

Poistenie majetku a zodpovednosti fyzických osôb (ďalej len „poistenie“) dojednávane UNIQA poisťovňou, a. s. (ďalej len „poisťiteľ“) sa riadi:

- všeobecne záväznými právnymi predpismi,
- týmito Všeobecnými poistnými podmienkami (ďalej len „poistné podmienky“),
- zmluvnými dojednaniami,
- poisťovňou.

ODDIEL I

Poistenie domu, bytu, domácnosti

Článok 1 - DOM

Článok 2 - Zodpovednosť za budovu a pozemok

Článok 3 - BYT

Článok 4 - Zariadenie domácnosti

Článok 5 - Zodpovednosť príslušníkov domácnosti

Článok 6 - Všeobecné ustanovenia, zmluvné podklady

ODDIEL II

Všeobecné ustanovenia

Článok 1 Úvodné ustanovenia

Článok 2 Miesto poistenia

Článok 3 Začiatok, zmena a doba trvania poistenia

Článok 4 Zánik poistenia a výpovedné lehoty

Článok 5 Poistné

Článok 6 Splatnosť poistného plnenia

Článok 7 Práva a povinnosti poisťníka, poisteného a poisťiteľa

Článok 8 Všeobecné výluky

Článok 9 Znalecké konanie

Článok 10 Poistná hodnota, poistná suma, indexácia

Článok 11 Definície pojmov

Článok 12 Záverečné ustanovenia

ODDIEL I

Poistenie domu, bytu, domácnosti

Článok 1 DOM

1. Čo je poistené?

1.1. Poistené sú:

- rodinné domy jedno- až trojbytové určené predovšetkým na rodinné bývanie s prevádzkovo/podnikateľsky využívanou plochou najviac do 1/3 celkovej plochy;
- vedľajšie budovy v zmysle poistnej zmluvy, ak tieto nie sú využívané na prevádzkovo/podnikateľské účely. Vedľajšie budovy sú budovy, ktoré neslúžia na účely bývania a sú spojené so zemou pevným základom alebo pevným ukotvením;
- garáže na inom mieste poistenia ako dom, resp. byt so samostatným súpisným číslom;
- základy nachádzajúce sa pod úrovňou zeme a základové múry, nosné pivoňnicové múry a ostatné súčasť stavby, ako napr. elektroinštalácie, plynové a sanitárne inštalácie, zariadenia na prívod a odtok vody vrátane k tomu patriacich meracích prístrojov, kúrenárske a sanitárne zariadenia, markízy a vonkajšie žalúzie;
- vodomery, plynomery a elektromery, pokiaľ je ich poistenie povinným nahradiť;
- ohraničenia pozemkov (nemusia byť identické s hranicami pozemku), ako múry, ploty nezávisle od stavebného druhu;
- terasy a pergoly spojené s poistenou budovou;
- na poistenom pozemku:
 - nádrže na plyn a vykurovací olej (bez obsahu) za účelom vykurovania,
 - studne
 - zemný kábel a domáce čerpadlá na vodu,
 - prítokové a odtokové vodovodné potrubia,
 - anténové zariadenia,
 - solárne zariadenia;
- v požiarnom poistení:
 - oporné múry, bazény,
 - zastrešenie bazéna vrátane k tomu patriacej nosnej konštrukcie,
 - všetky motorové vozidlá odstavené v garáži, prívesy k osobným motorovým vozidlám a člny ako aj - vo vedľajšej budove - pristavené poľnohospodárske pracovné prístroje a stroje, pokiaľ sa na ne nevzťahuje iné poistenie,
 - stromy, živé ploty, kríky - s výnimkou lesných porastov, ktoré sú súčasťou lesa zasahujúceho na poistený pozemok;
- proti nebezpečeniu víchrice - zastrešenie bazéna vrátane k tomu patriacej nosnej konštrukcie.

Poistenie sa nevzťahuje na zastrešenie bazéna plátom alebo fóliou vrátane k tomu patriacej nosnej konštrukcie;

- vedľajšie náklady, sú náklady, ktoré vzniknú po škodovej udalosti podliehajúcej povinnosti plnenia, pokiaľ sa týkajú poistenej veci, a síce:
 - náklady na odpratávanie, búranie, hasenie, premiestňovanie, demontáž, remontáž, ochranu a čistenie,
 - ako aj
 - náklady na prepravu k najbližšie povoleným miestam skládky vrátane potrebných opatrení na odstraňovanie (prehliadka a spracovanie odpadu) a deponovanie.

Ak vzniknú vedľajšie náklady za zeminu alebo za poistené veci, ktoré boli kontaminované už pred vznikom poistnej udalosti (staré zaťaženie), hradia sa iba tie náklady, ktoré presahujú sumu potrebnú na odstránenie starých zaťažení. Poistené sú aj náklady za potrebné znovuzaplnenie vyhlbenej jamy zeminou. Vyčíslené náklady za znovuzaplnenie a odpratávanie kontaminovanej zeminu sa v každom škodovom prípade krátia o povinnú súčasť vo výške 25 %.

V rámci poistnej sumy za vedľajšie náklady sú poistené aj náklady nanajvyš šesťmesačného provízorného medziukladenia kontaminovanej zeminu, resp. iného poistnou udalosťou poškodeného alebo zničeného materiálu, ktorý nie je možné pri odstraňovaní následkov škody umiestniť na bežnej skládke, a to za predpokladu, že nám toto provízorne medziukladenie bude oznámené bezodkladne.

1.2. Poistenie sa nevzťahuje na:

- objekty určené právoplatným rozhodnutím stavebných orgánov na zbúranie (demoláciu) - od požiadania povolenia na zbúranie objektu alebo pri úradnom nariadení od obdržania oznámenia o nariadení zbúrania (demolácie);
 - vedľajšie budovy, ktoré nemajú pevný základ a ani nie sú pevne ukotvené;
 - mobilné domy, obytné vozy a fóliovníky.
- 1.3. Iba na základe osobitného dojednanja sú pripoistené:
- škody spôsobené prepätím na prvé riziko do 1 000 €,
 - škody spôsobené skratom elektromotora na prvé riziko do 250 € na elektrospotrebičoch, ktoré nie sú staršie ako 7 rokov. Vek spotrebiča sa počíta od dátumu, ktorý je uvedený v záručnom liste,
 - škody spôsobené atmosférickými zrážkami na prvé riziko do 300 €.

2. Kde platí poistenie?

Poistenie platí na pozemku, ktorý je v poistnej zmluve uvedený ako miesto poistenia.

3. Ktoré nebezpečenía sú poistené?

Rozsah krytia podľa bodov 3.1 až 3.4 platí iba pre tie položky, ktoré sú poistené aj proti týmto nebezpečeniam.

3.1. Požiar

3.1.1. Poistené sú škody spôsobené:

- požiarom, priamym úderom blesku, výbuchom, dymom;
 - pádcom alebo nárazom vzdušných alebo kozmických telies alebo satelitov, ich častí, prípadne nákladu;
 - nárazom neznámeho vozidla do ohraničenia pozemku a do kultúr tvoriacich ohraničenie pozemku - s výnimkou lesných porastov
- ako aj
- d) stratou poistených vecí pri týchto udalostiach.

3.1.2. Nepoistené sú škody:

- ktoré sú spôsobené ohňom, ktorý sa nemôže šíriť sám (napr. škody v dôsledku ohorenia, dusenia, pálenia);
- na elektropriístrojoch (elektrické stroje a zariadenia) spôsobené energiou elektrického prúdu;
- na predmetoch, ktoré sú vystavené ohňu;
- spôsobené prepätím, pokiaľ toto poistenie nie je dojednané v poistnej zmluve.

3.2. Vichrica

3.2.1. Poistené sú škody spôsobené:

- vichricou (vietor s maximálnou rýchlosťou viac ako 60 km/h). Počas doby výstavby, resp. prestavby domu začína poistné krytie pre vichricu až okamihom úplného pokrytia strechy a uzatvorenia všetkých ostatných otvorov, napr. okná, dvere, ktoré musia byť plne presklenné alebo inak zabezpečené;
 - ŕachou snehu a námrazy;
 - zosuvom snehu v dôsledku snehovej masy nahromadenej na streche;
 - zosuvom skál, kameňov a zeme;
 - krupobitím;
 - nadzvukovou vlnou;
 - pádcom stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nie sú súčasťou toho istého súboru ako poškodená vec
- ako aj
- h) stratou poistených vecí pri týchto udalostiach.

3.2.2. Nepoistené sú škody:

- na strechách a iných častiach v dôsledku preliačín/priehĺbní, ktoré nemajú vplyv na funkčnosť alebo trvanie používania;
- v dôsledku búrlivého prívodu, povodne, záplavy, náplavami sutín, lavínami a lavinovým tlakom vzduchu, vodou z atmosférických zrážok;
- v dôsledku pohybu skalných a kamenných celkov alebo masy zeme, ak tento pohyb bol spôsobený ľudskou činnosťou, napr. navrstvením príp. vykopávaním, odstretovaním alebo pri sprístupňovaní plynných, kvapalných alebo pevných látok zvnútra zeme;
- na neudržiavaných budovách.

3.3. Katastrofické škody

3.3.1. Poistené sú škody spôsobené:

- snehovými lavínami;
- povodňami;
- záplavami;
- náplavami sutín;
- spätným prúdením vody;
- zemetrasením;
- ako aj
- stratou poistených vecí pri takýchto udalostiach.

3.3.2. Nepoistené sú škody:

- spôsobené spodnou vodou;
- spôsobené pôsobením vlhkosti a plesní;
- v dôsledku náplav sutín, ktoré vznikli v dôsledku ľudskej činnosti, napr. následkom navrstvenia zeme príp. výkopov alebo odstredu zeme.

3.3.3. Začiatok poistenia katastrofických škôd

Poistná ochrana pri poistení katastrofických škôd začína po uplynutí lehoty 7 dní po dojednanom začiatku poistenia (čakacia lehota). Pri zvýšení poistnej sumy pri katastrofických škodách sa čakacia lehota vzťahuje len na požadovanú vyššiu poistnú sumu. Čakacia lehota pre poistnú sumu pre katastrofické škody sa neuplatňuje, ak dochádza k prepracovaniu pôvodnej poistnej zmluvy (ten istý predmet a miesto poistenia), pričom poistná suma pre katastrofické škody v pôvodnej a prepracovanej zmluve je rovnaká.

3.4. Voda z vodovodu

je voda v prítokových a odtokových potrubíach zásobovania vody alebo v prípojných zariadeniach (ako napr. zásobovanie teploty a studenou vodou, ústredné kúrenie aj podlahové kúrenie a zariadenie na zásobovanie bazénov).

3.4.1. Poistené sú škody spôsobené:

- únikom vody z uvedených potrubí a zariadení;
- lomom vodovodných potrubí vrátane kanálov na miešanú vodu bez ohľadu na príčinu vzniku škody (napr. korózia);
- mrazom a tlakom iba v rámci (vo vnútri) poistených budov na vodovodných potrubíach a/alebo prípojných zariadeniach, ich armatúrach a na sanitárnych častiach;
- na zariadeniach a armatúrach pripojených na potrubie (napr. vodovodné kohútiky, umývadlá, záchody, kúpeľňové zariadenia, vykurovacie telesá, vykurovacie kotle a bojler), ak je ich obnova alebo oprava potrebná z dôvodu odstránenia škody spôsobenej lomom potrubia;
- náklady na odstránenie škôd na tesnení a škôd z dôvodu upchatia vodovodných zariadení alebo prípojných zariadení, pokiaľ boli príčinou poistnej udalosti

3.4.2. Nepoistené sú škody

spôsobené spodnou vodou alebo povodňami/záplavami, vodou z atmosférických zrážok alebo nimi spôsobeným spätým prúdením vody a škody spôsobené pôsobením vlhkosti a plesní.

4. Ktoré bezpečnostné opatrenia treba urobiť?

- Poistené budovy, najmä strechu, vodovodné zariadenia a iné vodu vodiacie zariadenia treba udržiavať v prevádzkyschopnom stave.
- Ak sú rodinné domy neobývané dlhšie ako 72 hodín, musia byť počas tohto obdobia vodovodné potrubia (hlavný uzáver vody) uzatvorené. Počas vykurovacieho obdobia musia byť dodatočne všetky vodovodné potrubia a zariadenia vyprázdnené, pokiaľ kúrenie nie je priebežne v prevádzke. Pri dostatočnom zabezpečení ochrannými prostriedkami proti mrazu, nie je nutné vyprázdnenie vodovodných potrubí vykurovacieho zariadenia.
- Porušenie týchto bezpečnostných opatrení sa bude považovať za hrubú nebanalnosť v zmysle ODDIELU II, Článku 8 Všeobecné výluky, bodu 8.1. týchto poistných podmienok.

5. Čo urobiť v prípade škody?

Po vzniku škodovej udalosti sa bezodkladne obráťte na svojho poisťovacieho poradcu alebo na ktorúkoľvek pobočku UNIQA poisťovne, a.s. a podrobne ich informujte o spôsobe vzniku škody a o jej rozsahu.

5.1. Povinnosť poisteného po vzniku škodovej udalosti:

- škodu spôsobenú požiarom, výbuchom, nárazom neznámeho vozidla na ohraničený pozemok, krádežou vlámaním, jednoduchou krádežou, vandalizmom alebo lúpežou, ohláste bezodkladne po jej zistení príslušnému policajnému zboru. Vyžiadajte si o tejto skutočnosti potvrdenie.
Pred vyšetrovaním zo strany policajta a iných bezpečnostných úradov smie byť stav, ktorý vznikol pri škode, bez nášho súhlasu zmenený len vtedy, keď je to potrebné pre zmenšenie škody;
- na požiadanie je potrebné predložiť list vlastníctva (stav: deň škody);
- postarajte sa o údržbu, záchranu a znovunadobudnutie poistených vecí a postupujte podľa našich usmernení.

