky na všetkých vchodových dverách sú chránené proti zlomeniu, vrtaniu.</p> <p>Všetky okná do vonkajšieho priestoru umiestnené nižšie ako 2 m, chránené kovovou mrežou s profilom o priemere 12 mm a s okami o max. rozmere 10x30 cm, pripevnenou podľa predpisov.</p> <p><b>Elektronická ochrana</b></p> <p>Elektronické zabezpečovanie zariadenie chrániace objekt proti narušeniu komplexnou plášťovou ochranou a komplexnou priestorovou ochranou. Komplexná priestorová ochrana môže byť nahradená alarmovými pascami a prekážkovými zónami.</p>

3. Právo poisteného na poistné plnenie vznikne iba vtedy - a v takej miere -, ak zabezpečenie majetku pri poistení veci zaradených do skupiny:
- „Cenné predmety, zvláštne hnutelné veci“, podľa čl. 4, II. Poistenie domácnosti, bod 3.1., písm a. – f. pre trvalo obývanú budovu;
  - „Cenné predmety, zvláštne hnutelné veci“, podľa čl. 4, II. Poistenie domácnosti, bod 3.1., písm c., d., e. pre trvalo neobývanú budovu zodpovedá nasledovným spôsobom zabezpečenia:

Tab. č. 2

Poistná suma – výška max. plnenia		Spôsob zabezpečenia
TRVALO OBÝVANÁ BUDOVA (min. 180 dní v roku)	TRVALO NEOBÝVANÁ BUDOVA	
do 3 000,00 €	do 300,00 €	<p>Oddeľovacie steny, stropy, podlahy budovy, resp. miestnosti sú ekvivalentné s pevnosťou plnej tehlovej steny malej veľkosti s uvedenou hrúbkou 6 cm.</p> <p>Všetky dvojkrídlové vchodové dvere sú chránené proti vytiahnutiu závorok.</p> <p>Zatvorenie vchodových dverí bezpečnostným zámkom, počet zámkov na jedny dvere minimálne: 1ks.</p> <p>Zámky na všetkých vchodových dverách sú chránené proti zlomeniu.</p>
3 001,00 € – 6 000,00 €	301,00 € – 600,00 €	<p>Oddeľovacie steny, stropy, podlahy budovy, resp. miestnosti sú ekvivalentné s pevnosťou plnej tehlovej steny malej veľkosti s uvedenou hrúbkou 6 cm.</p> <p>Všetky dvojkrídlové vchodové dvere sú chránené proti vytiahnutiu závorok.</p> <p>Zatvorenie vchodových dverí bezpečnostným zámkom, počet zámkov na jedny dvere minimálne: 1ks.</p> <p>Zámky na všetkých vchodových dverách sú chránené proti zlomeniu.</p> <p><b>Elektronická ochrana</b></p> <p>Elektronické zabezpečovanie zariadenie chrániace objekt proti narušeniu komplexnou plášťovou ochranou. Komplexná priestorová ochrana môže byť nahradená alarmovými pascami.</p>
6 001,00 € – 10 000,00 €	601,00 € – 1 000,00 €	<p>Oddeľovacie steny, stropy, podlahy budovy, resp. miestnosti sú ekvivalentné s pevnosťou plnej tehlovej steny malej veľkosti s uvedenou hrúbkou 12 cm.</p> <p>Všetky vchodové dvere sú chránené: proti vyzdvihnutiu, vypáčeniu, vytiahnutiu závorok.</p> <p>Všetky dvojkrídlové vchodové dvere sú chránené proti vytiahnutiu závorok.</p> <p>Všetky vchodové dvere boli vyrobené z masívneho tvrdého dreva hrúbky 4 cm, alebo z materiálu rovnakej pevnosti, resp. so zosilnením a nie sú zasklené.</p> <p>Všetky vchodové dvere sú pripevnené k zárubni min. s 3 pántmi.</p> <p>Všetky zárubne vchodových dverí sú zabezpečené proti vyzdvihnutiu, vypáčeniu, vytiahnutiu závorok a v prípade zarývacieho zámku majú zosilnenú dverovú dosku.</p> <p>Zatvorenie vchodových dverí bezpečnostným zámkom, počet zámkov na jedny dvere minimálne: 2ks.</p> <p>Valcové zámky na všetkých vchodových dverách sú chránené proti zlomeniu.</p> <p>Všetky okná do vonkajšieho priestoru umiestnené nižšie ako 2 m, chránené kovovou mrežou s profilom o priemere 12 mm a s okami o max. rozmere 10x30 cm, pripevnenou podľa predpisov.</p>
10 001,00 € – 15 000,00 €	1 001,00 € – 1 500,00 €	<p>Oddeľovacie steny, stropy, podlahy budovy, resp. miestnosti sú ekvivalentné s pevnosťou plnej tehlovej steny malej veľkosti s uvedenou hrúbkou 12 cm.</p> <p>Všetky vchodové dvere sú chránené: proti vyzdvihnutiu, vypáčeniu, vytiahnutiu závorok.</p> <p>Všetky dvojkrídlové vchodové dvere sú chránené proti vytiahnutiu závorok.</p> <p>Všetky vchodové dvere boli vyrobené z masívneho tvrdého dreva hrúbky 4 cm, alebo z materiálu rovnakej pevnosti, resp. so zosilnením a nie sú zasklené.</p> <p>Všetky vchodové dvere sú pripevnené k zárubni min. s 3 pántmi.</p> <p>Všetky zárubne vchodových dverí sú zabezpečené proti vyzdvihnutiu, vypáčeniu, vytiahnutiu závorok a v prípade zarývacieho zámku majú zosilnenú dverovú dosku.</p> <p>Zatvorenie vchodových dverí bezpečnostným zámkom, počet zámkov na jedny dvere minimálne: 2ks.</p> <p>Zámky na všetkých vchodových dverách sú chránené proti zlomeniu.</p> <p>Všetky okná do vonkajšieho priestoru umiestnené nižšie ako 2 m, chránené kovovou mrežou s profilom o priemere 12 mm a s okami o max. rozmere 10x30 cm, pripevnenou podľa predpisov.</p> <p><b>Elektronická ochrana</b></p> <p>Elektronické zabezpečovanie zariadenie chrániace objekt proti narušeniu komplexnou plášťovou ochranou. Komplexná priestorová ochrana môže byť nahradená alarmovými pascami.</p>
15 001,00 € – 30 000,00 €	1 501,00 € – 3 000,00 €	<p>Oddeľovacie steny, stropy, podlahy budovy, resp. miestnosti sú ekvivalentné s pevnosťou plnej tehlovej steny malej veľkosti s uvedenou hrúbkou 38 cm.</p> <p>Všetky vchodové dvere sú chránené: proti vyzdvihnutiu, vypáčeniu, vytiahnutiu závorok.</p> <p>Všetky dvojkrídlové vchodové dvere sú chránené proti vytiahnutiu závorok.</p> <p>Všetky vchodové dvere boli vyrobené z masívneho tvrdého dreva hrúbky 4 cm, alebo z materiálu rovnakej pevnosti, resp. so zosilnením a nie sú zasklené.</p> <p>Všetky vchodové dvere sú pripevnené k zárubni min. s 3 pántmi.</p> <p>Všetky zárubne vchodových dverí sú zabezpečené proti vyzdvihnutiu, vypáčeniu, vytiahnutiu závorok a v prípade zarývacieho zámku majú zosilnenú dverovú dosku.</p> <p>Zatvorenie vchodových dverí bezpečnostným zámkom, počet zámkov na jedny dvere minimálne: 3ks.</p> <p>Jeden bezpečnostný zámok uzatvára dvere minimálne na 4 bodoch.</p> <p>Zámky na všetkých vchodových dverách sú chránené proti zlomeniu, vŕtaniu.</p> <p>Všetky okná do vonkajšieho priestoru umiestnené nižšie ako 2 m, chránené kovovou mrežou s profilom o priemere 12 mm a s okami o max. rozmere 10x30 cm, pripevnenou podľa predpisov.</p>

Poistná suma – výška max. plnenia		Spôsob zabezpečenia
TRVALO OBÝVANÁ BUDOVA (min. 180 dní v roku)	TRVALO NEOBÝVANÁ BUDOVA	
30 001,00 € – 50 000,00 €	3 001,00 € – 5 000,00 €	<p>Oddelovacie steny, stropy, podlahy budovy, resp. miestnosti sú ekvivalentné s pevnosťou plnej tehlovej steny malej veľkosti s uvedenou hrúbkou 38 cm.</p> <p>Všetky vchodové dvere sú chránené: proti vyzdvihnutiu, vypáčeniu, vytiahnutiu závorok.</p> <p>Všetky dvojkrídlové vchodové dvere sú chránené proti vytiahnutiu závorok.</p> <p>Všetky vchodové dvere boli vyrobené z masívneho tvrdého dreva hrúbky 4 cm, alebo z materiálu rovnakej pevnosti, resp. so zosilnením a nie sú zasklené.</p> <p>Všetky vchodové dvere sú pripravené k zárubni min. s 3 pántmi.</p> <p>Všetky zárubne vchodových dverí sú zabezpečené proti vyzdvihnutiu, vypáčeniu, vytiahnutiu závorok a v prípade zarijvacieho zámku majú zosilnenú dverovú dosku.</p> <p>Zatvorenie vchodových dverí bezpečnostným zámkom, počet zámkov na jednu dvere minimálne: 3ks. Jeden bezpečnostný zámok uzatvára dvere minimálne na 4 bodoch.</p> <p>Zámky na všetkých vchodových dverách sú chránené proti zlomeniu, vrtaniu</p> <p>Všetky okná do vonkajšieho priestoru umiestnené nižšie ako 2 m, chránené kovovou mrežou s profilom o priemere 12 mm a s okami o max. rozmere 10x30 cm, pripravenou podľa predpisov.</p> <p><b>Elektronická ochrana</b></p> <p>Elektronické zabezpečovanie zariadenie chrániace objekt proti narušeniu komplexnou plášťovou ochranou. Komplexná priestorová ochrana môže byť nahradená alarmovými pascami.</p>
nad 50 000,00 €	nad 5 001,00 €	<p>Oddelovacie steny, stropy, podlahy budovy, resp. miestnosti sú ekvivalentné s pevnosťou plnej tehlovej steny malej veľkosti s uvedenou hrúbkou 38 cm.</p> <p>Všetky vchodové dvere sú chránené: proti vyzdvihnutiu, vypáčeniu, vytiahnutiu závorok.</p> <p>Všetky dvojkrídlové vchodové dvere sú chránené proti vytiahnutiu závorok.</p> <p>Všetky vchodové dvere boli vyrobené z masívneho tvrdého dreva hrúbky 4 cm, alebo z materiálu rovnakej pevnosti, resp. so zosilnením a nie sú zasklené.</p> <p>Všetky vchodové dvere sú pripravené k zárubni min. s 3 pántmi.</p> <p>Zatvorenie vchodových dverí bezpečnostným zámkom, počet zámkov na jednu dvere minimálne: 3ks. Jeden bezpečnostný zámok uzatvára dvere minimálne na 4 bodoch.</p> <p>Zámky na všetkých vchodových dverách sú chránené proti zlomeniu, vrtaniu.</p> <p>Okná, ktoré sú umiestnené tak, že ich dolné okraje siahajú do výšky 2 m nad úroveň okolitého terénu, sú chránené funkčnou kovovou mrežou s kruhovým profilom s priemerom min. 12 mm a s okami o max. rozmere 10x30 cm, pripavenou podľa predpisov.</p> <p><b>Elektronická ochrana</b></p> <p>Elektronické zabezpečovanie zariadenie chrániace objekt proti narušeniu komplexnou plášťovou a komplexnou priestorovou ochranou. Komplexná priestorová ochrana môže byť nahradená alarmovými pascami.</p>

4. Poistovateľ plní len do poistnej sumy zodpovedajúcej skutočnému spôsobu zabezpečenia v čase vzniku poistnej udalosti aj keď bola dojednaná poistná suma vyššia. Ak v čase poistnej udalosti neboli splnené podmienky minimálneho zabezpečenia (uvedené pri poistnej sume do 10 000,00 EUR v tab. č. 1, resp. pri poistnej sume do 3 000,00 EUR v tab. č. 2) škody spôsobené krádežou nebudú poistením kryté.

