

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA

Pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie zodpovednosti“), ktoré dojednáva ČSOB Poist'ovňa, a. s. (ďalej len „poisťovateľ“), platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), zákon č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „VPP–PZP“), Zmluvné dojednania pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a ustanovenia poistnej zmluvy.

### Článok 1

#### Výklad pojmov

Pre účely tohto poistenia sa rozumie:

1. **Členský štát** – členský štát Európskych spoločenstiev alebo Európskej dohody o voľnom obchode, ktorý podpísal Zmluvu o Európskom hospodárskom priestore.
2. **Likvidačný zástupca** – fyzická alebo právnická osoba s trvalým pobytom alebo sídlom v členskom štáte, ktorá vybavuje škodové udalosti v mene poisťovateľa na jeho účet.
3. **Limit poistného plnenia** – je najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa pri jednej škodovej udalosti. Limity poistného plnenia sú uvedené v týchto VPP–PZP a v poistnej zmluve.
4. **Poistený** – ten, na koho sa vzťahuje poistenie.
5. **Poistná doba** – časový úsek, na ktorý je uzavretá poistná zmluva.
6. **Poistná udalosť** – vznik povinnosti poisťovateľa nahradiť za poistného uplatnenú a preukázanú škodu.
7. **Poistné** – suma, ktorú je poistník povinný zaplatiť ako protihodnotu za dohodnutú poistnú ochranu.
8. **Poistné obdobie** – časový interval dohodnutý v poistnej zmluve pre platenie bežného poistného, ktorý je spravidla 12 mesiacov (1 poistný rok) alebo 24 mesiacov, prípadne kratšie obdobie, pokiaľ je to dohodnuté v poistnej zmluve.
9. **Poistník** – ten, kto uzavrel s poisťovateľom zmluvu o poistení zodpovednosti.
10. **Poisťovateľ** – právnická osoba (ČSOB Poist'ovňa, a. s.), ktorej bolo vydané povolenie na vykonávanie poisťovacej činnosti v oblasti poistenia zodpovednosti.
11. **Poškodený** – ten, kto utrpel prevádzkou motorového vozidla škodu a má nárok na náhradu škody podľa zákona a týchto VPP–PZP.
12. **Prevádzkovateľ** – fyzická alebo právnická osoba, ktorá má právnu alebo faktickú možnosť disponovať s motorovým vozidlom.
13. **Škodová udalosť** – skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poškodeného na plnenie poisťovateľa.
14. **Územie, na ktorom sa motorové vozidlo spravidla nachádza**
  - územie štátu, v ktorom mu bolo pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo alebo zvláštne evidenčné číslo,
  - územie štátu, v ktorom mu bola pridelená značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka, ak ide o motorové vozidlo, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel, alebo v ktorom má držiteľ, vlastník alebo prevádzkovateľ trvalý pobyt alebo sídlo, ak sa motorovému vozidlu neprideliť evidenčné číslo, značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka,
  - územie štátu, v ktorom sa stala škodová udalosť, a motorovému vozidlu nebolo pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo, zvláštne evidenčné číslo alebo toto číslo už nezodpovedá motorovému vozidlu alebo sa nezhoduje s prideleným evidenčným číslom, osobitným evidenčným číslom alebo

zvláštnym evidenčným číslom,

- územie členského štátu, do ktorého bolo motorové vozidlo odoslané z iného členského štátu, a to v lehote 30 dní odo dňa prevzatia motorového vozidla kupujúcim, hoci motorovému vozidlu nebolo v členskom štáte, do ktorého bolo motorové vozidlo odoslané pridelené evidenčné číslo, osobitné evidenčné číslo alebo zvláštne evidenčné číslo.
15. **Veci** – veci na sebe alebo pri sebe spojené s účelom cesty, v žiadnom prípade nie veci, ktoré sa svojou povahou alebo množstvom uvedenému účelu vymykajú (náklad); v osobnom automobile aj v autobuse ide o veci prepravované v batožinovom priestore alebo na streche auta; v nákladnom aute ide len o veci v kabíne vozidla.
  16. **Zelená karta** – medzinárodná karta automobilového poistenia vydaná poisťovateľom.

### Článok 2

#### Predmet poistenia

Predmetom poistenia je zodpovednosť za škodu spôsobenú inému prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve, pokiaľ ku škodovej udalosti, z ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v dobe trvania poistenia zodpovednosti, ak tieto VPP–PZP neustanovujú inak.