6. Poistné plnenie

- V rámci zmluvy nahradíme škodu až do výšky poistnej sumy/limitu plnenia uvedenej/uvedeného v poistnej zmluve a v predmetných podmienkach. Po vzniku poistnej udalosti ručime opäť do plnej výšky dojednej poistnej sumy, pokiaľ nedošlo ku škode na veciach poistených na prvé riziko. Pri poistení na prvé riziko platí, že poistná suma vecí, za ktoré poisťiteľ poskytol poistné plnenie sa zníži pre zvyšok poistného obdobia o výšku poskytnutého poistného plnenia.
- Pri súbežných poisteniach u viacerých poisťiteľov plníme v rámci dojednej poistnej sumy čiastočne v pomere, v ktorom je zmluvné plnenie k zmluvnému plneniu ostatných poisťiteľov.
- V prípade poistnej udalosti sa poistné plnenie kráti o spoluúčast uvedenú v poistnej zmluve.
- Nehradia sa:
 - škody na jednotlivých veciach, resp. častiach vecí, ktoré zostali nepoškodené a sú znehodnotené v dôsledku poškodenia alebo zničenia vecí, ku ktorej patrili;
 - osobná/subjektívna hodnota.
- Poistenému vznikne nárok na vyplatenie časti odškodnenia, ktoré presahuje časovú hodnotu iba v tom prípade, ak je zabezpečené použitie odškodnenia na znovunadobudnutie poistených vecí v rámci troch rokov po škodovej udalosti. V prípade pochybnosti o povinnosti poisťiteľa poskytnúť poistné plnenie, začína plynúť lehota znovunadobudnutia v trvaní 3 rokov, až jednoznačným určením povinnosti poisťiteľa plniť.
- Ak je poisteným vznesený nárok na náhradu škody voči nájomníkom bytu poisteného domu alebo jeho domácomu personálu alebo voči jeho rodinným príslušníkom, ktorí s ním žijú v spoločnej domácnosti, zrieka sa poisťiteľ svojho regresného nároku.
Predpokladom je, že škoda nebola spôsobená úmyselne ani z hrubej nedbanlivosti.
- V prípade vzniku škody hradíme:
 - škodu, ktorá vznikne bezprostredným účinkom poistených nebezpečí alebo ich nevyhnutným následkom, to znamená náklady na obnovu (náklady na opravu) nanajvyš náklady na znovunadobudnutie v deň škody (odškodnenie na novú hodnotu).
Výpočet výšky poistného plnenia sa ďalej riadi nasledovnými ustanoveniami:
 - hodnota zvyškov bude z poistného plnenia odpočítaná,
 - úradné obmedzenia výstavby nemajú vplyv na ohodnotenie zvyškov budovy,
 - ak je výstavba na doterajšom mieste úradne zakázaná, je možné realizovať výstavbu na inom mieste v rámci Slovenska,
 - ak je časová hodnota poistenej budovy nižšia ako 50 % novej hodnoty budovy, poskytnú sa poistné plnenie maximálne do výšky časovej hodnoty budovy;
 - pri katastrofických škodách je poistné plnenie ohraničené 50 % dojednej poistnej sumy za každú poistnú udalosť vrátane všetkých vedľajších nákladov, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
Uvedené odškodnenie je najvyššie možné odškodnenie za každú poistnú udalosť a je pre všetky poistné udalosti v rámci jedného poistného obdobia k dispozícii maximálne dva krát. Či sa jedná o jednu alebo viaceré poistné udalosti, rozhoduje v prípade pochybností vyjadrenie Slovenského hydrometeorologického ústavu;
 - počas doby výstavby, resp. prestavby domu/nehnutelnosti škody spôsobené vodou z vodovodu do výšky 1 700 €;
 - vedľajšie náklady do výšky 10 % z poistnej sumy rodinného domu, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak;
 - hodnotu, príp. zníženie hodnoty poistených vecí, ktoré boli zničené, poškodené alebo sa stratili v dôsledku hasenia, búrania alebo odpratávania;
 - za motorové vozidlá, za príviesy k vozidlám, za člny odstavené v garáži ako aj za poľnohospodárske pracovné stroje a za stroje odstavené vo vedľajšej budove, náklady na opravu ohraničené časovou hodnotou poistenej veci po odpočítaní použitých zvyškov.
V rámci poistnej sumy za budovu je poistné plnenie ohraničené sumou 1 700 € za každú poistnú udalosť;
 - poistení vody z vodovodu náklady:
 - na odstránenie škôd spôsobených lomom vrátane potrebných vedľajších prác na vodovodných potrubných systémoch,

- na odstránenie škôd spôsobených mrazom a tlakom vrátane potrebných vedľajších prác na vodovodných potrubných systémoch a/alebo prírodných zariadeniach ako aj
- náklady na rozmarzenie (roztopenie) na vodovodných zariadeniach a/alebo prírodných zariadeniach,
- náklady na vyhľadávanie poškodeného miesta vrátane uvedenia miesta do pôvodného stavu, ak došlo ku škode lomom potrubia, na tesnení alebo v dôsledku upchatia, t.j. v dôsledku škody, ktorá podlieha povinnosti poskytnutia náhrady.

Náhrada nákladov za vodovodné potrubie je pri každej škode ohraničená 10 metrami.

Ak bude po poistnej udalosti potiahnuté potrubie nad rámec maximálnej dohodnutej dĺžky, poskytnú sa odškodnenie len za časť nákladov vynaložených na odstránenie lomu potrubia vrátane vedľajších prác, a to v pomere maximálnej dojednej dĺžky náhrady potrubia ku skutočne potiahnutej dĺžke potrubia.

6.8. Rovnako sa v prípade škody podliehajúcej plneniu - v rámci poistnej sumy vecí postihnutej škodou hradia:

- náklady, ktoré sa musia vynaložiť, aby bolo možno škodu udržať v čo v najmenšom rozsahu. Z toho sú vyňaté:
 - náklady, ktoré boli zapríčinené poškodením zdravia pri plnení záchranej povinnosti,
 - náklady za výkony vo verejnom záujme alebo povinnosti hasičov z úradného nariadenia;
- náklady na náhradné ubytovanie a s tým súvisiace náklady na sťahovanie za predpokladu, že dom je poistený ako obývaný a bol poškodený jedným z poistených nebezpečí. Náhradné ubytovanie nesmie poskytovať vyšší štandard ako pôvodné ubytovanie a náklady naň nesmú prekročiť náklady za bytové priestory rovnakého druhu, veľkosti a v rovnakej lokalite ako je poistený dom. Podmienky poskytnutia náhradného ubytovania musia byť dopredu odsúhlasené poisťiteľom.
Poistné plnenie sa poskytuje do výšky maximálne 1 700 € a na dobu maximálne 6 mesiacov, pokiaľ nie je možné užívanie ostatných častí domu.
Odškodnenie sa poskytuje po dobu trvania skutočnej nepožiteľnosti domu a iba v tom prípade, pokiaľ poistený jeho znovusprievádzkovanie zámerne nezdriava;
- náklady navyše pre stavebné vyplešenie sú náklady, ktoré z dôvodu znovuzhotovenia po poistnej udalosti podľa článku 3 vyplývajú z toho, že na základe zmenených zákonných, úradných, stavebno-technických, požiarных a bezpečnostných predpisov museli byť časti budovy/zariadenia úplne alebo čiastočne obnovené alebo dodatočne vyrobené.
Poistné plnenie za takéto náklady navyše sa však obmedzuje výlučne na časti budovy, ktoré boli poškodené alebo zničené poisťou udalosťou a predstavuje maximálne 5 % z poistnej sumy budovy;
- náklady, ktoré sa musia vynaložiť po zosuve pôdy pre zabezpečenie svahu a na znovunaplnenie zeminou, a to do výšky 1 700 € za každú poistnú udalosť vrátane všetkých vedľajších nákladov;
- náklady na zaistenie, odstránenie príp. odpratatie stromov nachádzajúcich sa na poistenom pozemku, ktoré boli v dôsledku víchrice (bod 3.2 tohto článku) poškodené alebo vyrátané, a to do výšky 0,5 % z poistnej sumy rodinného domu.

Článok 2

Poistenie zodpovednosti za budovu a pozemok

1. Čo sa považuje za poistnú udalosť?

- Poistná udalosť je škodová udalosť, ktorá vyplýva z poistených nebezpečí, následkom ktorých poistenému vznikajú alebo by mohli vzniknúť zákonné povinnosti plnenia škody občiansko-právneho charakteru (ďalej v skratke uvedené ako „povinnosť na náhradu škody“).
- Poistenie zodpovednosti za budovu a pozemok sa vzťahuje na škody na živote a zdraví, materiálne škody ako aj následné finančné škody, ktoré možno odvodí od poistenej škody na živote a zdraví alebo poistenej materiálnej škody. Ďalej sa poistenie vzťahuje na náklady na zisťovanie a odvrátenie (aj súdne) povinnosti poskytnúť náhradu škody uplatňovanú treťou osobou aj v prípade neoprávneného nároku. Tieto náklady sa započítávajú do poistnej sumy.
- Za poistnú udalosť sa tiež považujú:
 - viaceré škodové udalosti spočívajúce v tej istej príčine;
 - škodové udalosti, ktoré spočívajú v rovnakých príčinách, ak medzi týmito príčinami existuje právna, hospodárska alebo technická súvislosť.

2. Ktoré nebezpečia sú poistené?

- Poistenie sa vzťahuje na povinnosti náhrady škody poisteného z vlastníctva, správy, dozoru, zásobovania, čistenia, osvetlenia a údržby poisteného pozemku vrátane na ňom sa nachádzajúcich stavieb a zariadení ako napr. výťahy, vykurovacie a klimatizačné zariadenia, bazény, detské ihriská a záhrady.
Riziko ručenia zo súkromnej pláže nachádzajúcej sa v bezprostrednej blízkosti s poistenou nehnuteľnosťou je spolupoistené.
- Spolupoistené sú povinnosti náhrady škody:
 - vlastníka a užívateľa poistenej nehnuteľnosti;
 - osobami konajúcimi/činnými v na poistenej budove/pozemku poisteného na základe pracovnej zmluvy alebo dohôd o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru alebo z ochoty, pokiaľ z ich činnosti

môže byť uplatnený nárok na náhradu škody.

- Poistenie sa ďalej vzťahuje na povinnosti náhrady škody poisteného z ubytovania cudzích osôb na/v poistenej nehnuteľnosti, pokiaľ na túto činnosť nie je potrebné úradné povolenie alebo pokiaľ nie je vykonávaná ako podnikanie alebo za odplatu.
- Okrem toho sú spolupoistené povinnosti na náhradu škody, ktorú spôsobí poistený ako stavebník pri vykonávaní búracích, stavebných, opravárenských a výkopových prác na poistenej budove alebo na poistenom pozemku, ak sú tieto práce vykonávané v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, a to do limitu 16 600 €. Poistenie sa vzťahuje najmä na náhradu:
 - zo škôd na živote a zdraví a materiálnych škôd, ktoré vzniknú pri realizácii stavebných úprav a opráv;
 - zo škôd na pozemných zariadeniach (ako elektrovoďdy, plynovody, vodovody, diaľkové telefónne káble, kanále a pod.);
 - zo škôd v dôsledku spevňovania základov budov;
 - zo škôd v dôsledku klesania pozemkov alebo na nich nachádzajúcich stavieb alebo ich častí ako aj v dôsledku zosuvu pôdy;
 - zo škôd na susediacich stavbách v dôsledku zanedbania primeraného vystuženia múrov z objektívnych príčin;
 - zo škôd pri odstrelovaní, ak odstrelovacie práce vykonáva na to oprávnená osoba v zmysle nariadenia o odstrelovacích prácach.Materiálne škody, ku ktorým dôjde v okruhu 100 m od miesta odstrelu, sú z poistnej ochrany vylúčené. Okrem toho neposkytuje poisťiteľ žiadnu poisťovnú ochranu za také materiálne škody, ktoré vznikli pri odstrelovaní, ktorým napriek vynaloženiu všetkej starostlivosti a dodržaniu predpísaných bezpečnostných opatrení nebolo možné zabrániť.
- Nepoistené sú:
 - škody, ktoré vzniknú samotnému poistenému a jeho manželovi, ktorý žije s poisteným v spoločnej domácnosti alebo druhou alebo inej osobe žijúcej s poisteným v spoločnej domácnosti alebo spolupoistenej osobe;
 - škody na živote a zdraví, pri ktorých sa jedná o pracovné úrazy v zmysle zákonov o sociálnom poistení medzi zamestnancom a poisteným;
 - povinnosti náhrady škody na huteľnej veci (resp. jej častiach), ktorá nie je vo vlastníctve poisteného, bola však poistenému požičaná alebo si ju prenajal, lízoval alebo prevzal do úschovy alebo ju drží, užíva alebo používa z iného dôvodu;
 - nároky zo zodpovednosti za záruky a vady;
 - nároky presahujúce rozsah zákonnej povinnosti náhrady škody;
 - plnenia zo zmlúv a na ich miesto nastupujúcich plnení;
 - povinnosti plnenia náhrady škody v dôsledku straty a odcudzenia vecí;
 - škody na životnom prostredí, t.j. znečistenie vzduchu, pôdy alebo vodstva v dôsledku emisii;
 - povinnosti náhrady škody z držby a používania motorových vozidiel a príviesov, ktoré musia mať alebo skutočne majú úradnú poznávaciu značku, t.j. evidenčné číslo vozidla;
 - škody spôsobené podnikateľskou činnosťou, výkonom zamestnania, povolania alebo funkcie;
 - škody vzniknuté v príčinnej súvislosti s neoprávneným používaním nebezpečných látok, napr. horľavých alebo výbušných materiálov, jedovatých látok, azbestu a pod.;
 - škody zapríčinené priamo alebo nepriamo organizáciami zmenenými génovou technikou;
 - škody spôsobené priamo alebo nepriamo v súvislosti s účinkami elektromagnetických polí;
 - čisto finančné škody, pokiaľ z poistenia nevyplývajú opak;
 - škody na úšlom zisku, pokuty, penále.

3. Kedy platí poistenie?

- Poistenie sa vzťahuje na škodové udalosti, ktoré vzniknú počas účinnosti poistnej zmluvy.
- Škodové udalosti, ktorých príčina spadá do obdobia pred uzatvorením poistnej zmluvy, sú kryté iba vtedy, ak poistenému príčina vzniku škody do uzatvorenia poistnej zmluvy nebola známa a nebolo dojednané iné krytie tejto škody.
- Pri škode na živote a zdraví sa pri pochybnosti o čase vzniku poistnej udalosti považuje za jej vznik prvé stanovenie poškodenia zdravia lekárom.

4. Kde platí poistenie?

Poistná ochrana sa vzťahuje na škodové prípady, ktoré sa stali na území Slovenskej republiky, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.

5. Čo urobiť v prípade škody?

Po vzniku škodovej udalosti sa bezodkladne obráťte na svojho poisťovacieho poradcu alebo na ktorúkoľvek pobočku UNIQA poisťovne, a.s. a podrobne ich informujte o spôsobe vzniku škody a o jej rozsahu.

5.1. Povinnosť poisteného po vzniku škodovej udalosti:

- informujte nás o všetkých začiatých alebo prebiehajúcich občiansko-právnych alebo trestno-právnych konaniach (žaloby, platobné rozkazy, výmera trestu), ktoré súvisia s predmetom konania a oznámte nám lehoty alebo termíny vyplývajúce z týchto konaní;
- ak poistený nie je schopný z časového alebo iného dôvodu získať príkaz od poisťiteľa na vykonanie procesného úkonu, ktorý je ohraničený lehotou, je poistený povinný tento úkon vykonať.

6. Poistné plnenie

Za jednu poistnú udalosť je plnenie poisťiteľa ohraničené dojednanou poistnou sumou. Za všetky poistné udalosti jedného poistného obdobia spolu je dojednaná poistná suma k dispozícii maximálne trikrát.

V prípade škody sa plnenie poisťovne kráti o spoluúčast uvedenú v poistnej zmluve.

Článok 3 BYT

1. Čo je poistené?

Úplné zničenie alebo poškodenie nehnuteľnosti bytu následkom poistených nebezpečí, pri ktorom sa byt stane trvale neobývateľným; nehnuteľnosť bytu je poistená aj proti čiastočným škodám na súčiastiach stavby definovaných v ODDIELI II Všeobecné ustanovenia, článku 11 Definície pojmov, bode 11.44., ak je to v poistnej zmluve dojednané.

2. Kde platí poistenie?

Vo všetkých priestoroch bytu, ktorý sa nachádza v bytovom dome a je vo vlastníctve poisteného.

3. Ktoré nebezpečená sú poistené?

Rozsah krytia podľa bodov 3.1 až 3.4 platí iba pre tie položky, ktoré sú poistené aj proti týmto nebezpečiam.

3.1. Požiar

3.1.1. Poistené sú škody spôsobené:

- požiarom, priamym úderom blesku, výbuchom, dymom;
- pádrom alebo nárazom vzdušných alebo kozmických telies alebo satelitov, ich častí, prípadne nákladu;
- nárazom neznámeho vozidla do ohraničenia pozemku a do kultúr tvoriacich ohraničenie pozemku - s výnimkou lesných porastov ako aj
- stratou poistených vecí pri týchto udalostiach.

3.1.2. Nepoistené sú škody:

- ktoré sú spôsobené ohňom, ktorý sa nemôže šíriť sám (napr. škody v dôsledku ohorenia, dusenia, pálenia);
- na elektropřístrojoch (elektrické stroje a zariadenia) spôsobené energiou elektrického prúdu;
- na predmetoch, ktoré sú vystavené ohňu;
- spôsobené prepätím, pokiaľ toto poistenie nie je dojednané v poistnej zmluve.

