

# Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie záchranu v horách v Slovenskej republike VPP ZH 14



Platné od: 01.01.2014

Generali Poisťovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, IČO: 35 709 332; spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je vedená v Talianskom zozname skupín poisťovní vedenom ISVAP pod č. 26 (ďalej len "poisťovateľ")

Poistenie záchranu v horách sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, týmito Všeobecnými poisťnými podmienkami pre poistenie záchranu v horách v Slovenskej republike (ďalej len „VPP“) a uzavretou poisťnou zmluvou.

## Článok 1

### Výklad pojmov

Pre účely poistenia podľa týchto VPP platí uvedený výklad pojmov:

**Horská oblasť:** územie v Slovenskej republike, na ktorom Horská záchraná služba vykonáva záchranú činnosť v zmysle zákona č. 544/2002 Z. z. o Horskej záchrannej službe;

**Horská záchraná služba:** Horská záchraná služba v zmysle zákona č. 544/2002 Z. z. o Horskej záchrannej službe;

**Poistený** - osoba, na záchranu ktorej boli vynaložené náklady, ktoré sú predmetom poistenia;

**Poistník** - fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela poisťnú zmluvu a je povinná zaplatiť poisťné;

**Poisťovateľ** – Generali Poisťovňa, a. s.;

**Poisťná suma** - maximálne poisťné plnenie poisťovateľa v prípade poisťnej udalosti;

**Poisťná udalosť** - akákoľvek náhodná udalosť, s ktorou je podľa týchto VPP spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť poisťné plnenie;

**Poisťné** - finančný záväzok poisťníka za poistenie, dohodnutý v poisťnej zmluve;

**Poisťné plnenie:** suma, ktorú poisťovateľ vypláti na základe poisťnej zmluvy, ak nastane poisťná udalosť;

**Záchraná činnosť:** vyhládávanie a vyslobodzovanie poisteného v tiesni, poskytovanie prvej pomoci poistenému v tiesni a jeho preprava k najbližšiemu dopravnému prostriedku zdravotníckeho zariadenia, prípadne do zdravotníckeho zariadenia, vykonávaná horskou službou.

## Článok 2

### Predmet a rozsah poistenia, územná platnosť poistenia

1. Predmetom poistenia sú náklady nevyhnutne vynaložené Horskou záchranou službou (ďalej len „HZS“), občianskymi združeniami a inými právnickými a fyzickými osobami, ktoré vykonávajú záchranú činnosť v horských oblastiach v spolupráci s HZS na záchranu poisteného v horských oblastiach vrátane priepastí a jaskýň v prípade bezprostredného ohrozenia života alebo zdravia poisteného.
2. Poisťovateľ uhradí nevyhnutné a odôvodnené náklady na technické zabezpečenie zvozu, znášania, vyprostenia, pátrania po poistenom a prevozu poisteného do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia, ktoré je svojou špecializáciou a vybavením schopné poskytnúť poistenému pomoc vzhľadom k jeho zdravotnému stavu.
3. Poisťovateľ dojednáva poistenie záchranu v horách v dvoch variantoch:
  - a) „Základ“, určený pre aktivity: pešia turistika – vychádzková a horská, zjazdové a bežecké lyžovanie na vyznačených tratiach, snowboarding a sánkovanie na vyznačených tratiach, jazda na boboch;
  - b) „Extrém“, určený pre aktivity: aktivity variantu „Základ“, lyžovanie a snowboarding mimo zjazdovej trate alebo vo voľnom teréne, paragliding, jazda na horskom bicykli, horolezectvo, lezenie na cvičných skalách, jaskyniarstvo, jazda na snežných vozidlách.
4. Poistenie sa vzťahuje na náklady vynaložené pri záchraných akciách uvedených v ods. 1 tohto článku na území Slovenskej republiky.