### Článok 3

#### Rozsah poistenia, územná platnosť

1. Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve.
2. Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovateľ za neho nahradil poškodeným uplatnené a preukázané nároky na náhradu:
  - a) škody na zdraví a nákladov pri usmrtení,
  - b) škody vzniknutej poškodením, zničením alebo stratou veci, ako aj škody vzniknutej odcudzením veci, ak fyzická osoba preukázateľne stratila schopnosť ju opatrovať (ďalej len „vecná škoda“),
  - c) účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písm. a), b) a d) tohto bodu, ak poisťovateľ nespĺnil povinnosti uvedené v článku 8 bod 1. písm. d) bod I. alebo bod II. VPP–PZP alebo poisťovateľ neoprávnene odmietol poskytnúť poistné plnenie alebo neoprávnene krátil poskytnuté poistné plnenie,
  - d) ušlého zisku.
3. Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovateľ za neho nahradil príslušným subjektom uplatnené, preukázané a vyplatené náklady zdravotnej starostlivosti, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia (ďalej

- len „náklady“), ak poistený je povinný ich nahradiť týmto subjektom.
4. Ak ide o škodu spôsobenú prevádzkou tuzemského motorového vozidla na území iného členského štátu, poškodenému sa poskytne poistné plnenie v rozsahu poistenia podľa právnych predpisov toho štátu, na území ktorého bola škoda spôsobená, ak sa podľa zákona alebo poistnej zmluvy neposkytuje poistné plnenie v širšom rozsahu.
  5. Na škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla občanovi členského štátu na území cudzieho štátu, v ktorom nepôsobí kancelária poisťovateľov, počas jeho cesty z územia jedného členského štátu na územie iného členského štátu, sa vzťahujú právne predpisy toho štátu, na území ktorého sa motorové vozidlo spravidla nachádza.
  6. Ak je uzavretá poistná zmluva, poistenie zodpovednosti platí počas trvania tohto poistenia na území všetkých členských štátov; poistenie zodpovednosti platí počas trvania tohto poistenia aj na území tých štátov, ktoré poisťovateľ označil v zelenej karte.

#### Článok 4

##### Vyňatie z poistenia

1. Poisťovateľ nenahradí za poisteného škodu, ak ide o zodpovednosť za škodu:
  - a) ktorú utrpel vodič motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
  - b) podľa článku 3 bod 2. písm. b) a d) týchto VPP–PZP:
    - I. za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v domácnosti (§ 115 OZ),
    - II. vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
    - III. vzniknutú na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým vozidlom a prípojným vozidlom s výnimkou, ak škoda bola spôsobená prevádzkou iného motorového vozidla alebo ak ide o spojenie motorových vozidiel vlečným lanom alebo vlečnou tyčou pri poskytovaní pomoci, ktoré sa nevykonáva v rámci podnikateľskej činnosti,
  - c) na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravovaných týmto motorovým vozidlom s výnimkou škody spôsobenej na veciach, ktoré mali dopravované osoby v čase, keď došlo k dopravnej nehode na sebe alebo pri sebe, okrem osôb podľa bodu 1., písmen a) a b) tohto článku,
  - d) ktorú poistený uhradil alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovený osobitnými predpismi alebo nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody alebo na základe rozhodnutia súdu, ktorým bola schválená dohoda účastníkov konania, ak poisťovateľ nebol jedným z týchto účastníkov,
  - e) vzniknutú pretekárom alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách k nim, ani škodu na motorových vozidlách pri nich použitých, s výnimkou škody spôsobenej prevádzkou takéhoto vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky,
  - f) vzniknutú uhradením nákladov zdravotnej starostlivosti, nemocenských dávok, dávok nemocenského zabezpečenia, úrazových dávok, dávok úrazového zabezpečenia, dôchodkových dávok, dávok výsluhového zabezpečenia a dôchodkov starobného dôchodkového sporenia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtenia spôsobenej prevádzkou motorového vozidla:
    - I. ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu,
    - II. vodičovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola táto škoda spôsobená,
  - g) spôsobenú pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou,
  - h) ktorej vznik nie je v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou,
  - i) vzniknutú manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla,

- j) vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojnovnej udalosti, ak má táto prevádzka priamu súvislosť s týmto činom alebo udalosťou.
2. Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie sčasti alebo úplne odmietnuť, ak poistený:
    - a) bez jeho súhlasu uzná povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré by inak poisťovateľ bol povinný poskytnúť podľa týchto VPP–PZP,
    - b) sa zaviazal uhradiť premlčanú pohľadávku,
    - c) neposkytne poisťovateľovi potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.

#### Článok 5

##### Vznik, začiatok a doba trvania poistenia

1. Poistenie zodpovednosti vzniká podpísaním poistnej zmluvy oboma zmluvnými stranami a uzatvára sa na dobu neurčitú, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
2. Začiatok poistenia nastane nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa dohodnutého v poistnej zmluve ako začiatok poistenia a pokiaľ nie je poistná zmluva uzavretá na dobu neurčitú, koniec poistenia nastane o 24.00 hodine stredoeurópskeho času dňa dohodnutého v poistnej zmluve ako koniec poistenia. Pokiaľ je v poistnej zmluve dohodnutá okamžitá platnosť poistenia, začiatok poistenia nastane dňom, hodinou a minútou (ďalej len „časom“) uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
3. Podpisom poistnej zmluvy poistník potvrdzuje, že bol oboznámený s týmito VPP–PZP a súhlasí s ich obsahom.