5. V prípade rizika krádeže vlámaním a/alebo lúpeže predmetov patriacich do skupiny „a“ „Cenných predmetov, zvláštnych hnutelných vecí“ (materiály, ktoré sú podľa právneho predpisu považované za drahé kovy, drahokamy alebo perly, ako aj úžitkové predmety vyhotovené ich použitím), ako aj predmetov patriacich do skupiny „b“ „Cenných predmetov, zvláštnych hnutelných vecí“ (známky v rámci zbierky, mince), poistovateľ sa zaväzuje uhradiť maximálne do výšky 2 000,00 EUR spoločne pre obe skupiny a v rámci toho sa zaväzuje uhradiť škodu do výšky poistnej sumy v prípade „Cenných predmetov, zvláštnych hnutelných vecí“, ak v čase vzniku škody boli na mieste poistenia splnené podmienky minimálneho zabezpečenia.

6. Poistovateľ sa zaväzuje ku krytiu škôd spôsobených krádežou vlámaním v prípade predmetov patriacich do skupiny „a“ a „b“ „Cenných predmetov, zvláštnych hnutelných vecí“ vo výške nad 2 000,00 EUR s tou podmienkou, že hnutelné veci patriace do skupiny „a“ „Cenných predmetov, zvláštnych hnutelných vecí“ (materiály, ktoré sú podľa právneho predpisu považované za drahé kovy, drahokamy alebo perly, ako aj úžitkové predmety vyhotovené ich použitím), a ktoré je možné vzhľadom na ich rozmery uzamknúť, ako aj hnutelné veci patriace do skupiny „b“ Cenných predmetov, zvláštnych hnutelných vecí“ (známky v rámci zbierky, mince), pri splnení ochrany proti krádeži vlámaním – v zmysle niektorej z kategórií ochrany uvedených v tabuľke č. 2 – sú umiestnené v pancierovej kazete zabudovanej do steny a/alebo uzamknutej pancierovej skrinke.

Úhrada škody platí do výšky poistnej sumy stanovenej pre „Cenné predmety, zvláštne hnutelné veci“.

Táto podmienka platí aj v tom prípade, ak limit krytia poistenia proti krádeži vlámaním, definovaný na základe ochrany budovy alebo miestnosti v čase vzniku škody presahuje hornú hranicu sumy vzťahujúcej sa na krádež vlámaním v prípade danej úschovnej skrinky cenných predmetov.

7. Poistovateľ určí hornú hranicu hodnoty rizika úschovni cenných predmetov individuálnym posúdením na základe technických parametrov, vytvorenia, skutočnej odolnosti, počtu, typu a kvality použitých zámkov, ako aj na základe spôsobu osadenia úschovnej skrinky na danom mieste prevzatia rizika v čase škody. Podmienkami prevzatia rizika vzťahujúceho sa na úschovnú skrinku cenných predmetov je:

- pancierová kazeta osadená do steny, opevnená dvojitou výstužnou sieťou z betónovej ocele, s rozstupom 120x120 mm a priemeru 8 mm, na 4 strany ktorej sú prízvárané oceľové trne dĺžky 100 mm v počte 2 kusy – musí byť osadená do nosnej steny za použitia betónu kvality C12/15 v minimálnej hrúbke 15 cm;
- úschovná skrinka musí byť pripevnená k nosnej konštrukcii budovy takým technickým riešením, aby odolala sile minimálne 1000 kp.

Poistovateľ vo vzťahu k úschovnej skrinke cenných predmetov poskytuje poistné krytie maximálne do výšky limitu rovnajúcej sa kategórii ochrany miestnosti, kde je daná úschovná skrinka umiestnená v čase škody, avšak maximálne do výšky poistnej sumy „Cenných predmetov, zvláštnych hnutelných vecí“, a to za predpokladu, že v čase škody boli na mieste poistenia splnené podmienky minimálneho zabezpečenia.

8. Poistovateľ v prípade rizika krádeže vlámaním a/alebo lúpeže predmetov patriacich do skupiny „Cenných predmetov, zvláštnych hnutelných vecí“ (materiály, ktoré sú podľa právneho predpisu považované za drahé kovy, drahokamy alebo perly, ako aj úžitkové predmety vyhotovené ich použitím), nachádzajúcich sa na mieste poistenia, ktoré vzhľadom na ich rozmery nie je možné uzamknúť, sa zaväzuje kryť do výšky 30% limitu, definovaného pre kategóriu ochrany v čase škody – určeného v tabuľke č. 2.

## Článok 10 – Doplnkové poistenia

### 1. POISTENIE POĽNOHOSPODÁRSKÝCH MALOVÝROBCOV

1. Na základe doplnkového poistenia poľnohospodárskych malovýrobcov, ktoré je možné uzavrieť popri základnom poistení, za cenu poistného určenú v poistnej zmluve, poistovateľ nahradí škody vzniknuté na majetkových predmetoch poistených s týmto doplnkovým krytím za podmienok uvedených v nasledujúcich odsekoch tohto článku.

2. Majetkové predmety poistené touto poistnou zmluvou:

- a. skupina majetku: úroda, plody a iné zásoby súvisiace s poľnohospodárskou malovýrobou, vrátane kultúr ešte nezožitých rastlín;
- b. skupina majetku: zvieratá (stav) chované v poistenom hospodárstve;
- c. skupina majetku: stroje, pracovné nástroje, vybavenie a zariadenia súvisiace s poľnohospodárskou malovýrobou – s výnimkou vozidiel na motorový pohon.

3. Poistovateľ poskytuje poistné krytie na všetky poistné udalosti zahrnuté do balíka krytia „Basic“, „Komfort“ alebo „Premium“ s výnimkou nasledovných výluk.

Poistovateľ neposkytne poistné plnenie za:

- a. škody vzniknuté na samozapálených, vykvasených, zaparených materiáloch a majetkových predmetoch;
- b. škody spôsobené na ešte nezožitých rastlinných kultúrach, plodoch a produktoch uskladnených vonku, ďalej škody v teplých a studených parníkoch spôsobené búrku alebo krupobitím.

4. Poistnú sumu – na skupiny majetku – poistník stanovuje v poistnej zmluve a za túto zodpovedá.

5. V rámci poistnej sumy určenej na skupiny majetku poistovateľ prepláca škody nasledovným spôsobom:

- a. V prípade poškodenia majetkových predmetov patriacich do skupiny majetku A. je základom pre náhradu škody nákupná cena. Ak táto neexistuje, je to bežná cena; v prípade poškodenia ešte nezožitých rastlinných kultúr sú to vlastné náklady (investícia).
- b. V prípade majetkových predmetov patriacich do skupiny majetku B. je základom pre náhradu škody nákupná cena. Ak táto neexistuje, je to bežná cena.
- c. V prípade poškodenia majetkových predmetov patriacich do skupiny majetku C. sa za základ pre náhradu škody považuje zostatková hodnota majetkového predmetu v čase vzniku škody. V prípade poškodenia odstrániteľného opravou poistovateľ prepláca náklady na opravu, ak náklady na opravu nepresahujú 25% doplnenej (novej) hodnoty majetkového predmetu v čase vzniku škody. Náklady na opravu presahujúce 25% doplnenej (novej) hodnoty majetkového predmetu poistovateľ uhrádza v zostatkovej hodnote v čase vzniku škody.

6. Poistná suma na skupiny majetku je hornou hranicou plnenia poistovateľa, ale v rámci poistnej sumy sa neuplatňuje zníženie poistného plnenia z dôvodu podpoistenia.

7. Ak má poistník uzatvorené aj poistenie zodpovednosti, na základe tohto doplnkového poistenia – bez zaplatenia osobitného poistného – poistovník uhradí aj tie škody na zdraví a škody spôsobené poškodením na veciach mimo zmluvy, za ktoré poistený ako vykonávateľ poľnohospodárskej malovýrobnej činnosti nesie zodpovednosť za náhradu škody.

8. Toto doplnkové poistenie môže byť platne dojednané len spolu so základným poistením.

## 2. POISTENIE ZVLÁŠTNÝCH SKIEL A PRESKLENÍ

1. Doplnkové poistenie skiel je možné uzatvoriť k základnému poisteniu, poisťovateľ uhradí škody vzniknuté rozbitím alebo prasknutím skla spôsobené z akýchkoľvek dôvodov za nasledovných podmienok uvedených v tomto článku.

2. Predmetom poistenia sú:

- sklenená strecha;
- zasklená markíza;
- zasklenie zimnej záhrady;
- zabudované sklenené steny (zo sklenených tehál a iného skla);
- sklo v nábytku a na obrazoch;
- sklokeramická varná doska;
- klasické a benátske zrkadlo;
- akvárium a terárium;
- zasklenie okien a dverí, balkónov, lodžii a terás budovy.

3. Výluky z poistenia:

- zasklenie skleníkov, teplých parenísk;
- maľby na sklách;
- výklady, výkladové skrine;
- sklo poškodené alebo prasknuté pred začiatkom poistenia;
- ďalej každé zasklenie, ktoré nie je uvedené medzi vymenovanými predmetmi poistenia.

4. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie maximálne do výšky poistnej sumy určenej poistníkom. Poistná suma je uvedená v poistnej zmluve.

Pre majetkové predmety poistené v týchto doplnkových podmienkach poisťovateľ neuplatňuje pomernú náhradu škody.

5. Poisťovateľ hradí náklady na náhradu skiel poškodených poistnou udalosťou, náklady na nosnú konštrukciu a vybavenie.

6. Poisťovateľ neprepláca náklady na opravu nosnej konštrukcie fixujúcej sklo nevyhnutnú kvôli opotrebeniu alebo deformácii.

## 3. POISTENIE MAJETKU MIKROPODNIKATEĽOV

1. Na základe doplnkového poistenia majetku malých podnikateľov, ktoré sa uzatvára k základnému poisteniu poisťovateľ uhradí škody za podmienok uvedených v tomto článku.