## Článok 3

### Uzavretie poisťnej zmluvy

1. Poisťná zmluva je uzavretá dňom jej podpísania zmluvnými stranami. Poisťné musí byť zaplatené najneskôr v deň začiatku poistenia podľa poisťnej zmluvy. V prípade dojednania poistenia na diaľku môže poisťník prijať návrh na uzatvorenie poisťnej zmluvy tiež zaplatením

poisťného vo výške uvedenej v návrhu, ak sa tak stane najneskôr v deň začiatku poistenia. Poisťná zmluva je v takom prípade uzavretá, len čo bolo poisťné zaplatené v stanovenej lehote, najneskôr v deň začiatku poistenia

2. Okamihom uzavretia poisťnej zmluvy poisťník a poistený osoby splnomocňujú poisťovateľa, aby v súvislosti s poisťnou udalosťou kontaktoval HZS a konzultoval vzniknutú poisťnú udalosť. Informácie, ktoré poisťovateľ získa pri konzultácii s HZS, je oprávnený použiť iba v súvislosti s likvidáciou poisťnej udalosti.

## Článok 4

### Poisťná doba, začiatok a koniec poistenia

1. Poistenie je možné dojednať na dobu určitú – na obdobie jedného roka alebo na presne stanovený počet dní.
2. Poistenie začína v hodinu uvedenú v poisťnej zmluve a dňa uvedeného v poisťnej zmluve ako začiatok poistenia a končí o 24:00 hod. dňa uvedeného v poisťnej zmluve ako koniec poistenia.

## Článok 5

### Poisťná suma

1. Poisťná suma sa stanovuje vo výške 16 500 EUR
2. Poisťná suma predstavuje hornú hranicu poisťného plnenia poisťovateľa za všetky poisťné udalosti vzniknuté počas poisťnej doby.

## Článok 6

### Poisťné a splatnosť poisťného

1. Výška poisťného závisí od doby poistenia a variantu poistenia zvoleného poisťníkom. Poisťné je stanovené v platnej mene a jeho výška je uvedená v poisťnej zmluve.
2. Poisťné za celú dobu poistenia je splatné ku dňu začiatku poistenia.

## Článok 7

### Poisťná udalosť

Poisťnou udalosťou je vznik nákladov bližšie špecifikovaných v čl. 2 týchto VPP počas doby poistenia.

## Článok 8

### Poisťné plnenie a splatnosť poisťného plnenia

1. Poisťovateľ uhradí za poisteného HZS a právnickým a fyzickým osobám uvedeným v čl. 2 náklady vzniknuté pri poisťnej udalosti.
2. Ak poistený sám čiastočne alebo úplne uhradil náklady na záchranú činnosť, má nárok na poisťné plnenie za uhradenú časť.
3. Poisťovateľ poskytuje poisťné plnenie iba do výšky skutočne vynaložených a preukázaných nákladov.
4. Poisťné plnenie je splatné v platnej mene do 15 dní odo dňa, keď poisťovateľ skončí vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť. Vyšetrenie na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť musí byť urobené bez zbytočného odkladu. Ak nemôže byť ukončené do jedného mesiaca po tom, keď sa poisťovateľ o poisťnej udalosti dozvedel, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistenému na základe jeho písomnej žiadosti primeraný preddavok.

## Článok 9

### Povinnosti poisteného a poisníka

1. Poistený a poisník sú povinní odpovedať pravdivo na všetky otázky poisťovateľa, týkajúce sa dojednávaneho poistenia, najmä pri určovaní rozsahu poistenia.
2. Poistený a poisník sú povinní poskytnúť poisťovateľovi všetky informácie a doklady, ktoré môžu byť dôležité pre posúdenie nároku na vyplatenie poistného plnenia.
3. Poistený je povinný na vyžiadanie umožniť poisťovateľovi prístup k lekárskej záznamom o svojom zdravotnom stave a oslobodiť lekára od povinnosti zachovávať mlčanlivosť.
4. Poistený aj poisník sú povinní dbať, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmú porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu a zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú im právnymi predpismi uložené, alebo ktoré prevzali na seba týmito VPP a poistnou zmluvou.
5. Pri vedomom porušení povinností uvedených v ods. 2, 3 a 4 tohto článku má v prípade poistnej udalosti poisťovateľ právo znížiť poistné plnenie v takej miere, v akej malo toto porušenie vplyv na vznik poistnej udalosti a rozsah povinností poisťovateľa plniť.