#### Článok 6

##### Vznik, začiatok a doba trvania poistenia uzavretého prostriedkami diaľkovej komunikácie

1. Uzavretím poistenia zodpovednosti prostriedkami diaľkovej komunikácie sa rozumie uzavretie poistnej zmluvy:
  - a) prostredníctvom internetovej aplikácie poisťovateľa,
  - b) telefonicky (prostredníctvom call centra poisťovateľa).
2. Pokiaľ sa poistenie dojednáva prostredníctvom internetovej aplikácie, poisťovateľ odosiela vyhotovený Návrh poistnej zmluvy (ďalej len „Návrh“) na poistníkom určenú e-mailovú adresu. Pokiaľ sa poistenie dojednáva prostredníctvom call centra poisťovateľa, Návrh vzniká ústnym dojednaním medzi poistníkom a call centrom poisťovateľa a je poistníkovi zaslaný do schránky na ním určenú e-mailovú adresu alebo poštovú adresu. Poistná zmluva je v oboch prípadoch uzavretá zaplatením poistného vo výške uvedenej v Návrhu a v lehote uvedenej v bode 3. alebo v bode 4. tohto článku.
3. Poistenie vzniká prijatím Návrhu, t. j. zaplatením poistného v lehote najneskôr do 24.00 hodiny dňa, ktorý bezprostredne predchádza dňu uvedeného v Návrhu ako začiatok poistenia. V takomto prípade začiatok poistenia nastane nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa uvedeného v Návrhu ako začiatok poistenia a koniec poistenia nastane najneskôr o 24.00 hodine stredoeurópskeho času dňa uvedeného v Návrhu ako koniec poistenia, pokiaľ nie je poistná zmluva uzavretá na dobu neurčitú.
4. Pokiaľ sa poistenie dojednáva s okamžitou platnosťou, deň dojednania Návrhu je zhodný s dňom zaslania Návrhu na e-mailovú /poštovú adresu poistníka a prijatie Návrhu zaplatením poistného musí byť v lehote najneskôr do 24.00 hodiny dňa uvedeného v Návrhu ako začiatok poistenia.

#### Článok 7

##### Zmeny poistnej zmluvy, zánik poistenia a prechod práv a povinností z poistnej zmluvy

1. Zmeny poistenia sa uskutočňujú písomnou dohodou zmluvných strán poistnej zmluvy, pričom platí, že písomná forma je zachovaná aj vtedy, ak je právny úkon urobený elektronickými prostriedkami alebo telefonicky – oznámením pracovníkovi call centra poisťovateľa, ak

- tieto prostriedky umožňujú zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právny úkon urobila.
2. Poistenie zodpovednosti zaniká okrem dôvodov uvedených v OZ aj:
    - a) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
    - b) zánikom motorového vozidla,
    - c) zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel,
    - d) vyradením motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciách,
    - e) vyradením motorového vozidla z cestnej premávky,
    - f) prijatím oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom,
    - g) vrátením dokladu o poistení zodpovednosti pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel,
    - h) zmenou nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajatej veci.
  3. Poistenie zodpovednosti zaniká okamihom, keď nastala niektorá skutočnosť uvedená v bode 2. tohto článku. O týchto skutočnostiach je poistník povinný bez zbytočného odkladu písomne informovať poistovateľa a predložiť potrebné doklady. Poistovateľ má právo vyhotoviť si z predložených originálov dokladov kópie.
  4. Poistník a poistovateľ sú oprávnení vypovedať poistnú zmluvu do dvoch mesiacov po jej uzavretí. Výpovedná lehota je osemďňová, jej uplynutím poistenie zanikne.
  5. Poistník je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy do 14 dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie v zmysle článku 6 týchto VPP–PZP. Odstúpením od poistnej zmluvy zaniká dňom doručenia písomného oznámenia poistníka o odstúpení od poistnej zmluvy poistovateľovi, pričom poistovateľ má nárok na poistné do dátumu zániku poistnej zmluvy.
  6. Poistovateľ a poistník môže vypovedať poistnú zmluvu po vzniku škodovej udalosti do jedného mesiaca od jej oznámenia. V takomto prípade je výpovedná lehota jeden mesiac odo dňa doručenia písomného oznámenia o vypovedaní poistnej zmluvy druhej zmluvnej strane. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.
  7. Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, má poistovateľ nárok na pomernú časť poistného do dňa zániku poistenia zodpovednosti. Zostávajúcu časť poistného je poistovateľ povinný poistníkovi vrátiť, ak suma presiahne 1,66 Eur.
  8. Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poistné a v tomto poistnom období dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poistovateľa nahradiť škodu, má poistovateľ právo na poistné až do konca tohto poistného obdobia.
  9. Poistenie zodpovednosti zanikne tiež nezaplatením akejkoľvek splátky poistného do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti uvedeného v poistnej zmluve. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.
  10. Ak je poistník povinný uzatvoriť poistnú zmluvu do konca poistného obdobia s iným poistovateľom, u ktorého mu predchádzajúce poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla zaniklo z dôvodu neplatenia poistného, je poistná zmluva uzavretá s poistovateľom ČSOB Poistovnía, a. s. neplatná.
  11. Ak dojednáva poistnú zmluvu na motorové vozidlo, ktoré je v bezpodielovom spoluvlastníctve manželov iba jeden z manželov, poistenie sa plne/rovnako vzťahuje i na druhého manžela.
  12. Pokiaľ zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu pre poistenie zodpovednosti, ktoré sa vzťahuje na vozidlo patriace do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, prechádzajú práva a povinnosti poistníka z tohto poistenia na pozostalého manžela, pokiaľ sa stane vlastníkom alebo spoluvlastníkom tohto vozidla.
  13. Pokiaľ zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov z dôvodu roz-