2. Majetkové predmety poistené v tejto poistnej zmluve sa nachádzajú na mieste poistenia uvedenom v poistnej zmluve, predmetom poistenia je vlastný, cudzí majetok, prevzatý do úschovy, do opravy, na spracovanie, ďalšie spracovanie a to do výšky poistnej sumy určenej v zmluve alebo v prípade krádeže vlámaním do príslušného limitu náhrady škody.

3. Výluky z poistenia:

- a. činnosť zaradená požiarnou správou do kategórie „A“ (vysoký stupeň nebezpečenstva požiaru a výbuchu);
- b. motorové vozidlá a prívesy s povinným technickým preukazom a ich súčasti;
- c. dokumenty a cenné papiere;
- d. podnikateľská činnosť vykonávaná na rôznych prevádzkach, mimo miesta poistenia a k tomu potrebné majetkové predmety.

4. Výluky z poistenia – poisťovateľ poskytuje poistné krytie na všetky poistné udalosti zahrnuté do balíka krytia „Basic“, „Komfort“ alebo „Prémium“ s výnimkou nasledovných výluk:

- a. škody spôsobené krádežou vlámaním na majetkových predmetoch umiestnených vo vedľajších budovách, úschovniach, nebytových priestoroch a priestoroch nepoužívaných na podnikateľské účely;
- b. škody vzniknuté na samovznietivých, vykvasených, zaparených materiáloch a majetkových predmetoch;
- c. škody vzniknuté z dôvodu prerušenia alebo zastavenia výroby.

5. Poistnú sumu určí poistník v poistnej zmluve a za túto zodpovedá.

6. Poisťovateľ hradí škody nasledovne:

- a. v prípade poškodenia technických zariadení, vybavenia, strojov poisťovateľ hradí škodu v zostatkovej cene v čase vzniku škody, ak miera opotrebenia daného majetkového predmetu presiahne 50% novej hodnoty;
- b. v prípade poškodenia zásob je základom pre určenie náhrady obstarávacia, nákupná cena. V prípade poškodenia produktov vlastnej výroby poisťovateľ uhradí vlastné náklady (investície) zodpovedajúce stupňu hotovosti produktu;
- d. majetkové predmety prevzaté do opravy, úschovy, zálohy poisťovateľ uhradí v závislosti od stavu majetkového predmetu v čase vzniku škody buď v zostatkovej hodnote alebo v nákupnej hodnote;
- e. v prípade poškodenia napravitel'ného opravou poisťovateľ uhradí náklady na opravu, ak náklady na opravu nepresiahnu 25% doplnenej (novej) hodnoty majetkového predmetu v čase vzniku škody. Náklady na opravu presahujúce 25% doplnenej (novej) hodnoty majetkového predmetu poisťovateľ prepláca v zostatkovej hodnote v čase vzniku škody;
- f. v prípade úplného poškodenia majetkového predmetu poisťovateľ plní podľa bodu 6. a.-d.;
- g. poisťovateľ uhradí škody bez spoluúčasti. Výnimkou je prípad, ak na žiadosť poistníka je poistné krytie realizované spoluúčasťou. V tomto prípade poisťovateľ v každom prípade zníži určenú výšku škody o mieru spoluúčasti uvedenú v poistnej zmluve.

7. Poistná suma určená na majetkové predmety používané na podnikateľské účely je horným limitom poistného plnenia poisťovne, ale v rámci poistnej sumy sa neuplatňuje zníženie poistného plnenia z dôvodu podpoistenia.

8. Na základe tohto doplnkového poistenia poisťovateľ uhradí aj škody na zdraví osôb a škody spôsobené na majetkových predmetoch spôsobené ich poškodením, za ktoré poistený zodpovedá z dôvodu vykonávania podnikateľskej činnosti na mieste poistenia, ak táto zodpovednosť nebola založená zmluvou s 3. osobou.

9. Toto doplnkové poistenie môže byť platne dojednané len spolu so základným poistením.

## 4. POISTENIE POHREBNÝCH NÁKLADOV

1. Poisťovateľ uhradí pohrebné náklady v prípade smrti poisteného z akéhokoľvek dôvodu po predložení riadne vystavenej faktúry a v súlade s týmito podmienkami.

2. Poisteným je fyzická osoba menovite označená v základnom poistení za poisteného a členovia rodiny, ktorí žijú v spoločnej domácnosti s poisteným.

3. Zvýhodneným je tá osoba, ktorá pre využitie nároku na poistné plnenie predloží poisťovateľovi riadne vystavenú faktúru o pohrebe poisteného.

4. Poistnou udalosťou je smrť poisteného z akéhokoľvek dôvodu počas doby platnosti tejto zmluvy. Poistenie sa vzťahuje na poistnú udalosť, ku ktorej dôjde do 24:00 hodiny 31. decembra kalendárneho roku, v ktorom poistený dovŕši 75. rok života.

5. V prípade vzniku poistnej udalosti poisťovateľ preplatí faktúru za pohreb maximálne do výšky poistnej sumy určenej v poistnej zmluve. Zo sumy plnenia poisťovateľ neodpočíta spoluúčasť ani v prípade, ak základné poistenie obsahuje spoluúčasť. Poisťovateľ neindexuje poistnú sumu.

6. Zvýhodnený je povinný pre uplatnenie nároku pohrebného plnenia poistovní predložiť nasledovné dokumenty:

- a. riadne vystavený úmrtný list poisteného;
- b. riadne vystavené faktúry nákladov spojených s pohrebom poisteného;
- c. doklad potvrdzujúci totožnosť a adresu trvalého bydliska zvýhodneného, potvrdzujúci platný úradný dokument;
- d. podpísane prehlásenia o prevzatí poistného plnenia vlastnoručným podpisom zvýhodneného v miestnosti poisťovne.

7. Poistovateľ neposkytne plnenie v prípade ak sa potvrdí, že poistná udalosť nastala:

- zámerným konaním zvýhodnenej osoby;
- zámerným konaním alebo hrubou neobstarávanosťou poisteného.

Na zistenie neobstarávanosti poisteného poistovateľ vychádza zo Všeobecných zmluvných podmienok poistenia zodpovednosti.

## 5. POISTENIE REKONŠTRUKCIE, ROZŠIROVANIA BUDOVY

1. Poistenie sa vzťahuje pre prípad nepredvídateľných a náhlych udalostí počas rekonštrukcie, stavebných prác na prístavbe poistenej budovy.

2. Poistené budovy pred začatím stavebných prác na rekonštrukcii, stavebných prác na prístavbe musia byť v stave zodpovedajúcom pre daný účel a musia byť vykonané bezpečnostné opatrenia súvisiace so stavebnými prácami. Poistovateľ neposkytne poistné plnenie súvisiace s nákladmi na bezpečnostné opatrenia.

3. Poistovateľ poskytne poistné plnenie do výšky dojednaného limitu plnenia:

- na škody vzniknuté na budove počas rekonštrukcie a/alebo prístavbových prác;
- na škody vzniknuté na stavebnom materiáli, strojoch vo vlastníctve poisteného dôsledku škodových udalostí uvedených v základnom balíku poistenia.

4. Poistovateľ neposkytne poistné plnenie za opravu, skúšobnú prevádzku stavebných strojov a ostatných stavebných prístrojov a zariadení.

## 6. POISTENIE VOZIDIEL V GARÁŽI

1. Poistenie sa vzťahuje na škody vzniknuté na osobných motorových vozidlách v osobnom vlastníctve poisteného v dôsledku škodových udalostí uvedených v základnom balíku poistenia.

Poistovateľ určí poistnú sumu (limit) na poistný rok a motorové vozidlo na základe obstarávacej hodnoty osobných motorových vozidiel, motocyklov v garáži. Pri určení limitu sa zohľadňuje hodnota všetkých vozidiel, motocyklov v garáži.

1.1. V poistnej zmluve je potrebné uviesť počet poistených vozidiel. V prípade viacerých vozidiel, alebo vozidiel rozličnej hodnoty sa určí 1 limit pre všetky vozidlá v garáži.

2. Poistovateľ poskytne poistné plnenie do výšky limitu uvedených v poistnej zmluve na 1 poistný rok a na 1 vozidlo vrátane nasledujúcich doplnkov:

- Poistovateľ poskytne poistné plnenie v danom pomere z limitu plnenia, podľa všeobecnej hodnoty vozidla v čase poistnej udalosti, na náhradu technicky odôvodnených a potrebných výdavkov poškodeného vozidla alebo totálnej škody vozidla.
- Poistovateľ poskytne poistné plnenie podľa cenníka EUROTAX pre rovnaký typ vozidla alebo vozidla s rovnakými technickými parametrami, vychádzajúc z hodnoty vozidla zníženú o amortizáciu z dôsledku opotrebovania.
- Poistovateľ z nákladov na opravu poškodeného vozidla za vzniknuté škody odráta dojednanú spoluúčasť.

3. Poistovateľ neposkytne poistné plnenie za škody spôsobené:

- vlámaním alebo pokusom o vlámanie do garáže a vozidla;
- odcudzením alebo pokusom o odcudzenie vozidla;
- v dôsledku jazdy motorového vozidla v garáži;
- poškodením vozidiel, odlomením jeho súčiastok, poškodením estetického vzhľadu vozidla.

## 7. POISTENIE BICYKLA, MOTOCYKLA A ŠTVORKOLKY

1. Predmetom poistenia je:

- bicykel;
- mopedy, motorových vozidlá do 50 cm<sup>3</sup> a s maximálnym výkonom 4,0 kW a maximálnou rýchlosťou 50 km/h;
- štvorkolky používané na rekreačné účely s motorom do 70 cm<sup>3</sup>;
- dopravný prostriedok slúžiaci pre telesne postihnuté osoby.

2. Poistovateľ poskytne poistné plnenie za:

- škody spôsobené dopravnou nehodou: poškodenie vozidla spôsobené nečakanou vonkajšou silou, ktorá vznikla v dôsledku nehody počas jazdy s poisteným vozidlom.
- krádež vlámaním: neoprávnené odcudzenie poistenej veci vlámaním 3. osoby – páchatela do uzamknutej miestnosti podľa predpisov minimálneho mechanického zabezpečenia miesta pred krádežou, používanou výhradne poisteným.

c. lúpež: za lúpež sa považuje odcudzenie vozidla počas krádeže, alebo s úmyslom zachovať odcudzené vozidlo páchatelom, ktorý použil násilie, alebo ohrozil telesné zdravie, či život poisteného, či využitím mimovoľného stavu poisteného a neschopnosti ochrániť svoje zdravie, ďalej za škodu z lúpeže sa považuje aj škoda spôsobená úmyselným poškodením vozidla v dôsledku krádeže, či pokusu o krádež.