3.2. Vichřica

3.2.1. Poistené sú škody spôsobené:

- vichřicou (vietor s maximálnou rýchlosťou viac ako 60 km/h). Počas doby výstavby, resp. prestavby domu začína poistné krytie pre vichřicu až okamihom úplného pokrytia strechy a uzatvorenia všetkých ostatných otvorov, napr. okná, dvere, ktoré musia byť plne presklené alebo inak zatebenené;
- bachromou snehu a námrazy;
- zosuvom snehu v dôsledku snehovej masy nahromadenej na streche;
- zosuvom skál, kameňov a zeme;
- krupobitím;
- naadvukovou vlnou;
- pádrom stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nie sú súčasťou toho istého súboru ako poškodená vec ako aj
- stratou poistených vecí pri týchto udalostiach.

3.2.2. Nepoistené sú škody:

- na strechách a iných častiach v dôsledku preliačín/priehľbin, ktoré nemajú vplyv na funkčnosť alebo trvanie používania;
- v dôsledku búrlivého prívodu, povodne, záplavy, náplavami sutín, lavínami a lavinovým tlakom vzduchu, vodou z atmosférických zrážok;
- v dôsledku pohybu skalných a kamenných celkov alebo masy zeme, ak tento pohyb bol spôsobený ľudskou činnosťou, napr. navrstvením príj. vykopávaním, odstrelávaním alebo pri pristupňovaní plyných, kvapalných alebo pevných látok zvnútra zeme;
- na neudržovaných budovách.

3.3. Katastrofické škody

3.3.1. Poistené sú škody spôsobené:

- snehovými lavínami;
- povodňami;
- záplavami;
- náplavami sutín;
- spätným prúdením vody;
- zemetrasením;
- ako aj
- stratou poistených vecí pri takýchto udalostiach.

3.3.2. Nepoistené sú škody:

- spôsobené spodnou vodou;
- spôsobené pôsobením vlhkosti a plesní;
- v dôsledku náplav sutín, ktoré vznikli v dôsledku ľudskej činnosti, napr. následkom navrstvení zeme príj. výkopov alebo odstrelov zeme.

3.3.3. Začiatok poistenia katastrofických škôd

Poistná ochrana pri poistení katastrofických škôd začína po uplynutí lehoty 7 dní po dojednanom začiatku poistenia (čakacia lehota). Pri zvýšení poistnej sumy pri katastrofických škodách sa čakacia lehota vzťahuje len na požadovanú vyššiu poistnú sumu. Čakacia lehota pre poistnú sumu pre katastrofické škody sa neuplatňuje, ak dochádza k prepracovaniu pôvodnej poistnej zmluvy (ten istý predmet a miesto poistenia), pričom poistná suma pre katastrofické škody v pôvodnej a prepracovanej zmluve je rovnaká.

3.4. Voda z vodovodu je voda v prítokových a odtokových

potrubných zásobovaniach vody alebo v prípojných zariadeniach (ako napr. zásobovanie teplou a studenou vodou, ústredné kúrenie aj podlahové kúrenie a zariadenie na zásobovanie bazénov).

3.4.1. Poistené sú škody spôsobené:

- únikom vody z uvedených potrubí a zariadení;
- lomom vodovodných potrubí vrátane kanálov na miešanú vodu bez ohľadu na príčinu vzniku škody (napr. korózia);
- mrazom a tlakom iba v rámci (vo vnútri) poistených budov na vodovodných potrubíach a/alebo prípojných zariadeniach, ich armatúrach a na sanitárnych častiach;
- na zariadeniach a armatúrach pripojených na potrubie (napr. vodovodné kohútiky, umývadlá, záchody, kúpeľňové zariadenia, vykurovacie telesá, vykurovacie kotle a bojly), ak je ich obnova alebo oprava potrebná z dôvodu odstránenia škody spôsobenej lomom potrubia;
- náklady na odstránenie škôd na tesnení a škôd z dôvodu upchatia vodovodných zariadení alebo prípojných zariadení, pokiaľ boli príčinou poistnej udalosti

3.4.2. Nepoistené sú škody spôsobené spodnou vodou alebo povodňami/záplavami, vodou z atmosférických zrážok alebo nimi spôsobeným spätým prúdením vody a škody spôsobené pôsobením vlhkosti a plesní.

Poistené nebezpečená pre byt vo výstavbe sú: požiar (rozsah krytia v zmysle bodu 3.1. tohto článku), vichřica (rozsah krytia v zmysle bodu 3.2. tohto článku - poistné krytie pre vichřicu začína okamihom úplného pokrytia strechy a uzatvorenia všetkých ostatných otvorov, napr. okná, dvere, ktoré musia byť plne presklené alebo inak zatebenené), katastrofické škody (rozsah krytia v zmysle bodu 3.3. tohto článku). Všetky ostatné nebezpečená uvedené v poistnej zmluve sú poistené až okamihom odovzdania bytu do užívania.

4. Ktoré bezpečnostné opatrenia treba urobiť?

Ak je byt neobývaný dlhšie ako 72 hodín, musia byť počas tohto obdobia vodovodné potrubia (hlavný uzáver vody) uzatvorené.

Počas vykurovacieho obdobia musia byť dodatočne všetky vodovodné potrubia a zariadenia vyprázdnené, pokiaľ kúrenie nie je priebežne v prevádzke. Pri dostatočnom zabezpečení ochrannými prostriedkami proti mrazu, nie je nutné vyprázdnenie vodovodných potrubí vykurovacieho zariadenia.

Porušenie týchto bezpečnostných opatrení sa bude považovať za hrubú nebanálnosť v zmysle, ODDIELU II Všeobecné ustanovenia, článku 8 Všeobecné výluky, bodu 8.1. týchto poistných podmienok.

5. Čo urobiť v prípade škody?

Po vzniku škodovej udalosti sa bezodkladne obráťte na svojho poisťovacieho poradcu alebo na ktorúkoľvek pobočku UNIQA poisťovne, a.s. a podrobne ich informujte o spôsobe vzniku škody a o jej rozsahu.

6. Poistné plnenie

- V rámci zmluvy nahradíme škodu až do výšky poistnej sumy/limitu plnenia uvedenej/úvedeného v poistnej zmluve a v predmetných podmienkach. Po vzniku poistnej udalosti ručíme opäť do plnej výšky dojednanej poistnej sumy.
- Pri súbežných poisteniach u viacerých poisťiteľov plníme v rámci dojednanej poistnej sumy čiastočne v pomere, v ktorom je zmluvné plnenie k zmluvnému plneniu ostatných poisťiteľov.
- V prípade poistnej udalosti sa poistné plnenie kráti o spoluúčast uvedenú v poistnej zmluve.
- Nehradia sa:
 - škody na jednotlivých veciach, resp. častiach vecí, ktoré zostali nepoškodené a sú znehodnotené v dôsledku poškodenia alebo zničenia vecí, ku ktorej patrili;
 - osobná/subjektívna hodnota.
- Poistenému vznikne nárok na vyplatenie časti odškodnenia, ktoré presahuje časovú hodnotu iba v tom prípade, ak je zabezpečené použitie odškodnenia na znovunadobudnutie/znovuobstaranie poistených vecí v rámci troch rokov po škodovej udalosti.
- V prípade vzniku škody hradíme:
škodu, ktorá vznikne bezprostredným účinkom poistených nebezpečí alebo ich nevyhnutným následkom, to znamená náklady na obnovu (náklady na opravu) nanajvyšš náklady na znovunadobudnutie v deň škody (odškodnenie na novú hodnotu).
Hodnota zvyškov bude z poistného plnenia odpočítaná.
- V poistení nehnuteľnosti bytu na čiastočné škody sa hradia škody na spoločných častiach budovy alebo spoločných zariadeniach budovy, ktoré sú v podielovom spoluvlastníctve s ostatnými vlastníčkami priestorov, a to pomerom podielového spoluvlastníctva poisteného k celkovým spoluvlastníckym podielom.
- Katastrofické škody sú poistením kryté až do 100 % dojednanej poistnej sumy vrátane všetkých vedľajších nákladov.

Článok 4

Zariadenie domácnosti

1. Čo je poistené?

1.1. Poistenie sa vzťahuje na:

- celé zariadenie domácnosti využívané na osobné účely, ktoré je vo vlastníctve poisteného alebo iných osôb, ktoré s poisteným žijú v spoločnej domácnosti;
- cudzí veci - pokiaľ nemožno z iného poistenia žiadať odškodnenie;
- zariadenie izbách cudzích osôb, pokiaľ ubytovanie osôb nie je poskytované za úhradu/odplatu;
- súčasť stavieb a príslušenstvo budovy ako maľovky, tapety, obklady, podlahy, stenové a stropné obloženia, nepremiestniteľné priestorové členenia, kľučkové pece (kachle) a otvorené krby, elektro-, plynové a sanitárne inštalácie, sanitárne zariadenia, armatúry a merace ako aj časti vykurovacieho a klimatizačného zariadenia nachádzajúce sa mimo múrov;
- celé presklenie bytového priestoru (vrátane bezpečnostných fólií) a zariadenia domácnosti, varmé plochy zo sklenenej keramiky, pivničné a stropné okná, sklobetónové steny, presklenie terás, pri ktorých veľkosť jedného osadeného skla nepresahuje 6 m² a hrúbka skla je minimálne 4 mm.

Uvedené presklenia sú poistené aj vtedy, ak sú z umelej hmoty;

f) jednotlivé diely anténových zariadení, ak sú vo vlastníctve poisteného a nachádzajú sa na poistnom pozemku;

g) peniaz v hotovosti, valuty, vkladné knižky, klenoty (aj neopracované drahé kovy a kamene), zbierky známkov a mincí podľa dojednaného druhu účchovy;

h) inštalácie nachádzajúce sa v muroch/stenách, ak je poistené zariadenie domácnosti v bytovom dome a zároveň v byte, ktoré je v osobnom vlastníctve;

i) vedľajšie náklady, sú náklady, ktoré vzniknú po škodovej udalosti podliehajúcej povinnosti plnenia, pokiaľ sa týkajú poistených vecí a sice

- náklady na upratenie, hasenie, premiestňovanie, demontáž, remontáž, ochranu a čistenie, náklady na odstránenie škody, ktorá vznikla konaním smerujúcim ku krádeži na súčiastiach stavby

ako aj

- náklady za prepravu k najbližšie povolenému miestu skládky vrátane potrebných opatrení na likvidáciu (kontrola a spracovanie odpadu) a uloženie na skládke.

Ak vzniknú vedľajšie náklady za zeminu alebo za poistené veci, ktoré boli kontaminované už pred vznikom poistnej udalosti (staré zaťaženie), hradia sa iba tie náklady, ktoré presahujú sumu potrebnú na odstránenie starých zaťažení.

Poistené sú aj náklady za potrebné znovuzaplnenie vyhlbenej jamy zeminou. Vyčíslené náklady za znovunaplnenie a odpratanie kontaminovanej zeminu sa v každom škodovom prípade kráti o povinnú spoluúčast vo výške 25 %.

V rámci poistnej sumy za vedľajšie náklady sú poistené aj náklady nanajvyšš šesťmesačného provízorého medziskladenia kontaminovanej zeminu, resp. iného poistnou udalosťou poškodeného alebo zničeného materiálu, ktorý nie je možné pri odstraňovaní následkov škody umiestniť na bežnej skládke, a to za predpokladu, že nám toto provízorne medziskladenie bude oznámené bezodkladne.

1.2. Nepoistené sú:

- tovar určený na obchodovanie; veci využívané na podnikateľské účely; obchodné peniaz, peniaz určené na charitu a iné príspevkové peniaz, a to ani vtedy, ak je poistené zariadenie kancelarie;
- motorové vozidlá s evidenčným číslom určené na prepravu osôb, zvierat alebo tovaru;
- skútre, motorové štvorkolky, motokáry, motocykle ako aj ich prívesy;
- motorové, elektrické a plachtetnicové člny vrátane príslušenstva;
- veci nájomníkov, podnájomníkov ako aj hostí, ktorí sú ubytovaní za úhradu/odplatu;
- súčasť stavby a príslušenstvo budovy,
 - pokiaľ sa náhrada môže požadovať z existujúceho poistenia budovy,
 - ktoré ešte nie sú fixne namontované,
 - ktoré patria k rodinnému domu a užívateľ bytu je aj vlastníkom tejto budovy, s výnimkou škôd na súčiastiach stavby a príslušenstva budovy, ktoré vznikli krádežou vlámaním alebo lúpežou;
- inštalácie nachádzajúce sa v muroch/stenách, toto neplatí, ak je poistené zariadenie domácnosti v byte, ktorý je vo vlastníctve poisteného;
- jednotlivé veci s poistnou hodnotou vyššou ako 7 000 €, pokiaľ nie sú uvedené v poistnej zmluve;
- v rámci poistenia lomu skla sa poistenie nevzťahuje na:
 - jednotlivé tabule skla nad 6 m²,
 - jednotlivé tabule skla, ak je ich hrúbka menej ako 4 mm,
 - ručné zrkadlá, optické sklá, sklenený riad, duté sklá (napr. vázy, poháre na pitie) a osvetľovacie telesá;
- veci patriace do obsahu bytu, t.j. veci uvedené v bode 1 Čo je poistené?, ak sa tieto veci nachádzajú v byte, ktorý nie je v užívaní podľa platných predpisov.

1.3. Iba na základe osobitného dojednaná sú pripoistené:

- škody spôsobené prepätím na prvé riziko do 1 000 €,
- škody spôsobené skratom elektromotora na prvé riziko do 250 € na elektrospotrebičoch, ktoré nie sú staršie ako 7 rokov. Vek spotrebiča sa počíta od dátumu, ktorý je uvedený v záručnom liste,

c) škody spôsobené atmosférickymi zrážkami na prvé riziko do 300 €.

2. Kde plati poistenie?

2.1. Vo všetkých priestoroch nehnuteľností, ktoré sú obývané poisteným a ktoré sa nachádzajú na pozemku uvedenom v poisťnej zmluve ako miesto poistenia.

2.2. Mimo bytových priestorov sú poistené nasledujúce veci patriace k zariadeniu domácnosti, maximálne do výšky 30 % z poisťnej sumy zariadenia domácnosti:

Na povale, v pivnici a v komore; pri poistení bytu v rodinnom dome aj vo vedľajších budovách:

- veci patriace do zariadenia domácnosti - s výnimkou cenných vecí ako peniaze v hotovosti, šperky, starožitnosti, umelecké predmety, pravé koberce, kožušiny, zbierky známkov a mincí a s výnimkou audiovizuálnej a výpočtovej techniky;
- police, regály, saunové zariadenia;
- bicykle, detské kočíky, invalidné vozíky;
- cestovné a športové potreby, športové náčinie, nafukovacie člny, nemotorové člny;
- nástroje, stroje, stavebný materiál na súkromnú potrebu;
- príslušenstvo k motorovým vozidlám, vykurovací materiál;
- záhradný nábytok, záhradné nástroje a stroje.

Poistenie sa vzťahuje na veci uvedené v tomto bode, pokiaľ neobmedzený prístup do miesta bytových priestorov má len poistený a osoby žijúce s ním v spoločnej domácnosti. Mimo bytové priestory musia mať plné steny (murované, drevené, železné) - súvislá vyplň bez medzier.