vodu manželstva, alebo ak na návrh niektorého z manželov bezpodielové spoluvlastníctvo zruší súd, prechádzajú práva a povinnosti z poistenia zodpovednosti na toho z manželov, ktorý sa stane po vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov vlastníkom vozidla uvedeného v poistnej zmluve.

14. Ak zomrie poistník, ktorý nie je vlastníkom alebo držiteľom alebo prevádzkovateľom vozidla, prechádzajú práva a povinnosti poistníka na vlastníka vozidla.
15. Ak zomrie vlastník vozidla, ktorý je súčasne aj poistníkom, vstupuje do jeho práv a povinností dedič vozidla na základe právoplatného uznesenia súdu o ukončení dedičského konania. Do doby nadobudnutia účinnosti tohto uznesenia vstupuje do práv a povinností poistníka osoba, ktorá vozidlo oprávnene užíva.

## Článok 8

### Povinnosti a práva poist'ovateľa

1. Poist'ovateľ je povinný:
  - a) po uzavretí poistnej zmluvy vydať poistenému bez zbytočného odkladu potvrdenie o poistení zodpovednosti a zelenú kartu,
  - b) do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti vydať poistníkovi doklad o škodovom priebehu poistenia. Pokiaľ po zániku poistenia poistník nevráti potvrdenie o poistení a zelenú kartu, poist'ovateľ nie je povinný do splnenia tejto povinnosti vrátiť nespotrebované poistné,
  - c) bez zbytočného odkladu ustanoviť poistenému na základe jeho písomnej žiadosti právneho zástupcu v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poistenie zodpovednosti,
  - d) bez zbytočného odkladu začať prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinností poskytnúť poistné plnenie a do troch mesiacov odo dňa doručenia oznámenia poškodeného o škodovej udalosti:
    - I. ukončiť prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinností poskytnúť poistné plnenie a oznámiť poškodenému výšku poistného plnenia, ak bol preukázaný rozsah povinnosti poist'ovateľa poskytnúť poistné plnenie a nárok na náhradu škody,
    - II. poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietol poskytnúť alebo pre ktoré znížil poistné plnenie, alebo prípadne ďalšie vysvetlenia k uplatneným nárokom na náhradu škody, u ktorých v ustanovenej lehote nebol preukázaný rozsah povinnosti poist'ovateľa poskytnúť poistné plnenie a výška poistného plnenia; písomné vysvetlenie sa považuje za doručené dňom, kedy ho poškodený prevzal, odmietol prevziať alebo dňom, kedy ho pošta vrátila ako nedoručené,
  - e) do 15 dní po skončení prešetrenia potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poist'ovateľa alebo po obdržaní právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody poskytnúť poistné plnenie, ak z rozhodnutia súdu nevyplýva iná lehota na poskytnutie poistného plnenia. Ak poist'ovateľ nesplní uvedenú povinnosť, má poškodený nárok na úroky z omeškania podľa osobitného predpisu. Rovnaké právo má v prípade, ak uplatní svoj nárok likvidačného zástupcu poist'ovateľa. Prešetrovanie nie je skončené pred doručením stanoviska orgánov policajného zboru, právoplatného rozhodnutia orgánov činných v trestnom konaní, prokuratúry, súdov o určení zodpovednosti poisteného, prípadne stanoviska jednotky požiarnej ochrany v prípade, ak preukázanie vzniku nároku na poskytnutie poistného plnenia závisí od výsledku vyšetrovania týchto orgánov. Pre skončenie prešetrovania je podstatné dosiahnutie zhody medzi poist'ovateľom a poisteným/poškodeným v otázke rozsahu povinnosti poist'ovateľa plniť.
2. Poist'ovateľ je oprávnený overiť si správnosť a úplnosť údajov podľa predložených dokladov potrebných pre určenie výšky poistného.
3. Ak poist'ovateľ, oprávnený dojednať poistenie zodpovednosti, odmietne uzatvoriť s poistníkom poistnú zmluvu, príslušný orgán dohľadu nad poistovníctvom na žiadosť poistníka určí poist'ovateľa,

ktorý je povinný s ním uzatvoriť poisťnú zmluvu.