3. Poistovateľ neposkytne poistné plnenie v nasledovných prípadoch:

- ak sa na vozidle vykonali úpravy, ku ktorým pred poistnou udalosťou nebolo zaobstarané povolenie príslušným orgánom a poistná udalosť súvisí s vykonanými zmenami;
- ak vozidlo v čase poistnej udalosti havarijného charakteru nedisponovalo s platným potvrdením o technickom stave vozidla;
- škody na súčiastkach vozidla nepovolených alebo zakázaných príslušným orgánom, či bez zaobstaraného potvrdenia príslušného orgánu do dňa poistnej udalosti;
- škody na odmontovaných súčiastkach, či príslušenstvách vozidla;
- škoda na pohonných hmotách a mazive vozidla;
- škoda z dôsledku krádeže audiosystému, ktorého odcudzenie je možné bez použitia akéhokoľvek náradia;
- škoda z dôsledku krádeže audiosystému s neodnímateľným krytom nasadeného samoinštaláciou;
- škoda z dôsledku krádeže navigačného systému;
- strata hodnoty vozidla;
- prekročenie nákladov pri výmene opraviteľných súčiastok vozidla;
- náklady na leštenie poškodených častí vozidla, nie súčiastok vozidla, v dôsledku poistnej udalosti;
- škody nehavarijného charakteru (technická chyba, opotrebovanie, námraza, atď.);
- škoda z dôsledku prípravy, či participácie na súťaži;
- škoda z dôsledku nakladania tovaru;
- škody vzniknuté z dôsledku prevozu horľavín, výbušnín, žieravín, či anti-korózných látok a jej následkov (aliquótna časť podľa stupňa závažnosti);
- škody spôsobené rádioaktívnym ožarovaním;
- škody spôsobené znečistením prírody;
- škody následkom povstania, štrajku, vzbury, teroristických útokov, vojny, nezávisle od toho, či menované skutky boli oficiálne povolené (povolenie, vypovedanie vojny);
- škoda spôsobená na vozidle slúžiacom okrem dopravy na pracovné účely vzniknuté počas vykonávania pracovnej činnosti, či prípravy na pracovnú činnosť;
- ak poistený (poistník) nevykonal svoju povinnosť ohlásenia škodovej udalosti v dôsledku čoho dôležité okolnosti zostali nevyriešené;
- ak fyzická osoba- poistník, poistený alebo člen rodiny s ním žijúci v rovnakej domácnosti, fyzická osoba- poistník, poistený priamo zainteresovaný k ochrane vozidla, člen, zamestnanec, poverenec alebo osoba oprávnená používať vozidlo bez vodičského oprávnenia danej kategórie, pod vplyvom omamnej látky, či látky znižujúcej schopnosť viesť motorové vozidlo, alkoholu (0,4 promile alkoholu v krvi) riadi vozidlo.

Nepovažuje sa za vedenie motorového vozidla bez vodičského oprávnenia, ak vozidlo riadili s vodičským oprávnením po dobe jeho platnosti, ak do 30 dní od poistnej udalosti bola platnosť vodičského preukazu predĺžená.

Poistovateľ neposkytne poistné plnenie v dôsledku lúpeže vlámaním ak:

- poistený nevie dôveryhodne preukázať technický preukaz alebo doklad originality vozidla, ak je to potrebné k legitímnemu používaniu vozidla a kľúče vozidla;
- poistený alebo poistník akoukoľvek právnou formou odovzdá vozidlo do užívania inej osobe (zapožičiavanie, či nájom vozidla), ktorá neskôr motorové vozidlo ukradne či iným spôsobom odcudzí;

- Poistovateľ neposkytne poistné plnenie v prípade vzniknutých škôd v dôsledku krádeže, či iných následkov, ak sa potvrdí zle užívanie či nefunkčnosť bezpečnostného systému proti krádeži v čase krádeže;
- Poistovateľ neposkytne poistné plnenie, ak sa potvrdí, že poistený utajil dôležitú skutočnosť ovplyvňujúcu škodovú udalosť alebo uviedol poisťovňu do omylu vo veci ovplyvňujúcej povinnosť poisťovne plniť alebo jej mieru.

4. Ďalšie výluky z poistenia. Povinnosť poisťovateľa plniť nevznikne, ak sa potvrdí, že škoda bola spôsobená protiprávne, schválnym zapríčinením alebo závažnou nedbalosťou nasledujúcich osôb:

- poisťník, poistený;
- člen rodiny s ním žijúci v rovnakej domácnosti;
- vedúci, či zamestnanec poisteného poverený ochranou poistených cenných vecí;
- vedúci, či zamestnanec poisteného – fyzickej osoby poverený ochranou poistených cenných vecí.

#### 5. Poistné plnenie

Za škody vzniknuté za uvedených podmienok v poistnej zmluve, poisťovateľ poskytne poistné plnenie za motorové vozidlo, poistnú udalosť, či poistné obdobie, a to najviac do výšky stanoveného limitu plnenia.

Poisťovateľ za každých okolností odpočíta spoluúčasť z nákladov určených za obnovenie pôvodného stavu vozidla.

#### 8. POISTENIE NÁHROBKU A POMNÍKU

Za poistnú udalosť sa považuje poškodenie náhrobku, pomníku vo vlastníctve či starostlivosti poisteného krádežou, vandalizmom, živlom, za ktorú poisťovateľ poskytne poistné plnenie vo výške vzniknutej škody, za poistné udalosti a vo výške ustanovenej v poistnej zmluve všeobecnej hodnoty po odpočítaní spoluúčasti.

Podmienky vzniku práva na plnenie v prípade vandalizmu, či krádeže je hlásenie poistnej udalosti políciou.

#### 9. POISTENIE ZÁHRADNÉHO NÁBYTKU A RASTLÍN V EXTERIÉRI PROTI ŽIVLU A KRÁDEŽI

1. Predmetom poistenia sú veci na adrese miesta poistenia:

- záhradný nábytok, hojdací posteľ, slnečník;
- gril;
- záhradné detské hračky;
- prenosný bazén;
- rastliny na kmeni.

2. Poistovateľ poskytne poistné plnenie pre prípad škôd uvedených v základnom poistnom balíku a škôd spôsobených poškodením alebo odcudzením vecí v mieste poistenia.

3. Podmienky plnenia v prípade poškodenia a odcudzenia:

- poistená budova a k nej prislúchajúca plocha musí byť ohraničená uzamykateľným plotom vysokým minimálne 1,4 m;
- nahlásenie škodovej udalosti na políciu.

Poisťovateľ poskytne poistné plnenie do výšky limitu za jednu škodovú udalosť a za poistné obdobie.

#### 10. POISTENIE USŔÉHO ZISKU Z NÁJMU PRENAJATÉHO BYTU, ČI JEHO ČASTI ALEBO RODINNÉHO DOMU

1. Predmetom poistenia je usŕý zisk z nájmu prenajatého bytu, či jej časti alebo rodinného domu pre obytné účely.

#### 2. Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je náhodná udalosť uvedená v poistnej zmluve v dôsledku ktorej sa prenájatý byt, rodinný dom stáva neobývatelným, za ktorú poisťovateľ pri splnení podmienok poskytne poistné plnenie.

3. V prípade poistnej udalosti v dôsledku ktorej sa byt stane neobývatelným, poisťovateľ poskytne plnenie maximálne do výšky 6 mesačného nájomného za obdobie odo dňa vzniku poistnej udalosti do dňa uvedenia do pô-

vodného stavu, maximálne do limitu plnenia určenom v poistnej zmluve za poistnú udalosť a na poistné obdobie.

V prípade poistnej udalosti musí poistený predložiť poisťovateľovi kópiu zmluvy o nájme platnej v čase poistnej udalosti.

#### 11. POISTENIE KRÁDEŽE A STRATY

POISTENIE KRÁDEŽE A STRATY	Definície poistných rizík	Limit
Ukradnuté, stratené doklady, bankové karty	článok 6, bod aa.	do 100%
Peňažná hotovosť	článok 6, bod ac.	200 €
Ukradnutý, stratený kľúč	článok 6, bod af.	120 €

#### 12. POISTENIE PRE PRÍPAD VÝPADKU POSKYTOVANIA SLUŽIEB, PORUCHY

POISTENIE PRE PRÍPAD VÝPADKU POSKYTOVANIA SLUŽIEB, PORUCHY	Definície poistných rizík	Limit
Potraviny v chladiacich, mraziacich zariadeniach	článok 6, bod ab.	400 €
Asistenčná služba „Garancia-24“	článok 6, bod ad.	120 €/škoda 360 €/rok
Poistenie elektrických motorov domácich spotrebičov	článok 6, bod ag.	800 €
Náhradné diely, súčiastky motorových vozidiel	článok 6, bod ah.	800 €

#### 13. POISTENIE PRE PRÍPAD POŠKODENIA BUDOV, STAVIEB A STAVEBNÝCH SÚČASTÍ

POISTENIE PRE PRÍPAD POŠKODENIA BUDOV, STAVIEB A STAVEBNÝCH SÚČASTÍ	Definície poistných rizík	Limit
Vandalizmus	článok 6, bod z.	1 200 €

#### 14. POISTENIE ROZŠÍRENÉHO POISTNÉHO PLNENIA PRE POISŤNÍKA, POISTENÉHO

POISTENIE ROZŠÍRENÉHO POISTNÉHO PLNENIA PRE POISŤNÍKA, POISTENÉHO	Definície poistných rizík	Limit
Prerušenie platenia poistného v čase nezamestnanosti alebo dlhodobej práceneschopnosti	článok 6, bod x.	3 mes.
Poistenie právnej ochrany	článok 6, bod y.	500 €
Liečebné náklady domácich zvierat (pes, mačka)	článok 6, bod ae.	400 €

#### Článok 11 – Záverečné ustanovenia

1. Vzhľadom na okolnosti prípadu, na požiadavky týkajúce sa dokazovania poistnej udalosti a riadneho výkonu právomoci môže poisťovateľ požadovať predloženie nižšie uvedených dokladov:

- dokumenty dokazujúce príčinu a rozsah spôsobenej škody;
- oznámenia predložené úradom;
- úradné osvedčenie, potvrdenie, zápisnica o obhliadke, uznesenie;
- žaloba;
- list vlastníctva z evidencie nehnuteľnosti;
- rozpočet, cenová ponuka;
- rôzne účty za nákup tovaru a služieb;
- vyhlásenie vinkulačného veriteľa vzhľadom na vyplatenie škody poistenému;

- i. dokumenty potvrdzujúce nárok na úhradu škody vo veci postenia zodpovednosti;
- j. vyhlásenie o uznaní spôsobenia škody vo veci poistenia zodpovednosti;
- k. zmluva o nájme, o pôžičke, dokumenty týkajúce sa zodpovednej úschovy;
- l. dokumenty týkajúce sa záruky a garancie;
- m. rozhodnutie v dedičskom konaní;
- n. zakladajúca listina, uznesenie valného zhromaždenia;
- o. stanovy bytového družstva, rozhodnutie bytového družstva;
- p. písomné oznámenie škody s uvedením príčiny, rozsahu a času škody;
- q. technické výkresy, technické opisy, odborné posudky, znalecké posudky;
- r. zápisnice odborných úradov;
- s. splnomocnenie týkajúce sa konania a vystupovania pred poisťovateľom;
- t. dokumenty súvisiace s povinnosťou úhrady DPH, resp. o oslobodení od platby DPH;
- u. zápisnice rôznych vyšetrení;
- v. pracovná zmluva, doklady o zánik pracovného vzťahu;
- w. doklady potvrdzujúce práceneschopnosť;
- x. úradné doklady potvrdzujúce stratu zamestnania, nezamestnanosť;
- y. úradné doklady potvrdzujúce výšku spoločných nákladov v bytovom dome alebo v rámci bytového družstva;
- z. potvrdenie veterinára; úradné očkovacie preukazy domácich zvierat;
- aa. fotografie potrebné k záväzku poistenia, k plneniu poisťovne.