2.3. Poistenie mimo domu - v Európe, v krajinách Stredozemného mora (Maroko, Alžírsko, Tunisko, Líbya, Egypt, Izrael, Libanon, Sýria) a na Kanárskych ostrovoch: a) všetky predmety a cenné veci, ktoré sú obsiahnuté v poisťní zariadenia domácnosti Domov & Šťastie sú prechodné - to znamená na obdobie 6 mesiacov, resp. v internátnych škôlach na obdobie 10 mesiacov - poistené aj v cudzích, stále obývaných budovách (napr. v hotelových izbách), pokiaľ nemožno odškodnenie požadovať z iného poistenia a síce

- veci zariadenia domácnosti do výšky 10 % z poisťnej sumy zariadenia domácnosti,
- peniaze v hotovosti, valuty, vkladné knižky, šperky (aj neopracované drahé kovy a kamene), zbierky známkov a mincí uložené v schránkach uvedených v poisťnej zmluve do výšky 10 % z poisťnej sumy uvedenej pre tieto predmety v poisťnej zmluve;

b) invalidné vozíky - aj mimo budov;

c) škody, ktoré vzniknú lúpežným prepadaním do výšky 10 % z poisťnej sumy zariadenia domácnosti, pričom plnenie za peniaze v hotovosti, valuty, vkladné knižky, šperky, zbierky známkov a mincí sa poskytne do výšky 670 €;

d) predmety, ktoré patria do poisťní Domov & Šťastie sú poistené do výšky 10 % z poisťnej sumy zariadenia domácnosti aj vtedy, ak boli prechodne najviac na obdobie 6 mesiacov

- dané do opravy alebo servisu,
- dané do úschovy,
- zapožičané,

pokiaľ nemožno požadovať odškodnenie z iného poistenia.

Toto poistenie mimo domu sa nevzťahuje na škody:

- v ďalších bydliskách poisteného,
- spôsobené jednoduchou krádežou, t.j. bez prekonania prekážky (s výnimkou invalidných vozíkov).

3. Ktoré nebezpečia sú poistené?

3.1. Požiar

3.1.1. Poistené sú škody spôsobené:

- požiarom, priamym úderom blesku, výbuchom, dymom;
- pádrom alebo nárazom vzdušných alebo kozmických telies alebo satelitov, ich častí, prípadne nákladu ako aj
- stratou poistených vecí pri týchto udalostiach.

3.1.2. Nepoistené sú škody:

- ktoré sú spôsobené ohňom, ktorý sa nemôže šíriť sám (napr. škody v dôsledku ohorenia, dusenia, pálenia);
- spôsobené prepätím, pokiaľ toto poistenie nie je dojednané v poisťnej zmluve.

3.2. Vichrica

3.2.1. Poistené sú škody spôsobené:

- vichricou (vietor s maximálnou rýchlosťou viac ako 60 km/h);
- fúrkou snehu a námrazou;
- zosuvom skál, kameňov a zeme;
- krupobitím
- nadzvukovou vlnou;
- pádrom stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nie sú súčasťou toho istého súboru ako poškodená vec ako aj
- stratou poistených vecí pri týchto udalostiach.

3.2.2. Nepoistené sú škody:

- na strechách a iných častiach v dôsledku preliačín/priehlbín, ktoré nemajú vplyv na funkčnosť alebo trvanie používania;
- v dôsledku búrlivého prívahu, povodne, záplavy, náplavami súťín, lavínami a lavinovým tlakom vzduchu, vodou z atmosférických zrážok;
- v dôsledku pohybu skalných a kamenných celkov alebo masy zeme, ak tento pohyb bol spôsobený ľudskou činnosťou, napr. navrstvením príj. vykopávaním, odstreľovaním alebo pri sprístupňovaní plyných, kvapalných alebo pevných látok zvnútra zeme.

3.3. Katastrofické škody

3.3.1. Poistené sú škody spôsobené:

- snehovými lavínami;
- povodňami;
- záplavami;
- náplavami súťín;
- spätným prúdením vody;
- zemetrasením; ako aj
- g) stratou poistených vecí pri takýchto udalostiach.

3.3.2. Nepoistené sú škody:

- spôsobené spodnou vodou;
- spôsobené pôsobením vlhkosti a plesní;
- c) v dôsledku náplav súťín, ktoré vznikli v dôsledku ľudskej činnosti, napr. následkom navrstvení zeme príp. výkopov alebo ostrelov zeme.

3.3.3. Začiatok poistenia katastrofických škôd

Poistná ochrana pri poistení katastrofických škôd začína po uplynutí lehoty 7 dní po dojednanom začiatku poistenia (čakacia lehota). Pri zvýšení poisťnej sumy pri katastrofických škôdach sa čakacia lehota vzťahuje len na požadovanú vyššiu poisťnú sumu. Čakacia lehota pre poisťnú sumu pre katastrofické škody sa neuplatňuje, ak dochádza k prepracovaniu pôvodnej poisťnej zmluvy (ten istý predmet a miesto poistenia), pričom poisťná suma pre katastrofické škody v pôvodnej a prepracovanej zmluve je rovnaká.

3.4. **Voda z vodovodu** je voda v prítokových a odtokových potrubíach zásobovania vody alebo v prípojných zariadeniach (ako napr. zásobovanie teplou a studenou vodou, ústredné kúrenie aj podlahové kúrenie a zariadenie na zásobovanie bazénov).

3.4.1. Poistené sú škody spôsobené:

- únikom vody z uvedených potrubí a zariadení;
- lomom vodovodných potrubí vrátane kanálov na miešanú vodu bez ohľadu na príčinu vzniku škody (napr. korózia);
- mrazom a tlakom iba v rámci (vo vnútri) poistených budov na vodovodných potrubíach a/alebo prípojných zariadeniach, ich armatúrach a na sanitárnych častiach;
- na zariadeniach a armatúrach pripojených na potrubie (napr. vodovodné kohútiky, umývadlá, záchody, kúpeľňové zariadenia, vykurovacie telesá, vykurovacie kotle a bojly), ak je ich obnova alebo oprava potrebná z dôvodu odstránenia škody spôsobenej lomom potrubia;
- náklady na odstránenie škôd na tesnení a škôd z dôvodu upchatia vodovodných zariadení alebo prípojných zariadení, pokiaľ boli príčinou poisťnej udalosti

3.4.2. Nepoistené sú škody spôsobené spodnou vodou alebo povodňami/záplavami, vodou z atmosférických zrážok alebo nimi spôsobeným spätým prúdením vody a škody spôsobené pôsobením vlhkosti a plesní.

3.5. Lom skla

3.5.1. Poistené sú škody spôsobené rozbitím alebo lomom skla uvedeného v bode 1 Čo je poistené?

3.5.2. Nepoistené sú škody:

- ktoré spočívajú iba v doškriabaní alebo odlúpení povrchu skla alebo na ňom upevnených fólií, malieb alebo písiem;
- ktoré vzniknú na rámoch, v ktorých je sklo upevnené;
- ktoré vzniknú na sklách pred ich vsadením do rámu, pri ich vsádzaní do rámu, pri ich vyberaní z rámu alebo pri preprave alebo pri opravárenských prácach.

3.6. Krádež vlámaním a lúpež

3.6.1. Poistené sú škody spôsobené:

- konaním smerujúcim ku krádeži vlámaním alebo uskutočnenou krádežou vlámaním, ak sa páchateľ dokázateľne násilím dostal do poistených priestorov vyrazením alebo vylomením dverí, okien alebo iných častí budovy, t.j. prekonaním zmluvne dohodnutého zabezpečenia;
- tajným vkradnutím sa a následným odcudzením vecí z uzamknutých priestorov, pokiaľ páchateľ pri opúšťaní priestorov zanechá stopy, ktoré môžu byť použité ako hodnoverný dôkaz spáchaného trestného činu;
- pravými kľúčmi, ktoré si páchateľ prisvojil krádežou vlámaním do iných než poistených priestorov alebo lúpežou;
- lúpežou - ak bolo zo strany páchateľa použité násilie alebo hrozba násilia;
- vnútorným vandalizmom
 - ak páchateľ v poistených priestoroch úmyselne zničil alebo poškodil poistené veci v súvislosti s uskutočnenou krádežou vlámaním alebo v súvislosti s pokusom o krádež,
 - do výšky 1 000 €, ak boli poistené veci úmyselne poškodené, zničené alebo odcudžené v súvislosti s demonštráciami, vzburami alebo výtržnosťami.

3.6.2. Za krádež vlámaním do uzatvorených a uzamknutých peňažných schránok, trezorov alebo stenových sejfov sa považuje taká krádež, pri ktorej bola peňažná schránka, trezor alebo stenový sejf dokázateľne otvorená/ý s použitím iného technického prostriedku ako kľúč alebo bolo dokázané prekonanie prekážky, ktorú predstavujú špecifické vlastnosti schránky, trezora, alebo sefru, pričom toto prekonanie prekážky si vyžiadalo mimoriadnu fyzickú alebo technickú zdatnosť. Za krádež vlámaním do uzatvorených a uzamknutých sejfov pomocou pravých kľúčov sa považuje taká krádež, pri ktorej si páchateľ tieto kľúče prisvojil krádežou vlámaním do iných než do poistených priestorov alebo lúpežou.

3.7. Tovar v chladiacich zariadeniach

3.7.1. Poistenie sa vzťahuje na škody na tovare nachádzajú-

com sa v chladničkách alebo mrazničkách, ku ktorým dôjde pri poruche chladiacich zariadení, následkom:

- materiálnych a výrobných chýb;
- skratu, izoláčnych chýb, prepätia;
- neškovernosti;
- spätným amoniaku alebo iných chladiacich prostriedkov;
- výpadku prúdu.

3.7.2. Nepoistené sú škody, ktoré vznikli vypnutím prúdu elektrárnami v dôsledku nedoplátku.

4. Ktoré bezpečnostné opatrenia treba urobiť ?

4.1. Ak byt opúšťajú všetky osoby, musí byť uzamknutý a zabezpečený všetkými predpísanými prvkami zabezpečenia.

4.2. Bez súhlasu poisťiteľa nie je možné odstrániť, resp. vykonať žiadne zmeny v zabezpečení uvedenom v poisťnej zmluve. Poisťiteľ musí byť informovaný o všetkých zmenách rizika.

4.3. Ak je byt neobývaný dlhšie ako 72 hodín, musia byť počas tohto obdobia vodovodné potrubia (hlavný uzáver vody) uzatvorené.

Počas vykurovacieho obdobia musia byť dodatočne všetky vodovodné potrubia a zariadenia vyprázdnené, pokiaľ kúrenie nie je priebežne v prevádzke. Pri dostatočnom zabezpečení ochrannými prostriedkami proti mrazu, nie je nutné vyprázdnenie vodovodných potrubí vykurovacieho zariadenia.

Porušenie týchto bezpečnostných opatrení sa bude považovať za hrubú nebanalnosť v zmysle ODDIELU II Všeobecné ustanovenia, Článku 8 Všeobecné výluky, bodu 8.1. týchto poisťných podmienok.

Dôležité!

Vybvavenie škody môžete výrazne urýchliť, ak predložíte faktúry alebo fotografie cenných vecí a zbierok.

5. Čo urobiť v prípade škody?

Po vzniku škodovej udalosti sa bezodkladne obráťte na svojho poisťovacieho poradcu alebo na ktorúkoľvek pobočku UNIQA poisťovne, a.s. a podrobne ich informujte o spôsobe vzniku škody a o jej rozsahu.

5.1. Povinnosť poisteného po vzniku škodovej udalosti:

- škodu spôsobenú požiarom, výbuchom, krádežou vlámaním, jednoduchou krádežou, vandalizmom alebo lúpežou, ohláste bezodkladne po jej zistení príslušnému policajnému zboru. Vyžadujte si o tejto skutočnosti potvrdenie. Pred vyšetrením zo strany polície a iných bezpečnostných úradov smie byť stav, ktorý vznikol pri škode, bez nášho súhlasu zmenený len vtedy, keď je to potrebné pre zmenu škody;
- spíšte zoznam predmetov a cenných vecí, ktoré boli zničené alebo sa stratili;
- bezodkladne po zistení škody zablokuje na príslušných miestach všetky chýbajúce vkladné knižky, kreditné a platobné karty, ako aj všetky zablokovateľné cenné papiere a to tak, aby bolo znemožnené disponovanie s nimi a vyplatenie peňažných prostriedkov, na ktoré znejú;
- postarajte sa o údržbu, záchranu a znovunadobudnutie poistených vecí a postupujte podľa našich usmernení.

6. Poistné plnenie

6.1. V rámci zmluvy nahradíme škodu až do výšky poisťnej sumy/limitu plnenia uvedenej/vedenej v poisťnej zmluve a v predmetných podmienkach. Po vzniku poisťnej udalosti ručne opäť do plnej výšky dojednanej poisťnej sumy, pokiaľ nedošlo ku škode na veciach poistených na prvé riziko. Pri poistení na prvé riziko platí, že poisťná suma vecí, za ktoré poisťiteľ poskytol poistné plnenie sa zníži pre zvyšok poistného obdobia o výšku poskytnutého plnenia.

6.2. Pri súbežných poisteniach u viacerých poisťiteľov plníme v rámci dojednanej poisťnej sumy čiastočne v pomere, v ktorom je zmluvné plnenie k zmluvnému plneniu ostatných poisťiteľov.

6.3. V prípade poisťnej udalosti sa poistné plnenie kráti o spolučasť uvedenú v poisťnej zmluve.

6.4. Nehradia sa:

- škody na jednotlivých veciach, resp. častiach vecí, ktoré zostali nepoškodené a sú znehodnotenú v dôsledku poškodenia alebo zničenia vecí, ku ktorej patrili;
- osobná/subjektívna hodnota.

6.5. Poistenému vznikne nárok na vyplatenie časti odškodnenia, ktoré presahuje časovú hodnotu iba v tom prípade, ak je zabezpečene použité odškodnenia na znovunadobudnutie poistených vecí v rámci troch rokov po škodovej udalosti.

6.6. V prípade vzniku škody hradíme:

- škodu, ktorá vznikne bezprostredným účinkom poistených nebezpečí alebo ich nevyhnutným následkom, to znamená náklady na obnovu (náklady na opravu) nanajvýš náklady na znovunadobudnutie v deň škody (odškodnenie na novú hodnotu).

Hodnota zvyškov bude z poistného plnenia odpočítaná.