## Článok 9

### Povinnosti poisteného a poisťníka

1. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poisťník povinný:
  - a) pri dojednávaní poistenia predložiť poisťovateľovi na jeho žiadosť potrebné doklady, informácie a vysvetlenia na overenie správnosti a úplnosti údajov potrebných pre uzatvorenie poisťnej zmluvy a pre stanovenie výšky poistného,
  - b) kedykoľvek v dobe trvania poistenia predložiť poisťovateľovi na jeho požiadanie potrebné doklady, informácie a vysvetlenia na overenie údajov, na základe ktorých bola uzatretá zmluva a stanovená výška poistného,
  - c) pravdivo a úplne písomne odpovedať na všetky otázky poisťovateľa týkajúce sa predmetu poistenia,
  - d) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovateľovi každú zmenu identifikačných údajov poisťníka alebo každú zmenu týkajúcu sa motorového vozidla, vrátane zmeny jeho technického stavu,
  - e) dbať na to, aby poisťná udalosť nenastala a udržiavať motorové vozidlo v dobrom technickom a výrobcom predpísanom stave; nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi uložené, alebo ktoré prevzal na seba poisťnou zmluvou a nesmie strpieť porušovanie týchto povinností zo strany iných osôb.
2. Pri vzniku škodovej udalosti je poistený povinný:
  - a) vykonať potrebné opatrenia k obmedzeniu rozsahu škody, pokiaľ nastane škodová udalosť, z ktorej by mohla vzniknúť povinnosť poisťovateľa plniť,
  - b) dbať na to, aby v lehote do 30 dní pri škodovej udalosti v zahraničí a do 15 dní na území Slovenskej republiky (ďalej len „SR“) poistený poisťovateľovi písomne nahlásil, že nastala škodová udalosť, podať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov, predložiť potrebné doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada a umožniť mu vyhotovenie kópií týchto dokladov a vykonanie vyšetrovania o príčinách a rozsahu vzniknutej škody,
  - c) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť, že:
    - I. bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške,
    - II. v súvislosti so škodovou udalosťou sa začalo trestné stíhanie alebo konanie o priestupku a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o ich priebehu a výsledkoch; ak má poistený právneho zástupcu, je povinný oznámiť poisťovateľovi jeho meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo jeho obchodné meno a sídlo,
  - d) v prípade, ak právo na náhradu škody bolo uplatnené na súde, postupovať podľa pokynov poisťovateľa,
  - e) podať na pokyn poisťovateľa v konaní o náhrade škody opravný prostriedok,
  - f) urobiť opatrenia, aby nedošlo k premlčaniu alebo zániku práva na náhradu škody, ktoré podľa právnych predpisov prechádza na poisťovateľa, prípadne vzniesť námietku premlčania,
  - g) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že nastali okolnosti odôvodňujúce prechod práva na poisťovateľa (právo poisteného proti poškodenému alebo inej osobe na vrátenie vyplatenej sumy, na jej zníženie alebo na zastavenie jej výplaty) a odovzdať mu doklady potrebné na uplatnenie týchto práv,
  - h) na žiadosť poškodeného bezodkladne poskytnúť údaje potrebné pre poškodeného na uplatnenie nároku na náhradu škody, najmä:
    - meno, priezvisko a trvalý pobyt poisteného alebo jeho obchodné meno a sídlo,
    - obchodné meno a sídlo poisťovateľa, u ktorého bolo uzatreté poistenie zodpovednosti,
    - číslo poisťnej zmluvy.
3. Ak poruší poistený vedome povinnosti uvedené v bode 1. a 2. tohto článku, má poisťovateľ proti poistenému právo na primeranú náhradu

toho, čo za poisteného plnil podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť a o koľko boli krátené práva poisťovateľa voči tretím osobám.

4. Pokiaľ v dobe uzatvorenia poisťnej zmluvy nie sú niektoré údaje týkajúce sa motorového vozidla známe, je poisťník povinný oznámiť ich poisťovateľovi v lehote do 15 dní od uzatvorenia zmluvy.

## Článok 10

### Plnenie poisťovateľa

1. Plnenie vyplácané z jednej škodovej udalosti nesmie presiahnuť limity poistného plnenia. Limit poistného plnenia je najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa pri jednej škodovej udalosti. Ak v poisťnej zmluve nie je uvedené inak, limit poistného plnenia z jednej škodovej udalosti je stanovený nasledovne:
  - a) Limit ŠTANDARD:
    - 5 000 000 Eur za škodu podľa článku 3, bod 2. písm. a) a náklady podľa článku 3 bod 3. týchto VPP–PZP bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
    - 2 000 000 Eur za škodu podľa článku 3, bodu 2. písm. b), c) a d) týchto VPP–PZP bez ohľadu na počet poškodených.
  - b) Limit NADŠTANDARD:

Limit NADŠTANDARD je možné dojednať len pre motorové vozidlá jednostopové v kategóriách L alebo viacstopové v kategóriách L, M1 a N1 s celkovou hmotnosťou do 3,5 tony (kategórie vozidiel podľa Prílohy č.1 k zákonu č. 725/2004 Z. z. o prevádzke vozidiel v premávke na pozemných komunikáciách), podľa údajov zapísaných v príslušnom osvedčení o evidencii motorového vozidla.