2. Okrem dokumentov uvedených v bode 1. tohto článku môže poisťovateľ za účelom posúdenia právneho základu a k stanoveniu rozsahu poisteného plnenia požadovať aj predloženie ďalších dokumentov a listín.

3. Poistený v zmysle všeobecných pravidiel dokazovania má právo - v záujme uplatnenia svojej požiadavky - na potvrdenie škôd a nákladov predložiť poisťovateľovi aj iné dokumenty a listiny, okrem tých, ktoré sú vymenované v bode 1. tohto článku. Z dokladov vymenovaných v predchádzajúcich bodoch môže poisťovateľ požadovať predloženie iba tých dokumentov, ktoré sú potrebné k posúdeniu právneho základu a k stanoveniu rozsahu poisteného plnenia, ku ktorým sa poisťovateľ zaviazala prijatím podmienok.

4. Do piateho dňa od oznámenia škody môže poistený zmeniť stav poškodeného majetku iba v rozsahu potrebnom k zmierneniu škody.

5. V prípade, ak vznik škody spôsobili okrem poistnej udalosti aj iné, poškodzujúce udalosti alebo činitele, poisťovateľ uhradí škodu v rozsahu, ktorý je možné pripísať účinkom poistnej udalosti.

6. Poisťovateľ je oslobodený od plnenia, ak poistený nesplní svoju povinnosť oznámenia škody, a z tohto dôvodu sa stali neobjasniteľnými významné okolnosti.

#### 7. Spolupráca zmluvných strán

- a. Povinnosť informácie a oznámenia:
  - Pri uzatvorení zmluvy je poistený povinný oznámiť poisťovateľovi všetky, z hľadiska prijatia poistenia podstatné okolnosti, ktoré mu boli známe, alebo ktoré mu mali byť známe.
  - Poistený je povinný na žiadosť poisťovateľa - pri dodržaní pravidiel mlčanlivosti a ochrany údajov - odovzdať poisťovateľovi dokumenty,

zmluvy, úradné rozhodnutia, ktoré sú z hľadiska rizika poisťovateľa a poistnej zmluvy podstatné.

- Poisťovník, poistený musí do 15 dní oznámiť, ak má s inou poisťovacou spoločnosťou uzatvorenú poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu aj na poistnú udalosť, na ktorú sa podľa platnej poistnej zmluvy vzťahuje prevzatie rizika poisťovateľom.
- b. Povinnosť oznámenia zmien:
  - Poistený je povinný oznámiť poisťovateľovi bezodkladne, avšak najneskôr do 15 dní zmenu okolností zaradených do okruhu oznamovacej povinnosti, uvedených v zmluve, ktoré sú významné z hľadiska poistného rizika.
  - V prípade porušenia oznamovacej povinnosti a povinnosti poskytnutia údajov povinnosť plnenia poisťovateľa nenastáva, s výnimkou prípadu, ak sa dokáže, že zamlčaná alebo neoznámená okolnosť bola poisťovateľovi známa v čase uzatvorenia poistnej zmluvy, alebo že tá neovplyvnila vznik poistnej udalosti.

ak sa poisťovateľ dozvie o významných okolnostiach, týkajúcich sa zmluvy, ďalej, ak sú jej oznámené zmeny zmluvou stanovených významných okolností, do pätnástich dní môže podať písomný návrh na úpravu poistnej zmluvy, resp. - ak v zmysle pravidiel nemôže prevziať riziko - môže vypovedať poistnú zmluvu s tridsať dňovou výpovednou lehotou. Ak poistený neprijme návrh na úpravu, alebo sa k nemu do pätnástich dní nevyjadrí, poistná zmluva zaniká v tridsiaty deň od oznámenia návrhu na úpravu. Na tento následok musí byť poistený upozornený pri predložení návrhu na úpravu. Ak si poisťovateľ tieto práva neuplatní, poistná zmluva ostáva v platnosti s pôvodným obsahom.

- c. V prípade krádeže vlámaním, lúpeže je poistený povinný do 15 dní oznámiť poisťovateľovi nájdenie odcudzeného majetku a zasláť rozsudok v trestnej veci. Termín sa počíta od identifikácie, resp. odo dňa prevzatia rozsudku.
- d. Poisťovník a poistený musia do 15 dní oznámiť, ak má uzavretú zmluvu s inou poisťovacou inštitúciou na také poistné udalosti, na ktoré sa podľa týchto pravidiel vzťahuje prevzatie rizika poisťovateľa. Poisťovník a poistený sú ďalej povinní oznámiť aj to, ak nastala zmena
  - základnej plochy poistených budov a prístavieb alebo spôsobu ich výstavby;
  - vo vlastníckom práve poisteného majetku (v prípade prenájmu bytu zanikol nájomný vzťah), alebo zanikol poistný záujem (zanikol záujem o ochranu poisteného majetku);
  - adresy.

8. Od ustanovení týchto zmluvných dojednaní je možné sa odchýliť v poistnej zmluve, ak to nie je v jednotlivých ustanoveniach týchto zmluvných dojednaní uvedené inak.

Ustanovenia týchto zmluvných dojednaní týkajúce sa poisteného sa použijú aj na poisťníka (pokiaľ je poisťovník osobou odlišnou od poisteného) a/alebo na inú oprávnenú osobu.

Poistná zmluva, ktorej prílohu tvoria tieto zmluvné dojednania sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky. Pre súdne spory z tejto poistnej zmluvy sú príslušné výhradne súdy Slovenskej republiky. Uvedené platí tiež pre poistné riziká v zahraničí.

9. Tieto zmluvné dojednania nadobúdajú účinnosť dňom 10-04-2012





### VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

#### Článok 1 – Úvodné ustanovenia

Poistenie zodpovednosti za škodu, ktoré poskytujú Groupama Garancia poist'ovňa a.s., pobočka poist'ovne z iného členského štátu sa riadi všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito všeobecnými poistnými podmienkami (ďalej len „VPPZ“). Ak je to dohodnuté v poistnej zmluve, súčasťou poistnej zmluvy sú aj zmluvné dojednania. Všeobecné poistné podmienky a zmluvné dojednania sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

#### Článok 2 – Poistovateľ, poistník, poistený, poškodený

1. Poistovateľom sa rozumie Groupama Garancia poist'ovňa a.s., pobočka poist'ovne z iného členského štátu, so sídlom Miletičova 21, 821 08 Bratislava, IČO: 47 236 060, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Po, vložka č.: 2019/B, organizačná zložka Groupama Garancia Biztosító Zrt., so sídlom: Október 6. utca 20, 1051 Budapest, Maďarsko, IČO: 01-10-041071, DIČ: 4020340236 (ďalej len „poistovateľ“).

2. Poistníkom je fyzická alebo právnická osoba, ktorá s poistovateľom uzavrela poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.

3. Poisteným je fyzická osoba, na ktorej zodpovednosť za škodu sa toto poistenie vzťahuje. Poistený a poistník môžu byť totožnou osobou.

4. Poškodeným je tá osoba, ktorej poistený svojim protiprávnym konaním spôsobil škodu podľa týchto VPPZ.

#### Článok 3 – Územná a časová platnosť poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, pri ktorých nastane škoda na území Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.

2. Poistenie sa vzťahuje na škody, pri ktorých príčina škody a škoda nastali počas trvania poistenia, a ktorá bola uplatnená voči poistenému počas trvania poistenia. Za čas, kedy škoda nastala, sa považuje okamih, kedy pri škode na zdraví došlo k telesnému poškodeniu alebo usmrteniu a pri škode na veci okamih, kedy sa škoda na veci prejavila. Dátum uplatnenia škody je deň, keď nárok na náhradu škody poškodený prvýkrát písomne uplatní u poisteného.

3. Pokiaľ o náhrade takejto škody rozhoduje súd, je poistovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie až dňom, kedy rozhodnutie súdu nadobudlo právoplatnosť. Ak príčinou vzniku škody bolo opomenutie, potom sa v prípade pochybností má za to, že škoda vznikla o 12:00 hod. posledného dňa, kedy malo byť vykonané opatrenie potrebné na zabránenie vzniku škody.

#### Článok 4 – Vznik, trvanie, zmeny a zánik poistenia

1. Poistnou dobou sa rozumie čas, na ktorý sa poistná zmluva uzavrie. Časť poistnej doby dohodnutá v poistnej zmluve, za ktorú sa platí poistné je poistné obdobie. Pri poistení na dobu určitú sú poistná doba a poistné obdobie totožné.

2. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak:

- poistenie vzniká od 00:00 hod. prvého dňa nasledujúceho po dni uzavretia poistnej zmluvy;
- poistným obdobím je jeden rok (1 poistný rok, t.j. 365 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní, resp. 366 dní v prestupnom roku);
- poistná zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

3. Poistenie zanikne:

- uplynutím doby dohodnutej v poistnej zmluve (poistenie na dobu určitú);
- písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, ak je výpoveď doručená druhej strane najneskôr šesť týždňov pred koncom poistného obdobia;
- písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy; výpoveďná lehota je osemdenná a začína plynúť od 00:00 hod. dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, uplynutím výpoveďnej lehoty poistenie zanikne, pričom poist'ovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia;
- výpoveďou jednej zo zmluvných strán do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia alebo odmietnutia. Výpoveďná lehota je osemdenná a jej uplynutím poistenie zanikne;
- výpoveďou zo strany poistovateľa do dvoch mesiacov odo dňa, kedy sa poistovateľ dozvedel o zmene v skutočnostiach, ktoré boli podkladom (dotazníky, písomná a e-mailová komunikácie vrátane príloh) pre uzatvorenie poistnej zmluvy, pokiaľ zmluvné strany neakceptujú uvedené zmeny úpravou poistnej zmluvy; poistenie v takom prípade zanikne doručením výpovede druhej zmluvnej strane;
- ukončením podnikateľskej činnosti (t.j. dňom vstupu do likvidácie alebo dňom začatia konkurzného konania), zrušením oprávnenia na podnikateľskú činnosť, zánikom poisteného resp. poistníka;
- písomnou dohodou zmluvných strán.

4. Poistenie zanikne odmietnutím poistného plnenia ak sa poistovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede (v dotazníku, písomnej a e-mailovej komunikácii vrátane príloh) nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná.

5. Poistenie zanikne odstúpením od poistnej zmluvy pri vedomom porušení povinnosti poistníka resp. poisteného „odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poistovateľa týkajúce sa dojednávaného poistenia“, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistovateľ poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo si môže poistovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil, inak právo zanikne.

6. Ďalšie dôvody zániku poistenia dané všeobecne záväznými právnymi predpismi nie sú ustanoveniami tohto článku dotknuté.