Pri škôdach z cudzích veciach a na zariadení izieb cudzích osôb je poistné plnenie obmedzené 10 % z poisťnej sumy zariadenia domácnosti; z toho poistné plnenie za cenné veci je obmedzené čiastočnou 170 €;

b) pri škôdach v dôsledku lomu skla náklady na znovuvyrobienie zodpovedajúce miestnym pomerom ako aj náklady pripadajúce na núdzové zasklenie alebo debnenie;

c) pri predmetoch s historickou alebo umeleckou hod-

- notou, pri ktorých starnutie vo všeobecnosti nemožno považovať za znehodnotenie, ich trhovú hodnotu, maximálne do výšky 20 % z poistnej sumy zariadenia domácnosti;
- d) u cenných papierov s úradným kurzom konečný kurz posledného zápisu kurzov pred škodovou udalosťou - môže byť dodaný aj kurz cenných papierov podobného druhu a rovnakej hodnoty;
 - e) u valút kurz podľa kurzového lístku Národnej banky Slovenska platný v deň vzniku poistnej udalosti;
 - f) u súkromne používaného počítačového softwaru náklady na znovunadobudnutie do 670 €;
 - g) pri inštaláciách nachádzajúcich sa v muroch/stenách náklady na opravu do výšky 5 % z poistnej sumy dojednané pre zariadenia domácnosti, ak je poistený obsah bytu v bytovom dome a zároveň v byte, ktorý je v osobnom vlastníctve;
 - h) u škôd v dôsledku požiaru, živelných udalostí, škôd spôsobených vodou z vodovodu, krádeže vlámaním a lúpeže úradné poplatky za znovunadobudnutie občianskych preukazov, cestovných pasov, dokladov od vozidiel a iných úradných dokladov;
 - i) pri katastrálnych škodách je poistné plnenie ohraničené 50 % dojedanej poistnej sumy za každú poistnú udalosť vrátane všetkých vedľajších nákladov, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak. Uvedené odškodnenie je najvyššie možné odškodnenie za každú poistnú udalosť a je pre všetky poistné udalosti v rámci jedného poistného obdobia k dispozícii maximálne dva krát. Či sa jedná o jednu alebo viaceré poistné udalosti, rozhoduje v prípade pochybností vyjadrenie Slovenského hydrometeorologického ústavu;
 - j) vedľajšie náklady do výšky 10 % z poistnej sumy zariadenia domácnosti, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
- 6.7. Rovnako sa v prípade škody podliehajúcej plneniu - v rámci poistnej sumy pre zariadenie domácnosti hradiť:**
- a) náklady, ktoré sa musia vynaložiť, aby bolo možno škodu udržať v čo najmenšom rozsahu. Z toho sú vyňaté:
 - náklady, ktoré boli zapríčinené poškodením zdravia pri plnení záchranej povinnosti;
 - náklady za výkony vo verejnom záujme alebo povinnosti požiarnikov z úradného riadenia;
 - b) náklady spojené so zrušením/pozastavením možnosti disponovať s vkladnou knižkou, cennými papiermi a pod. ako aj úroky z úveru, ktorý bol poistenému poskytnutý bankovou inštitúciou na preklenutie dočasného finančného nedostatku spôsobeného poistnou udalosťou, pri ktorej došlo k odcudzeniu, zničeniu alebo strate hotovosti alebo vkladnej knižky;
 - c) náklady na náhradné ubytovanie a s tým súvisiace náklady na sťahovanie za predpokladu, že byt je poistený ako obývaný a bol poškodený jedným z poistených nebezpečí. Náhradné ubytovanie nesmie poskytovať vyšší štandard ako pôvodné ubytovanie a náklady naň nesmú prekročiť náklady za bytové priestory rovnakého druhu, veľkosti a v rovnakej lokalite ako je poistený byt. Podmienky poskytnutia náhradného ubytovania musia byť dopredu odsúhlasené poisťiteľom. Poistné plnenie sa poskytne do výšky maximálne 1 700 € na dobu maximálne 6 mesiacov, pokiaľ nie je možné užívanie ostatných častí bytu. Odškodnenie sa poskytuje po dobu trvania skutočnej nepoužiteľnosti bytu a iba v tom prípade, pokiaľ poistený jeho znovuprevádzkovanie zámerne nezdržiava;
 - d) náklady na nevyhnutnú výmenu zámku do hodnoty 100 €, pokiaľ sa originálne alebo duplikátne kľúče od poistených priestorov stratili pri krádeži vlámaním alebo pri lúpeži;
 - e) náklady za znovuzhotovenie alebo opravu plotu do výšky 100 €, ak je plot zničený alebo poškodený v dôsledku krytej škody krádeže vlámaním;
 - f) náklady, ktoré vzniknú neoprávnеныm použitím telefónu (pevná linka v byte) páchatelom krádeže do výšky 340 €. Ako dôkaz slúži účet za telefón a zoznam telefonných hovorov v čase krádeže vydaný telefónnou spoločnosťou ako aj priemerné náklady za telefón za posledných dvanásť mesiacov.
- 6.8. Akonáhle sa dozvieme, že sa stratené alebo odcudzené veci našli, okamžite nám to oznámte. Ak sa stratené alebo odcudzené veci našli po poskytnutí poistného plnenia, musí poistený poistné plnenie vrátiť alebo nám nájsť vec odovzdať. V prípade vrátenia poistného plnenia sa z poskytnutého poistného plnenia odpočítajú primerané náklady na opravu tejto veci, ak boli potrebné na odstránenie závad, ktoré vznikli v čase, keď bol poistený zbavený možnosti s vecou nakladať.**

Článok 5

Zodpovednosť príslušníkov domácnosti

- 1. Čo sa považuje za poistnú udalosť?**
- 1.1.** Poistná udalosť je škodová udalosť, ktorá vyplýva z poistených nebezpečí, následkom ktorých poistenému vznikajú alebo by mohli vzniknúť zákonné povinnosti plnenia škody občiansko-právneho charakteru (ďalej v skratke uvedené ako „povinnosť na náhradu škody“).
- 1.2.** Súkromné poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na škody na živote a zdraví, materiálne škody ako aj následné finančné škody, ktoré možno odvodíť od poistenej škody na živote a zdraví alebo poistenej materiálnej škody. Ďalej sa

poistenie vzťahuje na náklady na zisťovanie a odvrátenie (aj súdne) povinnosti poskytnúť náhradu škody uplatňovanú treťou osobou aj v prípade neoprávneného nároku. Tieto náklady sa započítavajú do poistnej sumy.

1.3. Za poistnú udalosť sa tiež považujú:

- a) škodová udalosť vyplývajúca z tej istej príčiny, ktorá sa týka viacerých poistených osôb;
- b) viaceré škodové udalosti spočívajúce v tej istej príčine;
- c) škodové udalosti, ktoré spočívajú v rovnakých príčinách, ak medzi týmito príčinami existuje právna, hospodárska alebo technická súvislosť.

2. Ktoré osoby sú poistené?

Týmto poistením sú kryté škody spôsobené:

- a) poisteným;
- b) fyzickými osobami, ktoré tvoria domácnosť s poisteným. Domácnosť tvoria fyzické osoby, ktoré spolu trvale žijú a spoločne uhrádzajú náklady na svoje potreby;
- c) osobami konajúcimi/činnými v domácnosti/byte poisteného na základe pracovnej zmluvy alebo dohôd o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru alebo z ochoty, pokiaľ z ich činnosti môže byť uplatnený nárok na náhradu škody.

3. Ktoré nebezpečená sú poistené?

Poistenie sa vzťahuje na povinnosti náhrady škody poisteného a spolupoistených osôb uvedených v článku 2 Ktoré osoby sú poistené? ako občanov, ktoré vyplývajú z nebezpečí každodenného života a sú uplatnené na základe zákonných ustanovení o zodpovednosti občiansko-právneho charakteru.

3.1. Poistené sú povinnosti náhrady škody poisteného a spolupoistených osôb, a to najmä:

- a) ako užívateľa/vlastníka bytu (ale nie ako majiteľa domu a/alebo pozemku) a ako zamestnávateľa domáceho personálu;
- b) z vlastníctva a používania bicyklov;
- c) z neprofesionálnej športovej činnosti, s výnimkou plošiarstva;
- d) z legálnej držby sečných, bodných a strelných zbraní a z ich používania ako športového náčinia a na účely sebaobrany;
- e) z držby malých domácich zvierat, pričom sú poistené aj povinnosti náhrady škody opatrovníka, strácu, prípadne inej oprávnenej osoby (zodpovednosť za škody spôsobené psami je poistená, len ak je to v poistnej zmluve osobitne uvedené). Poistené sú aj povinnosti náhrady škody poisteného a spolupoistených osôb z príležitostného strázenia/opatrovania zverencov psov, zajdenia na cudzích koňoch a strázenia hovädzieho dobytku, pokiaľ nebolo dojednané iné krytie tejto škody;
- f) z vlastníctva a prevádzky anténového zariadenia;
- g) z príležitostného používania, avšak nie z držby elektročinov a plachtetní;
- h) z držby a používania ostatných nemotorových vodných plavidiel. Osoby, ktoré so súhlasom držiteľa používajú nemotorové plavidlá alebo sú so súhlasom držiteľa týmto plavidlom prepravené, sa považujú za spolupoistené;
- i) z držby a používania nemotorovo poháňaných vzdušných modelov do váhy lítaidla 5 kg;
- j) z držby a používania lodných a automobilových modelov;
- k) z poskytovania ubytovania v poistenom byte, pokiaľ nie je potrebné na túto činnosť úradné povolenie alebo pokiaľ nie je vykonávaná ako podnikanie alebo za odplatu. Poistenie sa vzťahuje na ručenie poisteného ako uchovávateľa vnesených vecí prijatých hosťmi (s výnimkou motorových vozidiel a vodných plavidiel) proti nebezpečeniu poškodenia. Z poskytovania ubytovania v poistenom byte sa poistenie vzťahuje aj na povinnosť náhrady z čisto finančných škôd, maximálne do výšky 670 €.

3.2. Nepoistené sú:

- a) škody, ktoré vzniknú samotnému poistenému a jeho manželovi, ktorý žije s poisteným v spoločnej domácnosti alebo druhovi alebo inej osobe žijúcej s poisteným v spoločnej domácnosti alebo spolupoistenej osobe;
- b) škody na živote a zdraví, pri ktorých sa jedná o pracovné úrazy v zmysle zákonov o sociálnom poistení medzi zamestnancom a poisteným;
- c) povinnosti náhrady škody na hnuťelnej veci (resp. jej častiach), ktorá nie je vo vlastníctve poisteného, bola však poistenému požičaná, alebo si ju prenajal, lízoval, alebo prevzal do úschovy, alebo ju drží, užíva alebo používa z iného dôvodu;
- d) škody vyplývajúce z držby nebezpečných a jedovatých zvierat, napr. plazy, hmyz a pod.;
- e) povinnosti náhrady škody zo škôd, ktoré poistený alebo osoby konajúce v jeho mene zapríčinili držbou alebo používaním
 - vzdušných vozidiel a vzdušných prístrojov (s výnimkou predtým menovaných leteckých modelov),
 - motorových vozidiel alebo prívosov, ktoré musia mať alebo skutočne majú úradnú poznávaciu značku, t.j. evidenčné číslo. Táto výluka sa nevzťahuje na používanie vozidla ako miestneho zdroja sily;
- f) nároky zo zodpovednosti za záruku a vady;
- g) nároky presahujúce rozsah zákonnej povinnosti náhrady škody;
- h) plnenia zo zmlúv na ich miesto nastupujúcich plnení;
- i) povinnosti náhrady škody v dôsledku straty a odcu-

dzenia vecí;

- j) škody na životnom prostredí, t.j. poškodenie vlastností vzduchu, zeme alebo vodstva emisiami;
- k) škody spôsobené podnikateľskou činnosťou, výkonom zamestnania, povolania alebo funkcie;
- l) škody vzniknuté v príčinnej súvislosti s neoprávneným používaním nebezpečných látok, napr. horľavých alebo výbušných materiálov, jedovatých látok, azbestu a pod.;
- m) škody zapríčinené priamo alebo nepriamo organizáciami zmenenými génomov technikou;
- n) škody spôsobené priamo alebo nepriamo v súvislosti s účinkami elektromagnetických polí;
- o) čisto finančné škody, pokiaľ z poistenia nevyplývajú opak;
- p) škody na ušlom zisku, pokuty, penále.

4. Kedy platí poistenie?

- 4.1.** Poistenie sa vzťahuje na škodové udalosti, ktoré vzniknú počas účinnosti poistnej zmluvy.
- 4.2.** Škodové udalosti, ktorých príčina spadá do obdobia pred uzatvorením poistnej zmluvy, sú kryté iba vtedy, ak poistenému príčina vzniku škody do uzatvorenia poistnej zmluvy nebola známa a nebolo dojednané iné krytie tejto škody.
- 4.3.** Pri škode na živote a zdraví sa pri pochybnosti o čase vzniku poistnej udalosti považuje za jej vznik prvé stanovenie poškodenia zdravím lekárom.

5. Kde platí poistenie?

Poistná ochrana sa vzťahuje na škodové prípady, ktoré sa stali na území Európy, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.

6. Čo urobiť v prípade škody?

Po vzniku škodovej udalosti sa bezodkladne obráťte na svojho poisťovacieho poradcu alebo na ktorúkoľvek pozíciu UNIQA poisťovne, a.s. a podrobne ich informujte o spôsobe vzniku škody a o jej rozsahu.

6.1. Povinnosť poisteného po vzniku škodovej udalosti:

- a) informujte nás o všetkých začatých alebo prebiehajúcich občiansko-právnych alebo trestno-právnych konaniach (žaloby, platobné rozkazy, výmera trestu), ktoré súvisia s predmetom konania a oznámte nám lehoty alebo termíny vyplývajúce z týchto konaní;
- b) ak poistený nie je schopný z časového alebo iného dôvodu získať príkaz od poisťiteľa na vykonanie procesného úkonu, ktorý je ohraničený lehotou, je poistený povinný tento úkon vykonať.

7. Poistné plnenie

Za jednu poistnú udalosť je poistné plnenie poisťiteľa ohraničené dojednanou poistnou sumou.

Za všetky poistné udalosti jedného poistného obdobia spolu je dojednaná poistná suma k dispozícii maximálne trikrát.

V prípade škody sa plnenie poisťovne kráti o spoločnosť uvedenú v poistnej zmluve.

Článok 6

Všeobecné ustanovenia, zmluvné podklady

1. Výmena bytu

Ak sa v rámci Slovenska sťahujete do iného bytu, vzťahuje sa poistenie na obdobie dvoch mesiacov od začiatku sťahovania na miesto poistenia uvedené v poistnej zmluve a tiež na miesto poistenia, na ktorom sa nachádza byt, do ktorého sa sťahujete. Poistenie sa vzťahuje aj na škody, ktoré vzniknú počas transportu, s výnimkou nebezpečí jednoduchej krádeže a lomu skla. Výmenu bytu treba nahlasiť písomne do dvoch mesiacov od začiatku sťahovania.

Do jedného mesiaca po skončení sťahovania/výmene bytu, môžete tak Vy ako aj my zmluvu vypovedať.

2. Podklady pre určenie poistnej sumy pre dom, byt a zariadenie domácnosti

2.1. Dom - podkladom pre stanovenie poistnej sumy a pre výpočet poistného je počet štvorcových metrov podlahovej plochy domu pri zohľadnení prevedenia stavby (pivnica, poschodia a obytné podkrovia).

2.2. Byt - podkladom pre stanovenie poistnej sumy a pre výpočet poistného je počet štvorcových metrov podlahovej plochy bytu.

2.3. Zariadenie domácnosti - podkladom pre stanovenie poistnej sumy a pre výpočet poistného je počet štvorcových metrov podlahovej plochy domu, resp. bytu.

2.4. Dôležité:

- a) takto stanovené poistné sumy môžu byť podľa potreby zvýšené,
- b) zmeny podkladov pre určenie poistnej sumy je nutné okamžite oznámiť,
- c) pri nesprávnom údaji, zvýšení počtu štvorcových metrov alebo zmene uvedeného prevedenia stavby (napr. postavenie poschodia, vybudovanie obytného podkrovia) sa poistné plnenie zníži v rovnakom pomere, v akom je zmluvná poistná suma k sume určenej na základe skutočnej podlahovej plochy domu, resp. bytu,
- d) odchýlky do 5 % sa nezohľadňujú.

3. Indexácia

Poistenie sa dojednáva s automatickou indexáciou. Poistné sumy a poistné budú upravené podľa zmeny indexu cien stavebných prác a materiálov a spotrebiteľských cien za uplynulý kalendárny rok, zverejneného Štatistickým úradom SR.

Indexácia sa vykoná v nasledujúcich poistných obdobiach pre všetky predmety poistenia dojednané v poistnej zmluve. Indexácia sa vykonáva ku dňu začiatku poistného obdobia. Indexácia sa nevzťahuje na predmety poistenia, pre ktoré je v poistnej zmluve uvedený limit plnenia v absolútnej hodnote, t.j. v peňažnom vyjadrení v príslušnej mene.