Limit NADŠTANDARD:

    - 7 000 000 Eur za škodu podľa VPP–PZP, článok 3, bod 2. písm. a) bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
    - 7 000 000 Eur za škodu podľa VPP–PZP, článok 3, bod 2. písm. b), c) a d) bez ohľadu na počet poškodených.
2. Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia podľa bodu 1. písm. a) alebo písm. b) alebo podľa poisťnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.
3. Poisťovateľ v rámci limitu poistného plnenia pre škodu na zdraví alebo usmrtením nahradí náklady vzniknuté poskytnutím liečebnej starostlivosti, dávok nemocenského poistenia alebo dôchodku z dôchodkového zabezpečenia v dôsledku škody na zdraví alebo usmrtenia, pokiaľ ich je poistený povinný uhradiť podľa OZ alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov s výnimkou uvedenou v článku 4, bod 1. písm. f) týchto VPP–PZP.
4. Pokiaľ poistený nahradil poškodenému škodu alebo jej časť priamo, má právo, aby mu ju poisťovateľ nahradil, a to v rozsahu a do výšky, v akej by ju bol povinný poskytnúť poisťovateľ poškodenému ako náhradu za poisťnú udalosť.

## Článok 11

### Nárok poisťovateľa na náhradu poistného plnenia

1. Poisťovateľ má proti poisťníkovi nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:
  - a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
  - b) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
  - c) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v cestnej premávke podľa zákona o premávke na pozemných komunikáciách a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,

- d) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa zákona o premávke na pozemných komunikáciách,
  - e) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa zákona o premávke na pozemných komunikáciách, ktorá je poistnou udalosťou,
  - f) v čase, keď nastala poistná udalosť, bol v omeškaní s platením poistného,
  - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa ustanovení článku 9 bod 2. písm. b), c), d), g) týchto VPP–PZP,
  - h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
2. Poisťovateľ má proti poistenému, ktorý nie je poistníkom, nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:
- a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
  - b) spôsobil škodu prevádzkou motorového vozidla, ktoré použil neoprávnené,
  - c) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
  - d) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v cestnej premávke podľa zákona o premávke na pozemných komunikáciách a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
  - e) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla,
  - f) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa zákona o premávke na pozemných komunikáciách, ktorá je poistnou udalosťou,
  - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa ustanovení článku 9 bod 2. písm. b), c), d), g) týchto VPP–PZP,
  - h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
3. Výška náhrady poistného plnenia alebo jeho časti, na ktorú vznikne poisťovateľovi nárok podľa bodu 1. alebo 2., nesmie presiahnuť úhrn poistných plnení, ktoré poisťovateľ vyplatil z dôvodu poistnej udalosti.
4. Právo poisťovateľa na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti podľa bodu 1. alebo 2. sa premlčí do troch rokov odo dňa vyplatenia poistného plnenia.

## Článok 12

### Priamy nárok poškodeného

Náhradu škody uhradza poisťovateľ poškodenému. Poškodený je oprávnený uplatniť svoj nárok na náhradu škody priamo proti poisťovateľovi alebo likvidačnému zástupcovi poisťovateľa a je povinný tento nárok preukázať. Na premlčanie nároku na náhradu škody proti poisťovateľovi a na premlčanie nároku proti osobe, ktorá škodu spôsobila, sa vzťahuje právny poriadok SR s výnimkou škôd podľa ustanovení článku 3 bod 4. a 5. týchto VPP–PZP.

## Článok 13

### Platenie a výška poistného, splátky poistného

1. Ten, kto s poisťovateľom uzavrel poistnú zmluvu, je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie, ktoré je spravidla 12 mesiacov (1 poistný rok) alebo 24 mesiacov, pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté kratšie obdobie. Ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak, je poistné obdobie splatné prvým dňom poistného obdobia.
2. V prípade, ak v poistnej zmluve bolo platenie poistného za poistné obdobie dojednané v splátkach, platí, že splátka poistného je splatná prvým dňom príslušnej časti poistného obdobia. Prvá splátka je

splatná dňom začiatku poistenia. Nasledujúce splátky sú splatné prvým dňom v mesiaci nasledujúceho štvrťroka alebo polroka (v závislosti od dohodnutej štvrťročnej alebo polročnej platby splátok poistného), ktorý nasleduje po uplynutí štvrťroka alebo polroka, v ktorom bola zaplatená predchádzajúca splátka, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

3. Poistné sa v zmysle § 567 ods. 2 OZ považuje za uhradené pripísaním poistného na účet poisťovateľa.
4. Poisťovateľ má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie poistného upraviť výšku nového splatného poistného ku dňu jeho splatnosti, o čom poistníka informuje vždy v dostatočnom časovom predstihu pred touto zmenou v zmysle zákona o PZP č. 381/2001 Z. z. § 11 odst. 14.
5. Pokiaľ nebolo poistné zaplatené včas alebo v správnej výške, má poisťovateľ právo na úrok z omeškania v zmysle OZ.