#### Článok 5 – Rozsah poistenia

1. Poistený má právo, aby poistovateľ za neho v rozsahu a za podmienok stanovených týmito VPPZ a poistnou zmluvou vyplatil poškodenému náhradu škody, za ktorú poistený na základe všeobecne záväzných právnych predpisov zodpovedá.

2. Pre účely tohto poistenia sa škodou rozumie škoda na veci a/alebo škoda na zdraví pričom:

- škoda na veci znamená fyzické poškodenie hmotnej veci vrátane následnej majetkovej ujmy alebo ušlého zisku vyplývajúceho zo straty možnosti používať poškodenú vec alebo zo straty funkčnosti poškodenej veci;
- škoda na zdraví znamená telesné poškodenia osoby vrátane choroby alebo usmrtenia a z nich vyplývajúca majetková ujma vrátane ušlého zisku.

3. Poistenie sa vzťahuje len na škodovú udalosť, ktorá nastala na území uvedenom v poisťnej zmluve ako územná platnosť poistenia.

4. Poistený má právo na náhradu nákladov právnej obhajoby v súvislosti s nárokom vzneseným proti poistenému v dôsledku škody, na ktorú sa toto poistenie vzťahuje, a to aj v prípade ak bol proti poistenému vznesený nárok neoprávnený. Poisťovateľ si vyhradzuje právo vyšetriť, preskúmať a mimosúdne vyrovnať akýkoľvek nárok podľa vlastného uváženia. Súčet náhrad škôd a náhrad nákladov na právnu obhajobu nesmie presiahnuť poistnú sumu alebo limit plnenia uvedený v poisťnej zmluve.

5. Ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa nevzťahuje na:
- regresné nároky Sociálnej a zdravotných poisťovní (pre tento bod ďalej len „poisťovne“) vzťahujúce sa k pracovným úrazom zamestnancov poisteného, ktoré vznikli počas alebo v dôsledku pracovnej činnosti zamestnancov poisteného, a ktoré poisťovne vyplatili z nemocenského a/alebo zdravotného poistenia;
  - zodpovednosť za poškodenie, zničenie a odcudzenie vecí, ktoré poistený prevzal na základe písomnej zmluvy alebo písomnej dohody za účelom spracovania, opravy, úpravy, predaja, úschovy, uskladnenia alebo poskytnutia odbornej pomoci;
  - zodpovednosť poisteného za poškodenie, zničenie a odcudzenie vecí, ktoré boli vnesené alebo odložené návštevníkmi poisteného.

## Článok 6 – Výluky z poistenia

1. Toto poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu prevzatú poisteným na základe zmluvy alebo dohody nad rámec stanovený právnymi predpismi. Toto sa však nevzťahuje na škodu za ktorú by poistený na základe všeobecne záväzných právnych predpisov zodpovedal aj v prípade, ak by sa k zodpovednosti zmluvne alebo dohodou nezaviazal.

2. Toto poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu spôsobenú:

- úmyselne alebo vedomou neobstaranosťou poisteného alebo inými osobami úmyselne konajúcimi z podnetu poisteného. Za úmyselné spôsobilie škody sa považuje aj:
  - konanie, ktoré poistený opomenul vykonať aj keď jeho škodlivé dôsledky mohol a mal očakávať;
  - úmyselné porušenie interných predpisov alebo smerníc poškodeného;
  - ak poistený vedel o chybách alebo vadách na tovare, výrobkoch alebo službách a nepodnikol nevyhnutné opatrenia na zabránenie škody.
- porušením právnej povinnosti poisteným v čase pred uzavretím poisťnej zmluvy alebo neplatným právnym úkonom poisteného;
- nesplnením povinnosti odvrátiť hroziacu škodu;
- činnosťou, pre ktorú právny predpis ukladá povinnosť uzavrieť poistenie zodpovednosti za škodu, alebo z ktorej vyplývajúce nároky sú predmetom akéhokoľvek povinného, zákonného alebo povinne zmluvného poistenia;
- na veciach, pokiaľ ide o zodpovednosť vyplývajúcu z prepravných zmlúv;
- členmi predstavenstva, členmi dozornej rady a konateľmi spoločnosti poisteného;
- poistenému, alebo jeho rodinným príslušníkom a to aj v prípade ak sú jeho zamestnancami. Za rodinných príslušníkov sa považujú príbuzní v priamom rade, súrodenci, manžel a manželka, druh a družka, rozvedení partneri a osoby vyživované poisteným v čase poisťnej udalosti;
- zákonnému zástupcovi alebo splnomocnencovi poisteného;
  - poistenému;
  - na hnutelnej veci alebo nehnuteľnosti vrátane príslušenstva, ktorú poistený užíva protiprávne;
  - alebo vyplývajúcu zo zmluvných pokút, úrokov z omeškania, akýchkoľvek sankcií, záruk alebo garancií (finančné plnenie a pod.), úverov;
  - sexuálnym obťažovaním, osočovaním, urážkou na cti.

3. Toto poistenie sa ďalej nevzťahuje na škodu:

- čisto finančnú;
- spôsobenú alebo vyplývajúcu z vlastníctva, správy alebo prevádzky akéhokoľvek motorového vozidla poisteným alebo ním poverenou osobou pokiaľ

sa na toto motorové vozidlo vzťahuje povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla. Táto výluka sa nevzťahuje na škody spôsobené prevádzkou strojov na automobilovom podvozku ak škoda nastane v dôsledku používania týchto strojov;

- spôsobenú priamym alebo nepriamym následkom vojnových udalostí (bez ohľadu na to, či vojna bola alebo nebola vyhlásená), vyhlásením výnimčného stavu, aktom zahraničného nepriateľstva, revolúciou, povstaním, vzburou, štátnym alebo vojenským prevratom, občianskou vojnou, demonštráciou, zabavením, rekviráciou pre vojenské účely alebo represívnymi zásahmi štátnych orgánov alebo verejnej správy;
- spôsobenú vnútornými nepokojmi, štrajkom, výlukou z práce;
- teroristickým aktom akejkoľvek povahy (t.j. násilného politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky motivovaného konania, alebo iných podobných pohnútok) vrátane škôd a nákladov spôsobených pri vykonávaní opatrení na kontrolu, prevenciu, potlačenie, zabránenie, alebo inak sa vzťahujúcim k teroristickému aktu;
- spôsobenú akýmkoľvek rozhodnutím štátneho orgánu, orgánu územnej samosprávy alebo súdnym rozhodnutím (alebo inými úradnými opatreniami), uskutočnenými na iné účely než na zamedzenie vzniku alebo zmenšenie rozsahu poisťnej udalosti;
- spôsobenú odcudzením vecí pri výkone strážnej služby;
- spôsobenú alebo vyplývajúcu zo straty, poškodenia, zničenia, poruchy, vymazania, skreslenia alebo modifikácie elektronických dát alebo softvérového vybavenia z akejkoľvek príčiny (zahŕňajúc, ale nie limitujúc na počítačové vírusy) alebo znížením použiteľnosti, funkčnosti alebo ceny vyplývajúcej z toho;
- spôsobenú v dôsledku vibrácií, výkonu demolačných alebo búracích prác alebo nakladania s výbušninami;
- spôsobenú stavebno – montážnou činnosťou;
- na akýchkoľvek nadzemných alebo podzemných vedeniach;
- spôsobenú alebo vyplývajúcu z pôsobenia magnetických alebo elektromagnetických polí a ich žiarenia;
- spôsobenú alebo vyplývajúcu z pôsobenia jadrovej energie alebo jadrového žiarenia akéhokoľvek druhu;
- spôsobenú pôsobením teploty, unikajúcich látok (plynov, pár, dymu apod.), hľuku alebo pozvoľného prenikania vlhkosti;
- spôsobenú formaldehydom, azbestom, kremikom, perzistentnými organickými látkami, polychrómovanými bifenyli, metyltercetyl éterom, olovom, ortuťou, umelým minerálnym vláknom;
- spôsobenú hubami, plesňami alebo podobnými organizmami a akýmikoľvek vedľajšími produktmi alebo zamorením z nich vzniknutých (napr. mykotoxíny, spóry);
- spôsobenú výpadkom alebo kolísaním verejných rozvodov elektriny, plynu, vody, tepla a verejných elektronických komunikačných sietí.

4. Toto poistenie sa nevzťahuje na nároky na náhradu škody vrátane nákladov právneho zastúpenia v súvislosti s akoukoľvek náhradou škody priznanou správnym orgánom miestne príslušným v Spojených štátoch amerických alebo Kanade.

5. V poisťnej zmluve je možné dohodnúť aj iné výluky.

## Článok 7 – Poistná suma, Poistné

1. Pod poistnou sumou za škodovú udalosť (ďalej, ako „limit plnenia“) sa rozumie v poisťnej zmluve dojednaná najvyššia suma, čo v súvislosti s jednou poistnou udalosťou poisťovňa uhradí. Toto ustanovenie je platné aj vtedy, keď povinnosť úhrady – v závislosti od vlastného účastníckeho podielu – zafazuje viaceré osoby, resp. keď vystupuje viac osôb s nárokom na úhradu škody. Na poistné obdobie vyhradený limit odškodnenia je tá najvyššia suma, ktorú poisťovňa môže spolu uhradiť za jedno poistné obdobie.

2. Poistné je zmluvne dohodnutá cena za poskytovanú poistnú ochranu zo strany poisťovateľa. Výška poistného za poskytnutú poistnú ochranu musí byť uvedená v poisťnej zmluve. Výšku poistného stanovuje poisťovateľ.

3. Poisťovateľ má právo na poistné za časový interval od vzniku do zániku poistenia. Ak zanikne poistenie pred uplynutím poistného obdobia, za

ktoré bolo poistné zaplatené, poisťovateľ je povinný zvyšujúcu časť poistného vrátiť. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poisťovateľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala.

4. Pri platení poistného prostredníctvom pošty, peňažného ústavu alebo elektronickým bankovým prevodom sa uhradením poistného rozumie deň pripísania finančných prostriedkov na bankový účet poisťovateľa.

5. V poistnej zmluve je možné dohodnúť, že poistník uhradí poistné za poistné obdobie v polročných splátkach. Ak bolo dohodnuté platenie poistného v splátkach platí, že nezaplatením splátky poistného sa dňom nasledujúcim po dni jej splatnosti stáva splatným poistné za celé poistné obdobie, ak poisťovateľ toto svoje právo uplatní do dňa splatnosti nasledujúcej splátky.

6. Ak je poistený v omeškaní s platením poistného, je povinný zaplatiť poistovní úrok z omeškania za každý deň omeškania v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.

7. Všetky platby poistného/splátky poistného sa zúčtujú podľa poradia najskôr na krytie najstarších nedoplatkov poistného/splátky poistného a úrokov z omeškania a potom na splatenie samotného predpisu poistného/splátky poistného.

8. Ak nastane poistná udalosť v čase kedy je poistník resp. poistený v omeškaní s plátbou poistného, vzniká poisťovateľovi právo odpočítať čiastku zodpovedajúcu dlžnému poistnému vrátane úrokov z omeškania z poistného plnenia.