Oddiel II Všeobecné ustanovenia

Článok 1 Úvodné ustanovenia

- 1.1. **Poistený** je osoba, na ktorej majetok a zodpovednosť sa poistenie vzťahuje.
- 1.2. **Poistník** je ten, kto uzavrel s poisťiteľom poistnú zmluvu. Poistník je oprávnený na prevzatie plnení poisťovne len na základe písomného súhlasu poisteného. V prípade, ak poistený sám dojednáva poistnú zmluvu, je zároveň aj poisťníkom.
- 1.3. **Poistná zmluva** je zmluva o poistení medzi poisťiteľom a poisťníkom. Neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy sú poistné podmienky a zmluvné dojednania.
- 1.4. **Poistná udalosť** je náhla a nepredvídaná udalosť bližšie definovaná v článkoch „Ktoré nebezpečená sú poistené“ v ODDIELI I týchto poistných podmienok a v dojednaniach poistnej zmluvy, v súvislosti s ktorou dôjde k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu predmetu poistenia, pričom takéto poškodenie, zničenie, strata alebo odcudzenie musí nastať na mieste poistenia uvedenom v poistnej zmluve, a to počas doby jej trvania. Za nepredvídané sa považujú udalosti, ktoré poistený buď včas nepredvídal alebo na základe potrebných odborných znalostí a poznatkov predvídať nemohol. Za jednu poistnú udalosť sa v poistení majetku považujú škody vzniknuté z jednej a tej istej príčiny, resp. kombinácie príčin v časovej súvislosti 72 hodín.
- 1.5. **Poistné plnenie** je náhrada, ktorá je podľa poistnej zmluvy poskytnutá v prípade, ak nastala poistná udalosť a boli splnené všetky podmienky jej poskytnutia uvedené v týchto poistných podmienkach a v poistnej zmluve.
- 1.6. **Poistka** je písomné potvrdenie poisťiteľa o prijatí návrhu na uzavretie poistnej zmluvy a slúži ako potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy.

Článok 2 Miesto poistenia

- 2.1. Miesto poistenia je definované v článkoch „Kde plati poistenie?“ v ODDIELI I týchto poistných podmienok.
- 2.2. Poistenie sa vzťahuje len na miesto poistenia, ktoré spĺňa podmienky zabezpečenia uvedené v poistnej zmluve.
- 2.3. Pre zodpovednosť za budovu a pozemok, za súkromnú zodpovednosť a pre zodpovednosť z držby psa sa pre prípad poistnej udalosti stanovuje ako miesto poistenia územie Slovenskej republiky alebo územie Európy.

Článok 3 Začiatok, zmeny a doba trvania poistenia

- 3.1. Na uzavretie poistnej zmluvy je potrebné, aby bol návrh na uzavretie poistnej zmluvy prijatý v lehote určenej poisťníkom a ak ju neurčí poisťník, tak do jedného mesiaca odo dňa, keď poisťiteľ návrh dostal. Poistná zmluva je uzavretá okamihom, keď poisťník/poistený dostane oznámenie o prijatí svojho návrhu za predpokladu splnenia podmienok uvedených v návrhu poistnej zmluvy.
- 3.2. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak, poistným obdobím je jeden rok.
- 3.3. Doba trvania poistenia, t.j. začiatok a koniec poistenia, je určená v poistnej zmluve.
- 3.4. Zmeny poistnej zmluvy možno uskutočniť len písomnou dohodou zmluvných strán.

Článok 4 Zánik poistenia a výpovedné lehoty

Okrem dôvodov zániku v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, platia nasledovné ustanovenia.

- 4.1. Poistenie zaniká:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané;
 - b) výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím;
 - c) výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osem dní, jej uplynutím poistenie zanikne;
 - d) zmenou vlastníka predmetu poistenia; výnimkou predstavuje prípad:
 - zmeny vlastníka predmetu poistenia z titulu dedenia, kedy poistná ochrana v prospech budúceho / nového vlastníka predmetu poistenia trvá naďalej, až do skončenia poistného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poistné,
 - zmeny vlastníka predmetu poistenia z titulu prevodu alebo prechodu vlastníckeho práva k poisťovanej nehnuteľnosti z poisteného na poisťníka, a to ani v prípade, ak sa na poisťníka prevádza alebo na neho prechádza iba spoluvlastnícky podiel

- k nehnuteľnosti alebo ak ju nadobúda do bezpodielového spoluvlastníctva manželov. Poistná ochrana v tomto pokračuje podľa podmienok dohodnutých v poistnej zmluve;
 - e) zánikom predmetu poistenia (napr. jeho likvidáciou, stratou, zničením) alebo skončením užívania predmetu poistenia;
 - f) ak poistený alebo poisťiteľ písomne vypovedal poistenie do 3 mesiacov od oznámenia poistnej udalosti. Poistenie zaniká v tomto prípade uplynutím jedného mesiaca od doručenia výpovede druhému účastníkovi.
- 4.2. V zmysle § 801 Občianskeho zákonníka zaniká poistenie nezaplatením jednorazového poistného alebo poistného za prvé poistné obdobie do troch mesiacov od jeho splatnosti. Poistenie zanikne ďalej tým, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťiteľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred dorúčením tejto výzvy. Výzva poisťiteľa musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne v prípade jeho nezaplatenia. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Výzva sa považuje za doručení, ak ju adresat prijal, odmietol prijať, alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručenú.
 - 4.3. Pri porušení povinnosti poisťníka odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťiteľa týkajúce sa dojednania poistenia, môže poisťiteľ odstúpiť od zmluvy, ak pri pravdivom a úplnom odpovedaní na otázky týkajúce sa dojednania poistenia, prípadne jeho zmeny, by zmluvu neuzavrel alebo zmenu nedojednal.
 - 4.4. Zásielka, ktorou sa oznamuje výpoveď, odstúpenie od zmluvy alebo odmietnutie poistného plnenia sa považuje za doručení dňom, kedy ju adresat prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručenú.

Článok 5 Poistné

- 5.1. Poistné je suma uvedená v poistnej zmluve, ktorú musí zaplatiť poisťník ako protihodnotu za dohodnutú poistnú ochranu.
- 5.2. Poistník je povinný platiť za dohodnuté poistné obdobie poistné, ktoré ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak, je splatné prvým dňom poistného obdobia. V prípade, ak v poistnej zmluve bolo platenie poistného za poistné obdobie dojednané v splátkach, platí, že splátka poistného je splatná prvým dňom príslušnej časti poistného obdobia.
- 5.3. Ak bolo dohodnuté platenie poistného v splátkach, platí, že nezaplatením splátky poistného sa 30-tým dňom nasledujúcim po dni splatnosti nezaplatené splátky stávajú splatným poistné za celé poistné obdobie.
- 5.4. Výška poistného je stanovená v poistnej zmluve. Podkladom pre výpočet poistného sú poistné sumy uvedené v poistnej zmluve.
- 5.5. Ak je poisťník v omeškani s platením poistného, je povinný zaplatiť poisťiteľovi úrok z omeškania za každý deň omeškania v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 5.6. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poisťiteľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala.
- 5.7. Jednorazové poistné patrí poisťiteľovi vždy celé.
- 5.8. Všetky platby poistného/splátky poistného sa zúčtujú podľa poradia najskôr na krytie najstarších nedoplatkov poistného/splátky poistného a úrokov z omeškania a potom na splatenie samotného predpisu poistného/splátky poistného.
- 5.9. Poisťiteľ má voči tomu, kto je povinný platiť poistné, právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s dorúčením výzvy na zaplatenie dlžného poistného.

Článok 6 Splatnosť poistného plnenia

- 6.1. Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťiteľ skončil vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťiteľa plniť. V prípade, ak nový vlastník predmetu poistenia z dôvodu prebiehajúceho / neskončeného dedičského konania nie je známy, poisťiteľ je oprávnený poistné plnenie z tohto dôvodu pozdržať až do skončenia horeuvedeného konania.
- 6.2. Vyšetrenie sa musí vykonať bez zbytočného odkladu; ak sa nemôže skončiť do jedného mesiaca po tom, keď sa poisťiteľ o poistnej udalosti dozvedel, je poisťiteľ povinný poskytnúť poistenému na základe písomnej žiadosti primeraný predpoklad z predpokladanej výšky škody, ak je preukázaný právny základ nároku poisteného na poskytnutie poistného plnenia.
- 6.3. V prípade, ak jednoznačne preukázanie vzniku nároku na poskytnutie poistného plnenia závisí od rozhodnutia orgánu činného v trestnom konaní, rozhodnutia súdu v občianskom súdnom konaní, šetrenia hasičov, resp. šetrenia iného subjektu, vyšetrovanie poisťiteľa v zmysle bodu 6.1 tohto článku nie je možné skončiť skôr, ako po doručení právoplatného rozhodnutia príslušného orgánu činného v trestnom konaní, právoplatného rozhodnutia súdu v občianskom súdnom konaní, konečného stanoviska hasičov, resp. konečného a záväzného rozhodnutia iného subjektu šetriaceho poistnú udalosť poisťiteľovi.

Článok 7 Práva a povinnosti poisťníka, poisteného a poisťiteľa

- 7.1. Povinnosti poisťníka a poisteného pri uzavieraní poistnej zmluvy a počas doby jej trvania:
 - a) Poisťník je povinný odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťiteľa týkajúce sa dojednania poistenia ako aj zmeny poistenia. Túto povinnosť má aj ten, na ktorého majetok sa má poistenie vzťahovať, aj keď zmluvu sám neuzatvára.
 - b) Poisťník/poistený je povinný dodržiavať ustanovenia týchto poistných podmienok, zmluvné dojednania a ďalšie povinnosti uložené mu poistnou zmluvou. Po zvýšení poistnej sumy obsahu bytu je poisťník/poistený povinný upraviť spôsob zabezpečenia obsahu bytu proti nebezpečeniu krádeže tak, aby bol v súlade so zmluvnými dojednaniami.
 - c) Poisťník je povinný platiť poistné včas a v stanovenej výške. Ak došlo vplyvom indexácie k úprave poistného, je poisťník povinný uhradiť poistné v upravenej výške.
 - d) Poisťník/poistený je povinný bezodkladne oznámiť každé jemu známe okolnosti zmeny rizika, a to aj vtedy, ak k nej dôjde mimo jeho vôle. Poisťiteľ je v danom prípade oprávnený upraviť rozsah krytia a výšku poistného. Povinnosť poisťníka/poisteného informovať o zmene rizika, sa týka predovšetkým okolností, o ktorých informoval písomne poisťiteľa pri uzavieraní poistnej zmluvy. Pri nedodržíaní tejto povinnosti je poisťiteľ v prípade poistnej udalosti oprávnený k odmietnutiu alebo k primeranému zníženiu plnenia, za predpokladu, že okolnosť, ktorá bola predmetom porušenia oznamovacej povinnosti, bola príčinou vzniku poistnej udalosti alebo inak ovplyvnila jej rozsah.
 - e) Poisťník/poistený je povinný bezodkladne informovať poisťiteľa o tom, že nastali skutočnosti uvedené v článku Zánik poistenia.
 - f) Poistený je povinný riadne sa starať o poistené veci, predovšetkým udržiavať ich v dobrom technickom stave, používať ich podľa návodu na obsluhu a údržbu a na účel, na ktorý ich výrobca určil.
 - g) Ak má poistený dojednané poistenie u iného poisťiteľa pre veci, ktoré poistil v UNIQA poisťovni, a.s. týmto poistením, je povinný oznámiť UNIQA poisťovni, a.s. názov a sídlo iného poisťiteľa, druh poistenia ako aj výšku poistnej sumy.
 - h) Poistený je povinný dbať, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmeščeniu nebezpečnosti, ktoré sú mu právnymi predpismi uložené, alebo ktoré zval na seba poistnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb.
 - i) Poisťník/poistený je povinný zabezpečiť dodržiavanie horeuvedených povinností aj zo strany tretích osôb, ktorým bol predmet poistenia zo strany poisteného prenechaný do užívania.
- 7.2. Povinnosti poisteného po vzniku poistnej udalosti:
 - a) Ak vznikne poistná udalosť je poistený povinný urobiť všetky možné opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda už neväzchovala a aby sa obmedzil rozsah už vzniknutej škody.
 - b) Bezodkladne po zistení poistnej udalosti je poistený povinný zablokovat' na príslušných miestach všetky chýbajúce vkladné knižky, kreditné a platobné karty, ako aj všetky zablokovateľné cenné papiere a to tak, aby bolo znemožnené disponovanie s nimi a vyplatenie peňažných prostriedkov, na ktoré znejú.
 - c) Poistený je povinný okamžite po zistení udalosti, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie písomne alebo akýmkoľvek iným vhodným spôsobom oznámiť poisťiteľovi vznik takejto udalosti a dať pravdivé písomné vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu s vyčíslením výšky škody.
 - d) Poistený je povinný okamžite po zistení krádeže, lúpeže alebo vandalizmu alebo ak vzniklo v súvislosti s inou poistnou udalosťou podozrenie z trestného činu, podať oznámenie príslušným policajným orgánom.
 - e) Po oznámení poistnej udalosti je poistený oprávnený vykonať opravu alebo výmenu poistnou udalosťou poškodených vecí až po predchádzajúcej dohode s poisťiteľom. Ak zástupca poisťiteľa nevykoná obhliadku poškodených vecí v dobe, ktorá by v danom prípade mohla byť považovaná za primeranú, je poistený oprávnený k vykonaniu opravy alebo výmeny najskôr však po troch dňoch od nahlásenia škody poisťiteľovi. Poistený je povinný uschovať poškodené veci alebo ich časti, pokiaľ poisťiteľ alebo ním poverené osoby nevykonajú ich obhliadku.
 - f) Poistený je povinný poskytnúť poisťiteľovi súčinnosť, ktorá je potrebná na zistenie príčiny a výšky škody ako aj originály všetkých dokladov vyžádaných poisťiteľom. Ak došlo ku škode následkom krádeže vlámaním alebo lúpeže je poistený povinný predložiť poisťiteľovi doklady potvrdzujúce vlastníctvo klenotov a šperkov, vecí umeleckej a historickej hodnoty, zbierok, audiovizuálnej techniky, osobných počítačov a elektrospotrebičov. Ak poistený tieto doklady nepredloží, je poisťiteľ oprávnený znížiť poistné plnenie až o 50 %.
 - g) Poistený je povinný bezodkladne písomne oznámiť poisťiteľovi nájdenie stratené alebo odcudzené veci, a to bez ohľadu na to, či už za ňu bolo poskytnuté poistné plnenie. Ak sa vrátila stratená alebo odcudzená vec poistenému po tom, čo bolo za túto vec poskytnuté poistné plnenie, musí poistený poistné plnenie vrátiť alebo dať poisťiteľovi túto vec k dispozícii. Poistený

má toto právo voľby po dobu dvoch týždňov po odbrání písomného vyzvania poistiteľom. Po uplynutí tejto doby prechádza toto právo voľby na poistiteľa. V prípade vrátenia poistného plnenia poistiteľovi sa z poskytnutého poistného plnenia odpočítajú primerané náklady na opravu tejto veci, ak boli potrebné na odstránenie závad, ktoré vznikli v čase, keď bol poistený zbavený možnosti s vecou nakladať.