## Článok 14

### Prechod práv poisteného na poisťovateľa

1. Pokiaľ má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy, na zníženie dôchodku alebo na zastavenie jeho výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, pokiaľ za poisteného túto sumu zaplatil alebo za neho vypláca dôchodok. Na poisťovateľa prechádza aj právo poisteného na úhradu tých nákladov konania o náhradu škody, ktoré boli poistenému priznané proti účastníkovi konania, pokiaľ ich poisťovateľ za poisteného zaplatil.
2. Poistený je povinný bez odkladu oznámiť poisťovateľovi, že nastali skutočnosti, na ktoré sa viaže vznik práv uvedených v bode 1. tohto článku a odovzdať doklady potrebné k uplatneniu týchto práv. Ak poistený nesplní tieto povinnosti, je poisťovateľ oprávnený požadovať od poisteného primeranú náhradu až do výšky vyplateného plnenia.

## Článok 15

### Doručovanie písomnosti

1. Oznámenia, ktoré sa týkajú poistenia, musia byť výhradne písomné, pokiaľ z VPP–PZP alebo z poistnej zmluvy nevyplýva inak.
2. Písomnosti sa účastníkom poistenia (poisťovateľovi, poistníkovi, poistenému, oprávnenej osobe) doručujú spravidla na poslednú známu adresu.
3. Písomnosti sa doručujú ako bežné zásielky, doporučené zásielky alebo doporučené zásielky s doručenkou. Písomnosť sa považuje za doručenie dňom jej doručenia adresátovi alebo dňom, kedy bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú adresát neoznámil.
4. Písomnosť zasielaná doporučené a doporučená zásielka s doručenkou sa považuje za doručenie aj márnym uplynutím odbernej lehoty po jej uložení na príslušnej pošte. Ak prípadne posledný deň tejto lehoty na sobotu, nedeľu alebo sviatok, je posledným dňom tejto lehoty najbližší pracovný deň. Ak adresát odmietne prijať doručovanú písomnosť, považuje sa písomnosť za doručenie dňom, keď bolo jej prijatie odmietnuté.
5. Pokiaľ adresát písomnosti preukáže, že mu písomnosť vrátane upomienky poisťovateľa na zaplatenie (dlžného poistného) nebola doručená z dôvodov hodných osobitného zreteľa, môže na to poisťovateľ prihladiť s ohľadom na všetky okolnosti prípadu.
6. V prípade pochybností je poisťovateľ oprávnený požadovať overenie totožnosti pri písomných úkonoch účastníkov poistenia v zmysle platných právnych predpisov.

## Článok 16

### Vzájomná komunikácia

Poisťovateľ je oprávnený využiť aj alternatívne komunikačné prostriedky (e-mail, telefón, fax, SMS, MMS) na vzájomnú komunikáciu s poistníkom, poisteným, poškodeným alebo nimi splnomocnenou osobou v súvislosti so

správou poistenia, hlásením a likvidáciou škodových udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa. Tieto prostriedky však nenahrádzajú písomnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú formu vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy alebo poisťná zmluva.

## Článok 17 Spoločné ustanovenia

1. Pokiaľ poisťnou zmlouvou nie je dohodnuté inak, poistenie sa vzťahuje na v nej vymedzené poisťné udalosti, ktoré nastanú počas trvania poistenia na území SR a území členských štátov.
2. Všetky platby uskutočnené v súvislosti s poistením sa uvádzajú a hradia v slovenskej mene a sú splatné na území SR.
3. Všetky doklady a dokumenty týkajúce sa poistenia sa poisťovateľovi predkladajú v slovenskom jazyku. V prípade, že boli vystavené v cudzom jazyku, musí k nim byť priložený úradne overený preklad do slovenského jazyka.
4. Poisťovateľ je v súlade s platným zákonom o ochrane osobných údajov podľa platného zákona o poisťovníctve aj bez súhlasu poisťníka, poisteného a oprávnenej osoby z poistenia (ďalej len „dotknutá osoba“) a zástupcov dotknutej osoby oprávnený:
  - zisťovať, získavať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať ich osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, ak ho majú, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, kontaktné telefónne alebo faxové číslo a adresu elektronickej pošty, ak ich majú, a to na účely ich identifikácie a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzavierania poisťných zmlúv a správy poistenia, na účel ochrany a domáhania sa práv a právom chránených záujmov poisťovne, na účel zdokumentovania činnosti poisťovne, na účel výkonu dohľadu nad poisťovňami, na účely likvidácie škodových udalostí a ďalšie účely nevyhnutné na plnenie povinností a úloh poisťovne podľa zákona o poisťovníctve alebo osobitných právnych predpisov;
  - pri každom uzavieraní poisťnej zmluvy požadovať od klienta a jeho zástupcu vyššie vymedzené údaje a získať ich kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním z dokladu totožnosti v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, prechodný pobyt, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti, ako aj iných dokladov preukazujúcich vyššie vymedzené údaje;
  - získané údaje zo svojho informačného systému sprístupniť a poskytovať len osobám a orgánom, ktorým má zákonom uloženú povinnosť poskytovať alebo ktorým je podľa tohto zákona a podľa osobitných predpisov oprávnená tieto informácie poskytovať.
5. Poisťovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb po celú dobu trvania zmluvného vzťahu a po jeho ukončení až do vysporiadania vzájomných záväzkov, vrátane času ich archivácie, ktorú určujú všeobecne záväzné právne predpisy.
6. Poisťovateľ spolupracuje so subjektmi, ktoré sú ako sprostredkovatelia poverení spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb na základe písomnej zmluvy, pričom dbá na ich odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a na schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov. Aktuálny zoznam sprostredkovateľov, ktorých poisťovateľ poveril spracúvaním osobných údajov a zoznam príjemcov osobných údajov, je aktualizovaný na webovej stránke [www.csob.sk](http://www.csob.sk). Sprostredkovateľov, ktorých poisťovateľ poveril spracúvaním osobných údajov až po ich získaní, oznámi zverejnením v tomto zozname.
7. Pokiaľ sa niektoré ustanovenia týchto VPP–PZP stanú neplatnými alebo spornými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych

predpisov, použije sa znenie zmeneného právneho predpisu, prípadne taký všeobecne záväzný právny predpis, ktorý je im svojou povahou najbližší. Ak sa VPP–PZP odvolávajú na všeobecne záväzné právne predpisy, rozumejú sa nimi právne predpisy platné a účinné v SR.

8. Okrem iných povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi a príslušnými všeobecnými a osobitnými poisťnými podmienkami sú poisťník ako aj osoba, ktorá zastupuje poisťníka na základe plnomocenstva, povinní poskytnúť poisťovateľovi údaje a ich zmeny potrebné na jeho identifikáciu ako aj súčinnosť potrebnú na overenie jeho identifikácie podľa z. č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu v znení neskorších právnych predpisov (ďalej aj „zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti“).
9. Poisťník je povinný v prípade, že je politicky exponovanou osobou alebo tento jeho status zanikne, oznámiť túto skutočnosť poisťovateľovi, pričom politicky exponovanou osobou sa rozumie osoba definovaná v § 6 zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti ako fyzická osoba, ktorá je vo významnej verejnej funkcii a nemá po dobu jej výkonu a po dobu jedného roka od skončenia výkonu významnej verejnej funkcie trvalý pobyt na území SR. Politicky exponovanou osobou sa rozumie aj fyzická osoba s nasledovným vzťahom k osobe vo významnej verejnej funkcii:
  - a) manžel, manželka alebo osoba, ktorá má podobné postavenie ako manžel alebo manželka osoby vo významnej verejnej funkcii,
  - b) dieťa, zať, nevesta,
  - c) rodič.Významnou verejnou funkciou je podľa § 6 zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti:
  - a) hlava štátu, predseda vlády, podpredseda vlády, minister, vedúci ústredného orgánu štátnej správy, štátny tajomník alebo obdobný zástupca ministra,
  - b) poslanec zákonodarného zboru,
  - c) sudca najvyššieho súdu, sudca ústavného súdu alebo iných súdnych orgánov vyššieho stupňa, proti rozhodnutiu ktorých sa s výnimkou osobitných prípadov už nemožno odvolať,
  - d) člen dvora audítorov alebo rady centrálnej banky,
  - e) veľvyslanec, chargé d'affaires,
  - f) vysoko postavený príslušník ozbrojených síl,
  - g) člen riadiaceho orgánu, dozorného orgánu alebo kontrolného orgánu štátneho podniku alebo obchodnej spoločnosti patriacej do vlastníctva štátu, alebo
  - h) osoba v inej obdobnej funkcii vykonávanej v inštitúciách Európskej únie alebo v medzinárodných organizáciách.
10. Sťažnosti možno podať na akomkoľvek priamom alebo nepriamom kontaktnom mieste ČSOB Poisťovne, a. s. (napr. osobne na pobočke, písomne poštou, telefonicky, e-mailom alebo vyplnením kontaktného formulára na internetovej stránke ČSOB Poisťovne). Sťažnosti vybavuje poisťovateľ spravidla do 30 dní odo dňa ich doručenia. Sťažovateľ má zároveň možnosť sa so svojou sťažnosťou obrátiť aj na orgán vykonávajúci dohľad nad finančným trhom. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne informovaný. Podaním sťažnosti poisťníka, poisteného alebo oprávnených osôb nie je dotknuté ich právo obrátiť sa na súd.
11. Tieto VPP–PZP nadobúdajú platnosť dňom ich schválenia predstavenstvom poisťovateľa a účinnosť dňom 04. 10. 2014.