9. Ak dôjde v priebehu poistného obdobia k zmene v skutočnostiach, ktoré boli podkladom pri stanovení výšky poistného, je poisťovateľ oprávnený dňom tejto zmeny upraviť poistníkovi výšku poistného a to aj spätne ku dňu tejto zmeny.

## Článok 8 – Poistné plnenie

1. Poisťovateľ vyplatí za poisteného náhradu škody vzniknutej ako následok jednej a všetkých škodových udalostí vzniknutých počas jedného poistného obdobia maximálne do výšky limitu plnenia dojednaného v poistnej zmluve.

2. Poistený sa podieľa na poistnom plnení z každej poistnej udalosti sumou dohodnutou v poistnej zmluve ako spoluúčast', o ktorú poisťovateľ zníži náhradu škody vyplatenú poškodenému.

3. Proti poistenému, ktorý spôsobil škodu po požití alkoholického nápoja, návykovej látky, psychotropnej látky, jedu alebo prekurzoru, alebo zneužitím liekov má poisťovateľ právo na náhradu súm, ktoré vyplatil z dôvodu škody poškodenému a to primerane k výške škody a okolnostiam, za ktorých došlo ku škode.

4. Ak poisťovateľ poskytne poistné plnenie poškodenému a poistený má právo na náhradu škody voči svojmu zamestnancovi podľa pracovnoprávných predpisov v súvislosti s porušením právnej povinnosti, v dôsledku ktorej škoda vznikla, je poistený povinný uhradiť poisťovateľovi finančnú sumu vo výške náhrady škody, ktorú má právo žiadať od svojho zamestnanca v rámci pracovnoprávných predpisov.

V prípade, ak poistený poškodeného už odškodnil, poskytne poisťovateľ poistenému poistné plnenie znížené o výšku náhrady škody, ktorú má právo poistený žiadať od svojho zamestnanca podľa pracovnoprávných predpisov v súvislosti s porušením právnej povinnosti, v dôsledku ktorej škoda vznikla.

5. Ak sa po poskytnutí poistného plnenia, alebo jeho časti zistí, že poškodený nemá nárok resp. poistený a/alebo spolupoistené osoby nespĺňali požiadavky/podmienky na poskytnuté poistné plnenie, je poškodený resp. poistený a/alebo spolupoistené osoby povinný vrátiť poisťovateľovi celé poskytnuté poistné plnenie a uhradiť náklady poisťovateľa súvisiace s poskytnutím poistného plnenia.

6. Ak bola škoda spôsobená právnickou osobou, v ktorej má poistený majetkovú spoluúčasť, bude poistné plnenie pomerne znížené a to v rozsahu tejto majetkovej spoluúčasti v uvedenej právnickej osobe,

7. Poisťovateľ je povinný vyplatíť škodu poškodenému do 15 dní po ukončení šetrenia, potrebného na zistenie právneho základu ako aj rozsahu plnenia. Šetrenie je ukončené, hneď ako bola so súhlasom poisťovateľa dohodnutá s poškodeným výška náhrady škody, alebo hneď ako bola právoplatným rozhodnutím súdu určená výška náhrady škody.

## Článok 9 – Spoluúčasť

1. Spoluúčasť predstavuje čiastku dohodnutú v poistnej zmluve, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení z každej poistnej udalosti. Spoluúčasť je vyjadrená pevnou čiastkou.

2. Ak celková výška poistného plnenia nepresahuje dohodnutú spoluúčasť, poisťovateľ poistné plnenie neposkytne.

## Článok 10 – Sériová škodová udalosť

1. Sériovou škodovou udalostou sa rozumejú škodové udalosti, ktoré vznikli, bez ohľadu na počet poškodených osôb, z jednej príčiny alebo z viacerých príčin, pokiaľ medzi nimi existuje príčinná, miestna, časová, právna, ekonomická, technická alebo iná priama vecná príčinná súvislosť.

2. Za okamih vzniku sériovej škodovej udalosti sa považuje vznik prvej škody v poistnej dobe.

## Článok 11 – Prechod práv

1. Pokiaľ poisťovateľ nahradil za poisteného škodu, prechádza na poisťovateľa právo poisteného na náhradu škody alebo iné obdobné právo, ktoré mu v súvislosti s jeho zodpovednosťou za škodu vzniklo proti inému.

2. Ak má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy, zníženia dôchodku alebo na zastavenie jeho výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, pokiaľ za poisteného túto sumu zaplatil alebo za neho vypláca dôchodok.

3. Na poisťovateľa prechádza aj právo poisteného na úhradu tých nákladov konania o náhrade škody, ktoré sa poistenému priznali proti druhému účastníkovi, pokiaľ ich poisťovateľ za poisteného zaplatil.

## Článok 12 – Povinnosti poistníka, poisteného a poisťovateľa

1. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistník a poistený povinný:

- odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovateľa, ktoré sa týkajú dojednávaného poistenia;
- bezodkladne písomne oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu v skutočnostiach, ktoré boli podkladom (dotazníky, písomná a e-mailová komunikácia vrátane príloh) pri uzavieraní poistnej zmluvy a každú zmenu skutočností, ktoré poistený uviedol poisťovateľovi pri dojednávaní poistenia, ak by mohli mať vplyv na zvýšenie rizika vyplývajúceho z poistného predmetu činnosti;
- oznámiť poisťovateľovi, že uzavrel ďalšie poistenie toho istého poistného rizika a oznámiť jeho obchodný názov, výšku limitu plnenia a sublimitov plnenia;
- platiť poistné spôsobom dohodnutým v poistnej zmluve, v prípade platenia poistného prostredníctvom pošty, finančného ústavu alebo elektronickým bankovým prevodom dodržiavať zúčtovacie dáta pre platbu poistného určeného poisťovateľom,
- bezodkladne odstrániť každú chybu alebo nebezpečenstvo, o ktorých sa dozvie, a ktoré by mohli mať za následok vznik škodovej udalosti;
- postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa a konať tak aby škodová udalosť nenastala. Taktiež nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva vzniku škodovej udalosti, ku ktorým ho zaväzuje poistná zmluva a všeobecné záväzné právne pred-

- pisy, ani nesmie strpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb;
- g. poisťník je povinný bezodkladne po uzatvorení poisťnej zmluvy oboznámiť poisteného s obsahom týchto VPPZ, zmluvných dojednaní a poisťnej zmluvy.
2. V prípade ak nastane udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poisťné plnenie, je poistený povinný:
- vykonať všetky možné opatrenia na zmiernenie následkov prípadnej škody a zabránenie zväčšovaniu rozsahu škody, podľa možnosti si k tomu vyžiadať pokyny poisťovateľa a postupovať v súlade s nimi;
  - bezodkladne poisťovateľovi oznámiť miesto, dátum, príčiny a rozsah tejto udalosti a toto oznámenie doložiť najneskôr do 5 dní v písomnej forme. V súvislosti s takouto udalosťou je poistený ďalej povinný poskytnúť doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada a umožniť poisťovateľovi preskúmanie oznámených skutočností;
  - bezodkladne oznámiť policii vznik škodovej udalosti, ktorá nastala za okolností vzbudzujúcich podozrenie zo spáchania trestného činu a umožniť poisťovateľovi prístup k vyšetrovaciemu spisu policie.
3. Ak je voči poistenému súdne alebo mimo súdne uplatňovaný nárok na náhradu škody, je poistený povinný:
- bezodkladne poisťovateľovi túto skutočnosť oznámiť;
  - zabezpečiť voči inému právo na náhradu vzniknutej škody alebo iné obdobné práva a uplatniť nárok na náhradu vzniknutej škody voči tomu, kto za škodu zodpovedá.
4. Ďalšie povinnosti poisteného môžu byť stanovené v poisťnej zmluve.
5. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poisťovateľ povinný:
- oznámiť poisťníkovi poisťné podmienky týkajúce sa dojednávaneho poistenia;
  - vrátiť poisťníkovi resp. poistenému originálne doklady, ktoré si vyžiada, ak nie sú nutnou súčasťou spisu;
  - umožniť poisťníkovi resp. poistenému vo vopred stanovenom termíne nahliadnuť do spisového materiálu týkajúceho sa jeho poisťnej udalosti. Poskytnúť poisťníkovi na základe písomnej žiadosti kópiu dokumentov zo spisu škodovej udalosti alebo poisťnej udalosti, pričom náklady na ich vyhotovenie znáša poisťník;
  - zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri dojednávaní poistenia, jeho správe a pri vyšetrovaní poisťných udalostí. Poskytnúť tieto informácie môže tretím osobám len so súhlasom poisťníka resp. poisteného, pokiaľ tak stanovuje právny predpis, ak je to nevyhnutné na správu poistenia alebo šetrenia potrebného ku zisteniu rozsahu a výšky poisťovateľovej povinnosti poskytnúť poisťné plnenie.

### Článok 13 – Dôsledky porušenia povinností

- Ak vedomé porušenie alebo nedodržanie povinností poisťníka alebo poisteného stanovených zákonom, uvedených v čl. 11 týchto VPPZ alebo dohodnutých v poisťnej zmluve malo podstatný vplyv na vznik škody alebo na zväčšenie jej následkov, má poisťovateľ voči poistenému právo na primeranú náhradu z vyplatenej náhrady škody podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
- Ak poistený spôsobí zvýšenie nákladov poisťovateľa tým, že treba rozhodujúce skutočnosti zisťovať opätovne, alebo v dôsledku nesprávne uvedených údajov zo strany poisteného, je poisťovateľ oprávnený požadovať od poisteného náhradu do plnej výšky týchto zvýšených nákladov a poistený je ich povinný zaplatiť.

### Článok 14 – Doručovanie písomností a forma právnych úkonov

- Písomnosti sa poisťovateľovi, poisťníkovi a poistenému doručujú na poslednú známu adresu sídla (bydliska). Poisťník aj poistený sú povinní písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy bez zbytočného odkladu.

2. Písomnosť poisťovateľa určená poisťníkovi alebo poisťovateľovi (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručенú dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, považuje sa za doručенú v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. Ak prípadne posledný deň tejto lehoty na sobotu, nedeľu alebo štátny sviatok, je posledným dňom tejto lehoty najbližší nasledujúci pracovný deň.

3. Písomnosť sa považuje za doručенú dňom, keď bola vrátená poisťovateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy, ktorú adresát neoznámiť alebo z dôvodu oznámenia nesprávnej adresy.

4. Písomnosti poisťovateľa určené adresátovi alebo inej oprávnenej osobe sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručенé aj priamo poisťovateľom.

5. Právne úkony týkajúce sa poistenia majú písomnú formu, ak nie je uvedené inak v týchto VPPZ, zmluvných dojednaniach alebo poisťnej zmluve.

6. Oznámenie poisťnej udalosti v zmysle zákona, resp. čl. 12 bod 2 písmeno b) týchto VPPZ je možné podať taktiež telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa k tomuto účelu zriadenému; to však nezabavuje poisteného povinnosti podať oznámenia aj písomne na predpísanom tlačive poisťovateľa.