- h) Ak poistený má proti inejmu právu na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, prechádza jeho právo na poistiteľa, a to do výšky plnenia, ktoré mu poistiteľ poskytol; ustanovenie písmena g) týmto nie je dotknuté. Poistený na náklady poistiteľa urobí všetko preto, bude spolupôsobiť a dá súhlas, aby boli podniknuté všetky také úkony, ktoré sú nutné alebo žiadané poistiteľom v záujme zabezpečenia vymožitelnosti práv, ktoré na poistiteľa už prešli vyplatením poistného plnenia poistenému, ako aj v záujme zabezpečenia samotného prechodu týchto práv na poistiteľa, alebo v záujme prijatia právnej pomoci bez ohľadu na to, či takéto výkony sú alebo budú nutné alebo vyžadované pred alebo po poskytnutí poistného plnenia poistiteľom.
- i) Poistený je povinný v prípade, že sa v súvislosti s poistnou udalosťou začalo proti nemu trestné konanie, túto okolnosť okamžite písomne oznámiť poistiteľovi.
- j) Poistený je povinný v konaní o náhrade škody, ktorú má poistiteľ nahradiť (poistenie zodpovednosti), postupovať v súlade s pokynom poistiteľa, najmä sa poistený nemôže bez súhlasu poistiteľa zaviazat' k náhrade škody a nemôže uzavrieť bez súhlasu poistiteľa súdny zmier, uznať nárok, vzdať sa svojho práva alebo odpustiť dlh, uzatvoriť dohodu o urovaní alebo iný mimosúdny zmier. Proti rozhodnutiam príslušných orgánov, ktoré sa týkajú náhrady škody, je poistený povinný včas podať odvolanie, pokiaľ v odvolacej lehote neodberá od poistiteľa iný pokyn. Poistený nemôže bez predchádzajúceho súhlasu poistiteľa uznať alebo uspokojiť akýkoľvek nárok zo zodpovednosti za škodu.
- k) Poistený je povinný zabezpečiť dodržiavanie hore uvedených povinností aj zo strany tretích osôb, ktorým bol predmet poistenia zo strany poisteného prenechaný do užívania.

7.3. Práva a povinnosti poistiteľa:

- a) Poistiteľ má právo kedykoľvek kontrolovať a skúmať dodržiavanie zmluvne dohodnutých bezpečnostných opatrení. Poistený poskytuje za týmto účelom všetky potrebné informácie.
- b) Poistiteľ má povinnosť vrátiť poistenému doklady, ktoré si predtým od neho vyzval. Poistiteľ môže označiť originály dokladov.
- c) Ak sa poistiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne.
- d) Ak poistený jedná s úmyslom uviesť poistiteľa do omylu v súvislosti s okolnosťami, ktoré majú vplyv na výšku alebo dôvod poistného plnenia, má poistiteľ právo poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť.
- e) V prípade porušenia povinností uvedených v bode 7.1 a 7.2 tohto článku, má poistiteľ právo poistné plnenie primerane znížiť, ak nejde o prípad výluky z poistenia.
- f) Poistiteľ oznámi poisťníkovi aktuálne poistné sumy a aktuálne poistné po každej indexácii, t.j. úprave poistných súm a poistného.

Článok 8

Všeobecné výluky

- 8.1. Právo na poistné plnenie nevznikne, ak ide o poškodenie, zničenie, stratu alebo odcudzenie priamo alebo nepriamo spôsobené, vyplývajúce alebo zvýšené v dôsledku:
 - a) úmyselného konania alebo hrubej nedbanlivosti poisteného, alebo osôb žijúcich s ním v spoločnej domácnosti. Za hrubú nedbanlivosť sa považuje konanie, nekonanie alebo opomenutie konania poisteného, alebo osôb žijúcich s ním v spoločnej domácnosti, smerujúce k porušeniu ustanovení článku Práva a povinnosti poisťníka, poisteného a poistiteľa, pokiaľ malo takéto konanie vplyv na vznik alebo rozsah škody. Úmyselné konanie je konanie, nekonanie alebo opomenutie konania, pri ktorom bol poistený uzomzumený s tým, že toto môže s veľkou pravdepodobnosťou viesť ku vzniku škody a napriek tomu tento stav riskoval;
 - b) jadrovej reakcie, jadrovej zariadenia alebo rádioaktívneho zamorenia, ako aj v akejkoľvek priamej alebo nepriamej súvislosti s azbestom, formaldehydom alebo olovom;
 - c) vojny, napadnutia alebo činu vonkajšieho nepriateľa, nepriateľskej akcie (bez ohľadu na to či už bola vojna vyhlásená alebo nie), občianskej vojny, nepokojov, revolúcie, povstania, vzbury, demonstrácie, štrajku, výluky z práce, vojenskej či inej ozbrojenej moci, číno osôb jednajúcich zákerne alebo v mene alebo v spojení s nejakou politickou organizáciou, spiknutia, zabavenia, rekvirácie pre vojenské účely alebo deštrukcie alebo poškodenia majetku nariadením akejkoľvek vlády de jure alebo de facto, alebo akejkoľvek verejnej moci.

8.2. Právo na poistné plnenie nevznikne, ak v dôsledku porušenia niektorej z povinností uvedených pod bodom 7.1 a 7.2 článku 7 Práva a povinnosti poisťníka, poisteného a poistiteľa a ostatných povinností uvedených v príslušných všeobecných poistných podmienkach, bude poistiteľovi znemožnené jednoznačne určiť vznik nároku na poskytnutie poistného plnenia a/alebo rozsah jeho povinnosti plniť.

8.3. Z poistenia, ktoré sa riadi týmito poistnými podmienkami je vylúčené akýkoľvek druh škôd, strát, výdavkov alebo nákladov, ktoré sú priamo alebo nepriamo spôsobené, vyplývajú z, alebo sú v spojitosti s hocijakým druhom teroristickej akcie alebo teroristického činu, bez ohľadu na iné spolupôsobiace príčiny alebo udalosti, ktoré sa udiali v rovnakom čase alebo v slede nesúvisiacom so škodou. Z poistenia, ktoré sa riadi týmito poistnými podmienkami sú vylúčené všetky škody, straty, výdavky alebo náklady, ktoré sú priamo alebo nepriamo spôsobené, vyplývajú z, alebo sú späté s činnými spojenými s obmedzením, prevenciou alebo potláčaním teroristickej akcie alebo teroristického činu, alebo ktoré sa nejakým spôsobom na ne vzťahujú.

a) Za teroristickú akciu alebo teroristický čin sa považujú také konania, ktoré naplňajú skutkovú podstatu niektorého z nasledovných trestných činov: teroru, zškodníctva, sabotáže podľa príslušných ustanovení Trestného zákona Slovenskej republiky ako aj činy vymenované v čl. 1 Európskeho dohovoru o potlačovaní terorizmu z 27. 1. 1977.

b) Za teroristickú akciu alebo teroristický čin sa okrem konaní uvedených pod písm. a) tohto bodu považuje tiež každý čin osoby alebo skupiny osôb, ktorý bol vykonaný za účelom dosiahnutia politických, náboženských, etnických, ideologických alebo podobných cieľov, ktoré sú zamerané na šírenie strachu a ohrozenia medzi obyvateľstvom alebo časťami obyvateľstva a tým na získanie vplyvu na vládu alebo štátne zriadenie, alebo poškodenie ústavného zriadenia alebo poškodenie hospodárskeho života v Slovenskej republike alebo v inom štáte.

8.4. Poistenie sa nevzťahuje na následné škody akými sú napríklad úšly škod, manka (schodok na zverených finančných hodnotách), povinnosť zaplatiť pokutu, úroky z omeškania a penále a podobne.

Článok 9

Znalecké konanie

- 9.1. Poistený a poistiteľ sa v prípade nehody o výške plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená znaleckým konaním. Znalecké konanie môže byť rozšírené aj na ostatné predpoklady nárokov na plnenie.
- 9.2. Znalec alebo expertom v danom odbore (ďalej len znalec) sa v zmysle týchto poistných podmienok rozumie osoba, ktorá je vzhľadom k svojej profesii a vzdelaniu považovaná za odborníka v danom odbore a k poistenému, resp. poistiteľovi nemá žiadne nevyrovnané záväzky alebo iné vzťahy, na základe ktorých by mohli byť spochybnené výsledky jej znaleckého posudku.
- 9.3. Zásady znaleckého konania:
 - a) poistený a poistiteľ sa písomne dohodnú na určení znalca v danom odbore, ktorý voči žiadnej zo strán nesmie mať žiadne záväzky. Každá zo strán môže námietku voči osobe znalca vzniesť len pred začatím jeho činnosti;
 - b) určený znalec vypracuje znalecký posudok o sporných otázkach;
 - c) náklady znaleckého konania hradia obidve strany rovnakým dielom;
 - d) znaleckým konaním nie sú dotknuté práva a povinnosti poistiteľa a poisteného stanovene právny predpismi, poistnými podmienkami a poistnou zmluvou.

Článok 10

Poistná hodnota, poistná suma, indexácia

- 10.1. Poistná hodnota je hodnota poistenej veci, rozhodujúca pre určenie výšky poistného.
- 10.2. Poistná suma pre krytie dojednané v poistnej zmluve musí zodpovedať poistnej hodnote, t. j. novej cene predmetov, na ktoré sa poistenie vzťahuje. Poistnú sumu stanovuje poistiteľ na základe poisteným/poisťníkom určenej podlahovej plochy budovy/bytu.
- 10.3. Nová cena nehnuteľnosti domu, vedľajších budov a garáže je hodnota, za ktorú je možné v čase vzniku škody postaviť na mieste poistenia uvedenú nehnuteľnosť pri zachovaní rovnakého konštruktívneho a stavebného riešenia a účelu použitia ako má poistená nehnuteľnosť.
- 10.4. Nová cena nehnuteľnosti bytu je hodnota, za ktorú je možné v čase vzniku škody kúpiť/obstarať byt rovnakých, resp. porovnateľných parametrov v lokalite miesta poistenia. Lokalitou miesta poistenia sa rozumie časť obce, v ktorej sa nachádza poistený byt.
- 10.5. Nová cena zariadenia domácnosti je hodnota vecí, za ktorú je možné v čase vzniku škody kúpiť/obstarať veci patriace k zariadeniu domácnosti, pričom tieto veci sú rovnakého druhu, kvality a účelu použitia ako poistené veci.
- 10.6. Pre úpravu poistných súm a poistného (ďalej len „indexácia“) v nasledujúcich poistných obdobiach, platia nasledovné ustanovenia:
 - 10.6.1. Indexácia je zmena poistnej sumy a poistného v závislosti od zmeny indexu cien stavebných prác a materiálov a spotrebiteľských cien. Indexácia sa vykoná v nasledujúcich poistných obdobiach pre všetky pred-

mety poistenia dojednané v poistnej zmluve. Úprava poistných súm a poistného bude vypočítaná na základe zmeny príslušného indexu za uplynulý kalendárny rok, zverejneného Štatistickým úradom SR.

10.6.2. Úprava poistných súm v závislosti:

- a) od zmeny indexu cien stavebných prác a materiálov sa vykoná pri nasledovných predmetoch poistenia: dom, vedľajšie budovy, nehnuteľnosť bytu, garáž na inom mieste poistenia ako dom, resp.byť,
- b) od zmeny indexu spotrebiteľských cien sa vykoná pri nasledovných predmetoch poistenia: zariadenie domácnosti.

10.6.3. Indexácia smie byť prevedená len ku dňu začiatku poistného obdobia. Indexácia sa nevzťahuje na predmety poistenia, pre ktoré je v poistnej zmluve uvedený limit plnenia v absolútnej hodnote, t.j. v peňažnom vyjadrení v príslušnej mene.

10.6.4. V súlade s ustanoveniami ODDIELU I Článok 2 a Článok 5 týchto poistných podmienok sa poškodnému uhrádza skutočná škoda (časová cena).

Článok 11

Definície pojmov

- 11.1. **Požiar** je oheň v podobe plameňa, ktorý sprevádza horenie a vznikol mimo určeného ohniska alebo také ohnisko opustil a šíri sa vlastnou silou. Požiarom však nie je žeravenie a tlenie s obmedzeným prístupom kyslíka ako aj pôsobenie úžitkového ohňa a jeho tepla. Požiarom ďalej nie je pôsobenie tepla pri skrate v elektrickom vedení (zariadení), ak sa plameň vzniknutý skratom ďalej nerozšíri.
- 11.2. **Priamy úder blesku** je bezprostredné pôsobenie energie na poistenú vec. V takomto prípade sú účinky blesku tepelné, mechanické a elektromagnetické.
- 11.3. **Prepätie** je poškodenie alebo zničenie predmetov poistenia prepätím spôsobeným napätovú špičkou v elektrickej sieti alebo atmosférickým prepätím.
- 11.4. **Výbuch** je náhle prebiehajúci prejav sil spočívajúci v rozpinavosti plynov alebo pár.
- 11.5. **Škoda spôsobená dymom** je bezprostredné zničenie alebo poškodenie veci dymom, ktorý vystupuje náhle a náhodne v dôsledku poruchy zo spaľovacích, kúrenárskych, varných alebo súiacich zariadení nachádzajúcich sa na poistenom mieste.
- 11.6. **Vichrícia** je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu, ktorá sa pohybuje rýchlosťou viac ako 60 km/h. Ak nie je táto rýchlosť pre miesto škody zistená, musí poistený preukázať, že pohyb vzduchu spôsobil v okolí miesta poistenia škody na riadne udržiavaných budovách alebo rovnako odolných iných veciach, alebo, že škoda pri bezchybnom stave poistenej budovy alebo budovy, v ktorej sa nachádzajú poistené veci, mohla vzniknúť iba v dôsledku vichrice.
- 11.7. **Ťarcha snehu a námrazy** je deštruktívne pôsobenie snehu a námrazy na strešné krytiny, nosné konštrukcie budov alebo na odkvapové rúry slúžiace na odvod vody zo strechy, ktorú sa nich nazhromažďila z atmosférických zrážok.
- 11.8. **Zosuv skál, kameňov a zeme** je jav, ktorý vznikol pôsobením gravitácie a ktorý má za následok porušenie dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli vývojom. Zosuvom pôdy však nie je klesanie zemského povrchu do centra Zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl alebo ľudskej činnosti.
- 11.9. **Nadzvuková vlna** je priame zničenie alebo poškodenie poistenej veci účinkom nadzvukovej vlny, spôsobenej preletom lietadla.
- 11.10. **Pád stromov, stožiarov a iných predmetov** je pohyb telesa majúci znaky pádu s deštruktívnymi účinkami.
- 11.11. **Atmosférické zrážky** je poistenie atmosférických zrážok, ktoré sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie poistenej veci vodou z dažďových zrážok, ktoré prekročili intenzitu zrážok definovanú ako lejak (nad 4 mm vodného stĺpca za minútu), alebo prekročili úhrn zrážok nad 40 mm vodného stĺpca za 24 hodín, pričom ku vzniknutiu škodovej udalosti musí dôjsť do 72 hodín od živejnej udalosti.
- 11.12. **Krupobitie** je jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, váhy a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec a tým dochádza k jej poškodeniu alebo zničeniu.
- 11.13. **Snehová lavína** je jav, keď masa snehu alebo ľadu sa náhle na prírodných svahoch uvedie do pohybu a rúti sa do údolia.
- 11.14. **Povodňou** sa rozumie zaplavenie väčších či menších územných celkov vodou, ktorá sa vyliata z brehov vodných tokov alebo nádrží alebo tieto brehy a hrádze prerhla alebo bola spôsobená náhlým a neočakávaným zmenšením prietokového profilu koryta. Za povodeň sa nepovažuje také zaplavenie územia, ktoré bolo spôsobené regulovaným vypúšťaním vôd z vodných tokov.
- 11.15. **Záplavou** sa rozumie vytvorenie súvislej vodnej plochy na území v mieste poistenia, ktorá bola spôsobená vystúpením povrchových vôd (stojatých alebo tečúcich) zo svojho koryta alebo atmosférickými zrážkami.
- 11.16. **Náplavou sútn** rozumieme povrchové pohyby más pustené účinkami vody.
- 11.17. **Spätne prúdenie vody** je späté prúdenie vody v dôsledku atmosférických zrážok.
- 11.18. **Zemetrasenie** je jav, ktorý vznikol otrasmi povrchu zeme pri pohybe pevnej zemské kôry.
- 11.19. **Rodinný dom, vedľajšie budovy a garáž** sú bu-

vy spojené so zemou pevným základom, nachádzajúce sa vo vlastníctve fyzickej osoby/občana, ktoré:

- a) boli právoplatným úradným rozhodnutím dané do užívania podľa platných predpisov a v čase uzavretia poisťnej zmluvy ako aj v čase vzniku poisťnej udalosti sú v technicky bezchybnom stave alebo
 - b) sa nachádzajú v štádiu výstavby alebo prestavby, pri splnení právnych predpisov predpísaných noriem a za predpokladu, že daná skutočnosť bola oznámená poisťiteľovi v návrhu poisťnej zmluvy. Rodinný dom v užívaní môže byť obývaný alebo neobývaný.
- 11.20. **Obývaný byt/dom** je byt/dom obývaný minimálne 270 dní v roku.
- 11.21. **Neobývaný byt/dom** je byt/dom obývaný menej ako 270 dní v roku .
- 11.22. **Bytový dom** je budova, v ktorej sa nachádzajú aspoň tri byty, ktoré nie sú navzájom prepojené. Každý byt má samostatné vchodové dvere, ktorými nie je možné vojsť do iného bytu.
- 11.23. **Nehuteľnosť bytu** je časť bytového domu určená na bývanie, ktorá je v osobnom vlastníctve poisteného.
- 11.24. **Byt v užívaní** je miestnosť alebo súbor miestností trvalo určených na bývanie, ktoré boli právoplatným úradným rozhodnutím dané do užívania podľa platných predpisov.
- 11.25. **Byt vo výstavbe** je rozostavaný byt, t.j. miestnosť alebo súbor miestností určených v súlade so stavebným povolením na bývanie, ak sa nachádza v dome, ktorý je aspoň v takom stupni rozostavanosti, že navonok je uzavretý obvodovými stenami a strešnou konštrukciou. Poistnú sumu bytu vo výstavbe predstavuje nová cena dokončeného bytu, t.j. poistná suma zahŕňa aj hodnotu rozpočtových nákladov výstavby.
- 11.26. **Garáž na inom mieste poistenia** je nehuteľnosť vo vlastníctve fyzickej osoby, ktorá sa nachádza mimo zastavanej plochy bytového domu, alebo mimo pozemku prináležiaceho k rodinnému domu a nie je využívaná na podnikateľské účely. Garáž musí mať samostatné súpisné číslo. Poistenie sa nevzťahuje na huteľné veci uložené v garáži.
- 11.27. Pojem **poškodenie zdravia** zahŕňa: úraz; chorobu, ktorá vznikla počas trvania poistenia; úmrtie, ku ktorému došlo v ktorejkoľvek dobe a ktoré bolo následkom úrazu alebo choroby, ktoré nastali počas trvania poistenia.
- 11.28. **Materiálna škoda** znamená poškodenie, zničenie hmotného majetku.
- 11.29. **Následná finančná škoda** je škoda vyjadrená v peniazoch, ktorú možno odvodíť od poisťenej škody na živote a zdraví alebo poisťenej materiálnej škody. Ušlý zisk sa nepovažuje za následnú finančnú škodu.
- 11.30. **Čisto finančná škoda** je škoda vyjadrená v peniazoch, ktorej nepredchádzala materiálna škoda alebo škoda na živote a zdraví.
- 11.31. **Ušlý zisk** je zisk, ktorý by bola poškodená strana dosiahla, keby nenastala škodová udalosť na živote, zdraví alebo materiálna škoda.
- 11.32. **Európa a krajiny Stredozemného mora** sú európske krajiny po Ural, Maroko, Alžírsko, Tunisko, Líbia, Egypt, Izrael, Libanon, Sýria, ostrovy v Stredozemnom mori a Kanárske ostrovy.
- 11.33. **Bezpečnostný zámok** sa skladá z bezpečnostnej cylindrickej vložky odolnej proti vyhmataniu planžetou a odvírtaniu a bezpečnostného štitu (kovania) zabraňujúceho rozlomeniu a vylozeniu vložky. Bezpečnostný štít (kovanie) musí byť chránený proti demontáži, t.z. nesmie byť z vonkajšej strany priskrutkovaný. **Bezpečnostný visiaci zámok** má prekrytý profil kľúča odolný proti vyhmataniu planžetou a trmeň (obľúk) vyrobený z vysokopevnostnej ocele. Všetky konštrukčné prvky funkčne priamo súvisiace s uzamknutím prostredníctvom bezpečnostného visiaceho zámku (petlice, oká a závery) musia vykazovať rovnakú alebo vyššiu úroveň mechanickej odolnosti ako bezpečnostný visiaci zámok.
- 11.34. **Mreže** musia byť vyrobené z vysokopevnostnej ocele, zabezpečené proti vytiahnutiu (pevne ukotvené, zavarené) a nemôžu byť uvoľniteľné zvonku bez špeciálneho náradia a ich mechanickej poškodenia alebo zničenia.
- 11.35. **Elektronická zabezpečovacia signalizácia (EZS)** je systém aktívnej ochrany objektu, miestnosti, vecí pred vlámaním a krádežou, ktorý pri vzniku a zistení prvých príznakov rizika vlámania a krádeže okamžite o tom informuje poverené osoby. EZS má vývod informačného signálu minimálne na dve osoby, ktoré spĺňajú kritéria oprávnenej osoby, a ktoré sú povinné okamžite po prijatí signálu informovať políciu alebo na pult centrálnej ochrany, ktorý sa nachádza priamo v riadiacom stredisku zásahovej jednotky.
- 11.36. **Poistenie na prvé riziko** sa dojednáva v prípade, ak bez ohľadu na možnú poistnú hodnotu predmetu poistenia v čase poisťnej udalosti, ktorú nie je možné stanoviť v čase uzavretia poisťnej zmluvy, je zmluvne stanovená poistná suma. Pri poistení na prvé riziko sa skutočná hodnota v čase poisťnej udalosti neskúma (neuplatňuje sa podpoistenie). Takéto poistenie sa v zmysle týchto podmienok dojednáva napríklad pre: peniaze a vkladné knižky, klenoty a šperky, veci umeleckej hodnoty, veci historickej hodnoty, zbierky, umelecké presklenie, vonkajší vandalizmus a pod..
- 11.37. **K podpoisteniu** dochádza, ak je v čase poisťnej udalosti poistná suma predmetu poistenia nižšia ako

jeho poistná hodnota. Poisťiteľ poskytne v tomto prípade poistné plnenie, ktoré je v rovnakom pomere ku škode, v akom je poistná suma k poistnej hodnote. Toto ustanovenie neplatí, ak je dojednané poistenie na prvé riziko.

- 11.38. **Nová cena** je suma, ktorá sa musí vynaložiť na znovunadobudnutie veci rovnakého druhu a kvality v danom mieste a v danom čase. Nová cena pre jednotlivé položky predmetov poistenia/predmetu poistenia je definovaná v ODDIELI II, Článku 10 týchto poisťných podmienok.
- 11.39. **Časová cena** je hodnota predmetov poistenia v čase vzniku poisťnej udalosti. Poisťiteľ ju určí tak, že od novej ceny (nová cena predmetu poistenia v čase vzniku poisťnej udalosti) odpočíta hodnotu zodpovedajúcu opotrebeniu veci z doby pred poistnou udalosťou. Pojem časovej ceny sa primerane uplatňuje aj v zodpovednosti za škodu (ODDIEL I Článok 2 a Článok 5 týchto poisťných podmienok).
- 11.40. **Cenné veci (cennosti)** sú peniaze v hotovosti, vkladné knižky, šperky, drahé kovy, zbierky známok a mincí, starožitnosti (historické predmety), umelecké predmety, pravé koberce, kožušiny. Peniaze v hotovosti, vkladné knižky, šperky, drahé kovy, zbierky známok a mincí musia byť zabezpečené osobitným spôsobom uvedeným v poisťnej zmluve.
- 11.41. **Starožitnosti (historické predmety)** sú veci, ktoré majú vzťah k historickým udalostiam alebo osobnostiam a sú staršie ako 100 rokov.
- 11.42. **Umelecké predmety** sú unikátne predmety zhotovené všeobecne uznávanými umelcami.
- 11.43. **Spoluúčasť** je čiastka dohodnutá v poisťnej zmluve medzi poisťníkom a poisťiteľom, ktorá sa odpočíta z plnenia poisťiteľa pri každej poisťnej udalosti.
- 11.44. **Súčasť stavby** sú všetky veci, ktoré k stavbe neoddeliteľne patria a tvoria s ňou jeden celok a nie je možné ich od predmetu poistenia oddeliť bez toho, aby sa tento neznehodnotil, napr. omietky, maľovky, nátery, tapety, obklady stien, podlahové krytiny, okná, dvere, elektroinštalácie, plynové a sanitárne inštalácie, zariadenia na prívod a odvod vody vrátane k tomu prislúchajúcich meracích zariadení, plynomery a elektromery, vykurovacie a sanitárne zariadenia, rozvody televíznej antény a káblovej televízie. Za súčasť stavby sa nepovažujú práčky, umývačky riadu, sporáky, prenosné vykurovacie telesá, kuchynské linky, svietidlá a pod.
- 11.45. **Spoločné časti budovy** sú časti bytového domu nevyhnutné na jeho podstatu a bezpečnosť, ktoré sú určené na spoločné užívanie; sú to najmä: základy domu, strechy, chodby, obvodové múry, priečelia, vchody, schodišťa, spoločné terasy, podkrovia, povaly, vodorovné nosné a izolačné konštrukcie a zvislé nosné konštrukcie.
- 11.46. **Spoločné zariadenia budovy** sú zariadenia, ktoré sú určené na spoločné užívanie a slúžia výlučne tejto budove. Takýmito zariadeniami sú najmä: výťahy, kotolne vrátane technologického zariadenia, bleskozvody, komíny, vodovodné, teplotnosné, kanalizačné, elektrické, telefónne a plynové prípojky.
- 11.47. Zámenom „**my**“ a jeho príslušnými formami v iných pádoch sa vo všeobecných poisťných podmienkach pre poistenie majetku a zodpovednosti fyzických osôb označuje poisťiteľ.
- 11.48. Zámenom „**vy**“ a jeho príslušnými formami v iných pádoch sa vo všeobecných poisťných podmienkach pre poistenie majetku a zodpovednosti fyzických osôb označuje poisťník/poistený.

Článok 12

Záverečné ustanovenia

- 12.1. Všetky prípadné zmeny v poisťnej zmluve musia byť vykonané písomnou formou a len po vzájomnej dohode obidvoch zmluvných strán.
- 12.2. Prípadné spory, ktoré vzniknú v súvislosti s týmto poistením, budú riešené súdnymi orgánmi Slovenskej republiky.

Tieto poisťné podmienky nadobúdajú účinnosť

1. 4. 2013.

Informácie o poisťovateľovi

1. Obchodné meno a právna forma poisťovateľa
UNIQA poisťovňa, a.s.
2. Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa a názov štátu, kde sa nachádza pobočka poisťovateľa, ktorá uzaviera poistnú zmluvu
Slovenská republika
3. Sídlo poisťovateľa a adresa umiestnenia pobočky poisťovateľa, ktorá uzaviera poistnú zmluvu
Lazaretská 15, 820 07 Bratislava 27

Charakteristika poistnej zmluvy

1. Názov poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť dojednané v poistnej zmluve (poistný produkt)
 - **DOMOV & ŠŤASTIE - POISTENIE DOMU A BYTU**
2. Popis poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť dojednané v poistnej zmluve (poistný produkt), a to najmä:
 - a) poistné riziká
Vysvetlenie pojmu VPP - Všeobecné poistné podmienky
 - VPP pre poistenie majetku a zodpovednosti fyzických osôb - 2013, Oddiel I, Článok 1, bod 3; Článok 2, bod 2; Článok 3, bod 3; Článok 4, bod 3; Článok 5, bod 3
 - b) všeobecná charakteristika poistného plnenia
 - VPP pre poistenie majetku a zodpovednosti fyzických osôb - 2013, Oddiel I, Článok 1, bod 6; Článok 2, bod 6; Článok 3, bod 6; Článok 4, bod 6; Článok 5, bod 7
 - c) ďalšie výhody, ktoré môžu byť poistnou zmluvou dojednané žiadne
 - d) podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť
 - VPP pre poistenie majetku a zodpovednosti fyzických osôb - 2013
 - Oddiel I, Článok 1, body 1.2., 3.1.2., 3.2.2., 3.3.2., 3.4.2., 4., 6.2., 6.4.
 - Oddiel I, Článok 2, bod 2.4.
 - Oddiel I, Článok 3, body 3.1.2., 3.2.2., 3.3.2., 3.4.2., 4., 6.2., 6.4.
 - Oddiel I, Článok 4, body 1.2., 3.1.2., 3.2.2., 3.3.2., 3.5.2., 3.7.2., 4., 6.2., 6.4.
 - Oddiel I, Článok 5, bod 3.2.
 - Oddiel I, Článok 6, bod 2.4., písm. c)
 - Oddiel II, Článok 7, bod 7.1., písm. d) a bod 7.3., písm. c), d), e)
 - Oddiel II, Článok 8

3. Informácia o dôsledkoch nezaplatenia poistného

V prípade ak poisťník nezaplatí poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné v lehote do troch mesiacov od jeho splatnosti, poistná zmluva zanikne. Poistná zmluva tiež zanikne ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebude zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťiteľa na jeho zaplatenie. To isté platí ak bola zaplatená len časť poistného. Poisťiteľovi v prípade omeškania s úhradou poistného alebo zániku poistenia pre jeho nezaplatenie vznikne okrem nároku na dlžné poistné tiež nárok na úroky z omeškania.

4. Doplnkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene žiadne

5. Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožnia poisťovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy bez súhlasu druhej zmluvnej strany

VPP pre poistenie majetku a zodpovednosti fyzických osôb - 2013, Oddiel I, Článok 6, bod 3.

6. Podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy a vypovedania poistnej zmluvy

Poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistné, zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred koncom poistného obdobia.

Možno tiež dohodnúť v poistnej zmluve, že poistenie môže vypovedať tak poisťník ako aj poisťovateľ do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy, a to s osemennou výpovednou lehotou.

7. Pri poistení, kde výška poistného plnenia závisí priamo od hodnoty podielov nadobudnutých investovaním alebo od indexu akcií alebo iného trhového indexu, informácie o investičnom riziku, o dôsledkoch predčasného zániku poistenia, druhu a výške poplatkov, periodicite výpisu o stave poistenia a spôsobe sprístupňovania informácií o aktuálnej cene podielových jednotiek jednotlivých fondov.

netýka sa tohto poistenia

8. Spôsob vybavovania sťažností

- Sťažnosť je možné podať písomne na adresu: UNIQA poisťovňa, a.s., Lazaretská 15, 820 07 Bratislava 27, resp. na ktoromkoľvek obchodnom mieste UNIQA.
- Manažér sťažností, podľa potreby aj v spolupráci s vedúcim zamestnancom kontroly sprostredkovania poistenia, zabezpečuje vybavenie každej sťažnosti v súlade s ustanoveniami §26 ods. 5 Zákona č. 186 / 2009 Z.z. t.j. do 30 resp. 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti, písomným upovedomením klienta o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti.

9. Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy

Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy sú uvedené v príslušných všeobecných poistných podmienkach (VPP), zmluvných dojednaniach (ZD) alebo klauzulách, resp. sú písomne dohodnuté v časti – ďalšie dojednania v návrhu poistnej zmluvy.

Upozornenie pre poisťníka

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poisťníkovi vyplýva z uzavretia poistnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.