## Článok 10

### Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na náklady na záchranu, ktoré vznikli:
  - a) zneužitím linky tiesňového volania tým, že poistený úmyselne vyžiadal pomoc, ktorá nebola potrebná podľa týchto VPP;
  - b) v súvislosti s pohybom poisteného v horskom teréne, ak bol vyhlásený 4. a vyšší stupeň lavínového nebezpečenstva alebo iné nebezpečenstvo;
  - c) zásahom na vyznačených lyžiarskych tratiach počas prevádzkového času (tieto náklady hradia prevádzkovatelia horských dopravných zariadení);
  - d) v čase, keď bol poistený pod vplyvom alkoholu (hladina alkoholu v krvi 0,3 ‰ a viac), narkotík alebo iných omamných látok;
  - e) v súvislosti s pokusom poisteného o samovraždu alebo vedomým poškodením zdravia.
2. Poistenie sa nevzťahuje na náklady na zabezpečenie prvej pomoci a odbornej lekárskej pomoci v ubytovacom a stravovacom zariadení.

## Článok 11

### Zánik poistenia

- a) Poisník aj poisťovateľ sú oprávnení písomne jednostranne odstúpiť od uzavretej poistnej zmluvy, a to formou písomnej výpovede, najneskôr do začiatku poistenia.
- b) Poistenie zanikne aj výpoveďou poisťovateľa alebo poisníka do 1 mesiaca od ukončenia prešetrovania škodovej udalosti alebo do 3 mesiacov od oznámenia škodovej udalosti poisťovateľovi. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne.

## Článok 12

### Doručovanie písomností

Písomnosti poisťovateľa určené pre poisníka a/alebo poisteného sa doručia na poslednú známu adresu poisníka a/alebo poisteného. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní, len čo ju poisník a/alebo poistený prevezme. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručenu dňom jej vrátenia poisťovateľovi, pri právnických osobách po troch dňoch od jej vrátenia poisťovateľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy, považuje sa za doručenu dňom jej vrátenia. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním alebo opomenutím poisníka a/alebo poisteného. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak poisník a/alebo poistený prijatie písomnosti odmietne. Písomnosti poisťovateľa sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom.

## Článok 13

### Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poisníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v

súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktoréhokoľvek obchodné miesto poisťovateľa.

2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrovania sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

## Článok 14

### Príslušnosť súdov

Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poistnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poisníkom, poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR.

## Článok 15

### Politicky exponovaná osoba

Poisník je povinný pri uzatvorení poistnej zmluvy, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu, písomne oznámiť poisťovateľovi skutočnosti, ktoré by spôsobili, že poisník by bol považovaný za politicky exponovanú osobu v zmysle zákona č. 297/2008 Z.z. V prípade, že poisník neoznámí poisťovateľovi skutočnosti vyššie uvedené, bude považovaný za osobu, ktorá nie je politicky exponovanou osobou.

## Článok 16

### Spracúvanie osobných a iných údajov

1. Poisťovateľ je prevádzkovateľom v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len ako „ZOOU“).
2. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu a informovania v súlade so zákonom č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve v platnom znení (ďalej len ako „Zákon o poisťovníctve“), ktorý je osobitným zákonom vo vzťahu k ZOOU.
3. Dotknutými osobami sú najmä poisník, poistený, osoba oprávnená na prevzatie poistného plnenia, ďalšie osoby uvedené v poistnej zmluve.
4. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné a iné údaje dotknutých osôb v rozsahu stanovenom príslušnými právnymi predpismi. Zoznam a rozsah spracúvaných údajov je uverejnený na webovej stránke poisťovateľa.
5. Poisťovateľ je oprávnený požadovať a získavať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním osobné údaje z dokladu totožnosti (v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, prechodný pobyt, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúcí orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti) a údaje v zmysle bodu 4 tohto článku z ďalších dokladov preukazujúcich tieto údaje.
6. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej

kontroly tejto identifikácie, na účely uzavierania poistných zmlúv a správy poistenia, na účel ochrany a domáhania sa práv poisťovne voči jej klientom, na účel zdokumentovania činnosti poisťovne, na účely výkonu dohľadu nad poisťovňami a na plnenie povinností a úloh poisťovne podľa tohto Zákona o poisťovníctve alebo osobitných predpisov.

7. Poisťovateľ je ďalej oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu, ak je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné pre plnenie poistnej zmluvy, ako aj v predzmluvných vzťahoch s dotknutou osobou a pri rokovaniach o zmene poistnej zmluvy, ktoré sa uskutočňujú na žiadosť dotknutej osoby. Spracúvanie osobných údajov na iné účely je možné na základe súhlasu dotknutej osoby.
8. Poistník berie uzavretím poistnej zmluvy na vedomie, že poisťovateľ je oprávnený spracúvať jeho osobné údaje a iné údaje v rozsahu a na účely uvedené v týchto poistných podmienkach a/alebo príslušných právnych predpisoch; poistník je povinný poskytnúť tieto údaje poisťovateľovi a umožniť poisťovateľovi získať ich kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním.
9. Poistník je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu svojich údajov v zmysle bodu 4 tohto článku, ako aj zmenu údajov ostatných dotknutých osôb.
10. Poisťovateľ je povinný uschovávať a ochraňovať pred poškodením, pozmenením, zničením, stratou, odcudzením, vyrazením, zneužitím a neoprávneným sprístupnením poistné zmluvy vrátane ich zmien a s nimi súvisiacich dokladov, počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premlčacej doby na uplatnenie práv z poistnej zmluvy, najmenej však desať rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom.
11. Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti vyžadovať od prevádzkovateľa najmä potvrdenie, či sú alebo nie sú jej osobné údaje spracúvané, presné informácie o zdroji, z ktorého prevádzkovateľ získal jej osobné údaje na spracúvanie, zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil alebo ak došlo k porušeniu zákona, blokovanie osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti (ak sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu dotknutej osoby).
12. Zoznam tretích strán, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje dotknutých osôb, okruh príjemcov, ktorým môžu byť osobné údaje sprístupnené a informácie o prenose osobných údajov do tretích krajín poisťovateľ uverejňuje na svojej webovej stránke.
13. Poistník uzavretím poistnej zmluvy súhlasí, aby poisťovateľ zaznamenával akúkoľvek komunikáciu prebiehajúcu medzi ním a poisťovateľom prostredníctvom dostupných technických prostriedkov a uchovával tieto záznamy z dôvodu bezpečnosti a za účelom ich použitia v prípade sporu alebo sťažnosti. Uvedené sa vzťahuje aj k súhlasu inej osoby, ktorej údaje sú uvedené v poistnej zmluve alebo osoby oprávnenej na prevzatie poistného plnenia.

#### **Záverčné ustanovenia**

Tieto VPP sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Ak si to vyžaduje účel alebo povaha poistenia, je možné sa odchýliť v poistnej zmluve od ustanovení týchto VPP v súlade s ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

Ak sa poistený ocitne v tiesňovej situácii, ktorá ohrozuje jej život alebo zdravie, je potrebné urýchlene kontaktovať nonstop tiesňovú linku Horskej záchrannej služby **18 300**.  
Horská záchranná služba zorganizuje a vykoná záchrannú činnosť a skontaktuje sa s poisťovňou Generali Poisťovňa, a. s.  
Komunikácia o úhrade nákladov, ktoré vznikli v súvislosti so záchrannou činnosťou bude ďalej prebiehať medzi Generali Poisťovňa, a. s. a Horskou záchrannou službou.