7. Telefonicky alebo elektronickou poštou je možné oznámiť zmenu adresy alebo sídla, zmenu obchodného mena alebo mena a priezviska poisťníka alebo poisteného, resp. iné údaje ak to ich forma dovoľuje. Poisťovateľ má právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou.

### Článok 15 – Ochrana osobných údajov

1. Poistený poskytuje údaje uvedené v poisťnej zmluve poisťovateľovi v zmysle zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o poisťovníctve“) na účely identifikácie a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzatvorenia tejto poisťnej zmluvy a správy poistenia, na účel ochrany a domáhania sa práv poisťovateľa voči osobe poisťného a dotknutých osôb, zdokumentovania činnosti poisťovateľa, vykonávania dohľadu nad poisťovateľom a na plnenie povinností a úloh poisťovateľa podľa zákona o poisťovníctve a alebo osobitných právnych predpisov.

2. Až do vysporiadania všetkých práv a povinností vyplývajúcich zo vzťahu založeného touto poisťnou zmluvou dáva poisťník/poistený svojím podpisom na poisťnej zmluve poisťovateľovi výslovný písomný súhlas so spracovaním týchto osobných údajov v informačnom systéme poisťovateľa na účely uvedené v ods. 1 tohto článku, ako aj na účely likvidácie poisťných udalostí, zaistenia, realizácie asistenčných služieb a na účely výkonu ďalších činností, ktoré sú predmetom činnosti subjektov, ktorým poisťovateľ zveril činnosti súvisiace so správou poisťných zmlúv a likvidáciou poisťných udalostí – uplatnenie dlžného poisťného, regresov, náhrady škody i náhrady poisťného plnenia, ďalej predaj pohľadávok, pričom poisťník/poistený výslovné súhlasí aj s poskytovaním osobných údajov pre subjekty, ktoré uvedené činnosti pre poisťovateľa vykonávajú.

3. Ďalej poisťník/poistený svojím podpisom na poisťnej zmluve súhlasí s poskytnutím, sprístupnením a cezhraničným tokom týchto osobných údajov na vyššie uvedené účely zaistovníam, subjektom patriacim do finančnej skupiny Groupama, spoločnostiam poskytujúcej asistenčné služby a ďalším zmluvným partnerom poisťovateľa, fyzickým a právnickým osobám, ktorým poisťovateľ zveril výkon činností súvisiacich so správou poisťných zmlúv a likvidáciou poisťných udalostí v súlade s ods. 2 tohto článku a iným subjektom podnikajúcim v poisťovníctve, a to i mimo územia Slovenskej republiky.

4. Súhlas poisťníka/poisteného podľa ods. 1 až 3 tohto článku je platný po dobu potrebnú na plnenie práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy a dobu stanovenú všeobecne záväznými právnymi predpismi pre uchovávanie a archivovanie dokladov o vykonaných obchodoch medzi poisťovateľom a

poistníkom. Poistník/poistený nie je oprávnený odvolať súhlas so spracúvaním jeho osobných údajov podľa ods. 1 až 3 tohto článku pred uplynutím doby platnosti súhlasu so spracúvaním jeho osobných údajov.

5. Poistník/poistený výslovne súhlasí s poskytnutím svojich osobných údajov členom bankovej skupiny OTP a členom skupiny Groupama pre účely priameho a nepriameho marketingu, jednotnej evidencie klientov a, nadviazania obchodných kontaktov, členmi skupiny OTP, skupiny Groupama ako aj pre sprostredkovateľov poistenia, ktorí sú v zmluvnom vzťahu s poisťovateľom, ďalej na preventívne a intervenčné účely ako aj za účelom získania priameho obchodu.

6. Poistník/poistený súhlasí

- a. aby mu poisťovateľ zaslal informácie súvisiace s činnosťou a aktivitami poisťovateľa vo forme informačných letákov, e-mailov;
- b. aby ho poisťovateľ priamo, alebo prostredníctvom sprostredkovateľov poistenia, ktorí sú v zmluvnom vzťahu s poisťovateľom kontaktoval, osobne, telefonicky alebo e-mailom za účelom predloženia ponuky poistenia, resp. za účelom získania obchodu;
- c. aby poisťovateľ poskytol jeho osobné údaje sprostredkovateľom poistenia, ktorí sú v zmluvnom vzťahu s poisťovateľom, na účely uzavretia obchodu, prevencie a vybavovania intervencií.

7. Poistník je oprávnený odvolať súhlas so spracúvaním a využívaním jeho osobných údajov na účely uvedené v ods. 5. a 6. tohto článku. Odvolanie súhlasu so spracúvaním osobných údajov pre účely uvedené v ods. 5. a 6. tohto článku nadobúda účinnosť jeden mesiac po doručení poisťovateľovi.

8. V prípade, ak povaha poistenia, uzatvorenie poisťovateľom zmluvy alebo posúdenie nárokov z poistenia (napr. úrazové poistenie) vyžaduje znalosť informácií o zdravotnom stave poisteného, poistník/poistený súhlasí so spracovaním informácií súvisiacich s jeho zdravotným stavom. Zároveň poistník/poistený súhlasí s tým, aby poisťovateľ zisťoval a získaval informácie o jeho zdravotnom stave aj od iných osôb, ktorí sú na základe tohto vyhlásenia oslobodení od zachovania lekárskeho tajomstva – hlavne od lekára, zdravotného zariadenia. Poistník/poistený svojim podpisom na poisťovateľovej zmluve zbavuje povinnosti zachovania lekárskeho tajomstva všetkých lekárov, nemocnice a zdravotné zariadenia, v ktorých bol liečený a oprávňuje poisťovateľa, aby za účelom preverenia údajov poskytnutých poistníkom/poisteným, ako aj iných okolností uzatvorenia poisťovateľovej zmluvy alebo posúdenia nárokov z poistenia, získal informácie, ktoré sú z hľadiska tohto preverenia potrebné, ako aj z toho istého dôvodu sa spojil s inou poisťovňou, sociálnou poisťovňou a inými orgánmi. V súvislosti s plnením pri úmrtí, poistník/poistený týmto zbavuje povinnosti zachovania lekárskeho tajomstva v súvislosti s uzatvorením poisťovateľovej zmluvy alebo posúdením nárokov z poistenia všetkých lekárov, nemocnice a zdravotné zariadenia, kde sa bude poistený liečiť a oprávňuje poisťovateľ, aby sa z toho istého dôvodu spojila s inou poisťovňou, sociálnou poisťovňou, alebo inými orgánmi. Za účelom uvedeným v tomto článku poistník/poistený výslovne súhlasí, aby poisťovateľ získaval informácie súvisiace s jeho zdravotným stavom od subjektov – 3. osôb uvedených v tom odseku a tieto údaje spracovával. Tento súhlas poistník/poistený nie je oprávnený odvolať počas trvania poisťovateľovho vzťahu, ako aj následne do doby uplatniteľnosti nárokov z poisťovateľovej zmluvy.

9. Poistník/poistený je oprávnený uplatniť si práva dotknutej osoby podľa §20 až 22 zákona o ochrane osobných údajov.

10. Poistník sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi

každú zmenu svojich osobných údajov a iných údajov uvedených v poisťovateľovej zmluve; v opačnom prípade sa má za to, že takáto zmena nenastala.

11. V prípade, ak je poistený iný subjekt ako osoba, ktorá poisťovateľovej zmluvu uzatvárala – poistník, táto osoba (poistník) podpisom na poisťovateľovej zmluve potvrdzuje a zodpovedá za skutočnosť, že získal súhlas poisteného na spracovanie a poskytnutie osobných údajov na účely podľa tohto článku.

## Článok 16 – Výkladový slovník

**Čistá finančná škoda** je peňažná škoda, ktorá nie je priamym dôsledkom resp. následkom fyzického poškodenia alebo zničenia poisteného majetku (t.j. škoda ktorej nepredchádza fyzické poškodenie alebo zničenie poisteného majetku).

**Motorové vozidlo** je akýkoľvek pozemný dopravný prostriedok s vlastným pohonom, prívies alebo náves (vrátane akýchkoľvek zariadení na nich pripojených), ktoré je používané alebo je určené k používaniu na pozemných komunikáciách.

**Náhodnou škodovou udalosťou** je taká udalosť, ktorá nastane v mieste poistenia počas trvania poistenia náhle a nečakane, o ktorej v čase dojednania poisťovateľovej zmluvy poisťovateľ a poistený predpokladajú, že môže nastať, avšak nie je isté či vôbec nastane a kedy nastane. Za náhodnú škodovú udalosť sa nepovažujú udalosti, ktoré nastávajú opakovane a z rovnakej príčiny v zmysle Čl. 5 bod 5 písm. b.

**Škodová udalosť** je náhodná škodová udalosť pri ktorej došlo ku vzniku škody, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva na poskytnutie poisťovateľom plnenia.

**Teroristickým aktom** rozumieme súhrn antihumánnych metód hrubého zavražďovania, použitím sily alebo rôznych foriem násilia.

Za **zamestnanca** sa považuje každá osoba, ktorú poistený na základe existujúceho pracovnoprávneho vzťahu poveril vykonaním činnosti v súvislosti s výkonom závislej práce a priamo súvisiacej s poistenou činnosťou poisteného. Zamestnancami sú aj osoby, ktoré pre poisteného vykonávajú činnosť na základe dohody o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru (dohoda o brigádnickej práci študentov, dohoda o pracovnej činnosti, dohoda o vykonaní práce) a spolupracujúce osoby (podnikatelia vykonávajúci činnosť na základe príslušného oprávnenia, napr. živnostenský list), ktoré sa podieľajú na dosiahnutí zisku poisteného činnosťou v rámci oprávnenia poisteného, ktorú ma poistený.

## Článok 17 – Záverečné ustanovenia

1. Od týchto VPPZ sa je možné odchyliť v poisťovateľovej zmluve na základe dohody zmluvných strán, ak to nie je v jednotlivých ustanoveniach inak.

2. Ustanovenia týchto VPPZ týkajúce sa poisteného sa použijú aj na poistníka (pokiaľ je poistník osobou odlišnou od poisteného) a/alebo na inú oprávnenú osobu.

3. Poisťovateľová zmluva, ktorej prílohou tvoria tieto VPPZ sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky. Pre súdne spory z tejto poisťovateľovej zmluvy sú príslušné výhradne súdy Slovenskej republiky. Uvedené platí tiež pre poisťovateľské riziká v zahraničí.

4. Tieto VPPZ nadobúdajú účinnosť dňom 10. apríla. 2012.

**Groupama Garancia poisťovňa a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu**

Poštová adresa: Miletičova 21, P. O. Box 32, 820 05 Bratislava 25

Telefón: +421 2 208 54 208 – Fax: +421 2 208 54 441 –

IČO: 47236060 – DIČ: 4020340236 – IČ DPH: SK4020340236

Sídlo a zápis pobočky: Miletičova 21, 821 08 Bratislava – Obchodný register: Okresný súd Bratislava I, Oddiel: Po, Vložka číslo: 2019/B Zriaďovateľ: Groupama Garancia Biztosító Zrt., Október 6. utca 20., 1051 Budapest – Registrovaná súdom pre hlavné mesto ako registrovým súdom, číslo registrácie: 01-10-041071